

平成21年度事務事業評価表	担当	消防本部 消防署	内線等	99-1004
---------------	----	----------	-----	---------

事務事業名	緊急通報装置等受信事業			
総合計画、市長マニフェストでの位置付け (該当しない事業については記入不要です。)				
基本目標	3.健康で安心して暮らせるまちづくり	施策名	消防・救急	
基本目標、施策に対する貢献度	2点 施策の達成にある程度効果があった			
市長マニフェスト				
市長マニフェストの執行状況				

事務事業の内容

対象(受益者)	各種災害に遭遇した市民等に対して
手 段	緊急通報装置や消防救急総合指令台等の通信機器を利用して
成果、目標	災害情報を迅速かつ的確に把握し、市民の安全を確保する。

成果指標

成果指標名	覚地から指令までの所要時間(火災・救助)	覚地から指令までの所要時間(救急)	
成果指標の説明	所要時間/指令件数	所要時間/指令件数	
指標の推移	平成20年度決算(実績)	平成21年度決算(実績)	平成22年度予算(計画)
成果指標	2分13秒24	1分56秒77	—————
成果指標	1分56秒91	1分56秒73	—————

事業の概要

項 目	平成20年度実績	平成21年度実績	平成22年度計画
受信から指令までの所要時間	98時間18分	98時間58分	
(指令件数)			
火災&救助件数	77件	93件	
救急件数	2939件	2959件	

事業にかかる人工

(単位：人)

H20 人工計	9.00人	次長 課長級	1.00人	補佐級	2.00人	係長級	3.00人	一般職	3.00人	非常勤		再任用	
H21 人工計	9.00人	次長 課長級	1.00人	補佐級	2.00人	係長級	3.00人	一般職	3.00人	非常勤		再任用	

事業費 決算書、予算書に記載のある事業は決算書等の事業費を記載してください。(単位：千円)

項 目		平成20年度実績	平成21年度実績	平成22年度計画
人件費 を含む 事業費	事業費	6,347	6,136	20,224
	人件費	70,200	68,700	
	合計	76,547	74,836	
財源 内訳	特定財源	0	0	
	一般財源	76,547	74,836	

事業の仕分け

A 現行どおり市が実施	説明	住民サービスの向上効果として、119番通報集中時の受信処理能力の向上、大規模災害時の効率的な部隊運用による被害の軽減等を図るための改善が必要である。
-------------	----	--

必要性

必要性	B 市が実施するのが望ましい
-----	----------------

効率性

効率性	B 投入された予算、人工にほぼ見合った成果をあげている
-----	-----------------------------

総合評価

総合評価	B 事業の進め方に改善の余地がある
------	-------------------

改善点、問題点等

過去の改善点	豊橋市、豊川市、蒲郡市及び新城市における消防通信指令事務の共同処理に係る確認書の締結をおこなった。
現在の課題、問題点	緊急通報センター装置の業務実施者をどこにするのか。
今後の改善計画	緊急通報センター装置が消防に設置してあるが、通報件数400件中緊急を要したものは71件で全体の17.7%程度であることから、今後他の施設あるいは民間への委託などの検討が必要である。