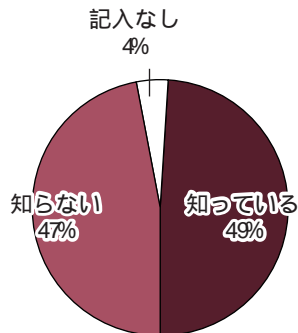


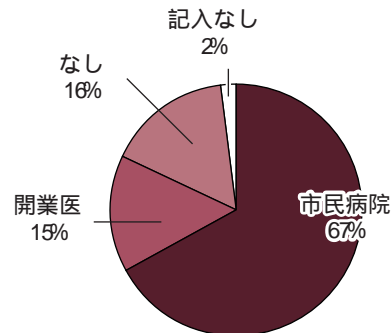
診察待ち時間等の調査

調査日：平成 16年 7月 13日
 調査者数：909人
 有効回答率：46.6%

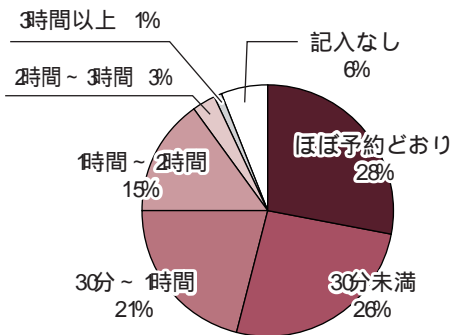
蒲郡市民病院は、二次医療を中心に行う方針であることをご存じですか？



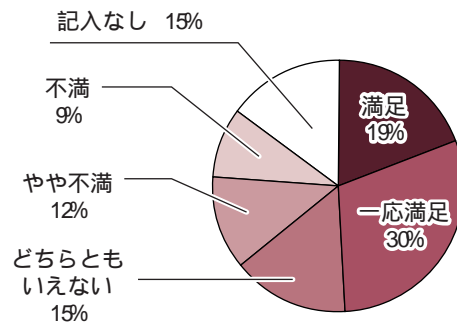
あなたのかかりつけ医はどちらですか？



診察までの待ち時間はどれぐらいですか？



診察待ち時間について当病院に対してどのような評価をされていますか？



+ 市民病院について
皆さんにお聞きしました

昨年、市民病院に来院された患者さんを対象に「診察待ち時間等の調査」を行いました。上記のグラフがその調査結果です。

市民病院の地域での役割について市民病院が二次医療機関であることを知らないが47%で、患者さんの約半数が、市民病院の地域での役割を知りませんでした。

かかりつけ医について「市民病院」と答えた方が67%と高い割合でした。市民病院の患者さんを対象とした調査のため、「市民病院がかかりつけ医」との回答が多かったことも考えられます。

待ち時間について調査日の診察までの待ち時間で、1時間以内で受診できる割合は75%とかなり高いですが、1時間以上の待ち時間は19%あります。

待ち時間の評価「満足」と「一応満足」を合わせて49%となりましたが、21%の方は、待ち時間の長さに不満を感じているようです。

+ 患者さんが集中して来院すると

市民病院には多くの患者さんが来院しており、調査結果からわかるように、受診するまでに長い時間患者さんをお待たせしています。また、市民病院には、二次医療機関としての役割があり、入院している患者さんや、専門治療を必要とする患者さんも診察を待っています。患者さんが集中して来院する状態が続けば、必要な治療が充分できないことにもなります。

+ かかりつけ医をもちましよう

日ごろから皆さんの健康状態をよくわかっていて、病気になったときに気軽に受診できるようなかかりつけ医をもつことは、自分や家族が急病になったときなど、とても安心です。

市民病院 地域の診療所、それぞれ医療機関としての役割はありますが、かかりつけ医を選ぶのは受診するあなたです。まだ、かかりつけ医をおもちでないかたは、お近くの診療所に、一度受診してみたいかがでしょうか。そして、自分に合った、かかりつけ医をみつけてみませんか。