

公共施設のあり方に関するアンケート調査
結果報告書

平成27年7月
蒲郡市

目 次

1. アンケート調査の概要	
(1) 調査の目的 1
(2) 実施状況 1
2. アンケートの回収票の信頼性 2
3. 有効回答数 3
4. 集計結果	
(1) 回答者の属性についての質問 3
(2) 公共施設の利用状況についての質問 7
(3) 公共施設のあり方についての質問 9

1. アンケート調査の概要

(1) 調査の目的

市では、市民ニーズなどを踏まえ公共施設の整備をこれまで進めてきましたが、古くなった公共施設の建替えや維持に係るコストが年々増加していくことが避けられなくなっています。古くなった施設の更新にあたっては将来を見据え、必要とされる施設の規模や管理・運営方法を検討し、将来に過大な負担を残さない方法を考えていかなければなりません。

このような課題に対応していくため、市民の皆様の公共施設のご利用実態を把握するとともに公共施設のあり方を検討する際の基礎資料として扱うことを目的にアンケート調査を実施しました。

(2) 実施状況

実施時期	平成 27 年 5 月 29 日（金曜日）から 平成 27 年 6 月 15 日（月曜日）
対象者	市内にお住いの満 20 歳以上の方 2,000 名
抽出方法	無作為抽出による
調査方法	郵送による配付、回収
発送者総数	2,000 名
転居先不明等の事由により 不達（返品）扱いになった件数	8 件
回答者総数	783 名
回答率	39%

2. アンケートの回収票の信頼性

アンケートの回収票数と回答の精度（誤差）との関係は、票数が少ないと精度は低く（誤差は大きく）、票数が多いと精度は高く（誤差は小さく）なります。しかし、その関係は一定ではなく、下図のような関係にあります。回収票数が少ないときは、票数を少し増やすことにより、誤差が大幅に減少しますが、ある一定の数を超えると、票数を大幅に増やしても、回答の精度（誤差）はほとんど変わらなくなります。

統計学的には、この一定の数の精度（誤差）は3～5%以内であれば良いとされており、下記の計算式で逆算すると概ね400～1000票程度となります。したがって、有効回答票の回収数がこの程度あれば住民意向の把握として十分納得できる数字になると言えます。

今回の市民アンケートでは783票の有効回答票数がありましたので、精度（誤差）は3.5%となりました。これは、例えば、違う市民の方々を対象にして同じ調査を100回行った場合でも、95回（信頼度：95%）は、その結果の%の値が±3.5%以内でしか変わらないということです。

■アンケートで必要な回収票数の算定式

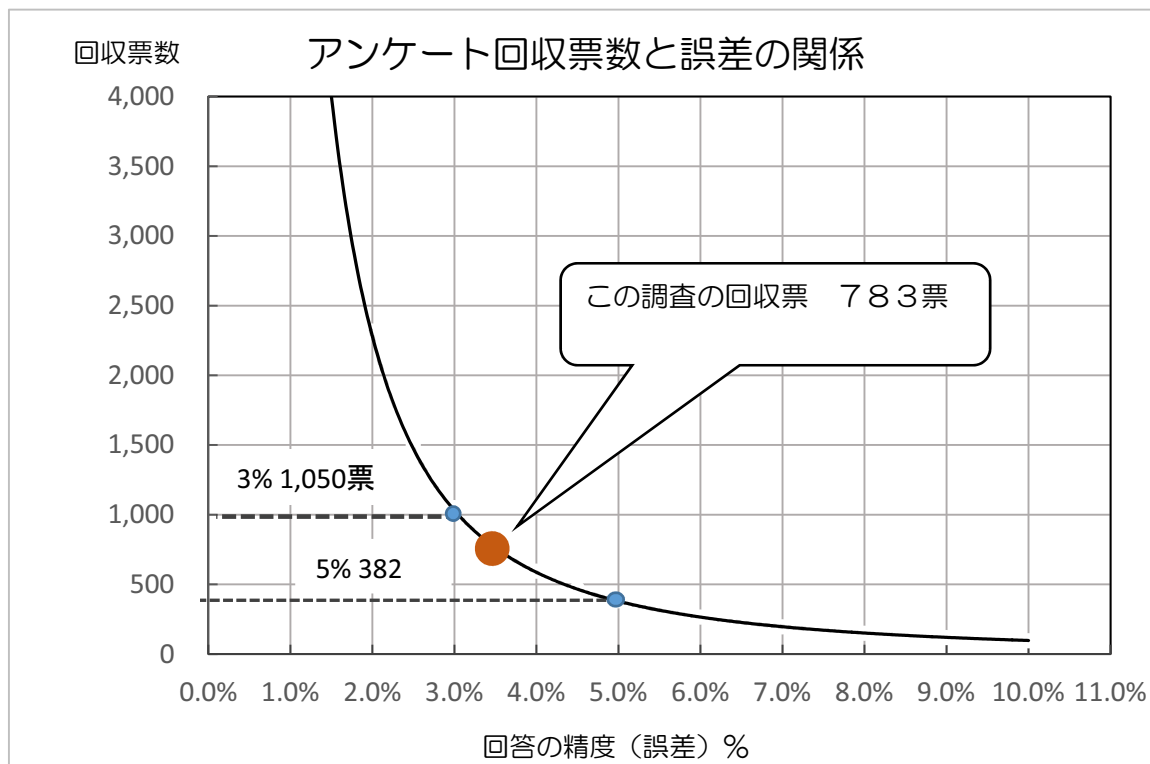
必要な回収票数 = $N / \{ (E/K)^2 \times (N-1) / (P \times (1-P)) + 1 \}$

N : アンケート対象者数（蒲郡市の20歳以上の人口66,892人と定義）

E : 回答の精度（誤差）3～5%

K : 信頼度係数（「正規分布表」における信頼度95%とした定数1.96に設定）

P : 回答比率（最も誤差が生じる回答比率0.5に設定）



3. 有効回答数

年齢層別の有効回答数

年齢層	回答数	回答数に占める割合
20歳代	54	6.9%
30歳代	91	11.6%
40歳代	112	14.3%
50歳代	151	19.3%
60歳代	179	22.9%
70歳代	125	16.0%
80歳以降	61	7.8%
年齢層未回答	10	
合計	783	

年齢層	回答数	回答数に占める割合
20歳～59歳	408	52.1%
60歳以降	365	46.6%
未回答	10	
合計	783	

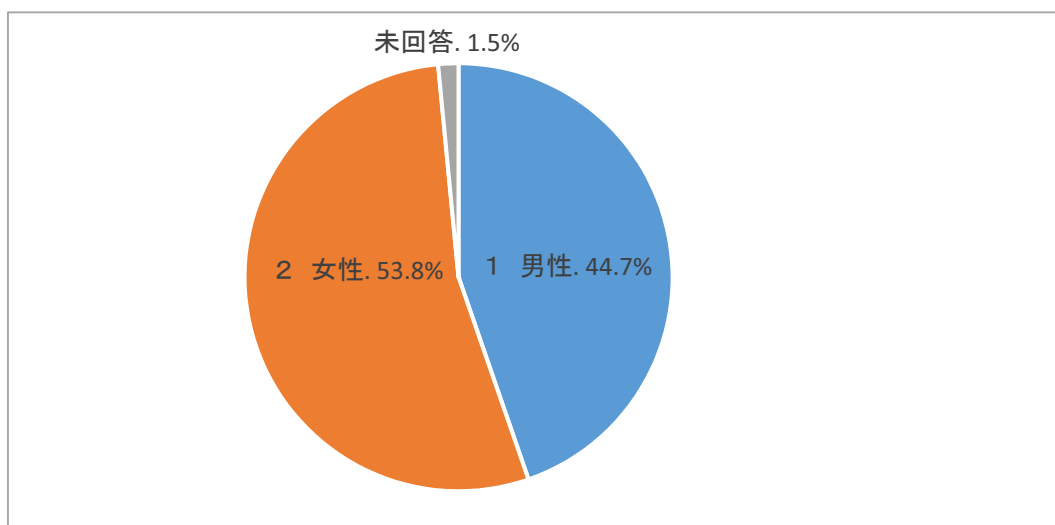
4. 集計結果

以下に各設問の集計結果を整理します。

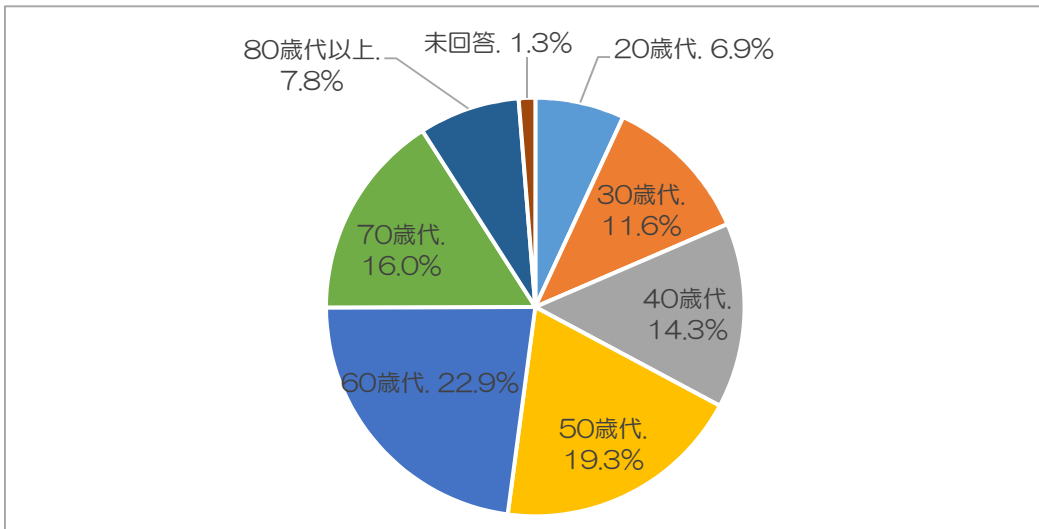
なお、集計結果として整理していますグラフや表に示された割合(%)は、端数処理の関係で合計値が100(%)にならない場合があります。

(1) 回答者の属性についての質問

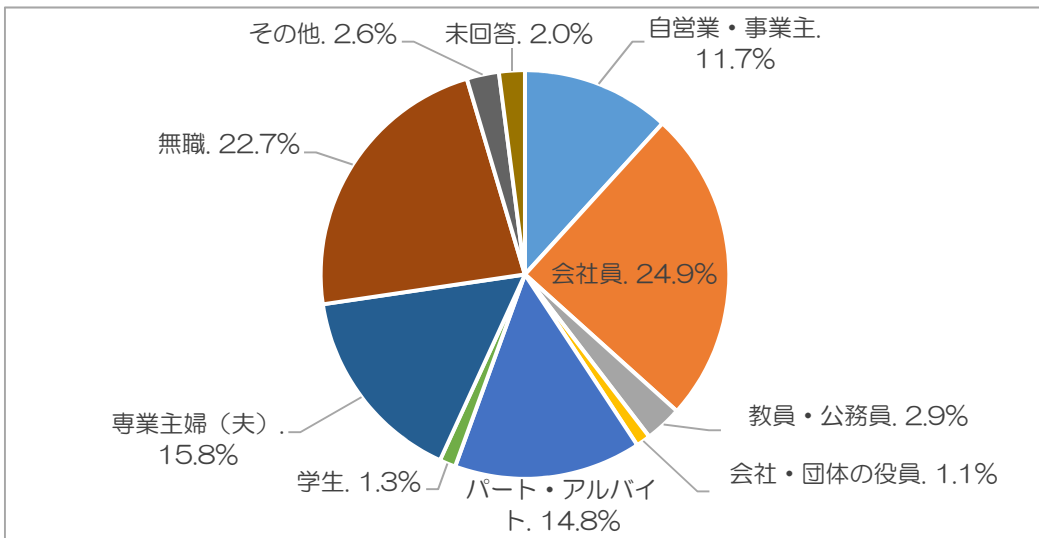
問1 あなたの性別についてお聞かせください。



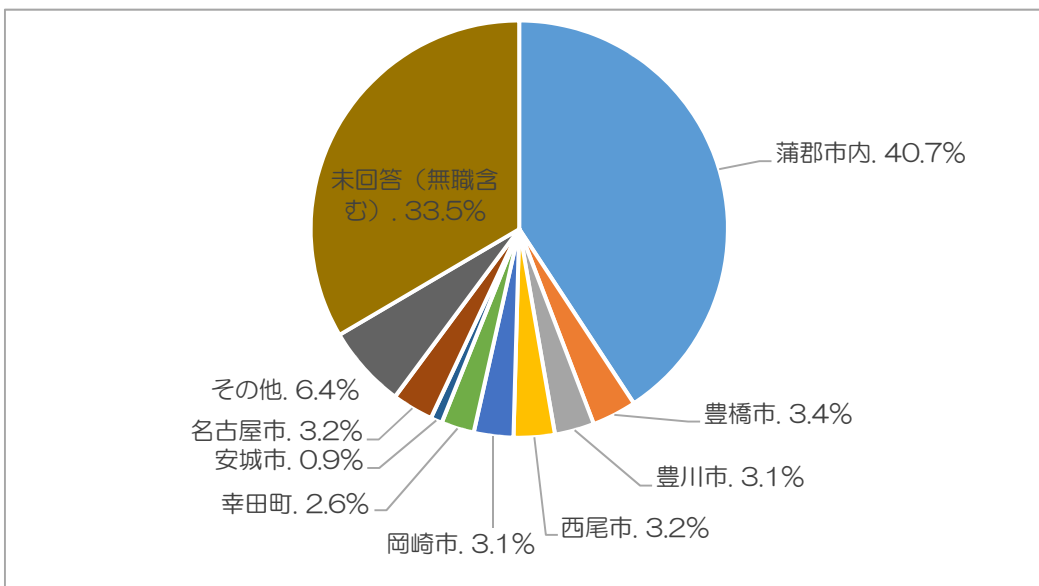
問2 あなたの年齢についてお聞かせください。



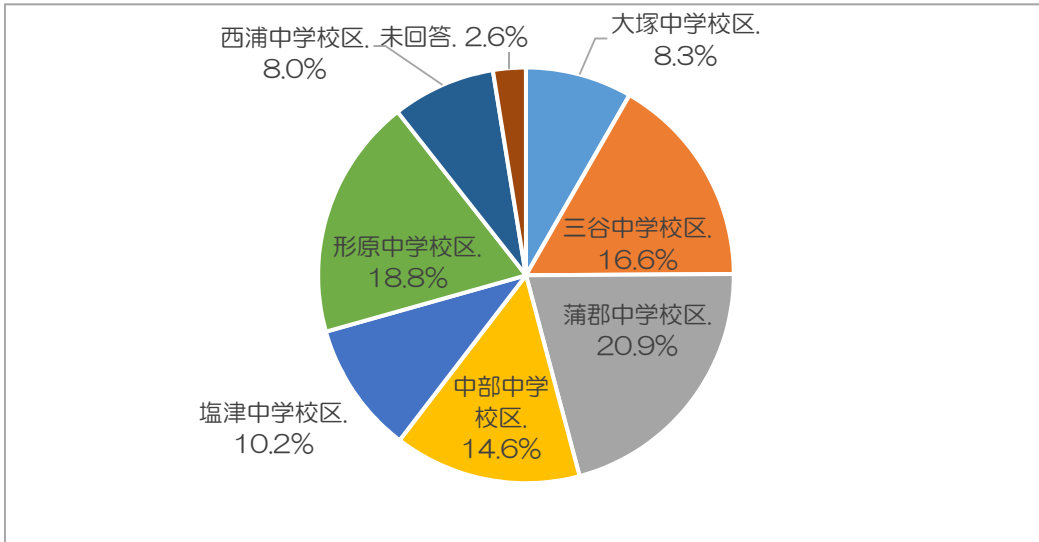
問3 あなたのご職業についてお聞かせください。



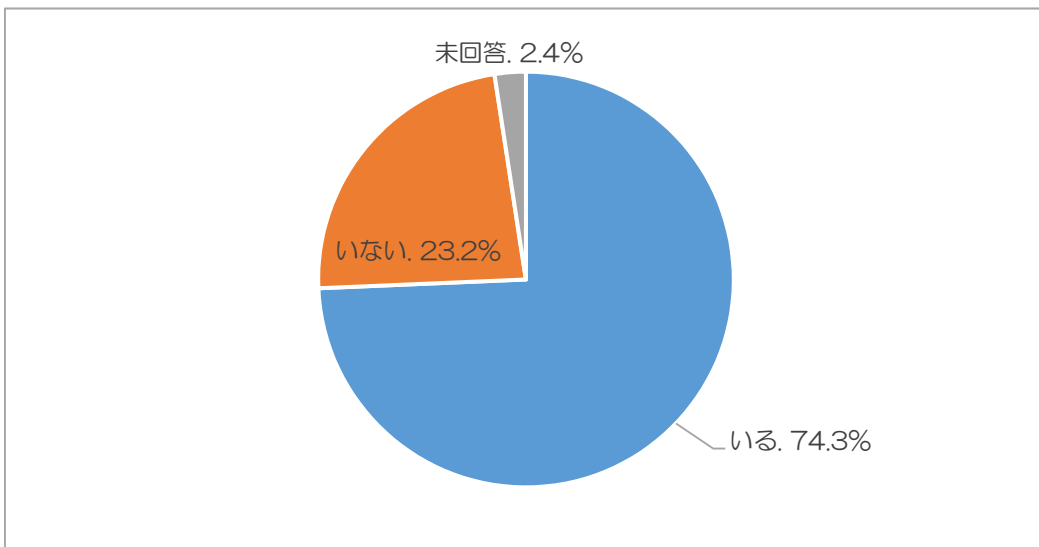
問4 あなたの通勤・通学の場所についてお聞かせください。



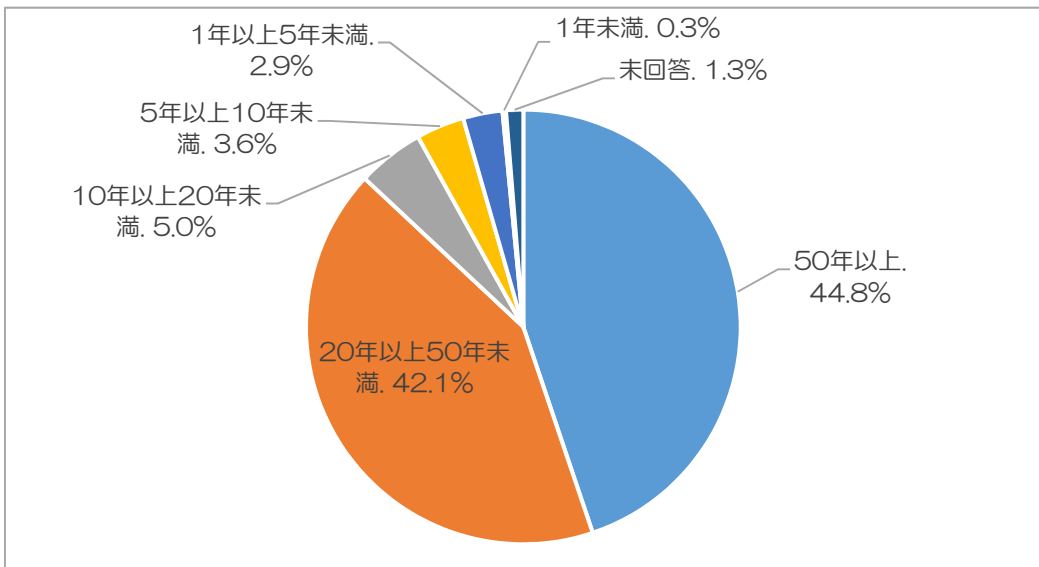
問5 あなたのお住まいの地域についてお聞かせください。



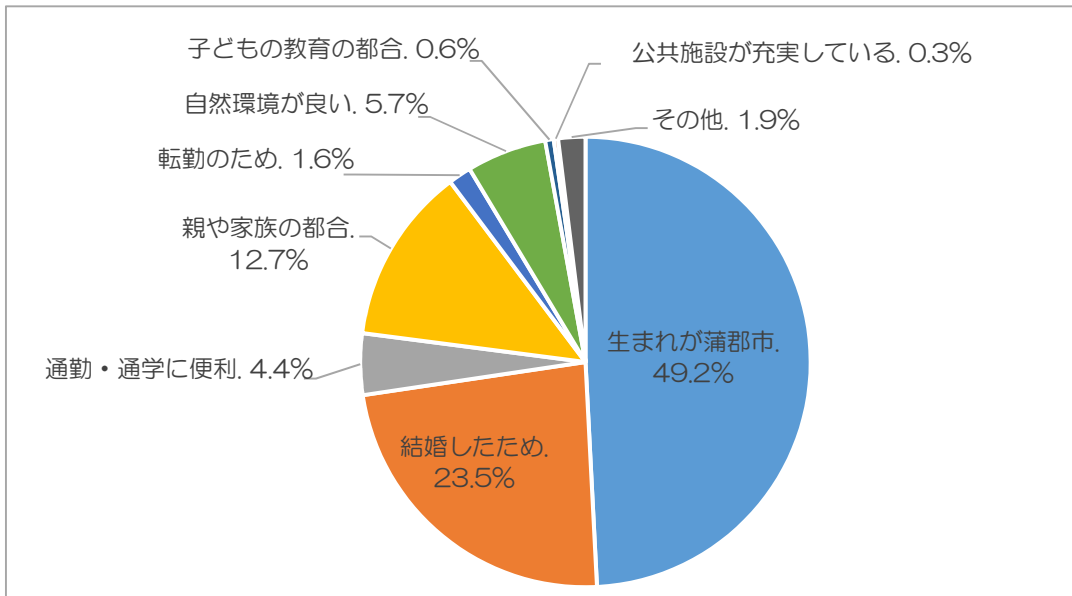
問6 お子様はいらっしゃいますか？



問7 あなたは蒲郡市にどのくらいの期間、お住まいになられていますか？



問8 あなたが蒲郡市に住む主な理由は何ですか？(複数回答可)



問9 問8で 【9 その他】と回答された方に蒲郡市に住む理由をご記入ください。

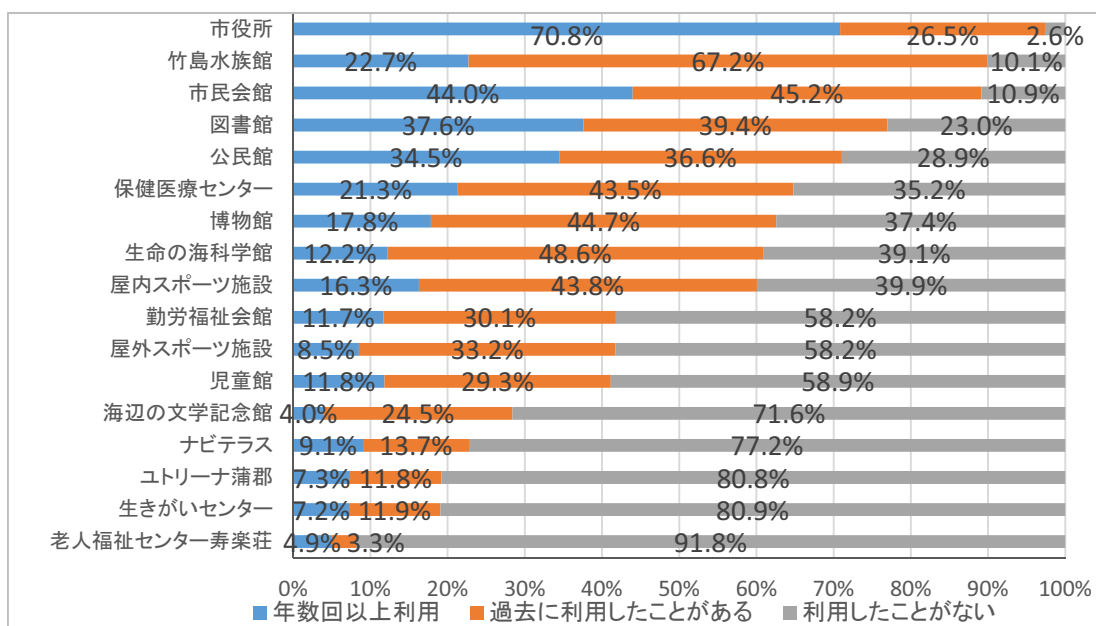
事由	回答数
結婚後、できた友人等がいるため	1
家を建てた為	4
若いときに働きに来た	1
引っ越しを考えていない	1
実家が豊橋であり、身近な居住区域である	1
住み慣れたから	1
親の里	1
いい感じに田舎。ちょうどいい人口、交通量	1
戦時中の疎開先	1
主人の会社が蒲郡にある為	1
市役所の対応が良い	1
仕事	1
実家の土地があったため	1

(2) 公共施設の利用状況についての質問

問10 あなたは蒲郡市の公共施設をどのくらい利用していますか。

	週1回以上	月1回以上	年数回程度	過去に利用したことがある	利用したことがない	施設を知らない
市役所	5.7%	5.0%	60.2%	26.5%	2.2%	0.4%
市民会館	2.0%	4.3%	37.7%	45.2%	9.9%	0.9%
博物館	2.0%	1.4%	14.5%	44.7%	32.7%	4.7%
生命の海科学館	1.0%	1.8%	9.5%	48.6%	37.8%	1.4%
海辺の文学記念館	0.7%	0.3%	3.0%	24.5%	54.1%	17.5%
図書館	4.2%	12.9%	20.5%	39.4%	22.5%	0.5%
公民館	6.1%	6.6%	21.8%	36.6%	26.9%	2.0%
児童館	2.5%	3.0%	6.3%	29.3%	52.8%	6.1%
屋内スポーツ施設	3.0%	1.6%	11.6%	43.8%	37.9%	2.1%
屋外スポーツ施設	1.2%	1.9%	5.4%	33.2%	55.5%	2.7%
勤労福祉会館	1.4%	2.8%	7.5%	30.1%	52.9%	5.3%
保健医療センター	1.9%	2.4%	17.0%	43.5%	32.3%	3.0%
老人福祉センター寿楽荘	1.1%	1.4%	2.5%	3.3%	73.7%	18.1%
生きがいセンター	1.0%	1.8%	4.5%	11.9%	60.1%	20.8%
ユトリーナ蒲郡	1.1%	1.8%	4.5%	11.8%	60.0%	20.8%
竹島水族館	0.3%	1.6%	20.8%	67.2%	9.9%	0.1%
ナビテラス	0.3%	1.4%	7.4%	13.7%	55.7%	21.5%

上記の結果を「年数回以上利用」、「過去に利用した事がある」、「利用したことがない」の3分類で別けて利用頻度の高い施設順で表にすると以下の様になります。



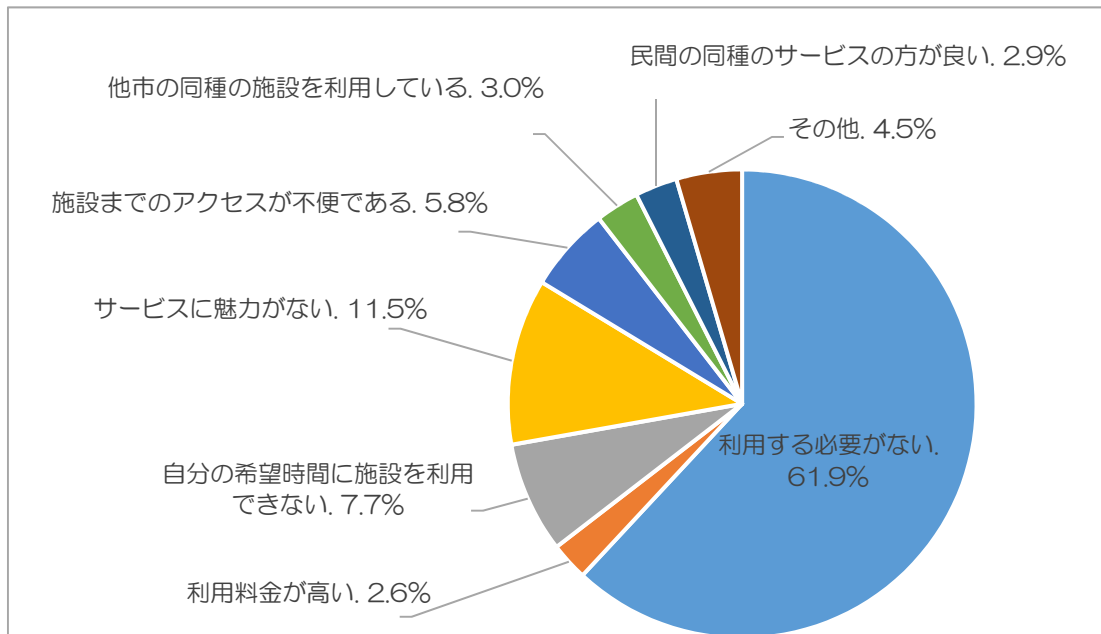
・四捨五入して表示しているため合計値が100にならない場合があります。

問11 問10で 4【過去に利用したことがある】、5【利用したことがない】と回答された施設が1つ以上あった方にお尋ねします。

利用頻度が少ないと回答した主な理由は何ですか。

「利用する必要がない」と回答された方が6割という結果でした。

「サービスに魅力がない」と回答された方が次に多く1割でした。



*年代別分析

「利用する必要がない」と答えた方を除くと、20歳代から60歳代では「希望時間に施設が利用できない」「サービスに魅力がない」と答えた方が多い結果となっています。

また70歳代以降年代では、「施設までのアクセスが不便」と答えた方が多い結果でした。

	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以降
利用する必要がない	60.0%	60.0%	59.5%	61.5%	66.2%	59.8%	66.7%
利用料金が低い	2.4%	3.0%	3.8%	0.9%	2.9%	4.5%	0.0%
自分の希望時間に施設を利用できない	11.8%	5.9%	8.2%	10.3%	4.8%	7.6%	5.0%
サービスに魅力がない	12.9%	14.1%	18.4%	11.7%	10.0%	3.8%	6.7%
施設までのアクセスが不便である	2.4%	1.5%	1.9%	4.7%	8.1%	12.1%	13.3%
他市の同種の施設を利用している	3.5%	1.5%	3.8%	2.8%	2.9%	5.3%	0.0%
民間の同種のサービスの方が良い	2.4%	4.4%	3.2%	3.3%	1.9%	3.8%	0.0%
その他	4.7%	9.6%	1.3%	4.7%	3.3%	3.0%	8.3%

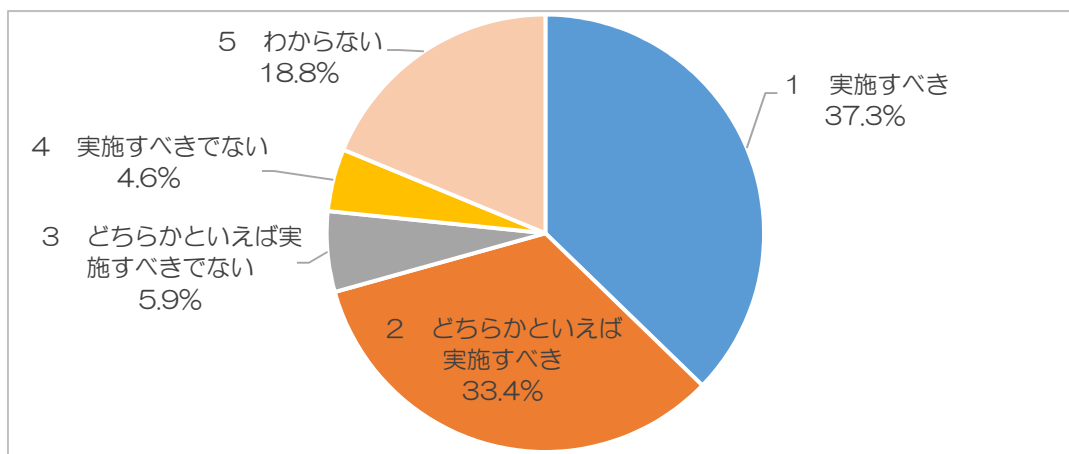
・四捨五入して表示しているため合計値が100にならない場合があります。

(3) 公共施設のあり方についての質問

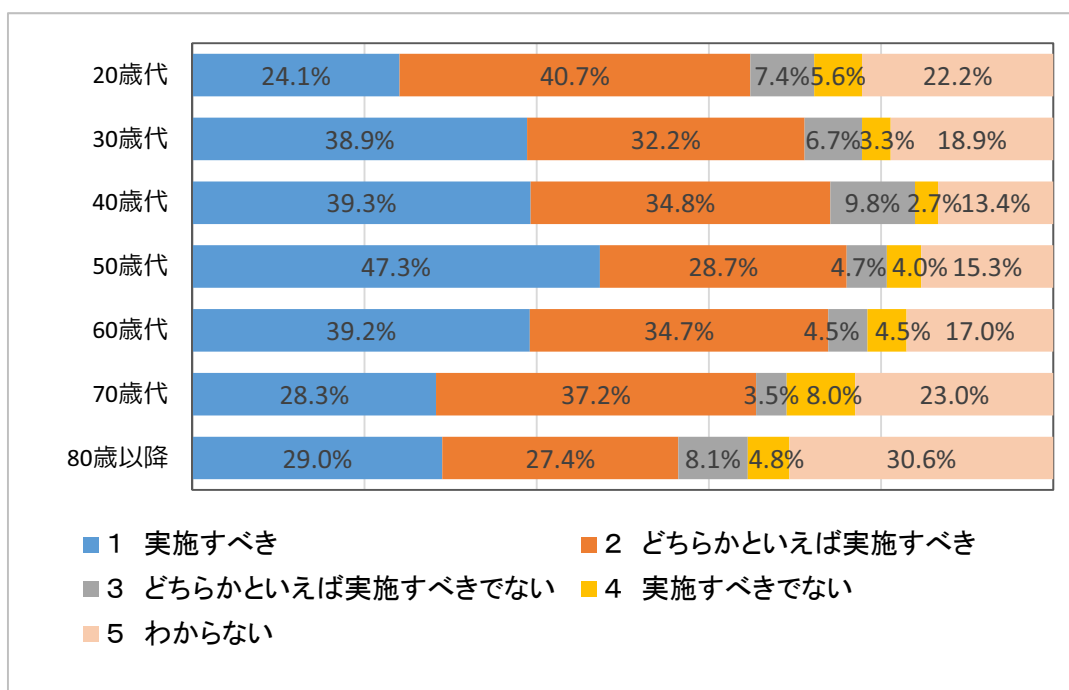
問 12 今後の公共施設のあり方についてどのようにお考えですか。

①から⑧についてお答えください。

① 現在ある公共施設の統廃合によって施設の総量や整備費を減らす



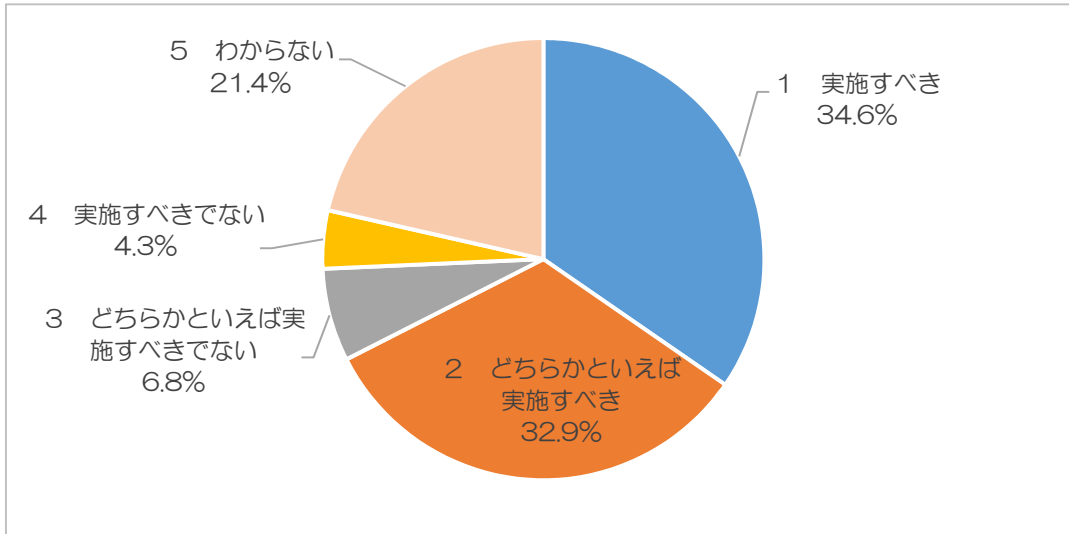
* 年代別集計



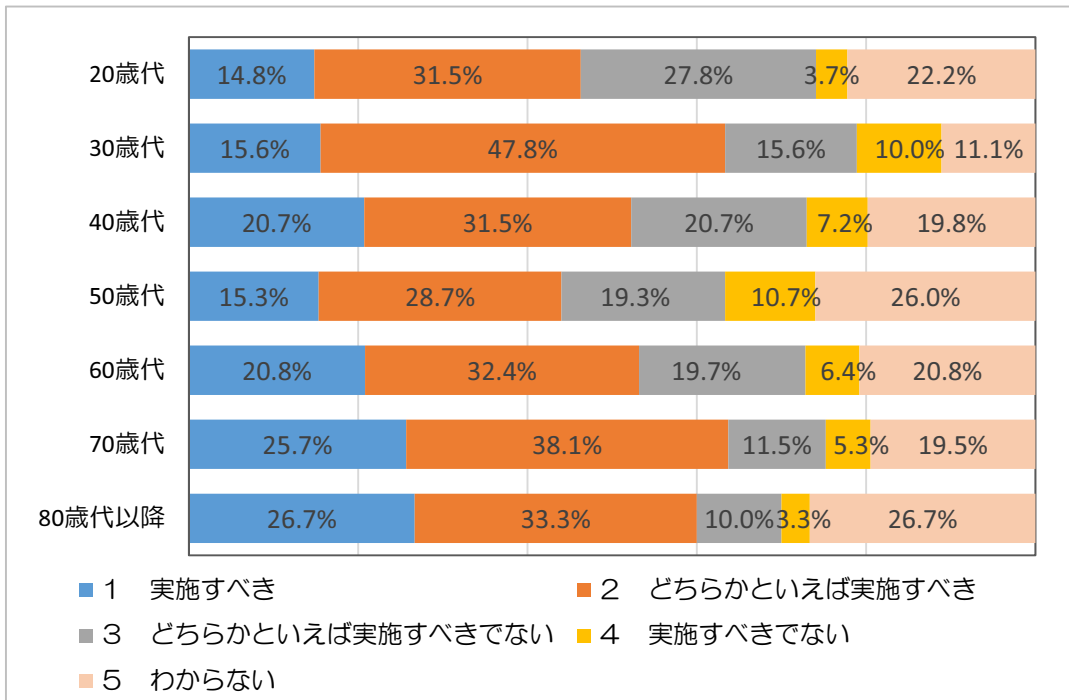
・四捨五入して表示しているため合計値が100にならない場合があります。

回答者数							
20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以降	合計
54	90	112	150	176	113	62	757

② 公共施設の更新(建替え)や管理運営に民間のノウハウや資金を活用する



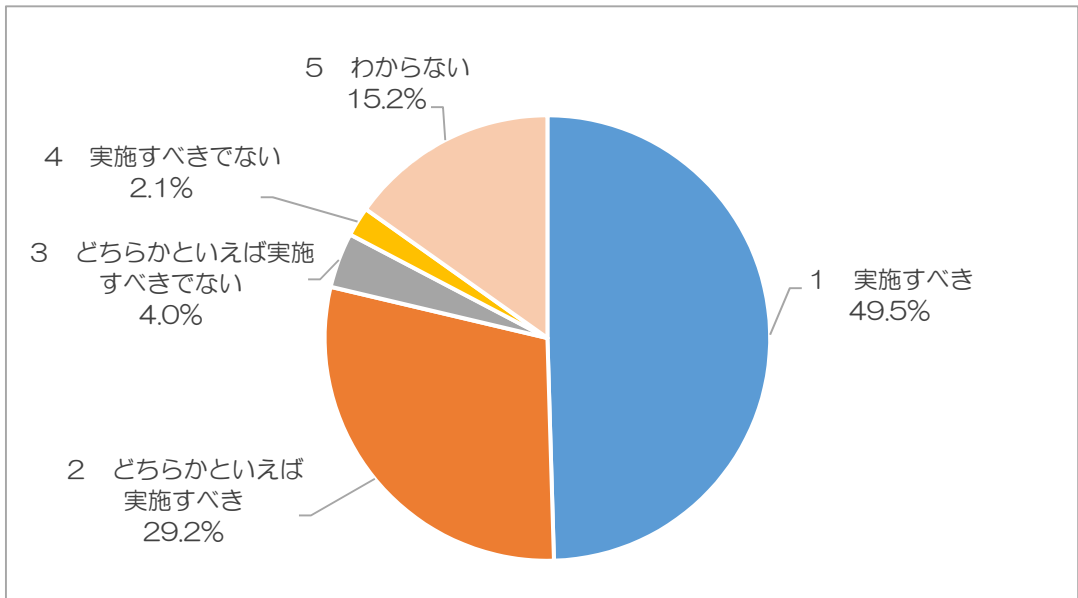
* 年代別集計



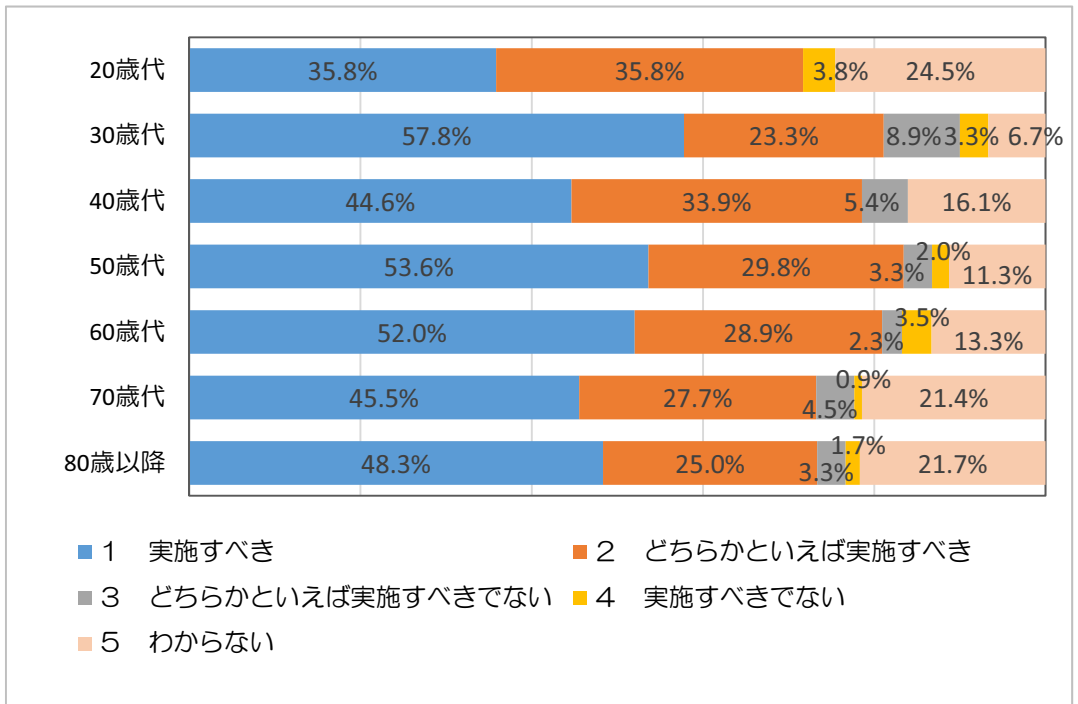
・四捨五入して表示しているため合計値が100にならない場合があります。

回答者数							
20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以降	合計
54	90	111	151	174	111	60	751

③ 現在の公共施設を改修するなどして、できるだけ長い間使用する



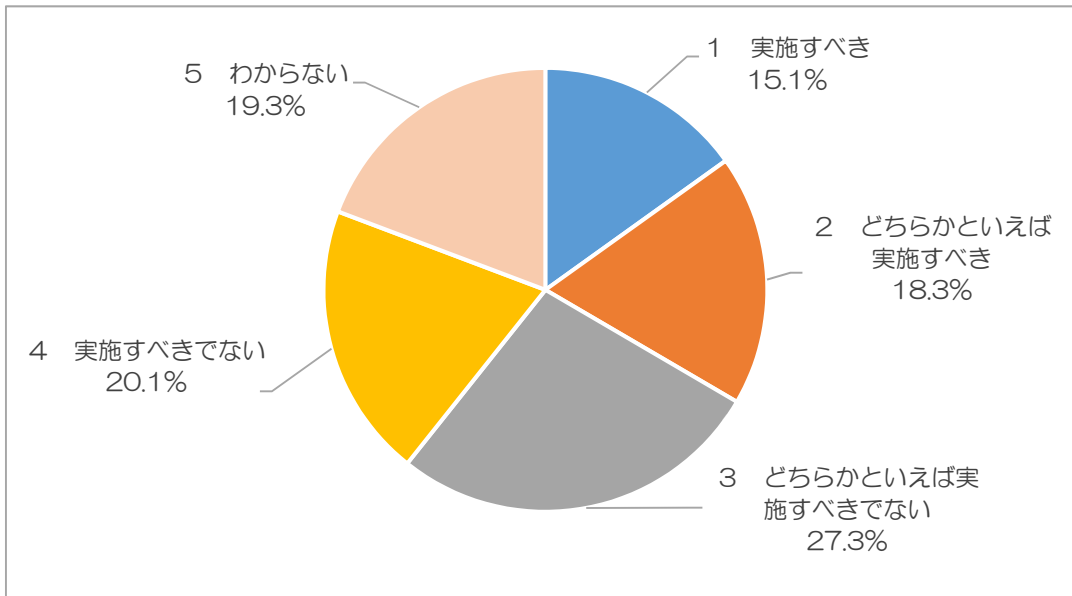
* 年代別集計



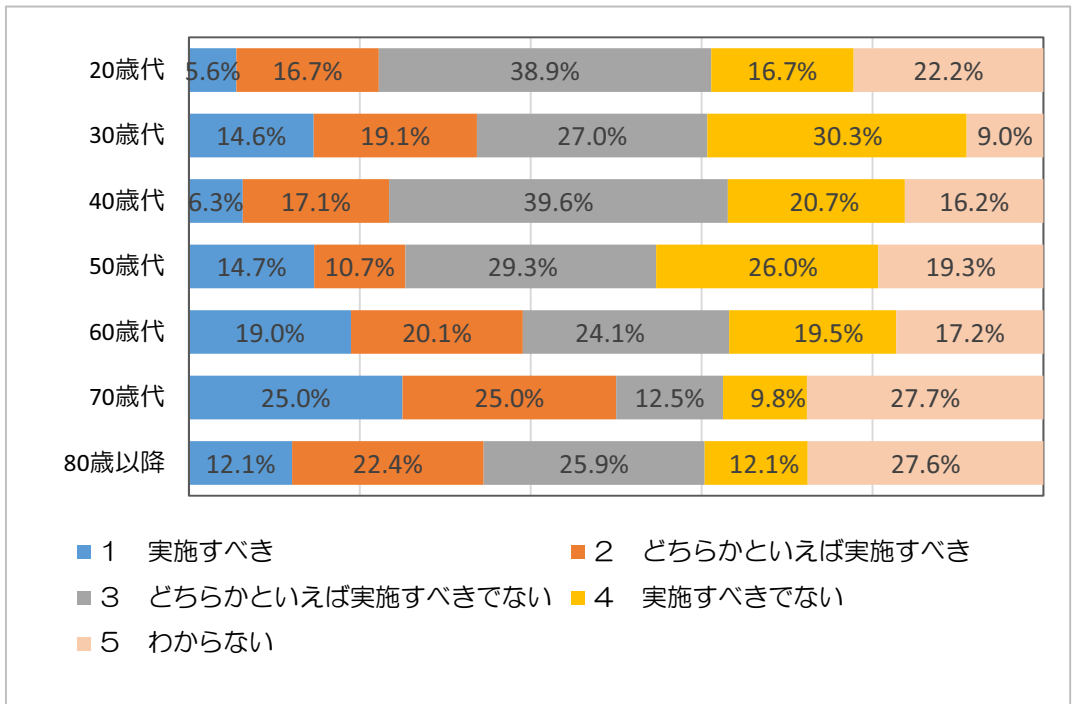
・四捨五入して表示しているため合計値が100にならない場合があります。

回答者数							
20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以降	合計
53	90	112	151	173	112	60	751

⑥ 運営費や運営時間など、サービスの水準を引き下げ、コストを削減する



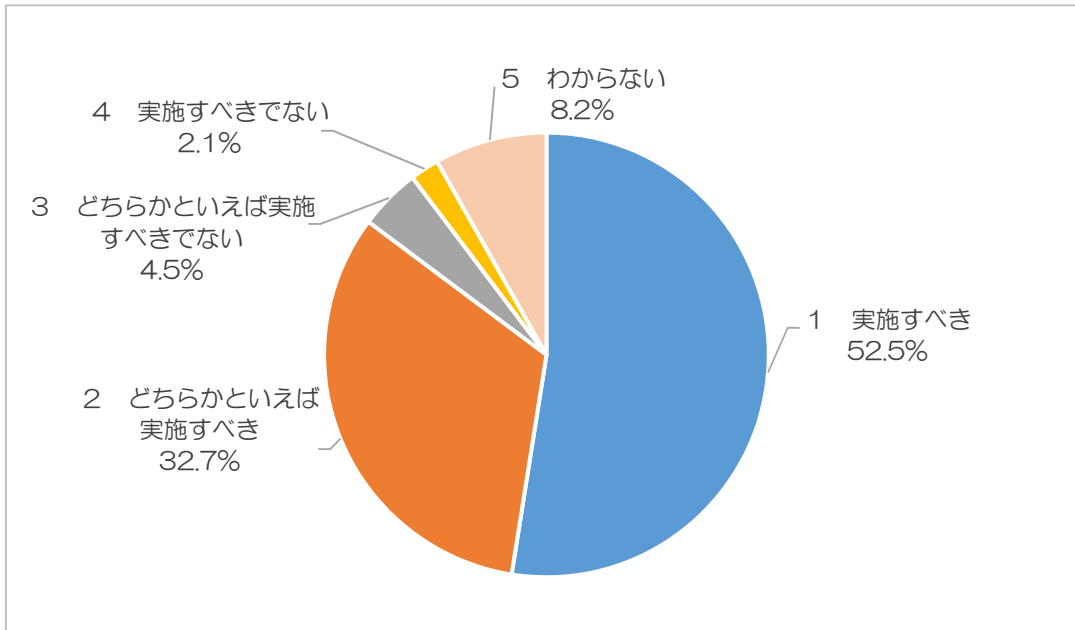
* 年代別集計



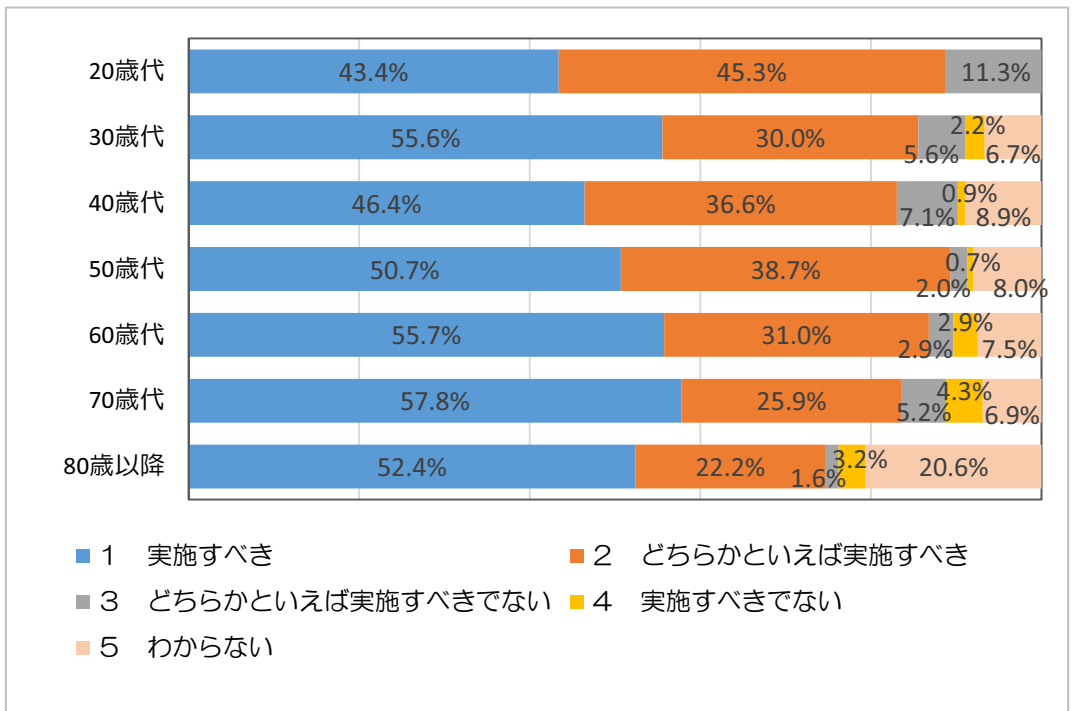
・四捨五入して表示しているため合計値が100にならない場合があります。

回答者数							
20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以降	合計
54	89	111	150	174	112	58	748

⑦ 公共施設の使用料などを引き下げる



* 年代別集計



・四捨五入して表示しているため合計値が100にならない場合があります。

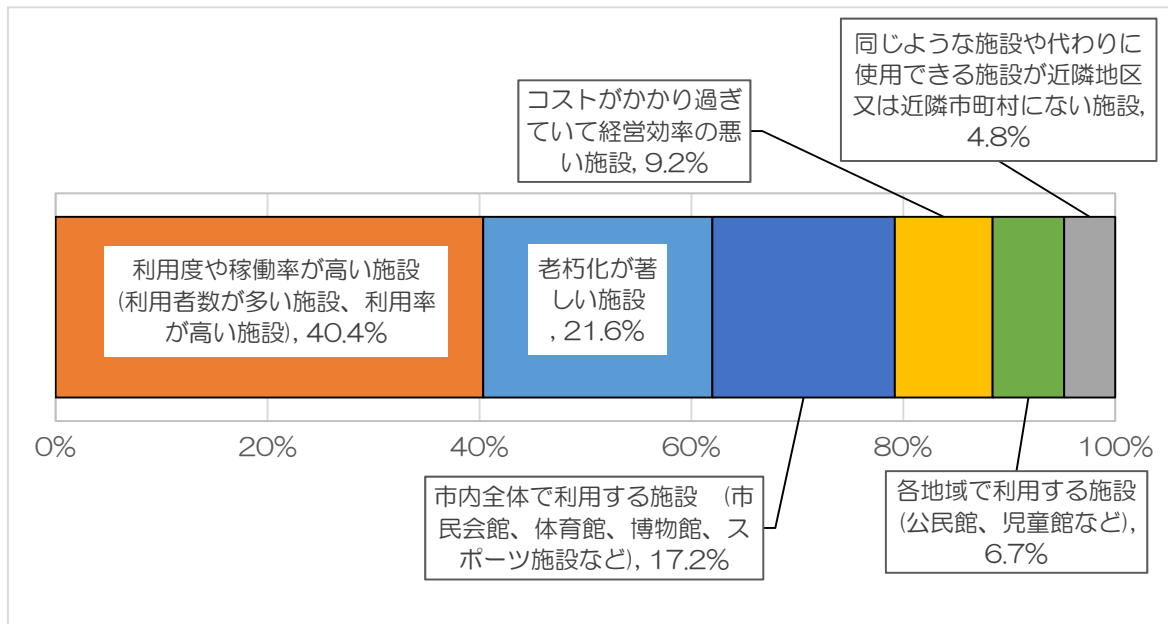
回答者数							
20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以降	合計
53	90	112	150	174	116	63	758

問12 総括表

質問項目	1 実施すべき	2 どちらかといえば 実施すべき	3 どちらかといえば 実施すべきでない	4 実施すべきでない	5 わからない
① 現在ある公共施設の統廃合によって施設の総量や整備費を減らす	37.3%	33.4%	5.9%	4.6%	18.8%
② 公共施設の更新（建替え）や管理運営に民間のノウハウや資金を活用する	34.6%	32.9%	6.8%	4.3%	21.4%
③ 現在の公共施設を改修するなどして、できるだけ長い間使用する	19.8%	34.2%	17.8%	7.2%	20.9%
④ 公共施設を減らす代わりに民間施設（会議室、スポーツ施設など）の使用料を助成する	15.1%	30.4%	16.0%	12.3%	26.1%
⑤ 利用していない土地や施設を売却、賃貸して収入を得る	49.5%	29.2%	4.0%	2.1%	15.2%
⑥ 運営費や運営時間など、サービスの水準を引き下げ、コストを削減する	15.1%	18.3%	27.3%	20.1%	19.3%
⑦ 公共施設の使用料などを引き下げる	15.2%	23.1%	24.1%	14.7%	22.9%
⑧ あまり利用されていない公共施設は廃止又は縮小する	52.5%	32.7%	4.5%	2.1%	8.2%

・四捨五入して表示しているため合計値が100にならない場合があります。

問13 公共サービスを充実または維持するために施設の建替えをすすめていくことになった場合、どのような施設から建替えをしていけば良いと思いますか。



＊年代別集計

	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以降
老朽化が著しい施設	28.8%	23.9%	15.2%	20.9%	20.8%	22.9%	25.0%
利用度や稼働率が高い施設 (利用者数が多い施設、利用率が高い施設)	32.7%	46.6%	46.7%	41.2%	40.5%	30.3%	42.9%
同じような施設や代わりに使用できる施設が近隣地区又は近隣市町村にない施設	3.8%	9.1%	5.7%	3.4%	6.0%	1.8%	3.6%
コストがかかり過ぎていて経営効率の悪い施設	11.5%	8.0%	6.7%	8.8%	7.1%	16.5%	7.1%
市内全体で利用する施設 (市民会館、体育館、博物館、スポーツ施設など)	21.2%	10.2%	21.0%	21.6%	16.1%	13.8%	16.1%
各地域で利用する施設 (公民館、児童館など)	1.9%	2.3%	4.8%	4.1%	9.5%	14.7%	5.4%

・四捨五入して表示しているため合計値が100にならない場合があります。

問 14 不特定多数の市民が利用できる公共施設のうち、あなたが将来にわたり、

14- (1) 得票数、換算ポイント数集計表

	1位	2位	3位	4位	5位	総ポイント数
	×5pt	×4pt	×3pt	×2pt	×1pt	
市民会館	229	98	84	64	52	1,969
博物館	1	11	13	16	14	134
生命の海科学館	1	3	11	16	13	95
海辺の文学記念館	0	2	1	1	6	19
図書館	162	181	98	93	62	2,076
公民館	56	76	67	68	43	964
児童館	39	74	56	66	32	823
市民体育センター屋内競技場	55	63	86	76	72	1,009
公園グラウンド	3	19	33	34	62	320
勤労福祉会館	3	12	14	23	26	177
保健医療センター	83	62	103	71	58	1,172
市民プール	13	27	24	41	40	367
老人福祉センター寿楽荘	14	21	24	30	41	327
生きがいセンター	0	10	10	17	18	122
ユトリーナ蒲郡	8	5	18	14	20	162
竹島水族館	51	62	75	80	133	1,021
ナビテラス	3	2	3	4	15	55
ここにはない施設						
市民病院	5				1	26
ボートレース蒲郡	1					5
市役所	2					10
小中学校	1					5
バイパーク					1	1
スポーツジム		1				4

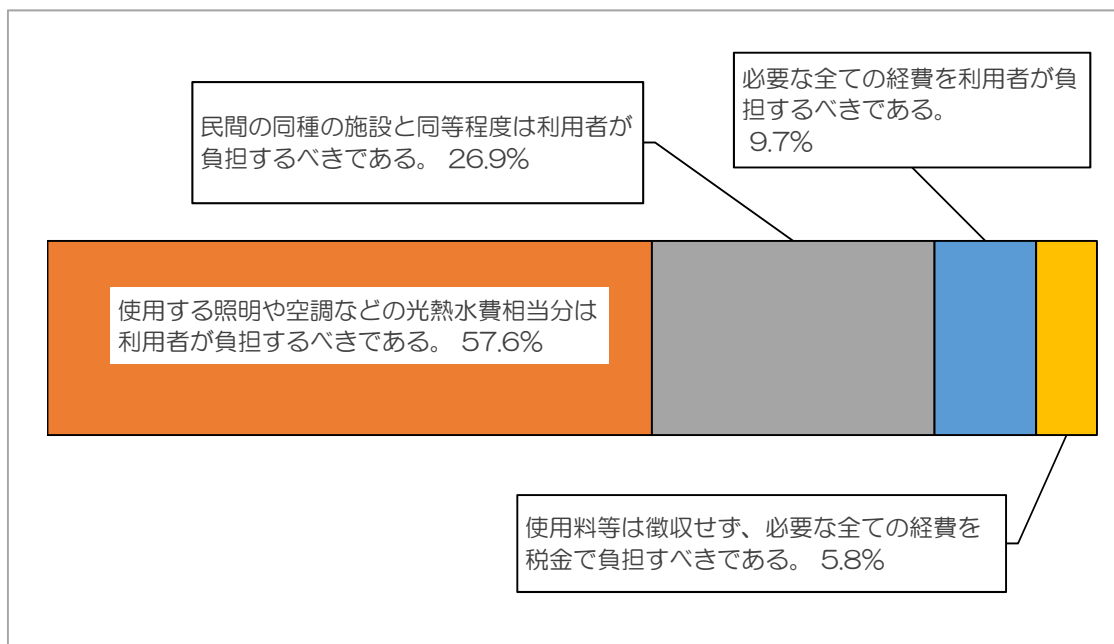
14- (2) 施設毎年代別順位表

	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳

	順位	順位	順位	順位	順位	順位	以上 順位
市民会館	2	5	2	2	2	1	1
博物館	16	13	13	14	13	11	8
生命の海科学館	14	14	16	12	15	13	14
海辺の文学記念館	17	17	17	17	17	17	16
図書館	1	1	1	1	1	2	2
公民館	9	8	7	6	4	3	4
児童館	4	3	6	7	7	9	11
市民体育センター 屋内競技場	3	6	5	3	6	6	7
公園グラウンド	8	9	8	8	10	10	12
勤労福祉会館	12	12	12	11	14	7	10
保健医療センター	6	4	3	4	3	4	3
市民プール	7	7	9	9	9	12	13
老人福祉センター 寿楽荘	11	11	10	10	8	8	5
生きがいセンター	13	15	14	15	11	15	9
コトリーナ蒲郡	10	10	11	13	12	14	15
竹島水族館	5	2	4	5	5	5	6
ナビテラス	15	16	15	16	16	16	17

問 15 公共施設使用料についてお聞きします。

施設を利用する際に一部施設では施設使用料を支払いますが、利用者が支払う使用料は、施設運営に要する経費全体の一部に限られており、残りは税金でまかなわれています。利用者が負担する費用はどれくらいが適当だと思いますか。



＊年代別集計

	必要な全ての経費を利用者が負担すべきである。	使用する照明や空調などの光熱水費相当分は利用者が負担すべきである。	民間の同種の施設と同等程度は利用者が負担すべきである。	使用料等は徴収せず、必要な全ての経費を税金で負担すべきである。
20 歳代	2.0%	58.8%	31.4%	7.8%
30 歳代	7.0%	55.8%	30.2%	7.0%
40 歳代	6.5%	58.9%	30.8%	3.7%
50 歳代	7.9%	64.7%	24.5%	2.9%
60 歳代	9.1%	55.9%	25.9%	9.1%
70 歳代	17.7%	51.0%	26.0%	5.2%
80 歳以降	20.0%	54.0%	20.0%	6.0%

・四捨五入して表示しているため合計値が 100 にならない場合があります。