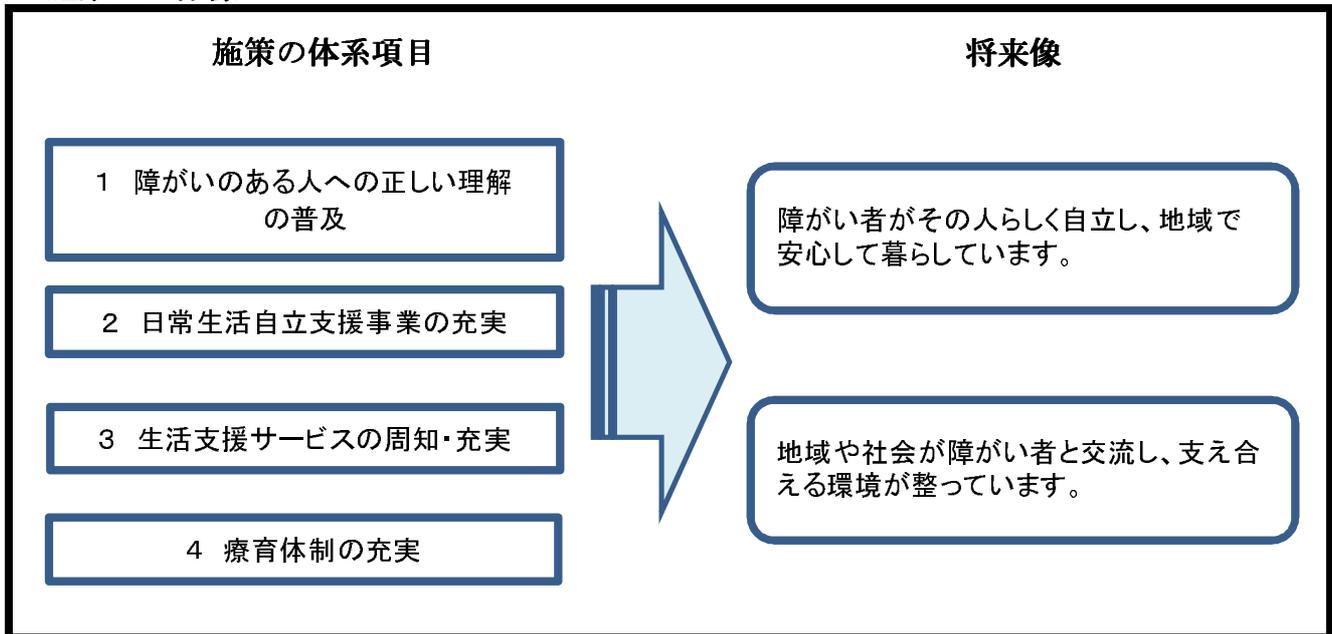


|                                |                         |              |                         |                |
|--------------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|----------------|
| <b>施策評価シート</b><br>(平成29年度評価実施) | <b>担当</b><br><b>部課名</b> | 市民福祉部<br>福祉課 | <b>関連</b><br><b>部課名</b> | 市民福祉部<br>健康推進課 |
|--------------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|----------------|

◆第四次蒲郡市総合計画(2011～2020)

|              |  |
|--------------|--|
| <b>施策名</b>   | 障がい者支援   |
| <b>基本目標</b>  | 笑顔で安心して暮らせるまちづくり【健康・福祉】  |
| <b>施策の説明</b> | 障がい者が地域で安心して暮らすことができるように、相談支援や情報提供、権利擁護などの充実を図るとともに、障がい者に対する医療費助成、居住の場の確保の支援、障害福祉サービスや地域生活支援、就労支援の充実などの取組を推進します。 |

◆施策の全体像



◆主要事業に係る具体化した取組み実績(括弧内は単位)

| 事業名  |  | 障害福祉サービス事業          |               |         |         |         |    |     |     |     |  |  |    |     |     |     |         |    |       |       |       |  |  |  |    |     |     |     |         |    |     |     |     |  |
|--|--|---------------------|---------------|---------|---------|---------|----|-----|-----|-----|--|--|----|-----|-----|-----|---------|----|-------|-------|-------|--|--|--|----|-----|-----|-----|---------|----|-----|-----|-----|--|
| 1  | 障害福祉サービス(介護・訓練等)(人)  | 自立支援医療(更生・育成・精神)(人) | 補装具(件)        |         |         |         |    |     |     |     |  |  |    |     |     |     |         |    |       |       |       |  |  |  |    |     |     |     |         |    |     |     |     |  |
|  | <table border="1"> <tr><th>年度</th><td>H26</td><td>H27</td><td>H28</td><td>H29年度目標</td></tr> <tr><th>実績</th><td>681</td><td>666</td><td>690</td><td></td></tr> </table> | 年度                  | H26           | H27     | H28     | H29年度目標 | 実績 | 681 | 666 | 690 |  | <table border="1"> <tr><th>年度</th><td>H26</td><td>H27</td><td>H28</td><td>H29年度目標</td></tr> <tr><th>実績</th><td>1,047</td><td>1,096</td><td>1,120</td><td></td></tr> </table> | 年度 | H26 | H27 | H28 | H29年度目標 | 実績 | 1,047 | 1,096 | 1,120 |  | <table border="1"> <tr><th>年度</th><td>H26</td><td>H27</td><td>H28</td><td>H29年度目標</td></tr> <tr><th>実績</th><td>159</td><td>164</td><td>173</td><td></td></tr> </table> |  | 年度 | H26 | H27 | H28 | H29年度目標 | 実績 | 159 | 164 | 173 |  |
|  | 年度   | H26                 | H27           | H28     | H29年度目標 |         |    |     |     |     |  |  |    |     |     |     |         |    |       |       |       |  |  |  |    |     |     |     |         |    |     |     |     |  |
| 実績   | 681  | 666                 | 690           |         |         |         |    |     |     |     |  |  |    |     |     |     |         |    |       |       |       |  |  |  |    |     |     |     |         |    |     |     |     |  |
| 年度   | H26  | H27                 | H28           | H29年度目標 |         |         |    |     |     |     |  |  |    |     |     |     |         |    |       |       |       |  |  |  |    |     |     |     |         |    |     |     |     |  |
| 実績   | 1,047  | 1,096               | 1,120         |         |         |         |    |     |     |     |  |  |    |     |     |     |         |    |       |       |       |  |  |  |    |     |     |     |         |    |     |     |     |  |
| 年度   | H26  | H27                 | H28           | H29年度目標 |         |         |    |     |     |     |  |  |    |     |     |     |         |    |       |       |       |  |  |  |    |     |     |     |         |    |     |     |     |  |
| 実績   | 159  | 164                 | 173           |         |         |         |    |     |     |     |  |  |    |     |     |     |         |    |       |       |       |  |  |  |    |     |     |     |         |    |     |     |     |  |
| <b>担当者評価</b>   |  |                     |               |         |         |         |    |     |     |     |  |  |    |     |     |     |         |    |       |       |       |  |  |  |    |     |     |     |         |    |     |     |     |  |
| <p>障害福祉サービス(介護・訓練等)については、就労系障害福祉サービスの事業所が近年市内に増えてきていることも起因し、訓練等給付の利用が上がっている。自立支援医療の伸長については、更生医療、精神通院の受給者が増えていることが要因となっている。補装具は、補聴器の交付、車椅子の修理が例年多く、平成28年度は白杖の交付が目立った。</p> |  |                     |               |         |         |         |    |     |     |     |  |  |    |     |     |     |         |    |       |       |       |  |  |  |    |     |     |     |         |    |     |     |     |  |
| 事業名  |  | 障害児通所サービス事業         |               |         |         |         |    |     |     |     |  |  |    |     |     |     |         |    |       |       |       |  |  |  |    |     |     |     |         |    |     |     |     |  |
| 2  | 医療型児童発達支援(人)   | 児童発達支援(人)           | 放課後等デイサービス(人) |         |         |         |    |     |     |     |  |  |    |     |     |     |         |    |       |       |       |  |  |  |    |     |     |     |         |    |     |     |     |  |
|  | <table border="1"> <tr><th>年度</th><td>H26</td><td>H27</td><td>H28</td><td>H29年度目標</td></tr> <tr><th>実績</th><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td></td></tr> </table>       | 年度                  | H26           | H27     | H28     | H29年度目標 | 実績 | 2   | 2   | 2   |  | <table border="1"> <tr><th>年度</th><td>H26</td><td>H27</td><td>H28</td><td>H29年度目標</td></tr> <tr><th>実績</th><td>100</td><td>103</td><td>99</td><td></td></tr> </table>        | 年度 | H26 | H27 | H28 | H29年度目標 | 実績 | 100   | 103   | 99    |  | <table border="1"> <tr><th>年度</th><td>H26</td><td>H27</td><td>H28</td><td>H29年度目標</td></tr> <tr><th>実績</th><td>66</td><td>68</td><td>69</td><td></td></tr> </table>    |  | 年度 | H26 | H27 | H28 | H29年度目標 | 実績 | 66  | 68  | 69  |  |
|  | 年度   | H26                 | H27           | H28     | H29年度目標 |         |    |     |     |     |  |  |    |     |     |     |         |    |       |       |       |  |  |  |    |     |     |     |         |    |     |     |     |  |
| 実績   | 2  | 2                   | 2             |         |         |         |    |     |     |     |  |  |    |     |     |     |         |    |       |       |       |  |  |  |    |     |     |     |         |    |     |     |     |  |
| 年度   | H26  | H27                 | H28           | H29年度目標 |         |         |    |     |     |     |  |  |    |     |     |     |         |    |       |       |       |  |  |  |    |     |     |     |         |    |     |     |     |  |
| 実績   | 100  | 103                 | 99            |         |         |         |    |     |     |     |  |  |    |     |     |     |         |    |       |       |       |  |  |  |    |     |     |     |         |    |     |     |     |  |
| 年度   | H26  | H27                 | H28           | H29年度目標 |         |         |    |     |     |     |  |  |    |     |     |     |         |    |       |       |       |  |  |  |    |     |     |     |         |    |     |     |     |  |
| 実績   | 66   | 68                  | 69            |         |         |         |    |     |     |     |  |  |    |     |     |     |         |    |       |       |       |  |  |  |    |     |     |     |         |    |     |     |     |  |
| <b>担当者評価</b>   |  |                     |               |         |         |         |    |     |     |     |  |  |    |     |     |     |         |    |       |       |       |  |  |  |    |     |     |     |         |    |     |     |     |  |
| <p>児童発達支援(医療型を含む)は、ここ数年利用者数は概ね横ばいの傾向にある。放課後等デイサービスは、放課後や夏休み等に対する支援の充実を背景に、平成24年4月に児童福祉法の改正により創設されたサービスである。近年市内にも事業所が増え、利用者は僅かながらも増加傾向にある。</p>                            |  |                     |               |         |         |         |    |     |     |     |  |  |    |     |     |     |         |    |       |       |       |  |  |  |    |     |     |     |         |    |     |     |     |  |

| 事業名   |   | 障害者地域生活支援事業    |           |     |     |     |     |     |     |         |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |
|---|---|----------------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|---|--|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|---|---|--|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|---|
| 3   | 成年後見制度相談支援(件)   | コミュニケーション支援(人) | 日常生活用具(件) |     |     |     |     |     |     |         |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |
|   | <table border="1"> <caption>成年後見制度相談支援(件)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H26</td> <td>277</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>401</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>437</td> </tr> <tr> <td>H29年度目標</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> | 年度             | 件数        | H26 | 277 | H27 | 401 | H28 | 437 | H29年度目標 | - | <table border="1"> <caption>コミュニケーション支援(人)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H26</td> <td>254</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>288</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>278</td> </tr> <tr> <td>H29年度目標</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> | 年度 | 人数 | H26 | 254 | H27 | 288 | H28 | 278 | H29年度目標 | - | <table border="1"> <caption>日常生活用具(件)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H26</td> <td>179</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>213</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>209</td> </tr> <tr> <td>H29年度目標</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> |  | 年度 | 件数 | H26 | 179 | H27 | 213 | H28 | 209 | H29年度目標 | - |
|   | 年度  | 件数             |           |     |     |     |     |     |     |         |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |
| H26   | 277   |                |           |     |     |     |     |     |     |         |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |
| H27   | 401   |                |           |     |     |     |     |     |     |         |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |
| H28   | 437   |                |           |     |     |     |     |     |     |         |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |
| H29年度目標   | -   |                |           |     |     |     |     |     |     |         |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |
| 年度  | 人数  |                |           |     |     |     |     |     |     |         |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |
| H26   | 254   |                |           |     |     |     |     |     |     |         |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |
| H27   | 288   |                |           |     |     |     |     |     |     |         |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |
| H28   | 278   |                |           |     |     |     |     |     |     |         |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |
| H29年度目標   | -   |                |           |     |     |     |     |     |     |         |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |
| 年度  | 件数  |                |           |     |     |     |     |     |     |         |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |
| H26   | 179   |                |           |     |     |     |     |     |     |         |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |
| H27   | 213   |                |           |     |     |     |     |     |     |         |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |
| H28   | 209   |                |           |     |     |     |     |     |     |         |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |
| H29年度目標   | -   |                |           |     |     |     |     |     |     |         |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |
| 担当者評価   |   |                |           |     |     |     |     |     |     |         |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |
| <p>成年後見制度相談支援については、平成25年度のセンター開設後年々認知度が上がり、制度に関する相談や、利用するための手続き、申立てに関する相談が増えている。コミュニケーション支援については、福祉課の手話通訳者設置を平成25年度から時間及び日数を徐々に拡大し現在に至るが、昨年10月、愛知県において「手話言語の普及及び障害の特性に応じたコミュニケーション手段の利用の促進に関する条例」が施行されたこともあり、今後の動向を注視していく必要がある。</p> |   |                |           |     |     |     |     |     |     |         |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |   |  |    |    |     |     |     |     |     |     |         |   |

◆施策の現状分析(指標の推移から見た現状分析)

| 指標の推移   |   | 指標の説明(設定理由) |        |     |       |     |       |     |      |         |   |   |
|---------|---|-------------|--------|-----|-------|-----|-------|-----|------|---------|---|---|
| 1       | <p>障害福祉サービス等利用率(%)</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>利用率(%)</th></tr> <tr><td>H26</td><td>16.57</td></tr> <tr><td>H27</td><td>16.28</td></tr> <tr><td>H28</td><td>16.7</td></tr> <tr><td>H32年度目標</td><td>-</td></tr> </table> | 年度          | 利用率(%) | H26 | 16.57 | H27 | 16.28 | H28 | 16.7 | H32年度目標 | - | <p>障害福祉サービス利用者数及び障害児通所利用者数を3障害手帳(身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳)所持者数及び精神通院医療受給者数で除し、利用率を算出する。</p> |
|         | 年度  | 利用率(%)      |        |     |       |     |       |     |      |         |   |   |
| H26     | 16.57   |             |        |     |       |     |       |     |      |         |   |   |
| H27     | 16.28   |             |        |     |       |     |       |     |      |         |   |   |
| H28     | 16.7  |             |        |     |       |     |       |     |      |         |   |   |
| H32年度目標 | -   |             |        |     |       |     |       |     |      |         |   |   |
| 指標の分析   | <p>3障害手帳所持者数及び精神通院医療受給者数は平成26年度5,124人、平成27年度5,153人、平成28年度5,149人。障害福祉サービス、障害児通所サービスの2事業は現状も増加基調にあり、今後も質の高いサービスの提供及びサービス基盤の確保に努めていく。</p>  |             |        |     |       |     |       |     |      |         |   |   |
| 指標の推移   |   | 指標の説明(設定理由) |        |     |       |     |       |     |      |         |   |   |
| 2       | <p>地域生活支援事業利用率(%)</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>利用率(%)</th></tr> <tr><td>H26</td><td>1.99</td></tr> <tr><td>H27</td><td>3.07</td></tr> <tr><td>H28</td><td>3.07</td></tr> <tr><td>H32年度目標</td><td>-</td></tr> </table>    | 年度          | 利用率(%) | H26 | 1.99  | H27 | 3.07  | H28 | 3.07 | H32年度目標 | - | <p>地域生活支援受給者証数を3障害手帳(身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳)所持者数及び精神通院医療受給者数で除し、利用率を算出する。</p>             |
|         | 年度  | 利用率(%)      |        |     |       |     |       |     |      |         |   |   |
| H26     | 1.99  |             |        |     |       |     |       |     |      |         |   |   |
| H27     | 3.07  |             |        |     |       |     |       |     |      |         |   |   |
| H28     | 3.07  |             |        |     |       |     |       |     |      |         |   |   |
| H32年度目標 | -   |             |        |     |       |     |       |     |      |         |   |   |
| 指標の分析   | <p>社会生活上必要不可欠な外出、余暇活動等の社会参加のための外出を支援する移動支援の利用が年々上がっている。成年後見や日常生活用具給付等も含め、地域で自立した生活を営むための支援は今後も利用の伸びが見込まれ、必要とされるサービス量の確保に努めていく。</p>  |             |        |     |       |     |       |     |      |         |   |   |

◆市民等からの参考意見等

| 市民サービス向上に向けた意見等   |
|---|
| <p>第3次障害者計画(平成30年度～)策定にあたり、市内在住の障害者手帳をお持ちの方等2,000名を対象にアンケート調査を実施(平成28年10月～11月実施)。その結果、現状満足度の高い施策としては、障害福祉サービスの質、行政機関の窓口などでの配慮や障がいに対する職員の理解等が挙げられ、また、引き続き今後の重要度も高い施策であるとの回答となった。一方、雇用の拡大、総合的な就労支援に対しては満足度が低い結果となり、本年度の計画策定にあわせて、課題解決に向けた施策についても、自立支援協議会等で協議、検討を図る。</p> |

◆今後の方針

| No. | 課題                              |  | 今後の取組み   |
|-----|---------------------------------|--|--|
|     | 件名                              | 内容   |  |
| 1   | 第3次障害者計画の策定                     | 昨年度実施した当事者アンケート等では、市の実施する施策ごとに様々なご意見をいただいた。本年度は素案作成、パブコメを実施し、計画策定を図る。                  | 本年度は、現行の「第2次障害者計画」が10年の計画期間の最終年度に達することから、次期計画となる「第3次障害者計画」を策定する。昨年度はその基礎資料を作成するため、障害者(児)の現況動向及びサービスの利用状況等を把握するための当事者アンケート等を実施した。今後は、障害福祉をめぐる施策動向、市の地域福祉資源の整備状況等を整理分析し、推進状況を総括、成果と課題を見据えた施策の方向性を取りまとめ、計画を策定する(尚、次期計画は計画期間を6年に短縮する予定)。 |
| 2   | 第4期障害福祉計画の成果目標の達成及び第5期障害福祉計画の策定 | 第4期障害福祉計画では、「福祉施設の入所者の地域生活への移行」をはじめ、5つの事項に関する目標値(成果目標)を設定している。本年度内での達成に努めなければならない。     | 最終年度となる本年度は、成果目標及び関連する計画課題について、福祉課、基幹相談支援センター等の各主管において、実績の把握、分析・評価を行い、未達成部分の解決に努めていく。特に、市内又は圏域に1ヵ所(面的整備でも可)整備を図ることとしている地域生活支援拠点等の整備は、緊急時の受入体制の確保等が未整備のため、引き続き関係機関との協議を進めていく。また、第4期の課題及び次期計画の成果目標等を踏まえた、第5期計画を策定する。                   |
| 3   | 障がいに対する理解と配慮の推進                 | 平成28年4月に施行された「障害者差別解消法」は1年を経過した。地域社会全体での障がいを理由とする差別の解消に対する声は依然多く、今後もその声に応えていかなければならない。 | 障害者差別解消法に向けた取り組みとして、昨年度は職員向けの研修、市民向けのフォーラムを開催した。昨年度に実施したアンケート調査でも障がいに対する理解や配慮への関心は高く、今後も、研修の実施、市民向けフォーラムを開催し、法の趣旨の理解及び周知を引き続き図っていく。  |
| 4   |                                 |  |  |

◆施策評価

|           |   |
|-----------|---|
| 構成事業の進捗状況 | B: おおむね計画どおり進行している。   |
| 施策の進め方    | B: 一部見直しが必要である。   |
| 課長評価      | <p>障害者が地域で安心して暮らすことが出来るように、様々な福祉サービスで支援をしています。障害者全体の傾向として、精神障害者の増加が目立っており、自立支援医療を必要としている方が増えています。</p> <p>平成28年度は、第4期障害福祉計画の中間年度でありました。その中で、地域生活支援拠点につきましては、障害者の重度化・高齢化や「親亡き後」を見据えた、地域での生活を支援するための機能の整備であります。緊急時の受け入れ態勢の確保について未整備である為、今後、圏域での整備を視野に入れて進めていくことが必要となっております。</p> <p>その他、障害者差別解消法は平成28年4月に施行され、障害者の差別解消に向けた取り組みとして、職員向け研修、市民向けフォーラムを開催いたしました。今後も引き続き啓発活動することとし、障害者が住み慣れた地域で安心して暮らすことが出来る街づくりを目指していかなければいけない。</p> |

|         |   |
|---------|---|
| 施策の進捗状況 | B: 目指す将来像実現に向けておおむね計画どおり進行している。   |
| 部長評価    | <p>障害者差別解消法の市民への啓蒙を、ことあるごとにやってきている。今後も継続して行うとともに、第3次障害者計画および第5期障害福祉計画の策定の際には、市民のニーズと緊急度・必要度などを総合的に判断して、実施する施策等を決定する必要がある。</p> |

事務事業一覧

| 総合計画 | 所管課   | 番号  | 事業名             | 人件費を除く事業費(千円) | 人件費(参考)(千円) | 人工   | 評価(担当者) | 事業の種類別 | 新規事業 | 達成状況 | 市長マニフェスト | 実施計画 |
|------|-------|-----|-----------------|---------------|-------------|------|---------|--------|------|------|----------|------|
| 1-5  | 福祉課   | 135 | 障害者扶助料給付事業      | 108,443       | 2,225       | 0.43 | B       | ア      | オ    | B    | —        | ○    |
| 1-5  | 福祉課   | 143 | 障害者手当給付等事業      | 30,634        | 2,225       | 0.43 | A       | ア      | オ    | B    | —        | ○    |
| 1-5  | 福祉課   | 144 | 福祉タクシー料金助成事業    | 5,012         | 1,255       | 0.23 | B       | オ      | オ    | B    | —        | ○    |
| 1-5  | 福祉課   | 145 | 障害者地域生活支援事業     | 42,504        | 4,093       | 1.14 | A       | ア      | オ    | B    | —        | ○    |
| 1-5  | 福祉課   | 146 | 障害者支援センター等運営事業  | 41,862        | 5,315       | 1.00 | A       | オ      | オ    | B    | —        | ○    |
| 1-5  | 福祉課   | 147 | 障害者日常生活用具給付等事業  | 19,403        | 1,552       | 0.53 | A       | ア      | オ    | B    | —        | ○    |
| 1-5  | 福祉課   | 148 | 障害者自立支援給付事業     | 996,887       | 11,453      | 2.60 | A       | ア      | オ    | B    | —        | ○    |
| 1-5  | 福祉課   | 150 | 障害者自立支援医療費給付事業  | 77,914        | 2,617       | 0.74 | A       | ア      | オ    | B    | —        | ○    |
| 1-5  | 福祉課   | 151 | 障害者補装具給付事業      | 9,345         | 1,552       | 0.53 | A       | ア      | オ    | B    | —        | ○    |
| 1-5  | 健康推進課 | 221 | 障がい者歯科診療所管理運営事業 | 12,554        | 2,170       | 0.30 | B       | カ      | オ    | B    | 3        | ○    |