

【新型コロナワクチン接種事業】

新型コロナワクチン接種は、国の指示のもと、県の協力を受け、蒲郡市医師会、蒲郡市歯科医師会、蒲郡市薬剤師会、蒲郡市観光協会、蒲郡商工会議所等の関係機関との連携を図りながら、接種を希望する市民が安心して接種できるよう接種体制を整備するとともに、市民への迅速かつ適切な情報提供を実施した。

<実施状況>

1 新型コロナワクチン接種体制【蒲郡モデル】

(1) 実施体制

- ① 実施期間 令和3年2月17日に開始し令和4年度においても継続して実施
- ② 対象者 生後6か月以上の者
- ③ 接種体制 個別接種と集団接種の併用
- ④ 接種場所 個別接種医療機関（市内32医療機関）
蒲郡市民病院、市内公共施設（市民会館、一部公民館）
市内温泉旅館、商業施設等の民間施設、蒲郡市商工会議所 等
（小児接種は市内10医療機関にて実施）
- ⑤ 協力機関 蒲郡市医師会、蒲郡市歯科医師会、蒲郡市薬剤師会、蒲郡市民病院、
蒲郡商工会議所、蒲郡市観光協会

(2) 接種に関する情報提供・問い合わせ対応

- ① 広報等による周知
広報がまごおり（全戸配布含む）、安心ひろメール、LINE等を活用し、ワクチン接種の概要、接種の流れ、予約方法、接種場所、スケジュールなどの情報提供を行った。
- ② 特設サイト
特設サイト「蒲郡市新型コロナウイルスワクチン接種ガイド」を開設し、蒲郡市のワクチンに関する情報、ワクチン接種状況、よくある質問などの情報を随時掲載・更新し、新型コロナワクチン接種に関する情報をいち早く市民に届ける取り組みを行った。 <<https://covid-gamagori.jp>>
- ③ コールセンターの設置
ワクチン担当者の隣にコールセンター「蒲郡市新型コロナワクチンコール」を設置し、通話内容や予約受付状況等をリアルタイムで情報共有しながら、円滑に問い合わせへの対応や予約受付等を実施した。
【開設時間】 9時～17時（土日祝も受付・年末年始を除く）
（期間限定で19時まで延長）
- ④ 接種予約方法
WEB、LINE、コールセンター、医療機関（かかりつけ医）

2 蒲郡モデルの取り組み

- (1) 市民アンケート調査
接種計画の参考とするため、令和4年度中に2回実施
- (2) キャンセルサポーター
急遽の予約キャンセルでワクチンが廃棄になることを防ぐための取り組み
- (3) チョイソコがまごおり
集団接種会場への移送支援
- (4) 予約サポート
接種希望であるが予約を取ることが難しい方や予約方法がわからない方への出張予約支援
- (5) 外国人サポート
通訳や翻訳タブレットを活用して外国語への対応を実施

<接種実績> (令和3年5月24日～令和5年3月31日)

- (1) 初回接種の接種率
1回目：85.2%、2回目：85.0%
- (2) オミクロン株対応ワクチンの接種率
41.8%

※ 令和4年10月1日時点の人口（78,875人）に基づき接種率を算出