

事業概要 【行政手続オンライン化の推進による住民サービスの向上】

1

実施地域	愛知県蒲郡市	事業費	1,575千円
実施主体	愛知県蒲郡市	人口	78,720人
事業概要	オンライン申請ツールの機能拡張を行い、マイナンバーカードを用いた本人確認（電子認証）や申請者と自治体双方向のコミュニケーションを実現し、デジタルで完結する行政手続を拡充し住民サービスの一層の向上を図る。		
具体サービス	【LoGoフォーム】（株式会社トラストバンク） ○ノーコードで自治体職員自らが簡単に申請フォームを作成できる電子申請システム ○申込予約、アンケートなどのフォームを作成・集計し、一元管理できる自治体専用の「ノーコード電子申請システム」 ○当市では令和４年度から導入済みであり、活用を進めている。 【機能拡張部分】 ○マイナンバーカードを活用した公的個人認証機能 ○申請者と自治体双方向のコミュニケーションを実現する「デジタル窓口」 ○ぴったりサービスとの連携機能	The diagram illustrates the LoGo Form system architecture. It shows a central cloud environment labeled 'LoGoフォーム' containing 'LGWAN-ASPサービス環境'. This environment connects to various endpoints: 'インターネット環境' (Internet Environment) via 'インターネット接続'; 'PC・スマホ' (PC/Smartphone) via 'Wi-Fi / 有線'; 'タブレット' (Tablet); 'スマートフォン' (Smartphone); and '音声通話' (Voice Call). The central environment also connects to '自治体の管理画面' (Municipal Management Screen) via 'インターネット接続'. Below the main cloud, there are sections for '本人確認アプリ' (Personal Confirmation App), '電子印鑑' (Electronic Seal), and '電子署名' (Electronic Signature), which interact with 'デジタル庁' (Digital Agency) and 'デジタル庁サービス' (Digital Agency Service).	
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①拡張機能を利用した手続数 ②①該当手続における回答数	【アウトカム指標（成果指標）】 ①閉庁時間内での申請件数 ②申請者が削減できた時間	

■ サービス内容

サービス名	LoGoフォーム	事業費	1,575千円
ターゲット	市民、企業、市職員（PCやスマートフォンを操作できる方）		
展開エリア	全国（４７７団体導入済 ※令和４年１１月４日現在）		
サービス内容（事業分野：①行政サービス）			
・株式会社トラストバンク社がLGWAN ASP サービスとして提供している自治体職員が電子申請や申込予約、アンケートなどのフォームを作成・集計し、一元管理できる自治体専用のノーコード電子申請システム ・住民や事業者が来庁せずとも申請・予約できる手続きの範囲が広がり、住民サービスの向上につながる。 （本申請の対象とする拡張予定機能） ①マイナンバーカードによる公的個人認証（電子認証オプション）：スマートフォンからマイナンバーカードを読み込ませることでマイナンバーカードの署名用電子証明書を用いた電子署名が可能 ②住民と自治体双方向のデジタルコミュニケーション（デジタル窓口オプション）：申請者のID・パスワードでのアカウント登録機能、自身の申請内容や履歴を確認・管理できるマイページ機能、対象者へのメール通知、電子文書交付機能 ③ぴったりサービスとの連携機能（ぴったりサービス連携オプション）：電子申請API との連携機能。 LoGo フォームから受付けた申請をぴったりサービスにデータ連携することが可能			