

【Android対象】

一部端末で歩数が反映されない事象について (Google Fit再連携方法)

2025年1月1日（水）以降、Google社側の仕様変更により、アスリブアプリとGoogle Fitの連携ができなくなる事象が発生しています。

本件不具合については、以下の操作にて解消されるケースがございますので、一度お試しください。

アスリブアプリに歩数の連携ができましたら、ウォーキング達成ポイントは遡って後日付与されます。

ご迷惑をおかけしており大変申し訳ございませんが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。



<「Google Fit」の設定確認>

- ① 「Google Fit」アプリを起動し、歩数がカウントされているか確認
※歩数が0の場合は②へ、カウントされている場合は⑤へ進んでください。
- ② 画面右下「人型のプロフィールマーク」をタップ
- ③ 画面右上「歯車マーク」をタップ
- ④ 「アクティビティの記録」を切り替え、再度ON（青色）にし、歩数がカウントされていることを確認してください。



<「アスリブ」へ歩数連携>

⑤ 「アスリブ」を起動

⑥ 「アスリブ」に登録済みのメールアドレスと参加者番号を控え、アプリをアンインストール

※後ほどログインが必要となりますので、
ログインパスワードが分かる場合は合わせてご準備をお願いいたします。

※ご登録情報が消えることはありませんのでご安心ください。

【メールアドレスの確認方法】

「アスリブ」アプリを起動 > 画面右上「≡」 > 「会員情報」 >
「メールアドレスの変更」 > 「現在のメールアドレス」

【参加者番号の確認方法】

「アスリブ」起動 > 画面右上「≡」 > 「会員情報」 > 「参加者番号」



【アプリのアンインストール方法】

「アスリブ」アプリを長押し > 「アプリ情報」 > 「アンインストール」 >
「アスリブをアンインストールしますか？」と出てくるので「OK」をタップ

⑦「アスリブ」アプリを再インストール

【アプリのインストール方法】

「Google Playストア」を開く > 「アスリブ」を検索 > 「インストール」をタップ

⑧「アスリブ」を起動

起動後は「つぎへ」をタップし、「はじめる」ボタンが出てきたら「はじめる」をタップ

⑨「新規登録」ボタン下の「ログインはこちらから」をタップしログイン

★ログイン画面で、アスリブに登録している

「参加者番号もしくはメールアドレス」と「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをタップしてください。

※パスワードを忘れた場合は、ログイン画面よりパスワードの再設定を行い、ログインしてください。

【パスワード再設定方法】

「ログインはこちらから」>「パスワードを忘れた場合」>⑥で確認した登録メールアドレスを入力し「メール送信」



⑩ ログイン後、画面の表示に沿って再度歩数連携をお試ください。

【歩数連携方法】

「Googleにログイン」> データへのアクセスを「許可」> アカウントを選択
> 「続行」

※アカウント選択の際、アカウントが複数表示されましたら、
「Google Fit」と連携しているGoogleアカウントをご選択ください。



本件についてのお問い合わせは、アスリブ事務局までお願いします。

■アスリブ事務局

電話 / 06-4796-6011

(受付時間 10:00~17:00 (土日祝 及び 12/29~1/3を除く))

ホームページ/ <https://asliv.jp/contact/>



アスリボ