

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 蒲郡市児童発達支援センター

保護者等数(児童数) : 40名

回収数: 22

割合 55%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20	2				・走り回れるほど広くなく、ほど良い広さだと思う		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	21		1			・異動がある中でも児の特性を共有していただき支援をしていただけて感謝しています ・専門性?人により差がある	○事例検討や研修等に参加し、職員のスキルアップに努めています	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	21				1		・ろうかの壁におもちゃがあるので、トイレの行きかえりて遊んでしまっ困る	○子ども達がほっとできる場所ではありますが、刺激となるものですね。玩具を外すことは難しいですが、子どもたちの刺激にならないように工夫したいと思います
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	20		2					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	21					・親目線、先生方目線があるおかげで児が成長できたと思う ・上手に詳しく書いてくださいます。専門知識が素晴らしいです	○今後もお子さんの発達の状況を確認して、保護者の意向を聞きながら支援計画を作成していきたいと思います	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	21							
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	21						・計画に沿った支援もされているが、その状況まで詳しく説明して頂けた	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	20		1				・年毎にローテーションがあるため、児が去年どうだったか比べられてよかった	○利用されるお子さんの年齢、様子に合わせた活動を設定しています。どのお子さんも楽しめるように工夫していきたいと思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9		1	3		9	・保育園に限ってはいるが、交流保育があり良くも悪くも刺激があつてよい機会だった ・幼稚園に通園しているため、にこりんとしての交流は不明 ・機会はあるけれど利用はしていません	○3歳児以上の希望するお子さんは公立保育園と交流保育を行っております。療育中に交流することは立地状況から難しい状況となっております。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	21							
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	22							
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	20							○親子クラスの希望する保護者には、ペアレントトレーニングを実施しております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	1				・しっかりと伝えて頂いており、こちらでも伝えやすい環境に感謝しています	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	22					・疑問に思ったこと、困った行動等に対して助言を頂き、助かりました ・少ない	○相談など希望がありましたら、いつでもお気軽に声をお掛けください
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	17	2	1		2	・保護者会では保護者の間に入り声をかけていただきました ・保護者会の存在を知らない	○父母の会はありませんが、保護者交流会や勉強会を実施しております。どの曜日を利用していても参加しやすいように、月に1～2回計画しております
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	20	1	1			・小学校に就学する際、少しでも環境を整える為に持ち物等こうした等の申入れを受け止めてもらって適切に対応して頂けた	○苦情解決窓口を設置しております。相談やご意見等ありましたら声をお掛けください。また子ども用のげた箱の上にはご意見箱がありますので、ご利用ください、
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	21	1					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	17	1			4	・お電話もいただいてありがとうございます。ネットワークも広くて上手です。 ・ホームページを見ていないのでわからない	○行事予定や、その日の活動などはクラスだよりを保護者アプリにて配信しています。自己評価についてはホームページに掲載しておりますのでご覧ください
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	20				1	1	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	20		1	1			○各種マニュアルはクラス前に置いてあります。また、避難訓練や不審者訓練等を実施しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	20				2		○保健センターとの合同訓練、大津波警報を想定した訓練をそれぞれ年2回行っております
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	22					・子どもが楽しそうにしている ほっとします。階段をすすんで登っていきます ・いつもありがとうございます ・毎回たのしみにしている	
	23 事業所の支援に満足している	21	1				・児に沿った支援というのはとっても大変な中、そんな素ぶりを見せずいつも笑顔で対応して頂き、本当にありがとうございます ・先生方はとても素敵です。難しい仕事だと思いますが応援しています	○今後も、子ども達に寄り添って関わっていきたく思います

【ご意見】

・「おひさま組」「にじ組」各クラスの対象年齢をもう少し詳しく明示してほしい。厳密にはないと思いますが、基本的に○歳児～○歳児」と説明をしてもらえるとわかりやすかった。
○にじ組は親子通所ですので比較的年齢の低いお子さんで2歳児3歳児が多く、おひさま組は単独通所ですので年齢の高いお子さんが多く通っております。それぞれのクラスを希望するお子さんの年齢は様々ですので、年齢で区別することは難しいです。

◎様々なご意見、ありがとうございます。子どもたちや保護者の方たちが安心して楽しく通えることができるよう、職員一同頑張っていきたいと思っております。

◎この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

アンケートのご協力、ありがとうございました。