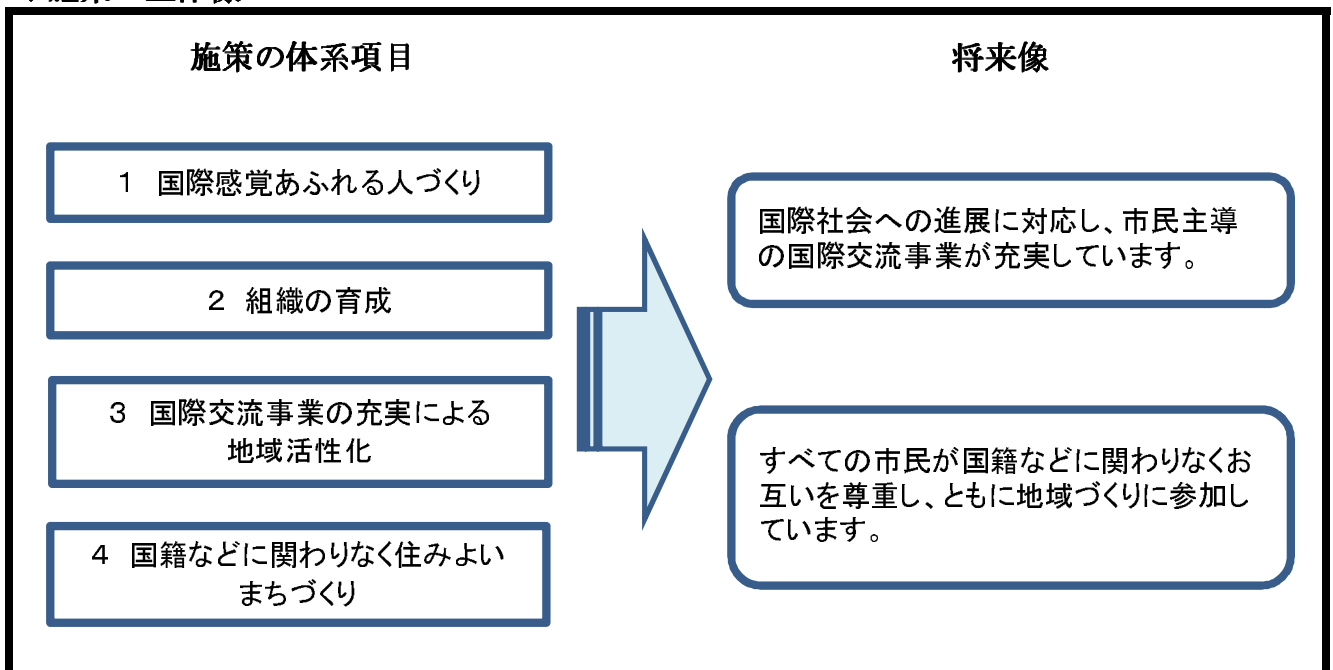


施策評価シート (平成29年度評価実施)	担当 部課名	企画部 協働まちづくり 課	関連 部課名	教育委員会学校教育課 企画部秘書広報課 市民福祉部市民課
--------------------------------	-------------------	---------------------	-------------------	------------------------------------

◆第四次蒲郡市総合計画(2011～2020)

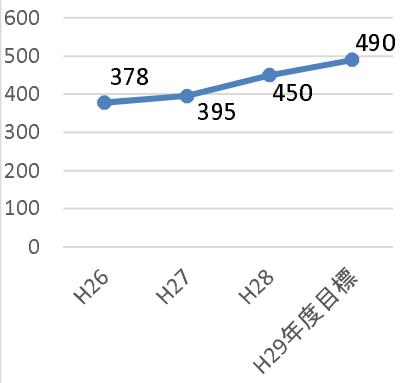
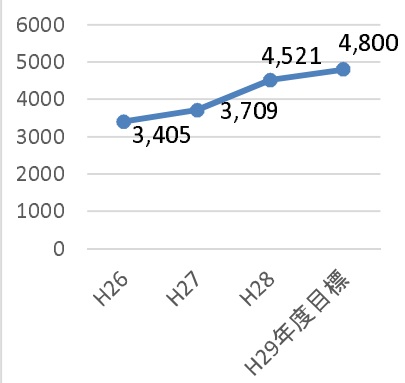
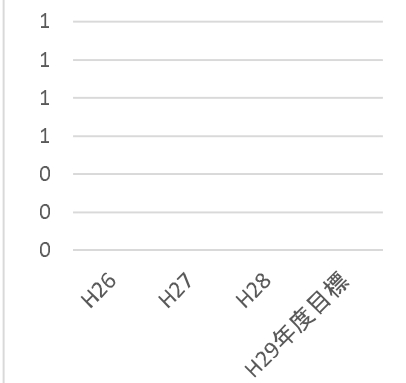
施策名	多文化共生
基本目標	市民とともに歩むまちづくり【協働・行財政運営】
施策の説明	すべての市民が国籍などに関わりなくお互いを尊重し、ともに地域づくりに参加できるように、国際感覚の豊かな人づくりや国際交流に取り組む団体の育成、市民主導の国際交流事業の充実、外国人の生活支援などの取組を推進します。

◆施策の全体像



◆施策の体系項目に係る具体化した取組み実績(括弧内は単位)

施策の体系項目		国際感覚あふれる人づくりと組織の育成																																
1	英会話教室受講者(人)	国際交流協会個人会員数(人)	国際交流協会部会参加者数(人)																															
	<table border="1"> <tr><th>年度</th><td>H26</td><td>H27</td><td>H28</td><td>H29年度目標</td></tr> <tr><th>受講者数(人)</th><td>29</td><td>30</td><td>28</td><td>30</td></tr> </table>	年度	H26	H27	H28	H29年度目標	受講者数(人)	29	30	28	30	<table border="1"> <tr><th>年度</th><td>H26</td><td>H27</td><td>H28</td><td>H29年度目標</td></tr> <tr><th>個人会員数(人)</th><td>144</td><td>151</td><td>147</td><td>152</td></tr> </table>	年度	H26	H27	H28	H29年度目標	個人会員数(人)	144	151	147	152	<table border="1"> <tr><th>年度</th><td>H26</td><td>H27</td><td>H28</td><td>H29年度目標</td></tr> <tr><th>部会参加者数(人)</th><td>69</td><td>68</td><td>66</td><td>68</td></tr> </table>		年度	H26	H27	H28	H29年度目標	部会参加者数(人)	69	68	66	68
	年度	H26	H27	H28	H29年度目標																													
受講者数(人)	29	30	28	30																														
年度	H26	H27	H28	H29年度目標																														
個人会員数(人)	144	151	147	152																														
年度	H26	H27	H28	H29年度目標																														
部会参加者数(人)	69	68	66	68																														
担当者評価																																		
<p>英会話教室受講を通して、英会話の取得のみならず、多文化共生の感覚を身につけています。</p> <p>国際交流協会の個人会員、部会参加者が減少しています。メンバーの中には、長らく会員を続けてくださっている方や部会員として内部から支えてくださる方が多く、新規会員登録者数が少なく感じます。国際交流の魅力を今まで以上に引き出し広くPRし、新規会員の獲得を目指してまいります。</p>																																		
施策の体系項目		国際交流事業の充実による地域活性化																																
2	外国人観光客受入数(人)	日本語スピーチコンテスト応募者数(人)	—																															
	<table border="1"> <tr><th>年度</th><td>H26</td><td>H27</td><td>H28</td><td>H29年度目標</td></tr> <tr><th>受入数(人)</th><td>37,972</td><td>103,093</td><td>90,863</td><td>95,000</td></tr> </table>	年度	H26	H27	H28	H29年度目標	受入数(人)	37,972	103,093	90,863	95,000	<table border="1"> <tr><th>年度</th><td>H26</td><td>H27</td><td>H28</td><td>H29年度目標</td></tr> <tr><th>応募者数(人)</th><td>21</td><td>14</td><td>21</td><td>23</td></tr> </table>	年度	H26	H27	H28	H29年度目標	応募者数(人)	21	14	21	23	—											
	年度	H26	H27	H28	H29年度目標																													
受入数(人)	37,972	103,093	90,863	95,000																														
年度	H26	H27	H28	H29年度目標																														
応募者数(人)	21	14	21	23																														
担当者評価																																		
<p>毎年ポーランドの音楽祭、日本語スピーチコンテストを開催し、多文化交流を目指しています。</p> <p>日本語スピーチコンテストは、平成29年度東三河大会を蒲郡で開催することになっており、市内在住の外国人にとって、今まで以上に他の外国人と交流する良い機会であると考えています。市外在住の外国人とコンタクトを取ることで、日本への理解、更には蒲郡への愛着などが増すことが理想であると考えています。</p>																																		

施策の体系項目	国籍などに関わりなく住みよいまちづくり																						
日本語教室参加人数()	外国語ホームページアクセス数(件)	—																					
 <table border="1"> <caption>日本語教室参加人数</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>参加人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H26</td> <td>378</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>395</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>450</td> </tr> <tr> <td>H29年度目標</td> <td>490</td> </tr> </tbody> </table>	年度	参加人数	H26	378	H27	395	H28	450	H29年度目標	490	 <table border="1"> <caption>外国語ホームページアクセス数</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>アクセス数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H26</td> <td>3,405</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>3,709</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>4,521</td> </tr> <tr> <td>H29年度目標</td> <td>4,800</td> </tr> </tbody> </table>	年度	アクセス数	H26	3,405	H27	3,709	H28	4,521	H29年度目標	4,800		
年度	参加人数																						
H26	378																						
H27	395																						
H28	450																						
H29年度目標	490																						
年度	アクセス数																						
H26	3,405																						
H27	3,709																						
H28	4,521																						
H29年度目標	4,800																						
担当者評価																							
<p>外国人の相談は、窓口、パソコンでのホームページ検索など手段は様々ですが、外国人へのサポートは必要性が増えています。特に、市の窓口を訪れ、対応してほしい方が顕著に増加しています。</p> <p>29年4月からは塩津中学校において、日本語の初期適応指導を行う「きぼう」が開設されており、新たな外国人向け施策に注目しています。</p> <p>日本語の初期指導を必要としている人が増えています。今後更に増えることが予想されており、外国人支援は必要不可欠です。しかし、日本語教室の主な運営資金となる国際交流協会の個人、法人会員ともに増加してはならず、新規会員の獲得、新たな資金調達手段の検討が今後の課題と言えます。</p>																							

◆施策の現状分析(指標の推移から見た現状分析)

1	指標の推移	指標の説明(設定理由)									
	<p style="text-align: center;">スポーツ、文化イベント等の交流事業実績数(件)</p> <table border="1"> <caption>スポーツ、文化イベント等の交流事業実績数(件)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績数(件)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H26</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>H32年度目標</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	年度	実績数(件)	H26	11	H27	9	H28	7	H32年度目標	10
年度	実績数(件)										
H26	11										
H27	9										
H28	7										
H32年度目標	10										
指標の分析	<p>スポーツ、文化交流は、日本人市民と外国人市民との相互理解を深める良い機会であり、回数も重要ではあるが、その内容についても注視していくべきと考える。</p>										
2	指標の推移	指標の説明(設定理由)									
	<p style="text-align: center;">市窓口外国人相談件数(件)</p> <table border="1"> <caption>市窓口外国人相談件数(件)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>相談件数(件)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H26</td> <td>632</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>1,270</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>1,300</td> </tr> <tr> <td>H32年度目標</td> <td>1,300</td> </tr> </tbody> </table>	年度	相談件数(件)	H26	632	H27	1,270	H28	1,300	H32年度目標	1,300
年度	相談件数(件)										
H26	632										
H27	1,270										
H28	1,300										
H32年度目標	1,300										
指標の分析	<p>外国からの転入が増加し、なかでも長期にわたり市民として生活する外国人が増えているため、転入手続き時等における窓口外国人相談件数は今後も増加すると推測される。件数が増える＝不安解消につながると考え、対応の強化に努めていきたい。</p>										

◆市民等からの参考意見等

市民サービス向上に向けた意見等
把握していない

◆今後の方針

No.	課題		今後の取組み
	件名	内容	
1	国際交流協会会員数の増加	活動資金源調達増額に努める	活動内容のPR、企業回り等を行い、国際交流協会、多文化共生の意義を理解していただき、会員数の増加を図る。
2	窓口対応、日本語教室の充実	国籍に関係なく住みよいまちづくりを目指す。窓口、日本語教室などを充実し、外国人が日本での生活を不便なく送ることは、地域生活になじめることであり、地域から見ても歓迎すべきことである。	窓口での対応や日本語教室の充実に加え、外国人にわかりやすい、やさしい日本語や母国語等で記載した公文書の作成を推進し、外国人も住民の一人として、ともに協力し合える地域づくりを目指す。
3			
4			

◆施策評価

構成事業の進捗状況	B: おおむね計画どおり進行している。
施策の進め方	B: 一部見直しが必要である。
課長評価	<p>市内の外国住民の比率が3%を越えてきている中、関係課や地域総代区などとも協力を図りつつ、トラブルのない共生が実現できるよう日々努めている。ゴミ出しマナーチラシの配付やホームページの自動翻訳等多言語による情報発信は行っているものの、十分な理解に至っていない感が否めない。</p> <p>外国人に対する行政サービスを中心とした相談窓口が平成27年6月に設置され、外国人の方が様々な相談に訪れ活発に機能しているが、まだまだ十分ではないと考えられる。</p> <p>外国人の習慣を学習し、彼らの考え方に立ち、住民とのわだかまりを少しでも減らせるよう、外国人の代表者などと行政側の意見交換会を開く等、住民との橋渡し整備に力を入れていくべきと考える。</p> <p>また、国際交流協会の会員拡大活動も必要であり、補助金獲得といった視点から活動資金源を増やす研究も必要と考える。</p>

施策の進捗状況	B: 目指す将来像実現に向けておおむね計画どおり進行している。
部長評価	<p>人口に対する外国人の比率の増加傾向が続いており、その受け入れ、子どもの教育問題、地域社会での共生が課題になっている。この間、市民課受付での外国人対応職員の配置、子どもの就学に関する教育委員会との連携、塩津中学校での日本語の初期適応指導の開設など充実をはかっている。市民主導の取組として国際交流事業の充実、日本語教室や外国語講座を中心に行っているが、更に地域における交流(文化の違いや国民性等をお互いに理解する)や多言語による情報発信の充実などが望まれ、その課題について検討する必要がある。</p>

事務事業一覧

総合計画	所管課	番号	事業名	人件費を除く 事業費(千円)	人件費(参考) (千円)	人工	評価 (担当者)	事業の 種別	新規 事業	達成 状況	市長マ ニフェスト	実施 計画
6-4	協働まちづくり課	34	国際交流事業	1,013	5,303	0.85	B	カ	オ	B	—	○