

R6第1回

蒲郡市まちづくりDX推進コンソーシアム 会議資料

令和6年7月17日(水)10:00～
蒲郡市企画部デジタル行政推進課

1.報告事項

- (1) 「蒲郡市まちづくりDX基本方針」策定について
- (2) 令和6年度地域のDX推進に係る取組みについて
- (3) デジタル田園都市国家構想交付金採択事業について
- (4) その他行政の取組みについて

1 「蒲郡市まちづくりDX基本方針」策定について

資料4 蒲郡市まちづくりDX基本方針

R5

- ◆ 「蒲郡市まちづくりDX推進コンソーシアム」設置
- ◆ 「蒲郡市まちづくりDX基本方針(案)」についてコンソーシアムで協議・とりまとめ

R6

- ◆ パブリックコメント実施(R6.4.11～5.10)⇒7人19件のご意見が寄せられ、方針を一部修正(コンソーシアム委員書面協議)
- ◆ 市議会総務委員会への報告
- ◆ R6.6月、**策定・公表**

策定に向けた、
これまでの経緯▶



<R6.6月市議会総務委員会での質疑(抜粋)>

A議員:①第5次総合計画に絡めての話があったが、5次総にうたわれているのは行政サービスの向上であってまちづくりではない。また計画をみるとアプリの紹介をしているだけでDXではない。②ステークホルダーが自主的に参画してデータを活用していこうという民間創出をつくりたいならシンククライアントでやるべき。③民間業者自走を促すシステムの中でなぜアプリの紹介をしているのか。計画の必然性が不明。

⇒方針は基本的な考え方、取組の方向性を示すものであり、今後抽出された課題に対し適切な手法を用いてDXの観点からまちづくりに取り組んでいく。

B議員:コンソーシアムの運営体制を民間主導を最終目標とするとしているが民間主導にするとデータは企業のものになるのか、またサービスを受けるのにその対価を払えない市民はサービスを受けられないことにならないか。

⇒民間主導としても行政も連携して行っていくもの。データの民間取扱い、サービス対価の発生も想定されるができるだけ市民の負担にならないよう取り組んでいく。

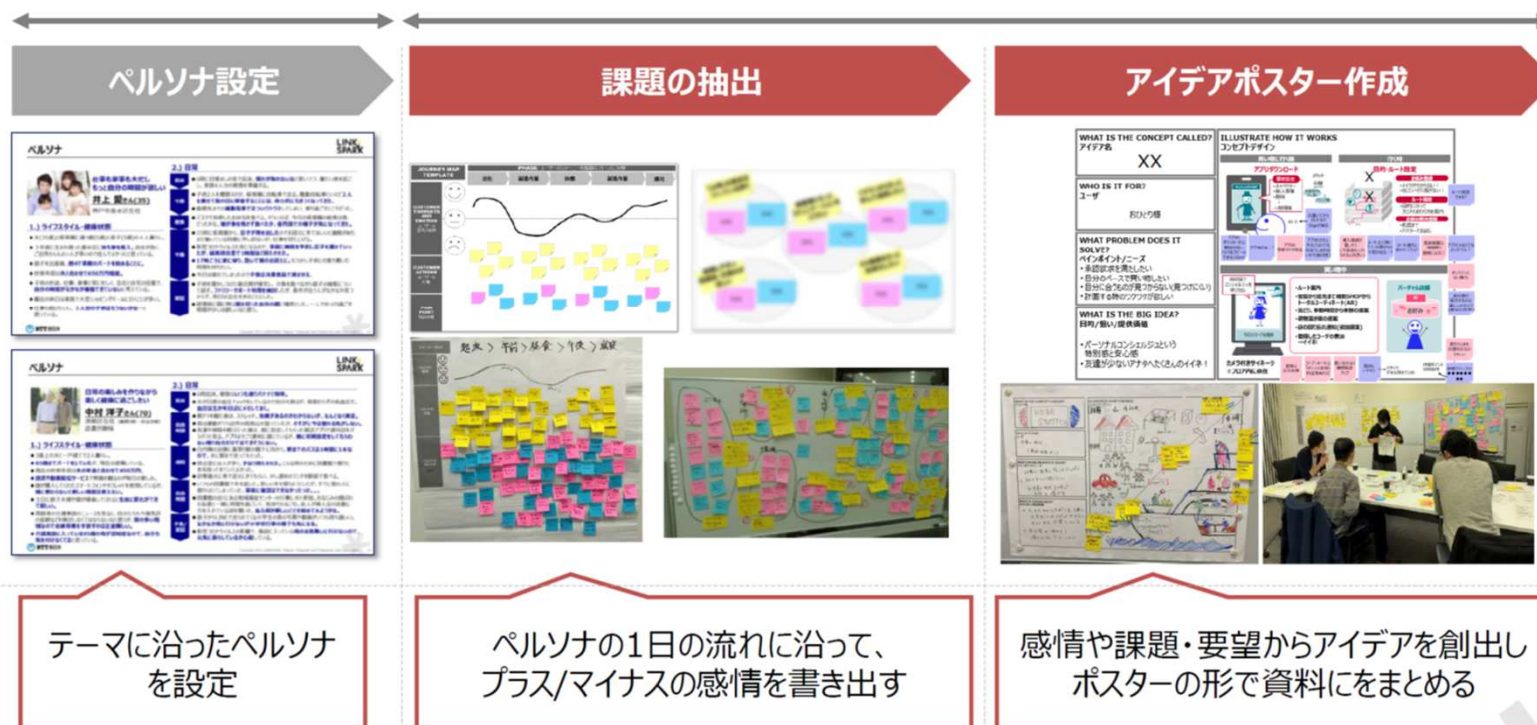
2 令和6年度地域のDX推進に係る取組みについて

(1) 先行取組4分野の課題抽出のためのワークショップ

- ・ テーマごと(①子育て②交通③防災④観光)にテーブルを分け、ペルソナ(モデル市民)を設定した上で、テーマに関係する参加者と関係しない参加者を交えてディスカッション
- ・ 1日(午前・午後の2部制)、参加者数は1テーブル4~7名程度
- ・ 参加者は、市職員、市民団体等ほか、一般公募も行い、幅広く地域の意見を抽出できる場とする
- ・ ワークショップ開催後は、課題解決に向けソリューション検討、ロードマップ作成を行う。

ワークショップの大まかな流れ

ペルソナ(モデルとなる市民)になりきり、1日の活動の中のプラス/マイナスの感情に沿い、アイデアを創出します。



2 令和6年度地域のDX推進に係る取組みについて

(2) NTT西日本との連携協定に基づくDX推進

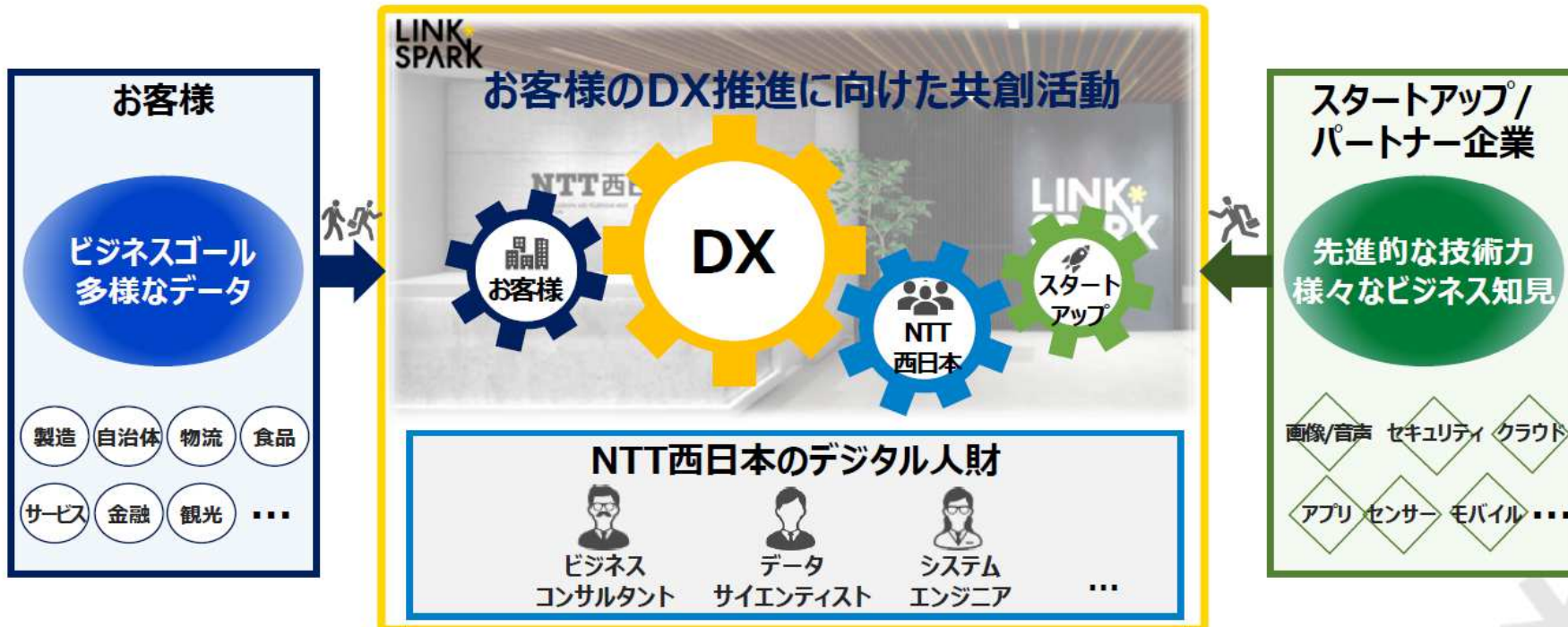
- 令和5年1月 NTT西日本と「ICT・マイナンバーカード利活用による地域活性化に向けた協定」を締結
- NTT西日本のDX推進組織「LINKSPARK」で①デザインシンキングによるDX テーマの設定、②デジタル人財やスタートアップ企業との共創、③即座に利用可能な ICT 環境の提供 が可能
- **DX推進に関する相談先としてご活用ください。連絡はデジタル行政推進課まで**

LINKSPARK NAGOYAについて

デジタル人財やスタートアップとの共創

LINK
SPARK

NTT西日本のデジタル人財やスタートアップ/ パートナー企業との共創により、DXを推進



●●分野での
DXの事例を
教えてほしい

●●分野での
課題に対して
デジタル技術で
できることが
あるか

●●市でこんな
事例を聞いた。
当市でも導入
可能か

**まずは
ご連絡ください**

2 令和6年度地域のDX推進に係る取組みについて

(3) LINEの活用

ア 受信設定状況

- R5.4よりセグメント配信を実施。
- 7つのジャンル(緊急情報/子育て・教育/事業者向け情報/イベント・観光/健康・医療・福祉/移住促進・空家情報/土地の売却情報/すべて)、子育て受信設定(子どもの年齢等に即した情報を配信する)を設定
- R6.4末時点で 12,236人が受信設定済み(友だち数の45.6%)

”Z:¥承認済¥04デジタル行政推進課_公式LINEアカウント¥10メッセージ配信¥LINE公式アカウント受信設定の状況.xlsx“

イ AIチャットボットを廃止し、LINEQAを運用開始

- R6.4よりAIチャットボット(愛知県共同調達)を廃止
- LINE上で選択肢から質問を探す方法で質問を受ける(シナリオ型)
- 毎月メンテナンスを行っていく



3 デジタル田園都市国家構想交付金採択事業について

令和5年度補正予算採択事業について

【次世代へのスマート牡蠣養殖による蒲郡市水産業発展事業】

IT技術を活用した養殖作業の標準化システムを用いた「スマート牡蠣養殖」実証事業

- ▶事業費: 24,193千円
- ▶交付決定額: 12,096千円

【デジタル健康プラットフォーム】

医師会と市民病院の持つ3万人規模の医療・健診データを起点に行政・医療・介護等のデータを集積し、市民と参加施設が共有する「がまごおりデジタル健康プラットフォーム」構築事業

- ▶事業費: 456,385千円
- ▶交付決定額: 167,842千円

3 デジタル田園都市国家構想交付金採択事業について

【ポイントプラットフォーム導入による市民活動促進事業】(R4年度補正予算採択事業)

- ▶事業費: 59,860千円 ▶交付決定額: 29,930千円
 - ▶事業内容: がまポイントにて様々な行動・活動にポイント付与を行い市民の行動変容を促す。
 - ▶ポイント付与実績(R5): 2,724千円分 交換実績: 1,344千円
 - ▶特記事項: 利用者アンケート(R6.3実施)における満足度は、満足43% 普通44% 不満足13%であった。
- R6年度は参画事業を拡大しユーザー数の増加、アクティブユーザーの維持を図る。

がまポイントR6登録等の状況

<利用状況> (R6.6月末現在)

登録者数 4040人

ポイント付与 417,001ポイント

(うち47,500ポイント交換済み)



(<https://gama-point.jp/>)



今後に向けて

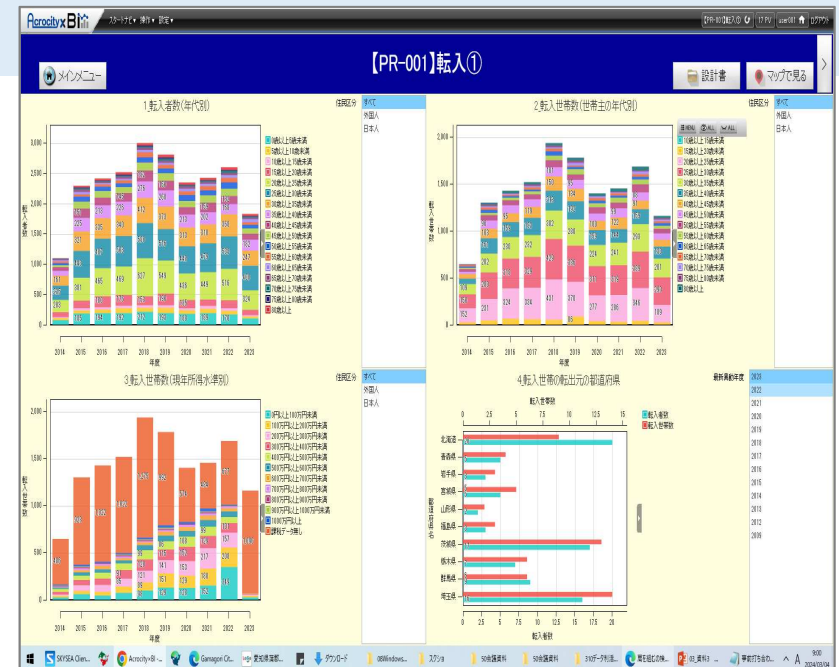
ポイント付与対象イベントを増やして利用者増加を進める

3 デジタル田園都市国家構想交付金採択事業について

【データを活用したスマートまちづくり】(R4年度補正予算採択事業)

- ▶事業費: 5,478千円 ▶交付決定額: 2,739千円
- ▶事業内容: ツールを導入し、行政データの可視化を図る。データ利活用・EBPMの推進により効果的な政策立案を行い住民サービスを向上させる。
- ▶実績: オープンデータサイトにて16件のデータセットを実施している。
- ▶特記事項: R6.3本稼働。R5にEBPM研修、操作研修を実施。R6も同様に研修を実施しEBPMの知識を有した職員を養成する。
今後も搭載データの拡充を行っていく。

ツールに搭載したデータの一部を東三河
オープンデータサイトで掲載
(<https://opendatatoyohashi.jp/>)。
搭載データは拡張予定



今後に向けて

搭載データの充実・公開データの拡大・公開データの活用を推進

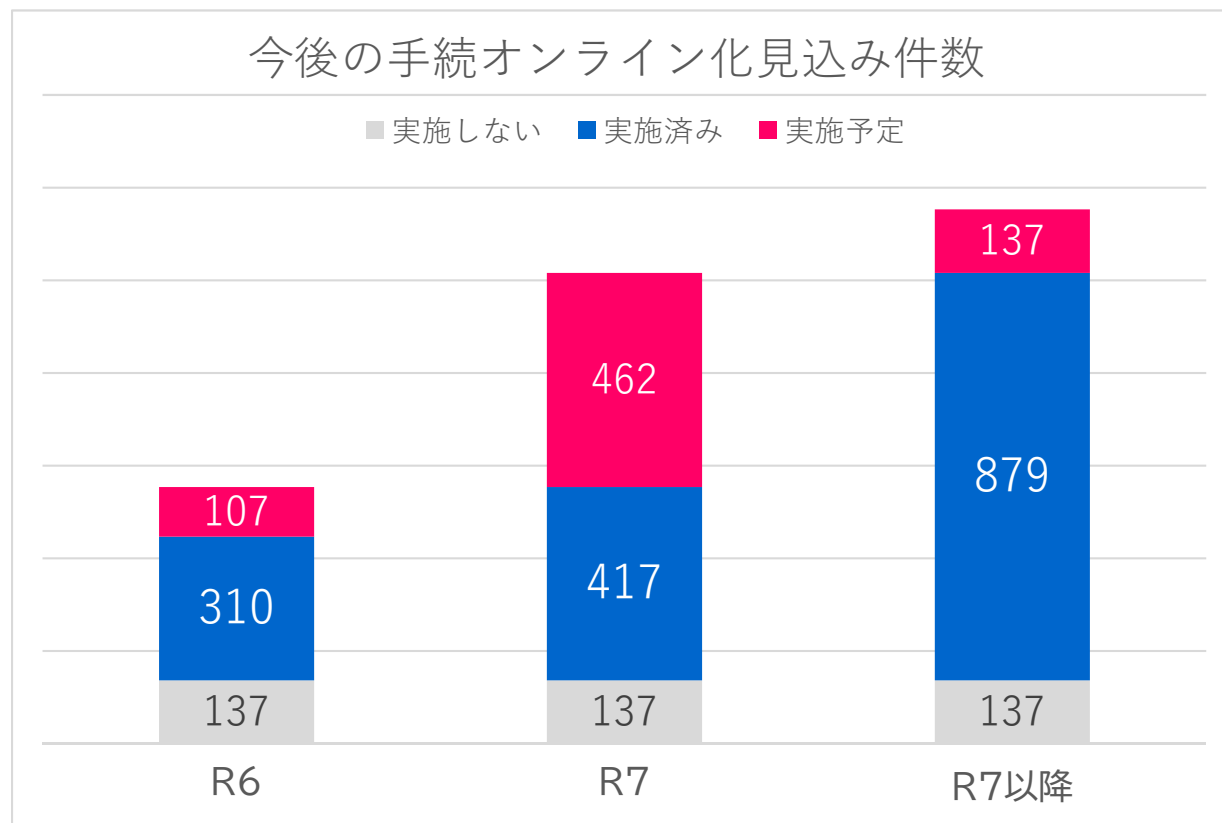
4 その他行政の取組みについて

手続のオンライン化の進捗状況

R4:各課においてオンライン化計画を策定

R6年度5月時点の状況

- オンライン化済み…310
- R6に完了予定…107
- R7に完了予定…462
- R7以降に完了予定…137
- 実施しない・できない…137



今後に向けて

市民・事業者を対象とする手続を優先的にオンライン化を推進

4 その他行政の取組みについて

手続のオンライン化の事例

【職員採用試験】

▶遠方の受験者の受入が可能に。郵便の郵送代、申込書の記載不備などの問題を解消。

【粗大ごみ戸別収集申込】

▶シールの購入から回収予約までオンラインで可能。

【公道上にある動物死がい等の通報】

▶電話受付の際の場所のわかりにくさが、オンライン化により解消。

【不在者投票等の投票用紙等の請求】

▶遠方から本市に来る、郵便の郵送代がかかるなどの問題を解消。

【インボイス発行申込】

▶インボイス未対応の領収書等でのインボイス発行が必要な方の申請用に。

2.議事

- (1) 今後のコンソーシアムの取組みについて(説明)
- (2) 協議事項について
 - ア 先行取組4分野の課題抽出のためのワークショップのテーマについて
 - イ 作業部会の設置について
 - ウ 今後コンソーシアムで取組むべき分野や参加者の拡大について

(1) 今後のコンソーシアムの取組みについて

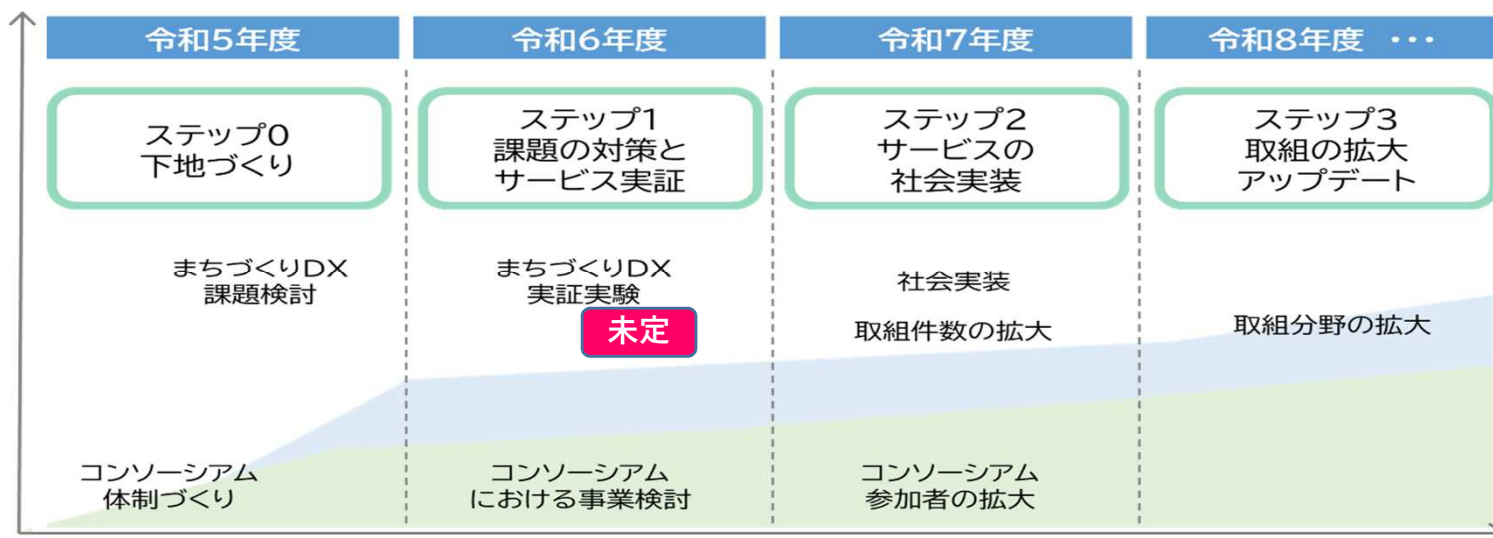
R6:各分野の地域課題を整理抽出・課題設定し、課題解決に向けた取組検討・実証
(取組実証で得られるデータの検証も実施)

R7:R6での検討・実証内容に基づき、着実な社会実装を推進し、取組の検討・検証を行うとともに、取組分野拡大に向け参加者増加を図る

R8:取組の継続・自走に向けた検討、データを活用した新規取組やビジネス創出検討を行うとともに、データ活用に関するプロセスやルールを整備・公開、コンソーシアムの参加者増加を図る。また取組件数や分野を拡大させる。

➡ 「デジタル技術とデータの活用を推進し、誰もが豊かさを実感できる地域社会の実現」へ

<まちづくりDX取組イメージ>



(2) 議題について

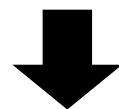
ア 先行取組4分野の課題抽出のためのワークショップのテーマについて

先行取組み分野 (4分野)

子育てのDX	交通のDX
観光のDX	防災のDX

- ▶テーマごと(①子育て②交通③防災④観光)にテーブルを分け、ペルソナ(モデル市民)を設定した上で、テーマに関係する参加者と関係しない参加者を交えてディスカッション
- ▶1日(午前・午後の2部制)、参加者数は1テーブル4~7名程度
- ▶参加者は、市職員、市民団体等ほか、一般公募も行い、幅広く地域の意見を抽出できる場とする
- ▶ワークショップ開催後は、課題解決に向けソリューション検討、ロードマップ作成を行う。

4分野で設定するペルソナ(モデルとなる市民)になりきり、
1日の活動の中のプラス/マイナスの感情に沿い、アイデアを創出する



4分野における蒲郡市民のライフスタイルとは？

ワークショップ実施テーマについて

テーマ

蒲郡市はどのようなサービスを提供すると、
市民・観光客・地域企業の暮らしの質を向上させることができるだろうか



ファシリ
テーター

テーブル 1
子育て

ファシリ
テーター

テーブル 2
交通

ファシリ
テーター

テーブル 3
観光

ファシリ
テーター

テーブル 4
防災

- 各テーブルごとにテーマに応じたセッションを実施
- 全体の進め方は4テーブル共通だが、ディスカッションはテーブルごとに分けて実施する
- テーブルごとの議論が活発になるように、**テーブルファシリテーターを設置**

4つのタイプのアイデアを効率的に創出することが可能

ペルソナ①（現時点想定）



子供2人の子育てに
奮闘中…

田中 さくらさん(35)

蒲郡市三谷町在住

ライフスタイル

- 夫(38歳)、息子(4歳)、娘(2歳)と4人暮らし。
- 会社の時短&リモート制度を利用して働いており、家事の時間が取れずに悩んでいる
- 息子は幼稚園へ預けているが、娘は自宅で面倒をみている
- 合間の時間で趣味の手芸をしており、同じ趣味のママ友とはよく連絡を取る
- 免許を持っていないため、徒歩か公共交通機関で移動することが多い

朝

- 朝支度 7/22(月) 6:30
夫を起こし、出勤準備をしている間に朝食を作る。
娘の夜泣きで起きてしまったため、あまり眠れていない…
- 息子の送迎/家事 7/22(月) 8:00
幼稚園の送迎バス乗り場まで息子を送る。
この後仕事が始まるまでにできるだけ家事を済ませないと…

日中

- リモート勤務 7/22(月) 9:00
リモートで会社の仕事を進める。
家事は終わってないけど仕事をしないと…
- 買い物 7/22(月) 12:00
昼食を済ませ、食材や消耗品の買い出しに出かける。
娘をベビーカーに乗せ、徒歩でスーパーに向かうため夏は特に大変…
- 娘の面倒を見る 7/22(月) 15:00
Webミーティング中なのに娘がぐずってしまったので面倒を見ることに。
すごく大切な会議だったのに…

夜

- 夕食 7/22(月) 19:00
夫と息子が帰ってきたので、家族で夕食を食べる。夫に家事分担について相談したが、夫も忙しいから難しいらしい…
- ママ友との連絡 7/22(月) 20:00
手芸友達のママ達とLINEで雑談をした。育児について相談したが、周囲は専業主婦だから参考にならない…

ペルソナ②（現時点想定）



毎日市内を
奔走中…

佐藤 健一さん(43)

蒲郡市大塚町在住

ライフスタイル

- 妻(40歳)、娘(13歳)と3人暮らし。市内のメーカーで営業職として働く。
- 蒲郡市内の戸建てに住んでいる。会社からは距離があるためバスと電車で通勤している。
- 自家用車を保有しているが、会社の規則で通勤には使っていない。
- ゴルフ、映画鑑賞が趣味。ゴルフをする際は自分の車でゴルフ場まで行くことが多い。

朝

- 朝支度** 7/22(月) 7:00
家族と一緒に朝食を食べる。
朝食を食べながら、電車の遅延情報を必ずチェックするようにしている
- 出社** 7/22(月) 7:40
最寄り駅までバスで行き、電車に出社する。
電車とのアクセスが悪く、駅で待つ時間が面倒…

日中

- 始業** 7/22(月) 9:00
営業先の会社へ営業車で移動する。
この時間は道が混むので間に合うといいけど…
- 次の営業先へ** 7/22(月) 11:00
商談が終わったので次の営業先へ移動する。
渋滞に巻き込まれて帰社が遅れそう…
- 終業** 7/22(月) 18:00
残業がなかったので定時で帰宅する。
電車が止まってしまっているらしい、どうやって帰ろうか…

夜

- 夕食** 7/22(月) 21:00
帰宅が遅くなったのでまだやっているお店を探し車で外食へ。
車じゃないとお店に行けなかったし、お酒は我慢…
- 趣味の映画鑑賞** 7/22(月) 22:00
話題になっていたSF映画を見た。
映画に出てくるような空飛ぶクルマがあったら移動が楽なのにな…

ペルソナ③（現時点想定）



趣味の時間を
見つけながら…

山口 秀樹さん(51)

大阪府大阪市在住

ライフスタイル

- 妻(49歳)、娘(17歳)と3人暮らし。大阪の中堅商社で営業部長として働く
- 写真撮影、温泉巡り、美食探索が趣味
- 旅行の目的は日常からのリフレッシュと写真撮影
- 車をあまり運転しないため、旅行の際には公共交通機関を使うことが多い
- 蒲郡市には初めて訪れた
- 旅行は事前に無理のない計画を立てるタイプ

旅行計画～現地訪問まで

旅行計画	認知	<ul style="list-style-type: none"> • 雑誌の閲覧 よく見ている雑誌にきれいな写真が載っており、場所を調べると蒲郡市だった愛知県は名古屋しか訪問したことがなく、市の名前も知らなかった…
	計画	<ul style="list-style-type: none"> • 観光地を検索 調べていくとほかにも温泉があることがわかり、家族と相談し次の旅行先に決定。写真に写っていた場所以外にはどこが有名なんだろう… • ルートの決定 結局公共交通機関で向かうことにした 観光地や道中はどれくらい混んでいるんだろう…
	予約	<ul style="list-style-type: none"> • ホテルの予約 予約サイトとグーグルマップを駆使し、アクセスがよさそうな温泉旅館を予約 公共交通機関だとどのホテルが観光地にアクセスしやすいんだろう…
旅行日	朝	<ul style="list-style-type: none"> • 出発/到着 7/22(月) 11:00 電車で予定通り蒲郡市に到着し、昼食を食べに移動。 目当てのお店までのバスを逃してしまった。仕方なくタクシーを利用…
	日中	<ul style="list-style-type: none"> • 昼食 7/22(月) 12:00 お店に付いたが今日は休業らしい。 ネットには営業日と書いてあったのに… • 観光地へ移動 7/22(月) 14:00 バスの乗り継ぎが大変。本数も少ないので時間も気をつけないと…
	夜	<ul style="list-style-type: none"> • 宿へ到着 7/22(月) 19:00 夕食をとって外に出ると、ほとんどの店が閉まっていた…

ペルソナ④（現時点想定）



加齢とともに
生活に不安が…

鈴木 茂さん(70)

蒲郡市水竹町在住

ライフスタイル

- 定年退職後、妻68歳)と2人暮らし。娘(35歳)、息子(31歳)は結婚し都内で家族と暮らす
- 妻は足腰が痛むことが多く、普段は家で過ごすことが多い
- 退職後は妻に代わり、家事全般を担っている
- 週に1回、近隣の住民や友人と公民館等での体操教室や習い事に通っている
- 夏休みやお正月等は、娘・息子夫婦や孫を連れて帰省することが恒例行事となっている

朝

- **朝支度** 7/22(月) 8:00
朝食を妻とともにとり、日課になった掃除や洗濯を済ます。
最近では急な雷雨が多いため、天気予報を必ず見るようになった
- **ニュースを見る** 7/22(月) 9:30
地方で大きな地震があったようで、ニュース番組で大きく取り上げられていた。
そういえば地震が起きたらどこに避難すればいいか知らないな…

日中

- **病院の待ち時間** 7/22(月) 12:00
妻の腰痛を診てもらいに病院へ。待ち時間、朝のニュースについて妻と話したが、衰えた体で有事の際避難できるのか不安になってしまった…
- **雲行きが怪しいな…** 7/22(月) 13:00
空模様が怪しくなってきたため、昼食や買い物をせずに病院から帰宅。
家に着いた途端に雷雨がなった。
- **強まる雷雨** 7/22(月) 17:00
雷雨がどんどん強まっている。
体操教室のみんなや近所の人は無事だろうか…

夜

- **息子夫婦から電話が** 7/22(月) 19:00
さっきまでの雷雨を心配した息子から電話がかかってきた。
どうやら警報が昼前に出ていたらしい…
- **就寝前の団欒** 7/22(月) 21:00
昼に妻と話した夏休みの予定を話して過ごした。
今年の夏まつりや花火大会は何日に開催するのだろうか…

(2) 議題について

資料2 蒲郡市まちづくりDXコンソーシアム設置要綱

イ 作業部会の設置について

多様な主体による取組を推進するため、委嘱によらずコンソーシアムの構成員となれる組織の在り方を検討する。

「蒲郡市まちづくりDX推進コンソーシアム設置要綱」
(第6条)コンソーシアムに、まちづくりDX推進に関して調査研究するためのワーキンググループを置くことができる



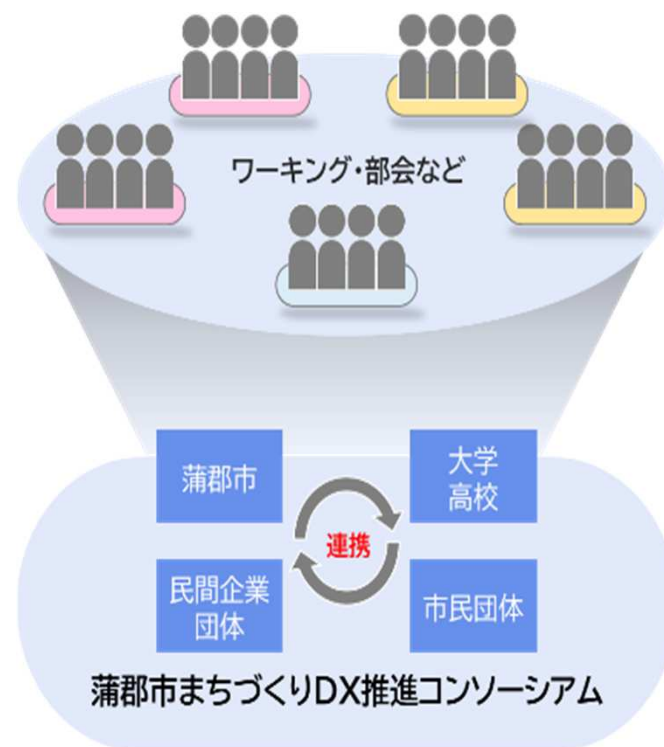
(案)先行取組4分野(子育て・交通・防災・観光)について、作業部会を設け、個別具体的な施策の研究・検討を行い、作業部会から出た意見や案をコンソーシアムに諮り、サービス実証や社会実装へつなげていく

<作業部会(案)>

メンバー:WS参加者や取組に関心のある市民、事業者等

開催回数:各部会により設定(年数回~想定)

設置目的:各分野の個別具体的な施策についてDXの観点による課題解決や価値創出のための検討を行う。



(2) 議題について

ウ 今後コンソーシアムで取組むべき分野や参加者の拡大について

取組分野拡大に向け、
参加者増加を図る

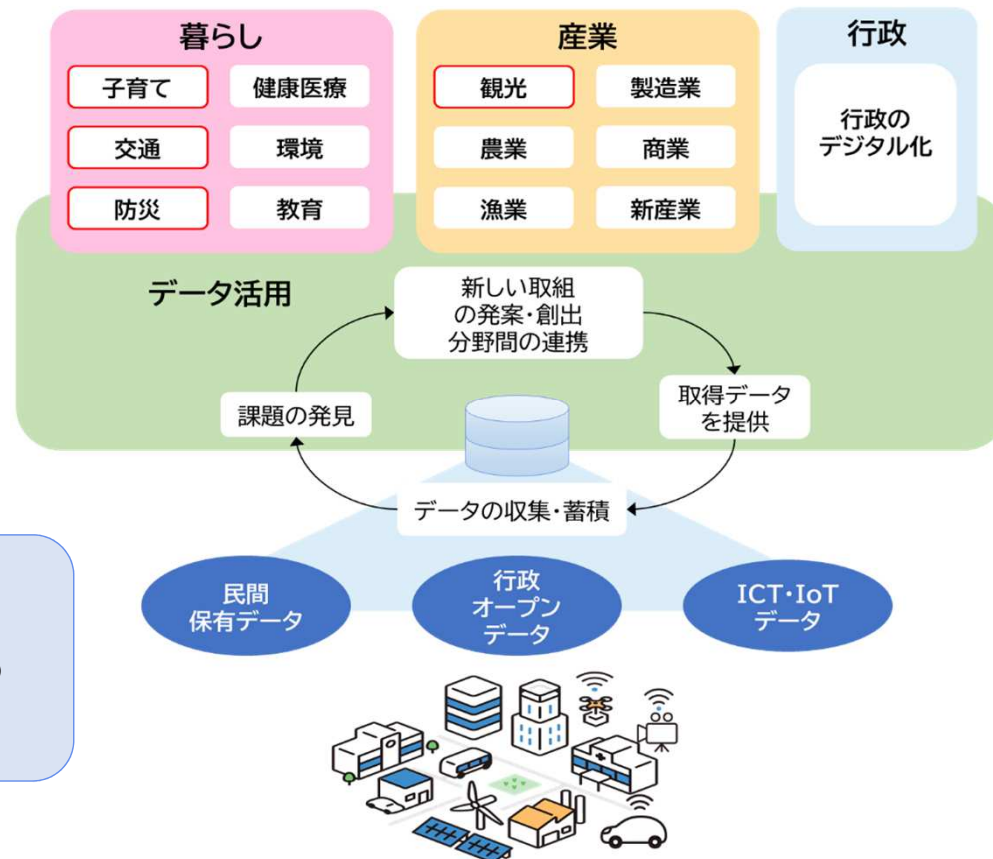


今後の取組分野拡大に向けて
どの分野へ取組を広げていくか

※その他、参画を希望する事業者や団体、蒲郡をフィールドにサービス実証を行いたい事業者などありましたら、ぜひご紹介ください。

蒲郡市まちづくりDXの取組分野

□ …先行取組分野



<ご連絡事項>

- (1) 次回コンソーシアム会議について
令和6年度も2回程度の会議を予定しています。
第2回目の会議日程については改めて調整させていただきます。
- (2) 委員の変更事項について
人事異動等により役職・お名前に変更が生じた場合は、ご連絡くださいますようお願いいたします。
- (3) 8月7日(水)に「先行取組4分野の課題抽出のためのワークショップ」を開催予定です。ご都合の付く方はぜひ成果発表をご観覧ください。(次の二次元コードからお申込みください。)

(観覧申込↓) <https://logoform.jp/form/UpCD/649327>



<事務局>

デジタル行政推進課 DX推進担当 小出・山本(拓)・北川

電話:0533-66-1209

メール:joho@city.gamagori.lg.jp