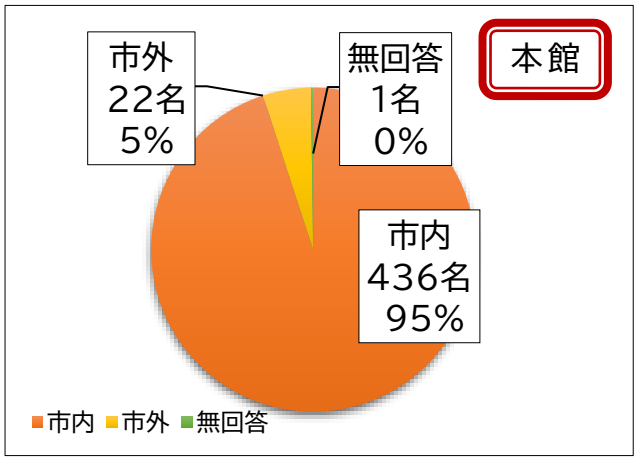
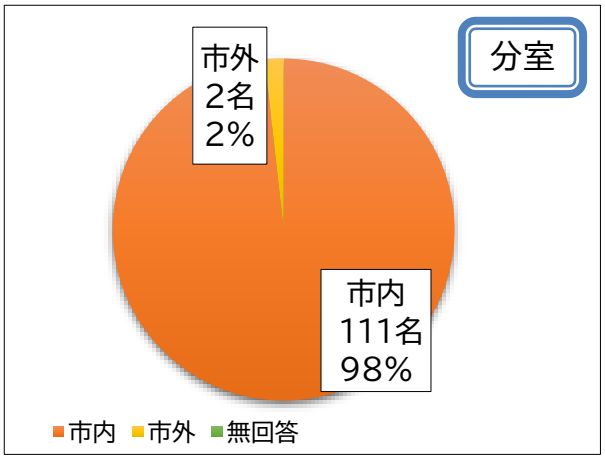
2023年
蒲郡市立図書館
利用者アンケート調査報告書

●アンケート実施期間 ： 令和５年８月1日～13日

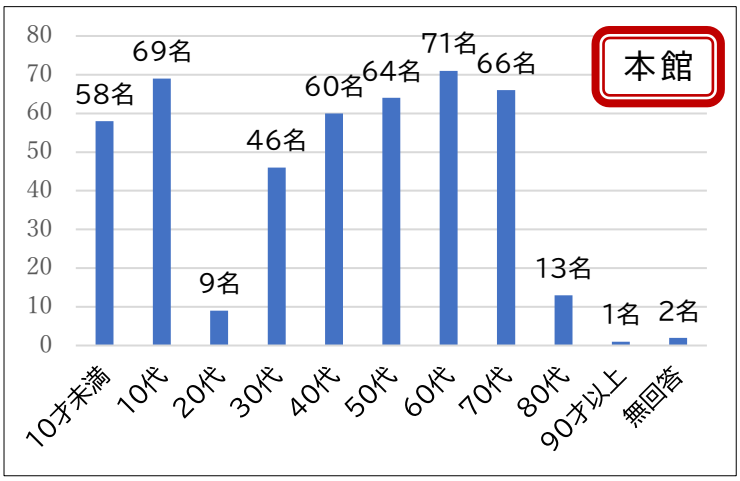
●アンケート回答総数 ： 572枚（本館…459枚 市内6分室…113枚）

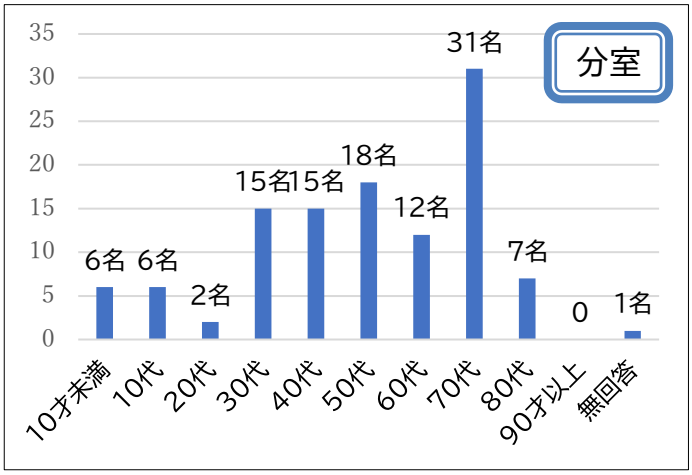
Q1.お住まいは？



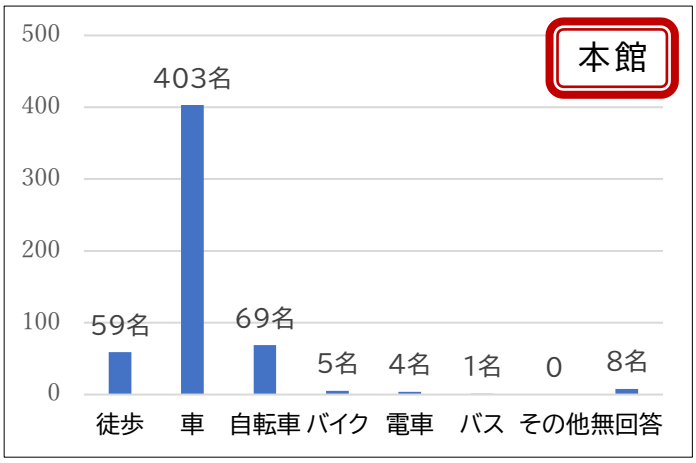


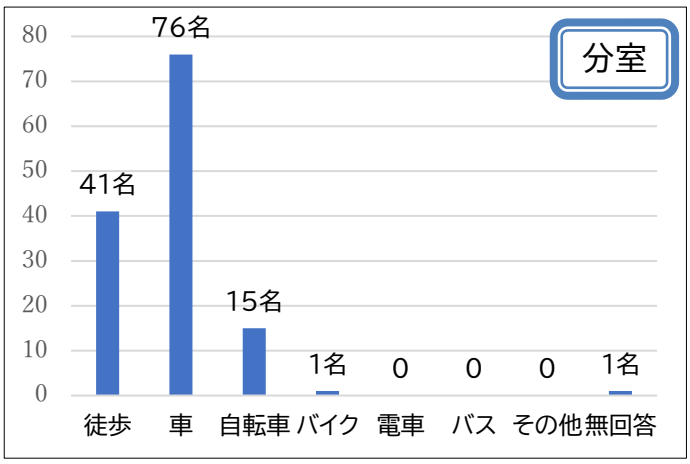
Q2.年齢は



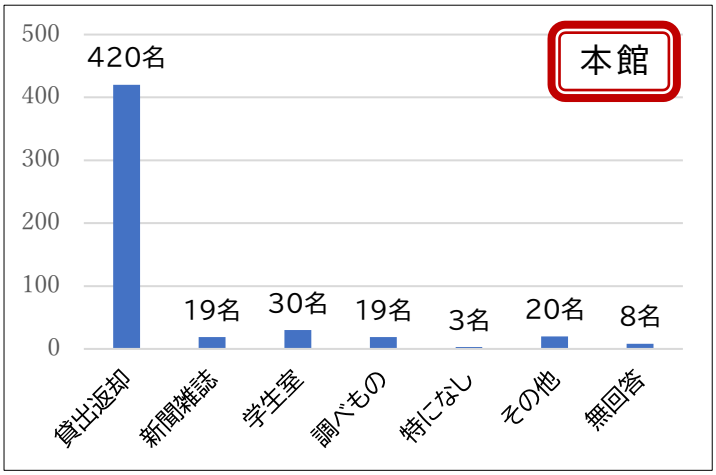


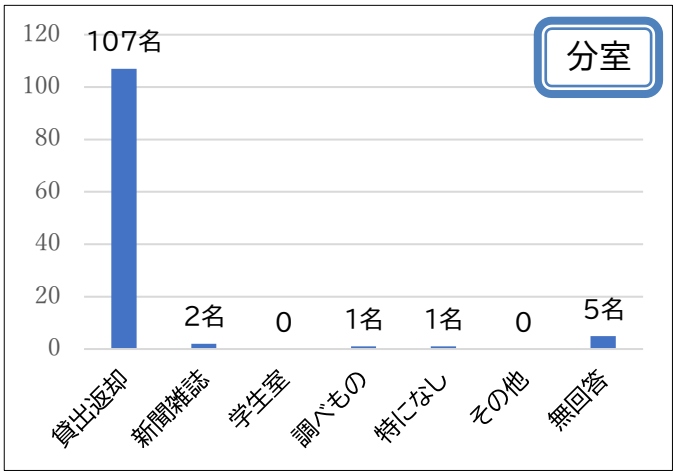
Q3. 来館方法は？



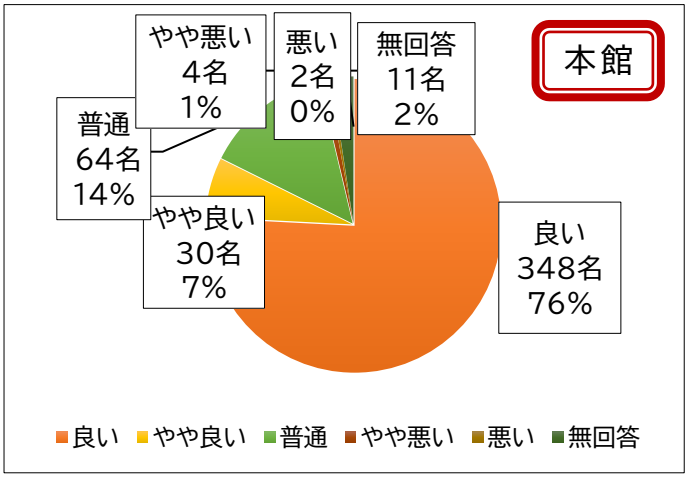


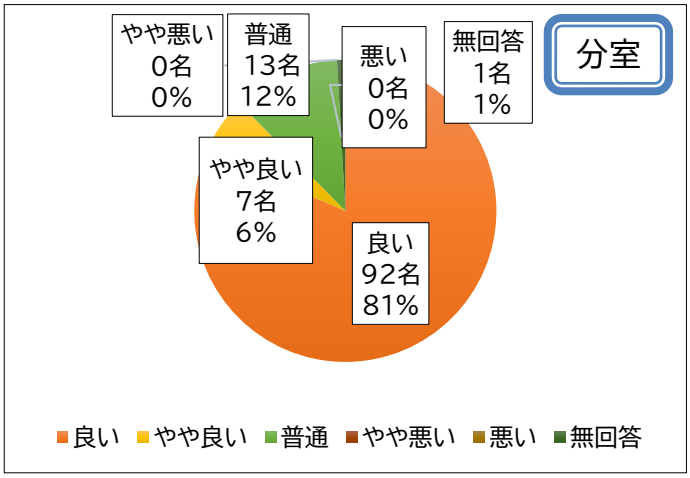
Q4. 来館目的は？



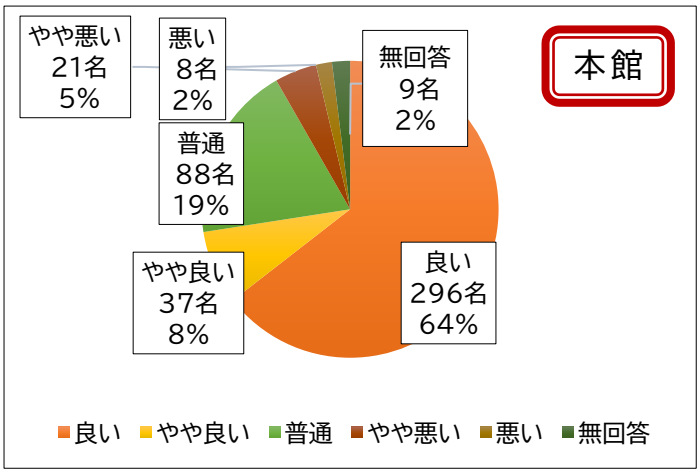


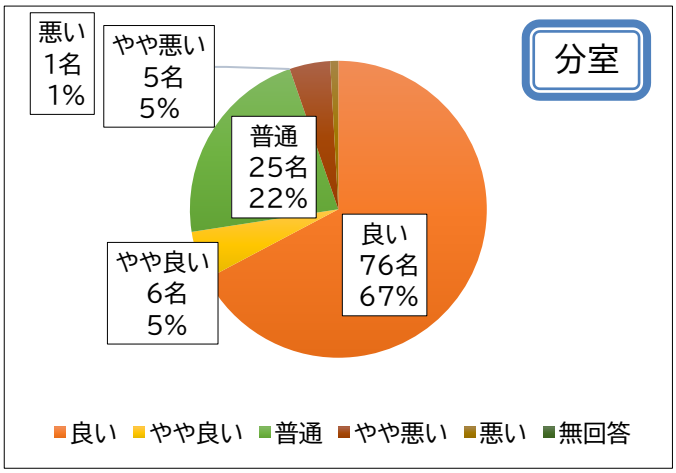
Q5.貸出冊数(10 点)について



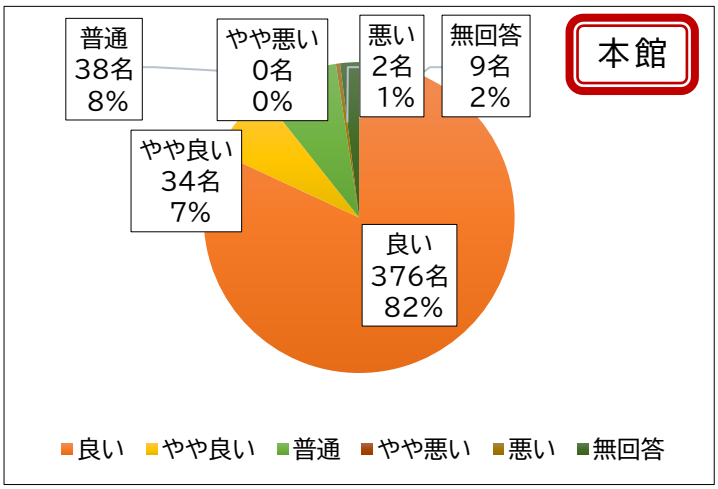


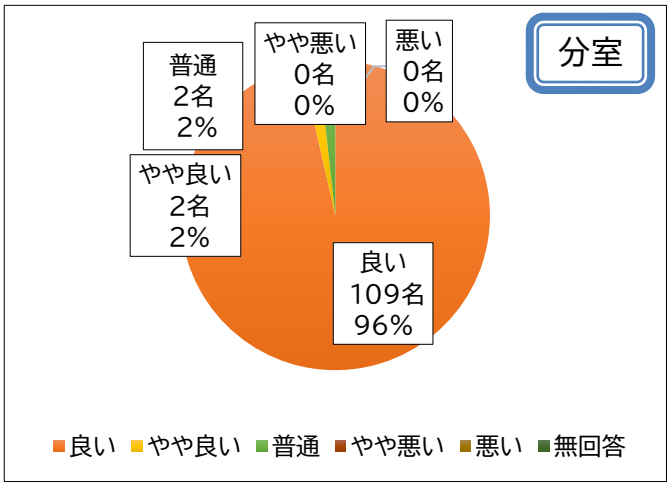
Q6.貸出期間(2 週間)について



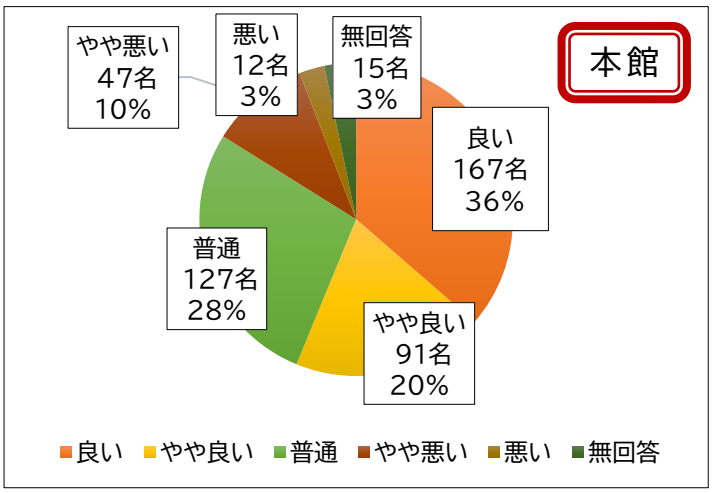


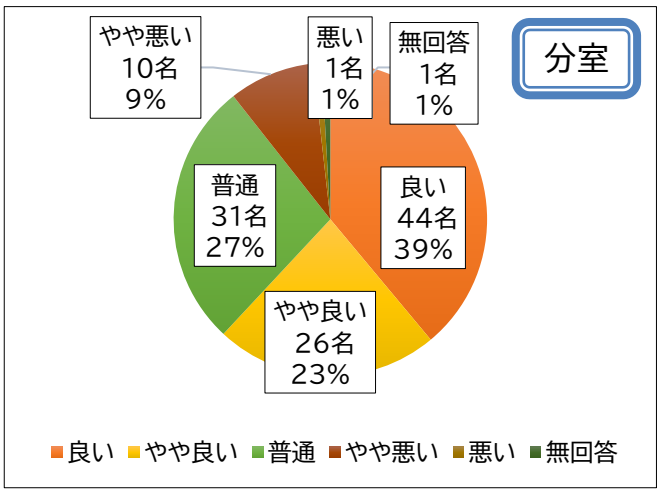
Q7.職員の対応について



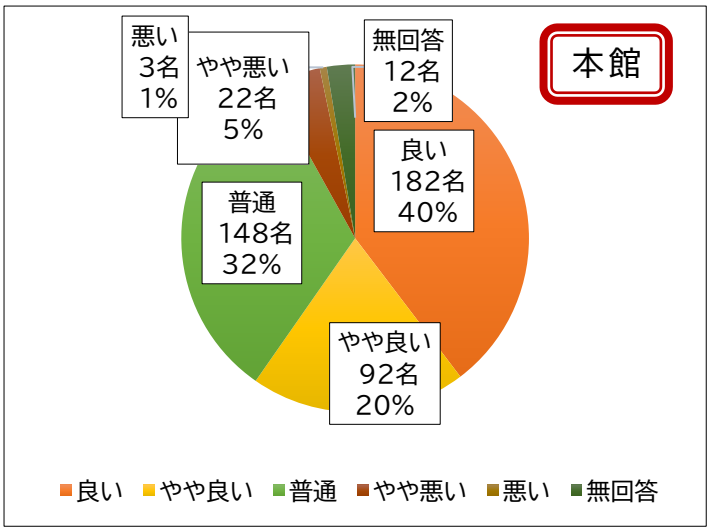


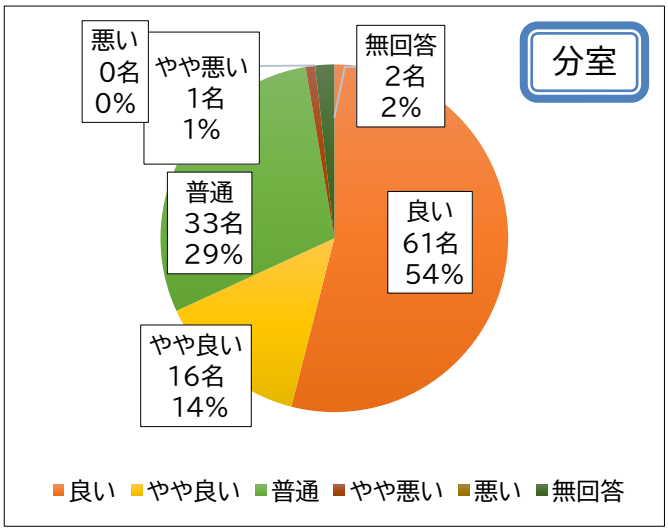
Q 8.蔵書は充実していますか？



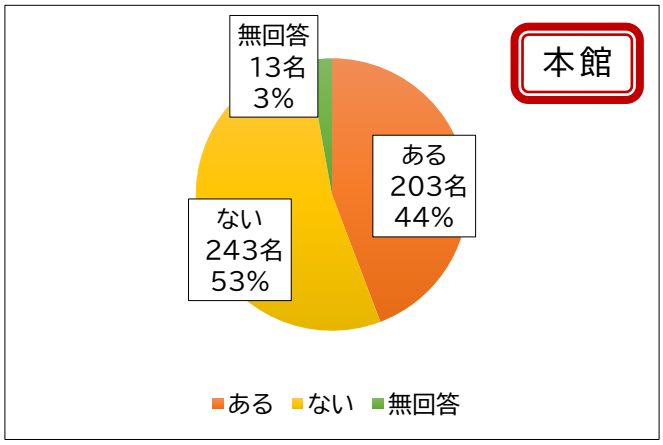


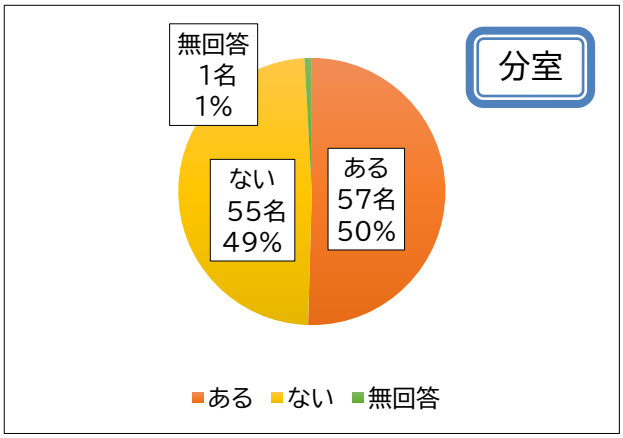
Q9.資料(本など)の場所はわかりやすいですか？



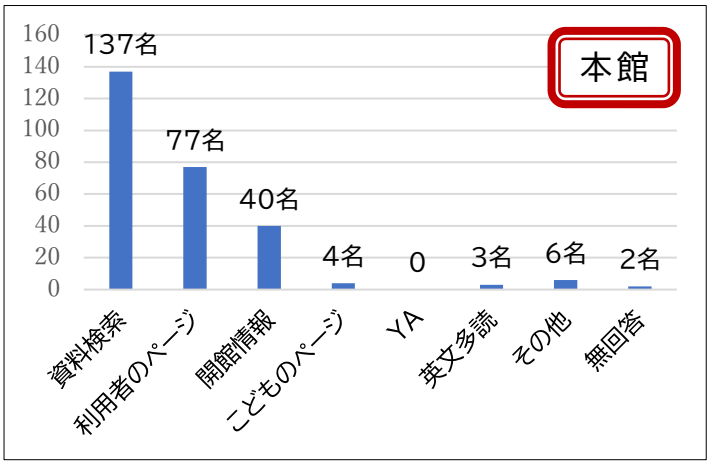


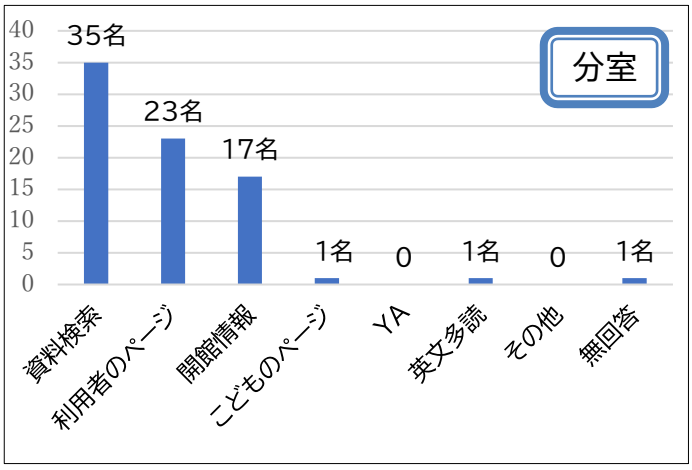
Q10.図書館のホームページを見たことがありますか？





よく見るページは何ですか？



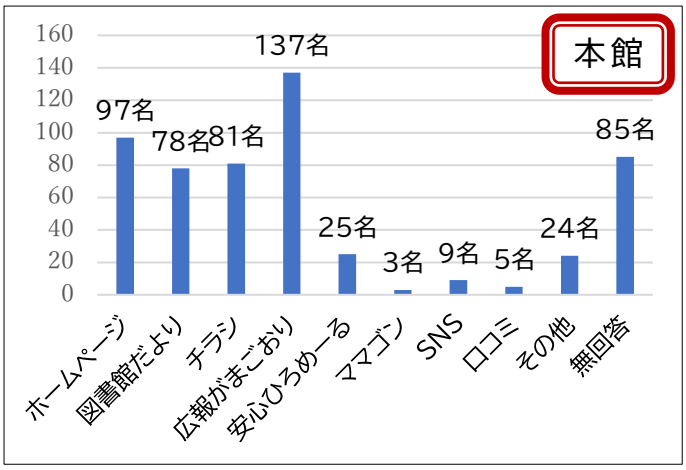


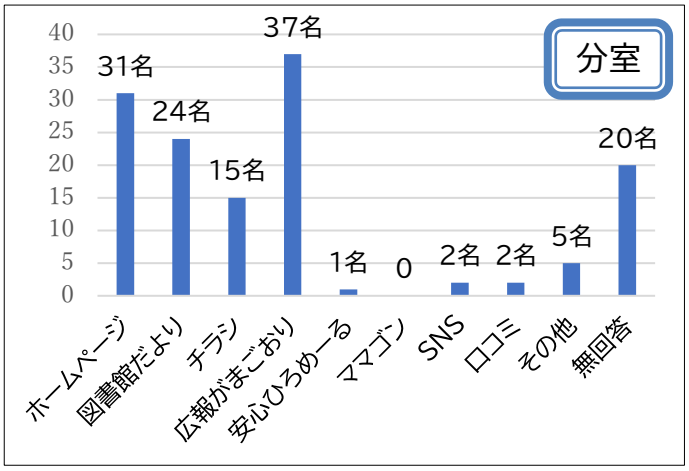
【ホームページについてのご意見】

・コロナの時に利用していたが、ホームページが使いづらかった印象がある。(10 歳未満)

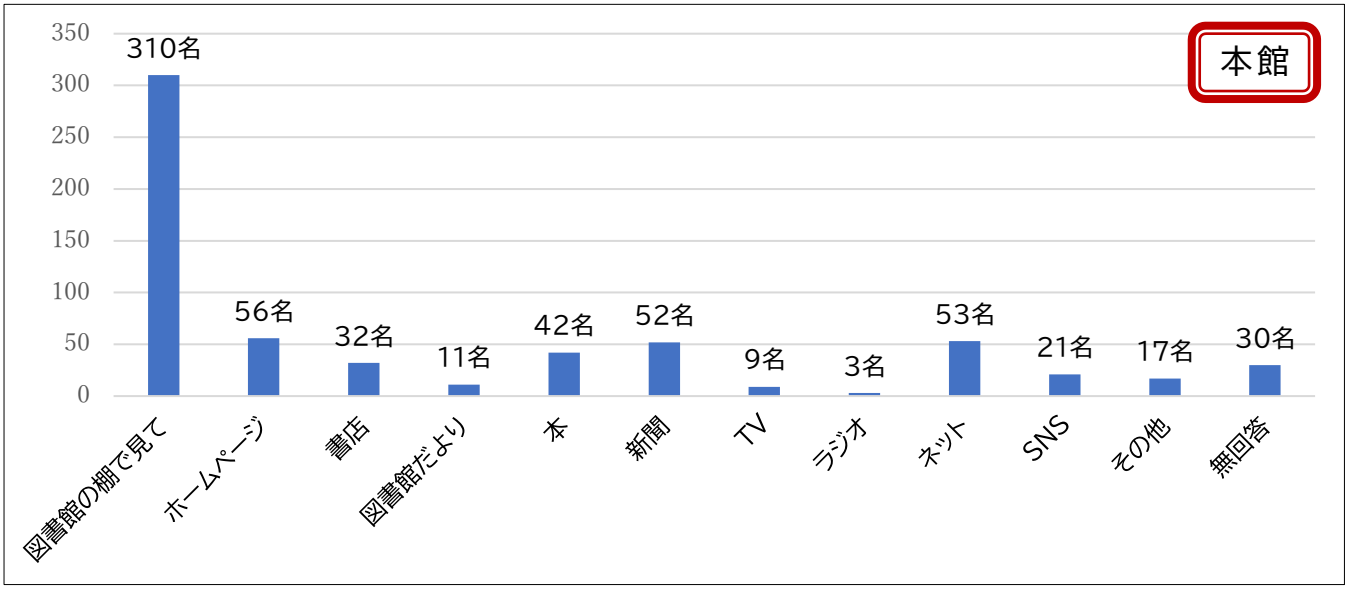
・ホームページが使いにくいです。初めて使ったとき、本の検索がすぐに見つからず困りました。もう少し分かりやすいページにしてほしいです。(20 代)

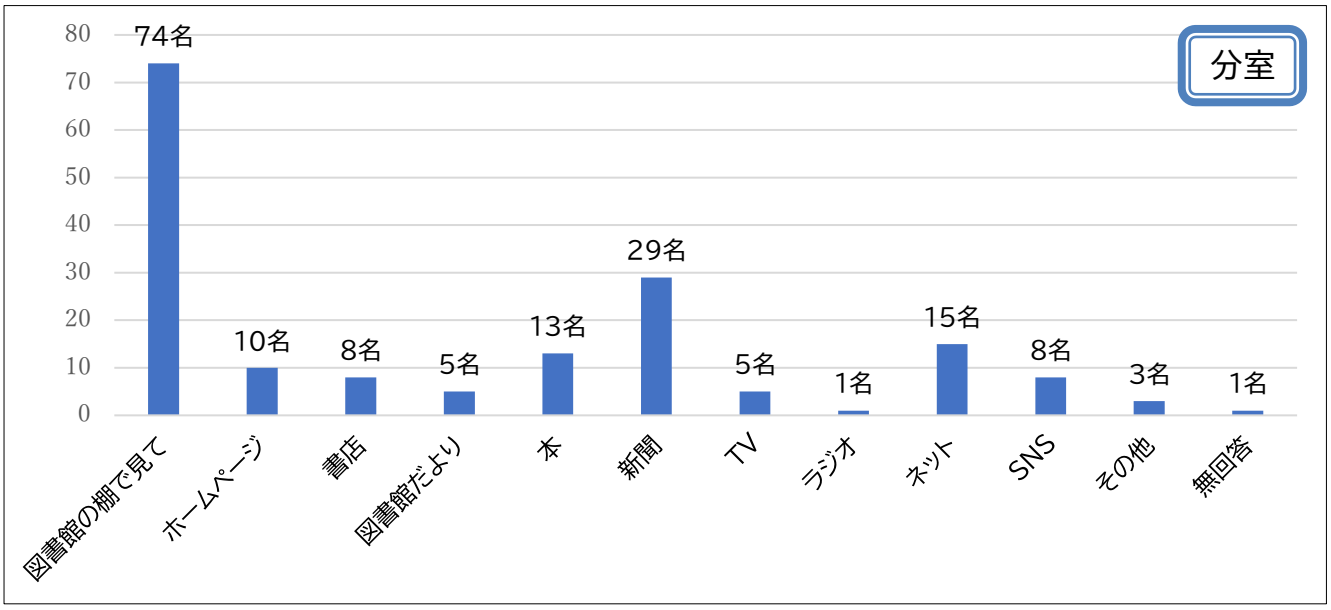
Q11.図書館のイベント情報は何で知りますか？



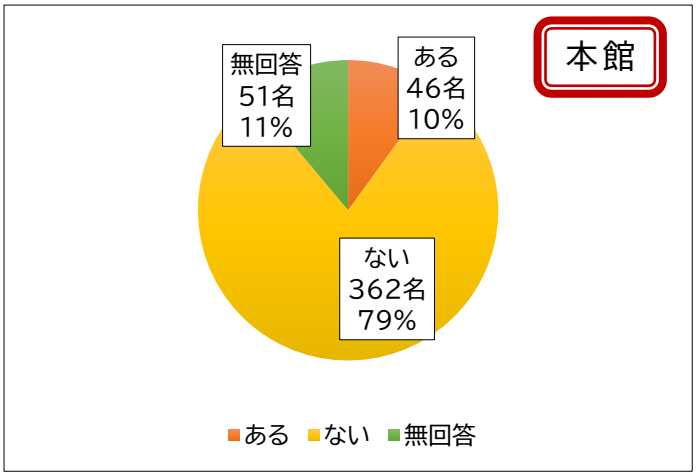


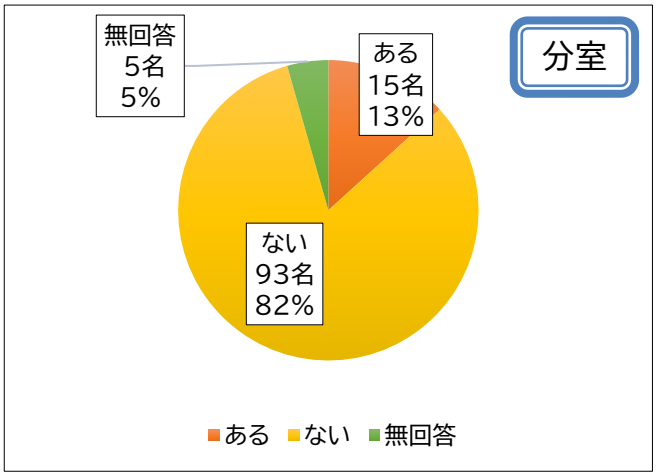
Q12. 図書館で借りたい本の情報をどこで知りますか？





Q13.『がまごおり電子図書館』を利用したことがありますか？





▼ご意見

【『がまごおり電子図書館』に関して】

・家でたくさんの本を読めるので、とても気に入っています。返し忘れることがなく自動で返却されるのもよいです。(40代)

・利用したいと思っているが、まだ手をつけていない。(50代)

・実際の本のみでなく電子書籍もあると選択肢が増えてよいと思います。(50代)

・一度使ってみたいと思っているが、今のところ必要性を感じない。(70代)

・どのように利用すればよいのか分からない (30代)

【図書館より】
『がまごおり電子図書館』は蒲郡市在住・在勤・在学の方で、有効な図書利用カードをお持ちの方がご利用いただけます。
ご利用には、ログインが必要です。(市内在住のインターネット予約のパスワードをお持ちの方は同じ ID・パスワードでご利用いただけます)
※初めての方は初期パスワードを発行しますので、カウンターまでお問合せください。

本館2F で常時、『がまごおり電子図書』の利用体験ができますので、お声かけください。

・電子図書のリクエストができるようになるとうれしいです。(40代)

・有名な本を入れてほしい。(40代)

・蔵書数が少ない。(30代)

【図書館より】
電子書籍は、電子図書館向けに販売されているものの中から、選書して購入しています。
現在、約 2,800 点の所蔵があます。随時購入していますので、新着資料をご覧ください。

・電子図書館の検索方法について、書名だけでなく作者名からもさがせるといいです。(50代)

【図書館より】
フリーワード検索では、作者名からでも検索できます。また、フリーワード検索の右側の詳細検索を開くと、もっと詳しい検索が可能です。

【図書館に関して(設備・サービス等)No.1】

・検索機でレシートが出るようにしてほしい(10才未満)

・図書館の中でDVDなどが見れるようにしてほしい(10代)

・学生室をよく利用させていただいています。静かに勉強できて、すごくありがたいです。夏も涼しくて快適です。(10代)

・長いことず～っと通っています。だいたい同じ棚を見て、借りるものを決めていますが、たまに違う棚からおもしろそうな本を見つける発見が楽しいです。建物は古いですが、居心地良いので、ついつい長居してしまいます。いわむらかずおさんの図書利用カードもかわいくて好きです。(30代)

・建物が古い…(30代)

・英文多読を初めたが、なかなかおもしろいです。(40代)

・移転する際には子ども向け、大人向け関係なく同じ階にしてほしいと思います。みんなで楽しめるよい、交流スペースを作ってほしいと思います。(40代)

・雰囲気など好きです。こぢんまりとしていて良いです。(50代)

・職員の方々がとにかく優しい。市の施設の中でトップクラス。蒲郡市の市民として誇らしいと思う。(60代)

・思わず手にとってみたくなる本の特集があるとうれしいです。(60代)

・新しい図書館が早くできますよう(70代)

・図書館の施設が老朽化している。建替えを望む。(80代)

・最新の入荷コーナーがあるといいです。(30代)

【図書館より】
新刊は毎週図書館に届きます。一カ月に一般書が約500冊、児童書が約300冊、その他雑誌・AV資料が約200点で合計1,000点くらい入ってきます。
新刊コーナーは、2階は一般室カウンター左側の棚、1階の児童室は、入口入ってすぐ正面の棚(昔話の本の右側)にあります。ご利用ください。

【図書館に関して(設備・サービス等)No.2】

・夏休みなど作文書きかた教室があるとうれしい（40代）

・学生さんの夏休み期間は、２階会議室の食事利用の看板の掲示が開館時から行われていてとても良いと思います。しかし、夏休み期間以外では看板の掲示が適切に実行されていない場合があると考えますので、掲示は少なくとも１１時までにお願いします。
（会議等で利用できない場合があることは了解しています）（60代）

・簡単な休憩所があれば良い。（80代）

【図書館より】
休憩・飲食ができる場所として、図書館2F 会議室を開放しています。
夏休み期間中は、図書館開館中(9:00～19:00)開放していました。利用が定着してきたので、今後も夏休みのやり方で、継続していきたいと考えています。

・図書カードの電子化について広報でお知らせしてほしいです（60代）

【図書館より】
2023 年7月1日から、スマホで「図書利用カード」の表示ができるようになりました。
「広報がまごおり7月号」にお知らせが載りました。ご利用にはログインが必要です。
詳しくはカウンターまでお問合せください。

・２階にあるマンガをどこか１ヶ所にまとめてもらえると探しやすいと思う。（50代）

【図書館より】
現在当館に所蔵するコミックは、
・1階 じどうしつ … コミック棚　・2階 軽読書コーナー … コミック棚
・2階 726 …漫画　・2階 外国語の本コーナー … 英語コミック
などに置かれています。それぞれジャンルや、利用対象などが違うためこの配置になっています。
いろいろな棚をお楽しみください。

【蔵書について　No.1】

・子ども向けのDVDを増やしてほしい。（ディズニー・ジブリ）（10才未満）

・DVDをもっと増やしてほしい（40代）

【図書館より】
2023年10月1日現在、一般向け映画DVD等が約220点。子ども向けDVDが約170点。その他DVDが約100点の、合計約490点所蔵があります。新着のご案内もしています。
図書館向けのDVDは数が限られていますが（著作権処理済DVD）、お気に入りのDVDを探してみてくださいね。

・もっとまんが類をふやしてほしい（10代）

・ドラマや映画などのノベライズ本を増やしてほしい。（10代）

・ヨットの町でもあるのに、ヨットの本がない。（10代）

・園芸、落語の蔵書がかなり良いので、継続しつつ増やしてほしい。（40代）

・子どもの課題図書の冊数を増やしてほしい。（夏休み宿題で借りるタイミングが他の子ども達と同時期になってしまう為）（40代）

小学生向け課題図書は各々、4冊ずつ購入しています。貸出は、毎年6月1日から開始しています。お早めに計画的なご利用をおすすめします。

・新しい本、話題の本を増やしてほしい。（40代）

・新作をもっと入れてほしい（全般的に）（30代）

図書館は、ひと月に新刊を1,000点以上購入しています。人気の本は、書架に並ぶことなく貸出中が多いです。予約サービスなどをご活用ください。

・新作で人気の本は予約しても借りられるのがかなり先になってしまうので、数を増やしてもらえるとありがたいです。（40代）

【図書館より】
予算に限りがありますので、特定の本を何冊も購入するより、できるだけ多くの本を選書するよう努めています。ご理解の上、他の本を楽しみながらお待ちいただけるとありがたいです。
また、ご自分が読み終わった本を寄贈してくださる方もいらっしゃって、とても助かっています。

・ガーデニングコーナーがあるといいです。（40代）

本館2階、南側書架の園芸（620～）の629.7に庭造りの本・ガーデニングコーナーがあります。随時、書架札（本の見出し）など、案内をわかりやすく工夫してまいります。
また、職員へ質問しやすい雰囲気作りにも努めていきます。

【蔵書について　No.2】

・文庫本が増えるといいです。電車内で読みやすいから。(50 代)

・現状で満足しています。リクエストカードがあるのでそれで対応できています。(50 代)

・読みたい本のリクエストができる方法があれば。(60 代)

【図書館より】

ご希望の本がない場合は、予約やリクエストができます。「予約・リクエスト申込カード」に記入してカウンターへお持ちください。当館に所蔵のある資料はインターネットによる予約も可能です。あらかじめパスワードの発行が必要ですので、カウンターにてお申込みください。

・以前リクエストした本がコミックだと却下されました。図書館にはコミックも入っていますが、何が違うのか不思議に思っています。(60 代)

【図書館より】

コミック本の新規購入リクエストは受付けておりません。新規購入リクエストはお断りしていますが、全巻セットの寄贈により、選書の上所蔵されたものがあります。また、蒲郡にゆかりのある作品についても所蔵するようにしています。

・音楽 CD（ジャズ・クラシック）、映画 DVD、ブルーレイの充実を希望します。
VHS テープ、カセットテープの需要はもうないと思います。(60 代)

【図書館より】

図書館の DVD は無償で貸出できる貸借権がついたものを購入するため非常に高額です。予算に限りがあるため多く購入することは難しいですが、少しずつ増やしてまいります。VHS・カセットテープのニーズは少なくなりましたが、まだ利用があります。

・朗読してくれる CD 付き大人用の物語本がありますか？（50 代）

【図書館より】

大人向けの小説に朗読 CD が付いているものはあまり出版もなく、所蔵は7冊のみです。CD 付の本ではなく、朗読 CD は、小説・時代小説・日本や世界の名作・朗読絵本など、合計で約300点所蔵があります。

また、『がまごおり電子図書館』の書籍では、読み上げ機能の付いているものもあります。

・大活字コーナーの増書をお願いします。今の数だと少ないと思う。(70 代)

予算の範囲で毎月購入しています。すべての本が大活字で出版される訳ではないので、ご希望に沿えない場合もございます。ご理解くださいますようお願いいたします。

・老人向けの本（70 代）

【雑誌について】

・ファッション雑誌をもっと増やしてほしい（10 代）

・K-POP の雑誌をだしてほしい。（10 代）

・『LDK』（30 代）

『LDK』は本館に所蔵しています。ご利用ください。

・音楽雑誌があるとうれしい。（ロッキンオンジャパンなど）（50 代）

・シニア女性向けの雑誌。例えば『ハルメク』とか。

・『ハルメク』など書店においていなく、定期購読の雑誌。（50 代）

・現状で満足しています。母のためにかりている『ハルメク』など少し高齢向きの雑誌を充実してくれると、母のボケ防止になり良いと思います（笑）（50 代）

【図書館より】
『ハルメク』は2部購入しており、東部公民館分室・西浦公民館分室に所蔵しています。
本館ご利用の方は、予約を入れていただくと、本館で受取りが可能です。ご利用ください。

・都市問題関係、地方自治関係。例えば『都市問題』『日経ブローカル』『日経ビジネス』もあればありがたいです。（70 代）

・バイク雑誌がないのでさびしい（70 代）

【分室利用者の方のご意見】

・特に学校が長い休みの時は、分室にも多めに子ども向けの本をおいてほしい。
（30 代・大塚公民館分室）

・蔵書が充実していて、読みたいと思った本は大体図書館にあるので助かります。
（20 代・三谷公民館分室）

・図書館でかりたい本を予約して分室で受取りを希望したら、とても早く対応してくださり、助かりました。ありがとうございます。（50 代・三谷公民館分室）

・いつも親切にしてくださり、ありがとうございます。これからもずっと通わせてください。
（30 代・太陽の家分室）

・今まで本館へしか利用したことがなく、分室を最近利用するようになりました。家からも近くとても便利なので継続していただきたいです。（40 代・太陽の家分室）

・要望へのフォローにより、参考図書を紹介してもらい、ありがたかった。
（60 代・蒲郡文化広場）

・女性の係の方の、説明及びセールスが上手です。親切です。（80 代・蒲郡文化広場）

・

アンケートへのご協力、
たくさんのご意見ありがとうございました。