

2024年  
蒲郡市立図書館  
利用者アンケート調査報告書

アンケート実施期間  
令和6年8月3日(土)~17日(土)

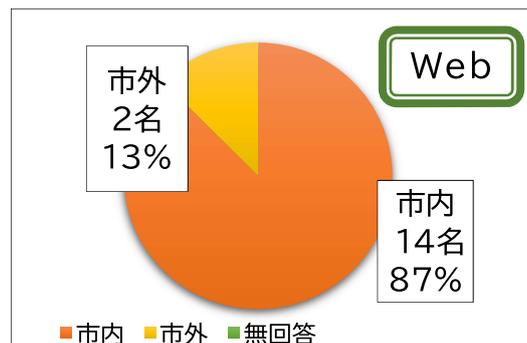
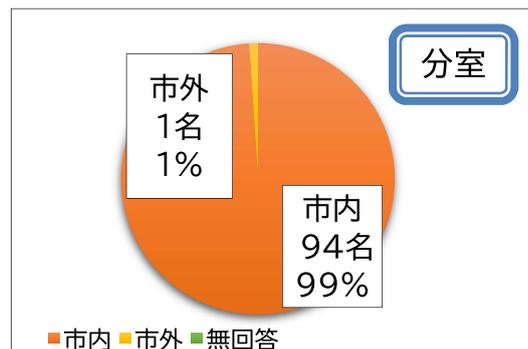
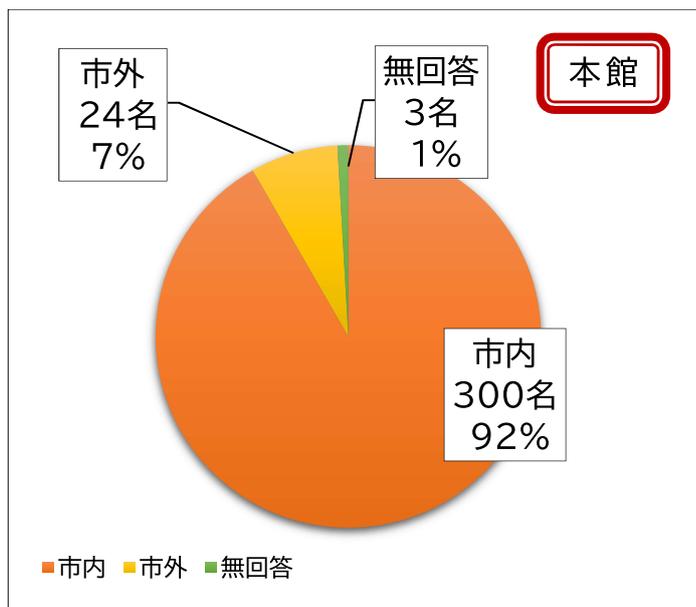
回答総数 : 438名

▼本館…327名

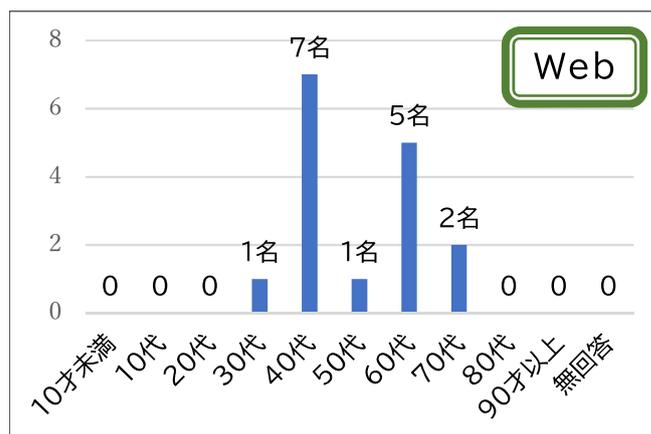
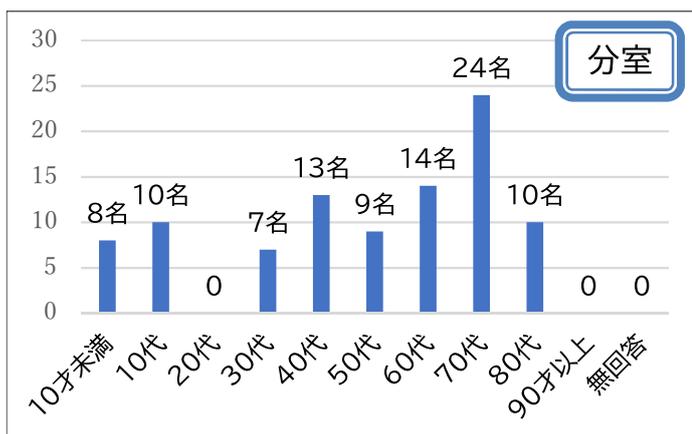
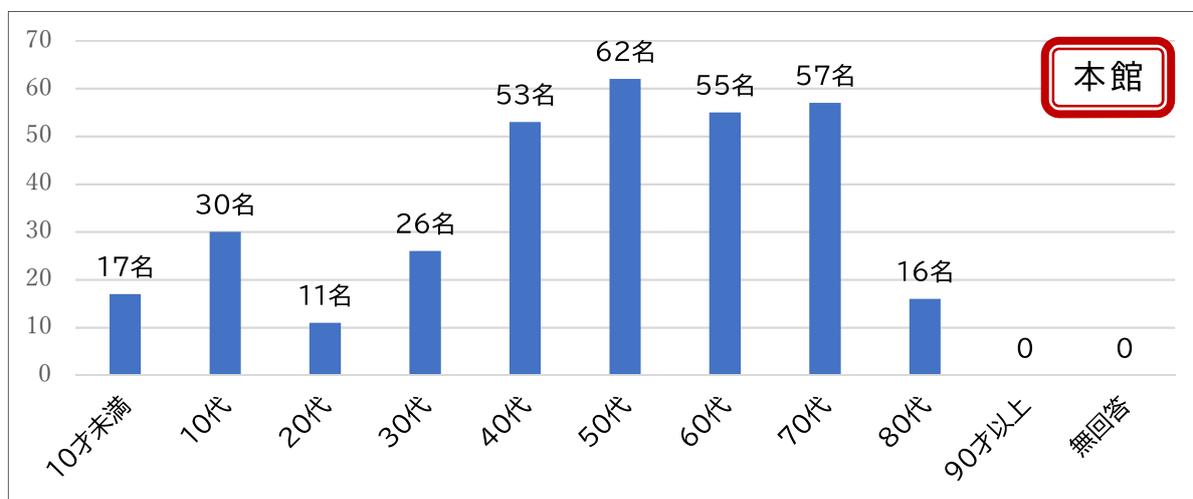
▼市内6分室…95名

▼LoGo フォーム(Web)…16名

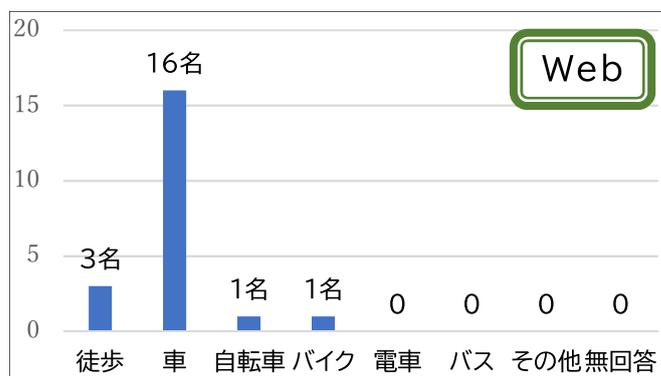
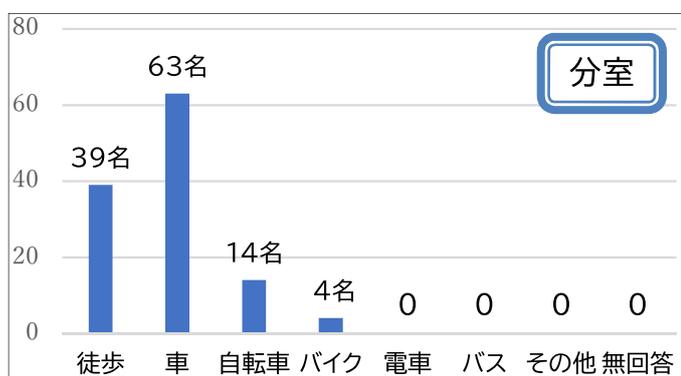
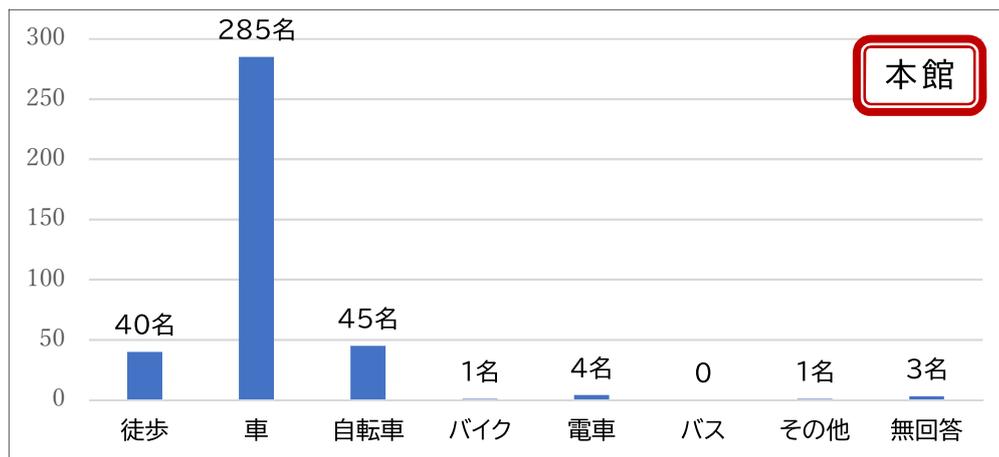
# Q1.お住まいは？



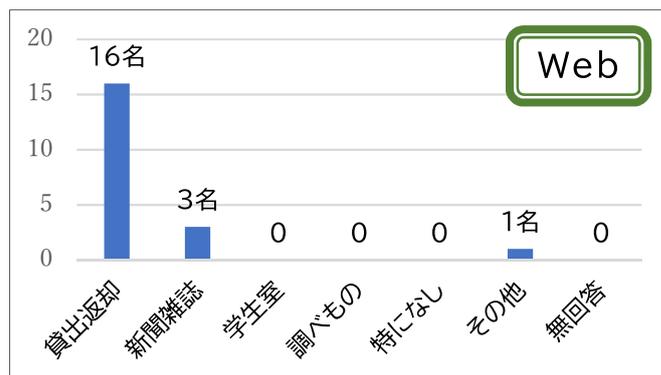
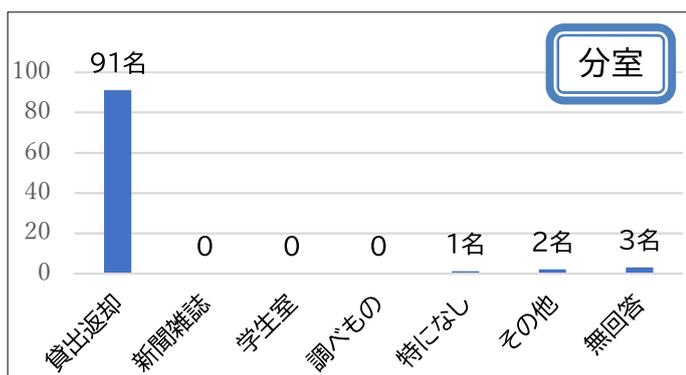
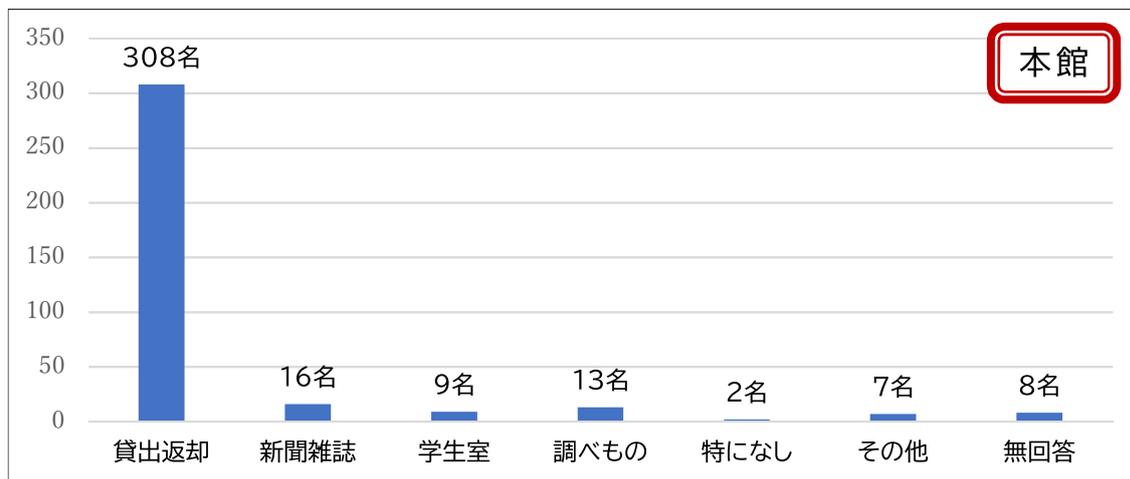
# Q2.年齢は



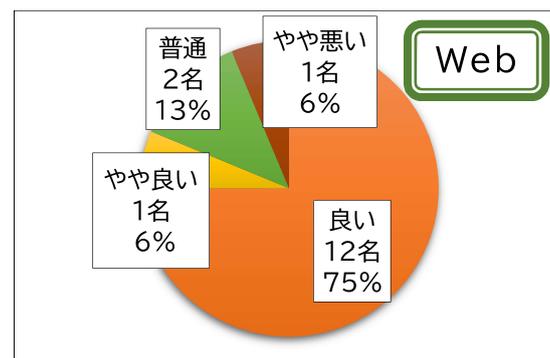
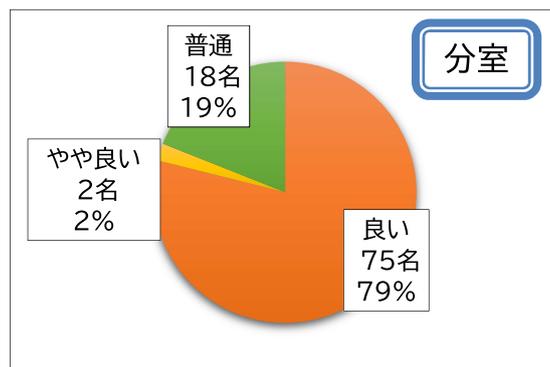
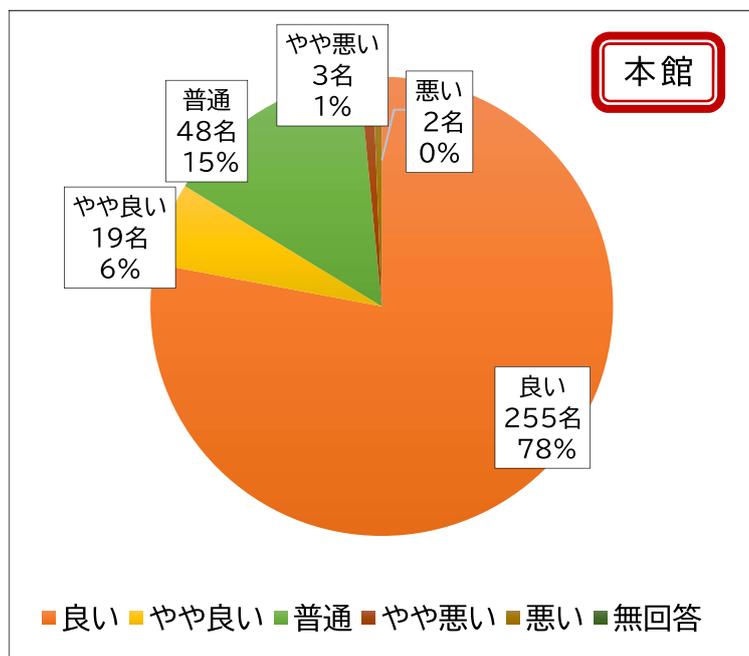
### Q3.来館方法は？ ※複数回答あり



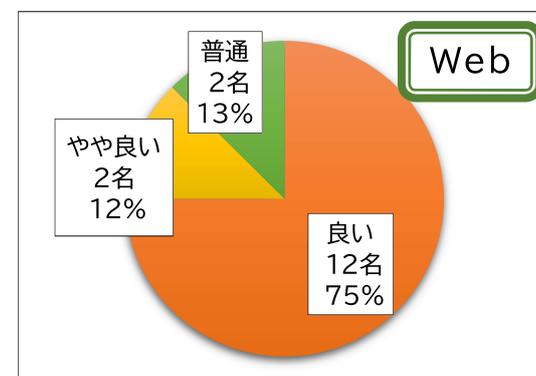
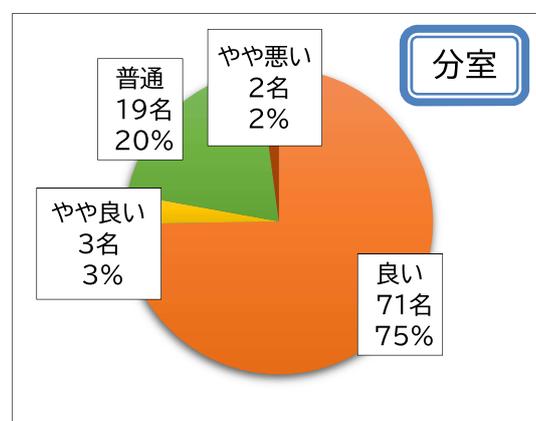
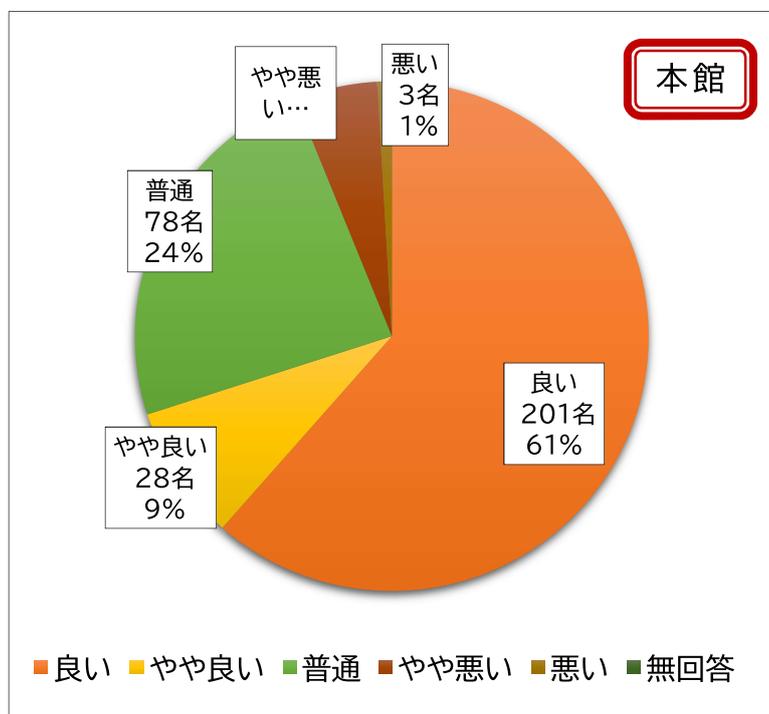
### Q4.来館目的は？ ※複数回答あり



## Q5.貸出冊数(10点)について

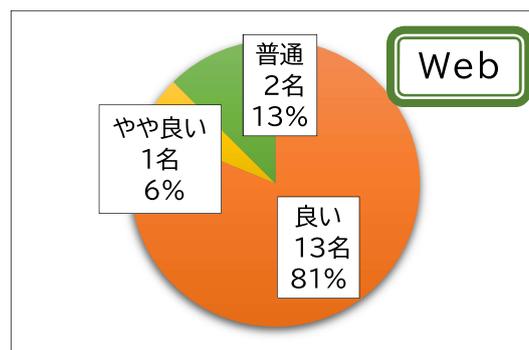
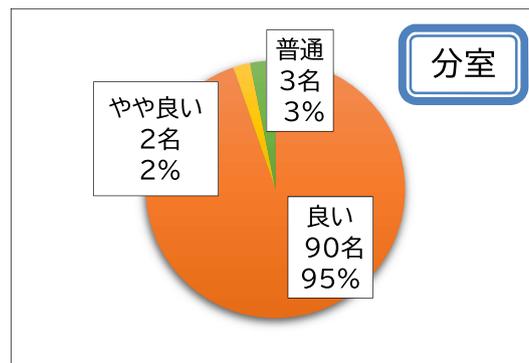
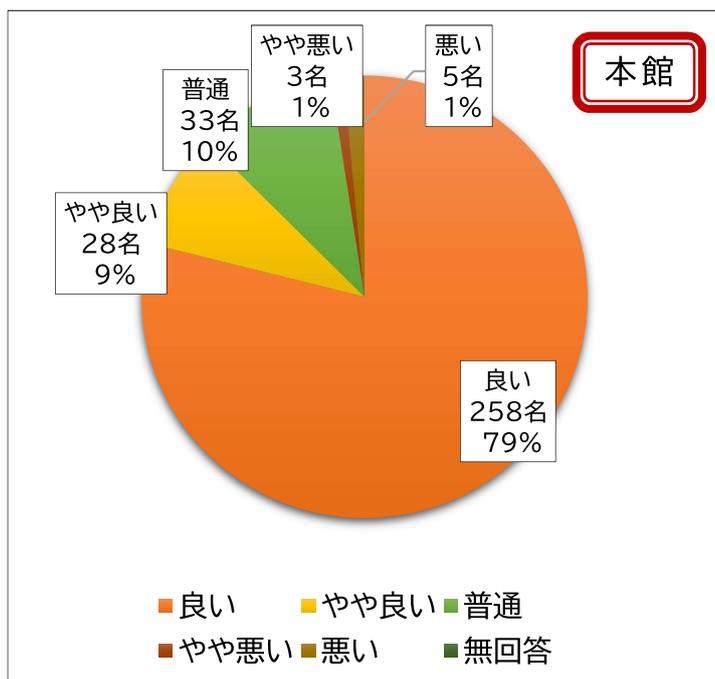


## Q6.貸出期間(2週間)について



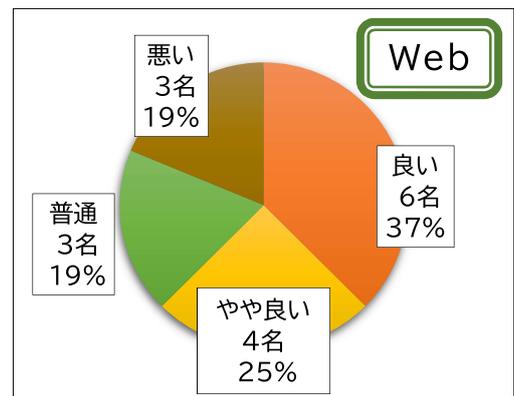
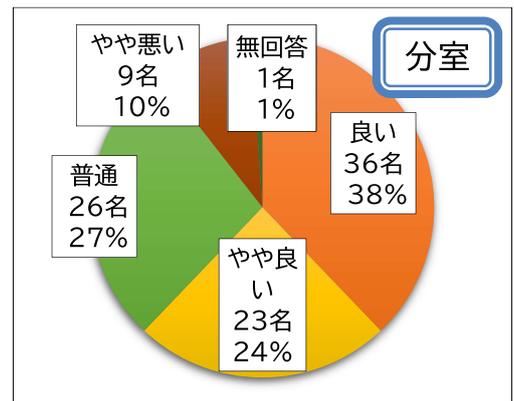
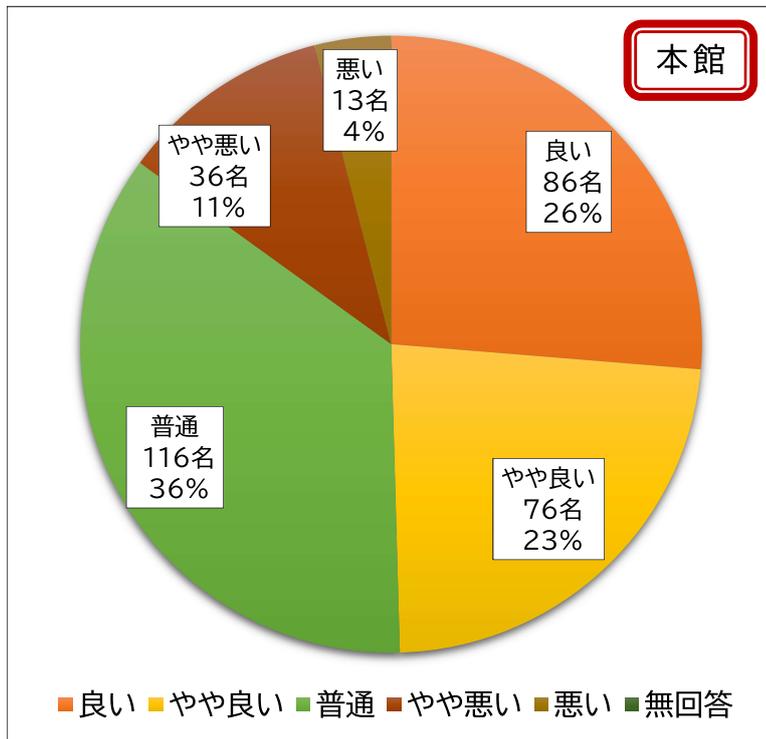
- ・かじだしの冊数が多すぎる気がする。そのため、かりたい本がかじだし中のことが多いです。(10才未満)
- ・2週間の貸出が土～土でなく、土日～土日になるといいな。(15日間)(40代)

## Q7.職員の対応について



- ・職員さんの対応が良くていいと思います。(30代)
- ・いつも優しく対応して下さい、感謝しています。(60代)
- ・いつも親切でうれしい。(40代・太陽の家)
- ・いつも綺麗で心地良いです。係の方が必ず声かけしてくれて対応も心地良くて、本館の方が探せる本が多いと知っていてもココに来てしまいます。(30代・蒲郡文化広場)

## Q8.蔵書は充実していますか？



- ・ YA 向けの本を増やしていただきたいです。(10代)
- ・ まんが、えいぞう化の原作の本。(10代)
- ・ 数学、自然科学の本を増やしてほしい。(20代)
- ・ 文庫本がもう少し充実していると嬉しいです。(20代)
- ・ DVD 子どもがみる物 もう少し増やしてほしい。(ポケモンとか) (30代)
- ・ シリーズものの本が途中で終わっている物があるので続きを入れてほしいです。(40代)  
 【図書館より】→リクエストをお願いします。
- ・ 児童書をこどものために利用しているが、特に不満なし。他図書館（岡崎、幸田、西尾）と比べても、興味ある本がたくさんある。(40代)
- ・ 小さい子向けの紙芝居。(50代)
- ・ リクエスト、他館からの借り出しにいち早く対応してくれて感謝しています。(60代)
- ・ 結構新しいものに入れ替わっているみたいで、満足しています。(70代)

## 【雑誌に関して(増やして欲しいジャンル・タイトル・ご要望等)】

- ・宝塚、演劇系 (20代)
- ・歴史 (40代)
- ・山、登山、料理 (40代)

- ・アンドプレミアムのバックナンバー (40代)

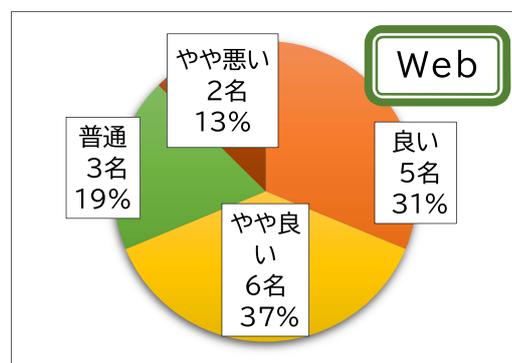
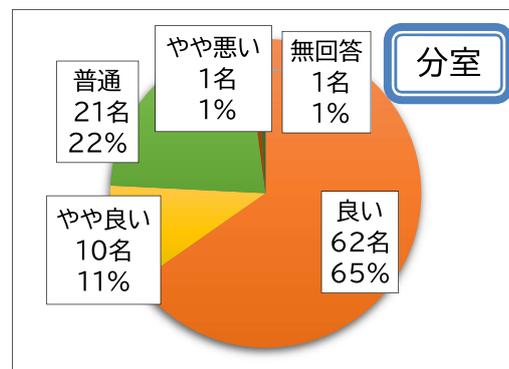
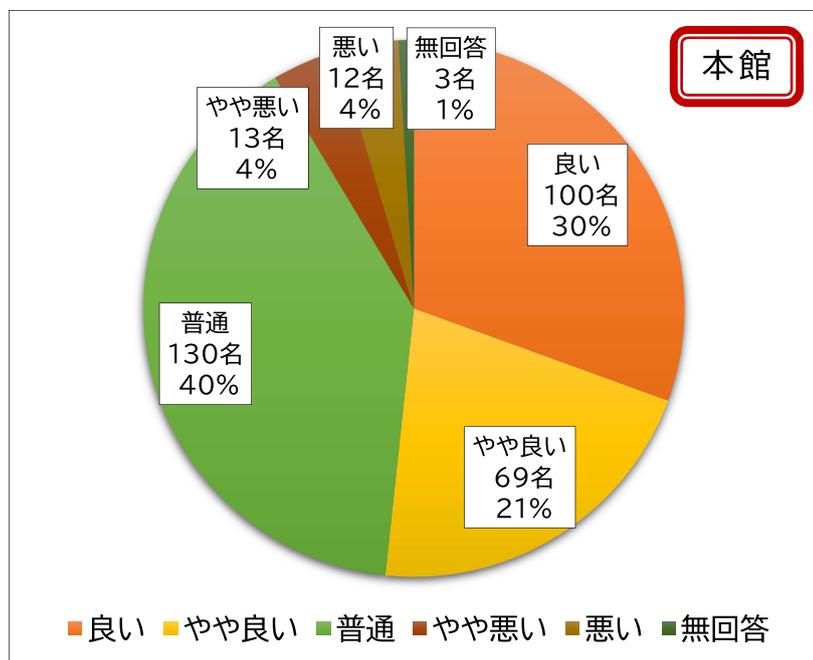
🐸【図書館より】『&Premium』のバックナンバーの保存年限は2年です。  
雑誌のバックナンバーの棚になれば予約をお願いします。

- ・「ちいさいかがくのとも」(50代)

🐸【図書館より】『ちいさなかがくのとも』福音館書店でしたら、児童室に所蔵があります。

- ・料理、旅行、ファッション (50代)
- ・美術関連 (60代)
- ・音楽 (60代)
- ・インテリア (70代)

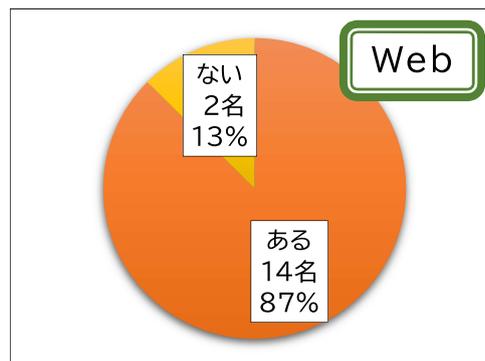
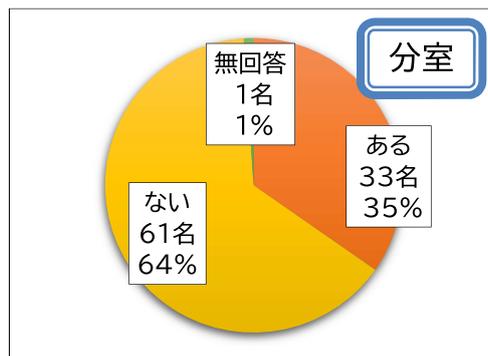
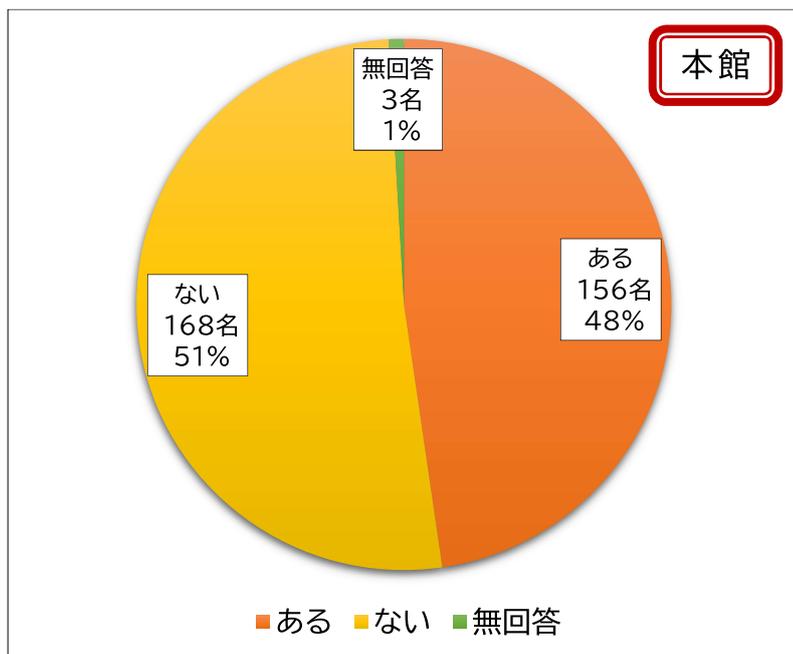
## Q9.資料(本など)の場所はわかりやすいですか？



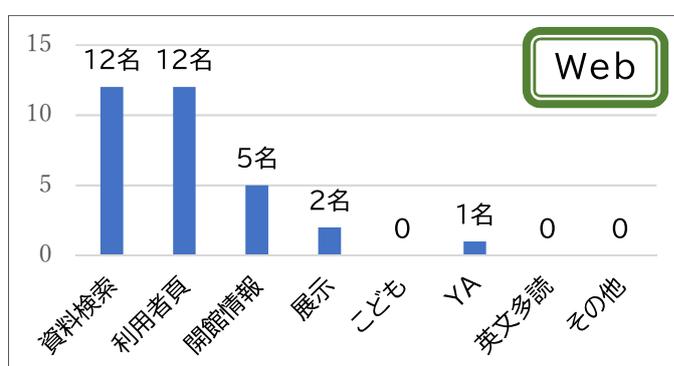
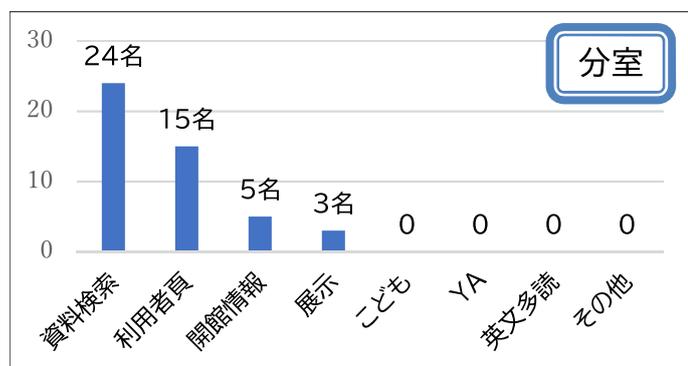
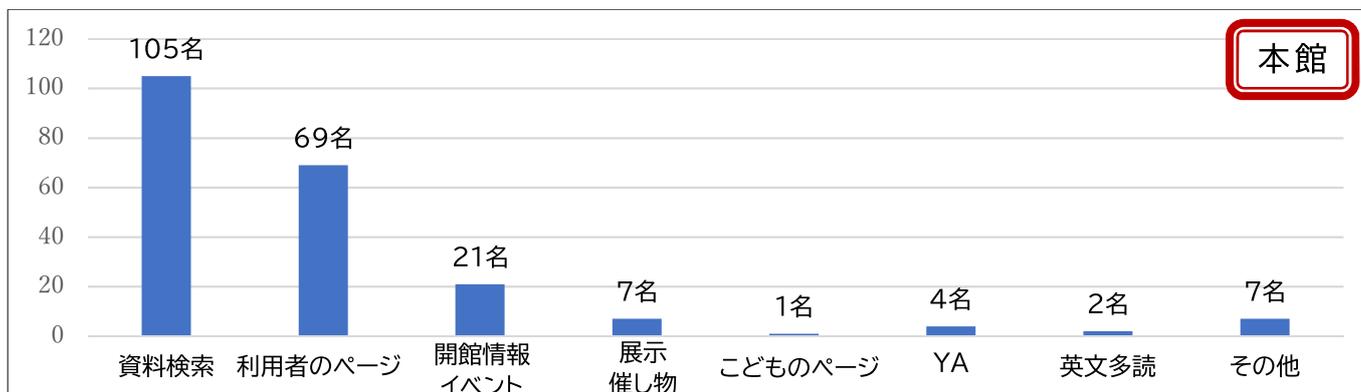
- ・PCで調べて「貸出可」となっていたのに、本棚にない本があった。

🐸【図書館より】お探しの本が書棚にない場合、お気軽にスタッフまでお問い合わせください。

## Q10.図書館のホームページを利用したことがありますか？

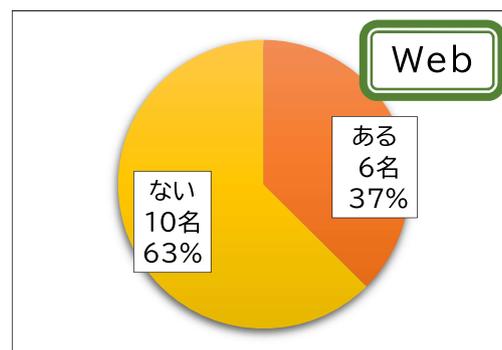
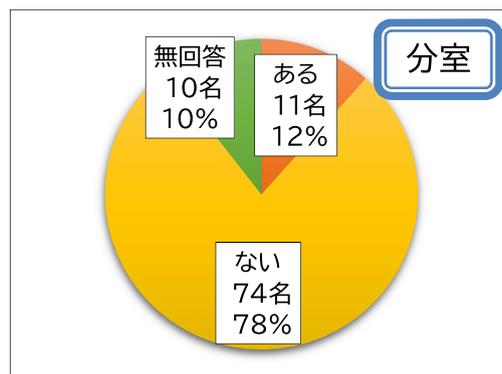
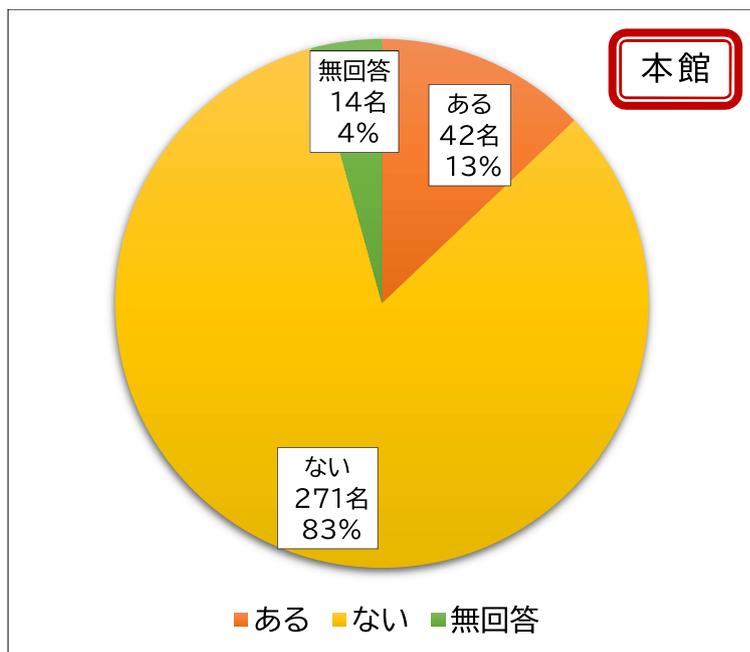


## よく見るページは何ですか？



- ・ホームページから予約するようになり、図書館利用が楽しみになった。(30代)
- ・図書館 HP の開いてすぐ見える場所にログインのショートカットや蔵書検索の検索窓を置いて欲しい。よく使う機能はスクロールしなくても目立つよう配置してもらえると嬉しいです。(40代)
- ・HP で、資料検索やマイページにはどこから入れば良いのかわからない。現状、毎回図書館カレンダーを開き左の資料検索を選んでいる。トップページから入れるように改善してほしい。(50代)

## Q11.『がまごおり電子図書館』を利用したことがありますか？



- ・電子図書館にあって、図書館にない本があるのでどちらでも読めると嬉しいです。音声が出る本もあり、ありがたいです。(30代)
- ・電子書籍借りたことがあります。るるぶの書籍があったので、旅行前に借りました。旅行中にとても役立ちました。(40代)
- ・自動返却がありがたい。(40代)
- ・返却の手間がないので楽です。(40代)
- ・種類がまだ少ないので充実するといいなと思う。(40代)
- ・便利なので今後も長く継続してください。(60代)

## ▼ご意見

### 【図書館に関して(設備・サービス等)】

・トイレが狭くて子どもの介助をするのが大変です。(30代)

 【図書館より】バリアフリートイレをご利用ください。

・自習スペースがもう少しあると良い

 【図書館より】通常は、空席もあり、ご利用いただいています。試験前などの混雑時には他の施設も学習室を開放していますのでそちらもご利用ください。

・いごちが良い図書館だと思います。(40代)

・学生さんが席でお菓子を食べているのを時折見かけます。せっかく食事ルームをもうけてくださっているので、がっかりします。(50代)

・夏場は人が多いので腰を掛ける場所が少なく、椅子だけでもいいので増やしてほしい。(50代)

・リサイクルコーナーがいつもあいている。大量に出す期間を設定するよう、少しずつでも並べてほしい。ところで雑誌についているふろくなどはどうしているのでしょうか？ホームページをみればわかるのかな？

 【図書館より】雑誌の付録などは、イベントの景品に利用したり、利用者の皆さんへお配りしています。

・お弁当を食べられる場所を作って下さり、とても助かりました。(60代)

・とにかく老朽化が著しいです。(60代)

・私は今のところ、この図書館ははなまる◎です。(70代)

・リクエストした本を他の図書館から取り寄せしてくれたのか、用意してくれて嬉しかった。(60代)

・時期に応じ、本の紹介があるのはとてもよいと思う。(芥川、直木賞、亡くなった方、映画タイアップなど) (60代)

## 【イベント・展示についてのご意見・図書館でやってほしいイベント等】

- ・展示会たまに見て楽しんでいます。今後も期待しています。(40代)
- ・子どもと一緒にボードゲームで遊ぶイベントに参加したことがあるが楽しむことができた。(40代)
- ・イベント(特集含む)はいつもタイムリーで、とても助かっています。(50代)
- ・ゆるい読書会がとても気に入っています。(70代)

- ・バックヤード公開、本の修復のやり方(60代)



【図書館より】不定期ですが、「図書館探検ツアー」などのイベントを開催しています。ぜひご参加ください。

- ・好きな本などはなし合う会など、子どもがよろこんでくれるむかしのゲーム大会など(10代未満)
- ・ナイト図書館…夜の図書館で朗読会、紙しばい、スライド上映など。(30代)
- ・小学生の子が楽しめるイベントがふえるといいなあ。(30代)
- ・各コーナーに表紙が見えるようにして本が置いてある場合がある。(40代)
- ・小学生や保育園、幼稚園の作品展(50代)
- ・作家のサイン会、講演会(50代)
- ・大人向けの勉強会(外国語、地理等)(50代)
- ・地元のクリエイターの作品展示。クラフトやアートなど。(60代)
- ・英語のおはなし会(70代)

## 【分室利用者の方のご意見】

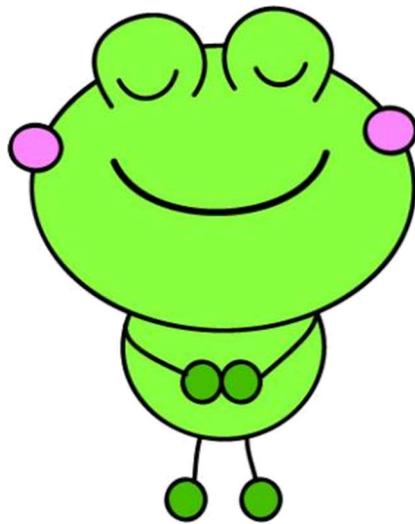
- ・身近な所で本の貸出しがあるのは、大変ありがたい。(60代・三谷公民館)
- ・本館まで遠いのでネットで予約して、受取りできるサービスに大変満足しています。市内に分館が多くありますので、みな様助かっていると思います。これからも良きサービスをよろしくお願いします。(40代・蒲郡文化広場)

- ・(図書に関して)新刊の本をおいてほしい(60代・蒲郡文化広場)



【図書館より】数は本館と比べると少ないですが、分室にも新刊・新着本を毎週送っています。新刊コーナーをぜひご利用ください。

- ・子どももお願いした本が届くのを、いつも楽しみにしています。ありがとうございます。(50代)



アンケートへのご協力、  
たくさんのご意見ありがとうございました。