

平成19年1月1日から

水道料金収納などの業務を民間へ委託します



市民の皆さんが欠かすことなく使用している水道水。この水道事業の経営は、皆さんが使用した水道水の支払料金によって成り立っています。そのため、市では、常に効率よい経営を進めながら、サービスの向上を図ってきました。

来年1月から、さらにコストの削減やサービスの提供を行うため水道料金の受け付け、収納などの業務を民間会社に委託します。

今後は、市職員に代わり民間委託業者の従業員が、窓口で受付や収納・開閉栓、緊急漏水待機業務などの業務を行います。これにより直営では困難であった土・日・祝日などの休日(1月1日～3日を除く)に水道料金収納などの業務もできることになりました。

休日での業務は、市役所北棟にある「休日水道お客様センター」で行います。

問合せ先

水道管理課 ☎66♦1129
水道工事課 ☎66♦1130

委託する業者名

株式会社ジェネッツ
(本社：千葉市中央区新町18-10)

委託する業務の内容

- 窓口・各種問い合わせ受付業務
- 引越しなどによる開栓と閉栓業務
- 水道メーターの検針業務
- 水道料金などの請求から収納までの業務
- 休日水道お客様センター業務
(水道料金などの収納、開閉栓の受付および開閉栓作業に限ります。)
- 緊急漏水などの待機業務

委託する期間

平成19年1月1日から
平成21年12月31日(3年間)

業務時間と場所

【平日】

午前8時30分～午後5時15分
水道管理課(市役所本館2階)

☎66♦1129

FAX 66♦1182

【土・日・祝日などの休日】

午前8時30分～午後5時15分

休日水道お客様センター
(市役所北棟1階)

☎66♦1129

FAX 66♦1182

※1月1日～3日を除く

身分証明書携帯の義務

委託を受けた業者の従業員は、指定の制服を着用し、蒲郡市水道事業が交付する身分証明書を携帯しなければなりません。また、現場作業では、所定の腕章を着け、株式会社ジェネッツが交付する社員証を必ず携帯していますので、不審に思ったときには、身分証明書の提示を求めると、水道管理課までお問い合わせください。

個人情報の保護

蒲郡市水道事業と株式会社ジェネッツの双方は、個人情報取扱の重要性を十分認識し、保護対策に万全を期します。

委託の効果

平成20年度までに職員5人の削減と委託する3年間で約2千700万円のコストが削減できると試算しています。