

## 蒲郡市幸田町衛生組合斎場管理業務委託に係るプロポーザル採点基準

評価内容	評価採点項目	配点
1. 法人の評価 (計15点)	(1) 経営基盤(経営状況等)	5
	(2) 経営理念等(会社の運営方針等)	5
	(3) 斎場管理業務の実績、指定管理の実績	5
2. 職員について (計15点)	(1) 管理運営に必要な職員の採用・配置の計画は妥当か	5
	(2) 従事職員の補充交代は可能か(別斎場等から派遣できるか)	5
	(3) 勤務条件、職員の福利厚生、職員研修及び育成の方策等	5
3. 利用者への配慮 (計10点)	(1) 施設の設置目的を理解したサービスを提供できるか	5
	(2) 利用者及び葬祭事業者を平等に取り扱う内容となっているか	5
4. 施設管理・運営について (計15点)	(1) 施設の維持管理や運営についての能力はあるか	5
	(2) 契約期間の初日からスムーズに業務を行うことができる計画かどうか	5
	(3) 個人情報保護、現金の取扱い及び適正な経理処理のための方策を講じているか	5
5. 危機管理・苦情対応 (計15点)	(1) 職員の指揮監督・管理体制は妥当か	5
	(2) 苦情・トラブル対応について具体的な対応策を講じているか	5
	(3) 災害時の対応計画は妥当か、災害時対応の実績があるか	5
6. 業務コスト (計20点)	(1) 提示された見積金額に基づき評価する	20
7. 提案全体を通して (計10点)	(1) 当組合の仕様及び要求水準を満たしているか	5
	(2) 当組合の業務を安定かつ継続して行うことができるか	5