

## 「マチイロ」利用規約

この度は、「マチイロ」をご利用いただき誠にありがとうございます。

このアプリケーション（「マチイロ」、以下「当アプリ」といいます）は株式会社ホープ（以下「弊社」といいます）が運営しております。お客様（以下「利用者」といいます）が当アプリをご利用されるにあたっては、以下の利用規約をお読み頂き、同意される場合にのみご利用下さい。なお、本規約につきましては予告なく変更することがありますので、あらかじめ御了承下さい。

### （サービス）

第1条 当アプリの利用に際してはウェブにアクセスする必要がありますが、利用者は自らの費用と責任において必要な機器・ソフトウェア・通信手段等を用意し適切に接続・操作することとします。

2 当アプリでは自治体広報紙および公的機関の発行物に関する情報の提供を行っておりますが、将来、様々なサービスを追加し、又は変更・削除することがあります。

### （個人情報の取り扱い）

第2条 当アプリの利用に際して利用者から取得した氏名、メールアドレス、住所、電話番号等の個人情報は、別途定める「プライバシーポリシー」に則り取り扱われます。

### （著作権等知的財産権）

第3条 当アプリ内のプログラム、商品写真その他の知的財産権は弊社に帰属します。利用者は、当該情報を私用目的で利用される場合に限り使用できます。弊社に無断で、それを越えて、使用（複製、送信、譲渡、二次利用等を含む。）することは禁じます。

### （禁止事項）

第4条 弊社は、利用者が以下の行為を行うことを禁じます。

- (1) 弊社又は第三者に損害を与える行為、又は損害を与える恐れのある行為
- (2) 弊社又は第三者の財産、名誉、プライバシー等を侵害する行為、又は侵害する恐れのある行為
- (3) 公序良俗に反する行為、又はそのおそれのある行為
- (4) 他人のメールアドレスを登録するなど、虚偽の申告、届出を行う行為
- (5) コンピュータウイルス等有害なプログラムを使用又は提供する行為
- (6) 迷惑メールやメールマガジン等を一方的に送付する行為
- (7) その他、法令に違反する行為、又はその恐れがある行為
- (8) その他弊社が不適切と判断する行為

2 上記に違反した場合、弊社は利用者に対し損害賠償請求をすることができることに利用者は同意します。

(免責事項)

第5条 弊社は、当アプリに掲載されている全ての情報を慎重に作成し、また管理しますが、その正確性及び完全性などに関して、いかなる保証もするものではありません。

2 弊社は、予告なしに、当アプリの運営を停止又は中止し、また当アプリに掲載されている情報の全部又は一部を変更する場合があります。

3 利用者が当アプリを利用したこと、又は何らかの原因によりこれをご利用できなかったことにより生じる一切の損害および第三者によるデータの書き込み、不正なアクセス、発言、メールの送信等に関して生じる一切の損害について、弊社は、何ら責任を負うものではありません。

(契約解除)

第6条 弊社は、利用者が本規約に反する行為をした場合、即時にサービスを停止することができます。

2 前項の事由が発生したとき、弊社は利用者には損害賠償をすることができます。

(損害賠償)

第7条 本規約に違反した場合、弊社に発生した損害を賠償していただきます。

(管轄裁判所)

第8条 万が一裁判所での争いとなったときは、福岡地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

(特例)

第9条 本規約に基づき、特別の規定が別途定められている場合があります。

2 弊社の各サービスの説明のページに当規約と相反する規定があった場合は、各サービスの説明ページに記載してある規定を適用します。

(附則)

本規約は、平成28年9月15日より施行致します。

## 「マチイロ」プライバシーポリシー(個人情報保護方針)

株式会社ホープ(以下「当社」)は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

### (個人情報の管理)

当社は、お客さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。

### (個人情報の利用目的)

お客さまからお預かりした個人情報は、当社からのご連絡や業務のご案内やご質問に対する回答として、電子メールや資料のご送付に利用いたします。

### (個人情報の第三者への開示・提供の禁止)

当社は、お客さまよりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- (1)お客さまの同意がある場合
- (2)お客さまが希望されるサービスを行なうために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合
- (3)法令に基づき開示することが必要である場合

### (個人情報の安全対策)

当社は、個人情報の正確性及び安全性確保のためにセキュリティに万全の対策を講じています。

### (ご本人の照会)

お客さまがご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

### (法令、規範の遵守と見直し)

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

### (お問い合わせ)

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

〒810-0022 福岡県福岡市中央区薬院1-14-5 MG 薬院ビル7F  
株式会社ホープ TEL:092-716-1404 Mail:info@machihiro.town