

## <u>【Android対象】</u> <u>一部端末で歩数が反映されない事象について</u> <u>(Google Fit再連携方法)</u>

2025年1月1日(水)以降、Google社側の仕様変更により、アスリ ブアプリとGoogle Fitの連携ができなくなる事象が発生しています。

<u>本件不具合については、以下の操作にて解消されるケースがございます</u> <u>ので、一度お試しください。</u>

アスリブアプリに歩数の連携ができましたら、ウォーキング達成ポイントは 遡って後日付与されます。

ご迷惑をおかけしており大変申し訳ございませんが、ご理解のほどよろし くお願いいたします。

## <「Google Fit」の設定確認>

①「Google Fit」アプリを起動し、歩数がカウントされているか確認 ※歩数が0の場合は②へ、カウントされている場合は⑤へ進んでください。

- ② 画面右下「人型のプロフィールマーク」をタップ
- ③ 画面右上「歯車マーク」をタップ
- ④「アクティビティの記録」を切り替え、再度ON (青色)にし、歩数がカウントされていることを確認してください。

で強めの運動 (pt) 会学数 540 0 0 Cal km 通常の運動	プロフィール アクティビティの目標 学校 5,000 20 メ 8やすみ時間のスケジュール 低温時間 20 20 ・	<ul> <li>◆ 設定 :: :::::::::::::::::::::::::::::</li></ul>
(3) 報日の日標 >	2330 - 1,00 - C	アクティビディの記録 スマートフォンのセンサーを使用して、 歩数や影響などの簡響をバックグラウン ドで記録します
07 00 0 0 0 0 +	世別 文性 ~ 1909/04/21 ~ (2章) (25)/04/21 ~	位置情報の使用 Fit がパックグラウンドで記録したアクティ ビディを地図上に表示します
e = &	40kg ▼   160 cm ▼   ③ ② □ = <sup>A</sup> 7□7<-14	9)のデバイスの設定 1880
	$\Box$	



## <「アスリブ」へ歩数連携>

⑤「アスリブ」を起動

⑥「アスリブ」に登録済みの<u>メールアドレスと参加者番号を控え、</u> アプリをアンインストール

※後ほどログインが必要となりますので、 ログインパスワードが分かる場合は合わせてご準備をお願いいたします。

※ご登録情報が消えることはありませんのでご安心ください。

【メールアドレスの確認方法】 「アスリブ」アプリを起動 > 画面右上「≡」 > 「会員情報」 > 「メールアドレスの変更」 > 「現在のメールアドレス」

【参加者番号の確認方法】 「アスリブ」起動 > 画面右上「≡」 > 「会員情報」 > 「参加者番号」



【アプリのアンインストール方法】 「アスリブ」アプリを長押し >「アプリ情報」 > 「アンインストール」 > 「アスリブをアンインストールしますか?」と出てくるので「OK」をタップ ⑦「アスリブ」アプリを再インストール

【アプリのインストール方法】 「Google Playストア」を開く > 「アスリブ」を検索 > 「インストール」をタップ

⑧「アスリブ」を起動
 起動後は「つぎへ」をタップし、「はじめる」ボタンが出てきたら「はじめる」をタップ

⑨「新規登録」ボタン下の「ログインはこちらから」をタップしログイン

★ログイン画面で、アスリブに登録している 「参加者番号もしくはメールアドレス」と「パスワード」を入力し、 「ログイン」ボタンをタップしてください。

※パスワードを忘れた場合は、ログイン画面よりパスワードの再設定を行い、 ログインしてください。

【パスワード再設定方法】 「ログインはこちらから」>「パスワードを忘れた場合」>⑥で確認した登録 メールアドレスを入力し「メール送信」

al docomo 40 15:29	< 034 y	< バスワード再設定
	メールアドレス / 参加者番号 exampleiijiasliv-cloud.com	パスワード再発行の 手続きを行います <sup>登録されているメールアドレスを入力して「メール</sup> 送信, をタップしてください。
	パスワード 入力してください パスワードを表示する メールアドレス / 参加者番号を保存する	受信されたメール本文に記載されているURLよ り、画面の指示にしたがってパスワードの再設定を 行ってください。 wit想メールフィルターをctt用の方は「@aath-cloud.com」を 指定使信リストに追加してください。
新规登録	ログイン	メールアドレス 4年 example倒asilv-cloud.com
アスリプについて詳しく知る		メール送信

⑩ ログイン後、画面の表示に沿って再度歩数連携をお試しください。

【歩数連携方法】 「Googleにログイン」> データへのアクセスを「許可」> アカウントを選択 >「続行」

※アカウント選択の際、アカウントが複数表示されましたら、 「Google Fit」と連携しているGoogleアカウントをご選択ください。



本件についてのお問い合わせは、アスリブ事務局までお願いします。

## ■ アスリブ事務局

電話 / 06-4796-6011

(受付時間 10:00~17:00 (土日祝 及び 12/29~1/3を除く))

ホームページ/ <u>https://asliv.jp/contact/</u>

