

2025 年 蒲郡市立図書館 利用者アンケート調査報告書

アンケート実施期間
令和 7 年 7 月 22 日(火)～8 月 5 日(火)

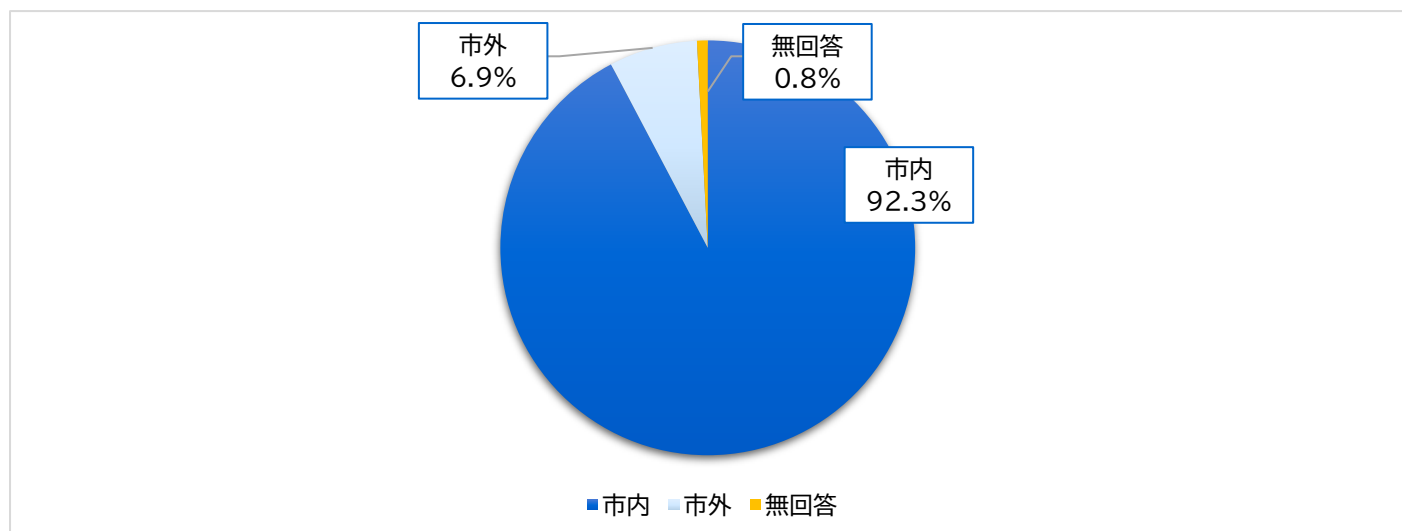
回答数 : 479 件

▼本館…355 件

▼市内6分室…97 件

▼LoGo フォーム(Web)…27 件

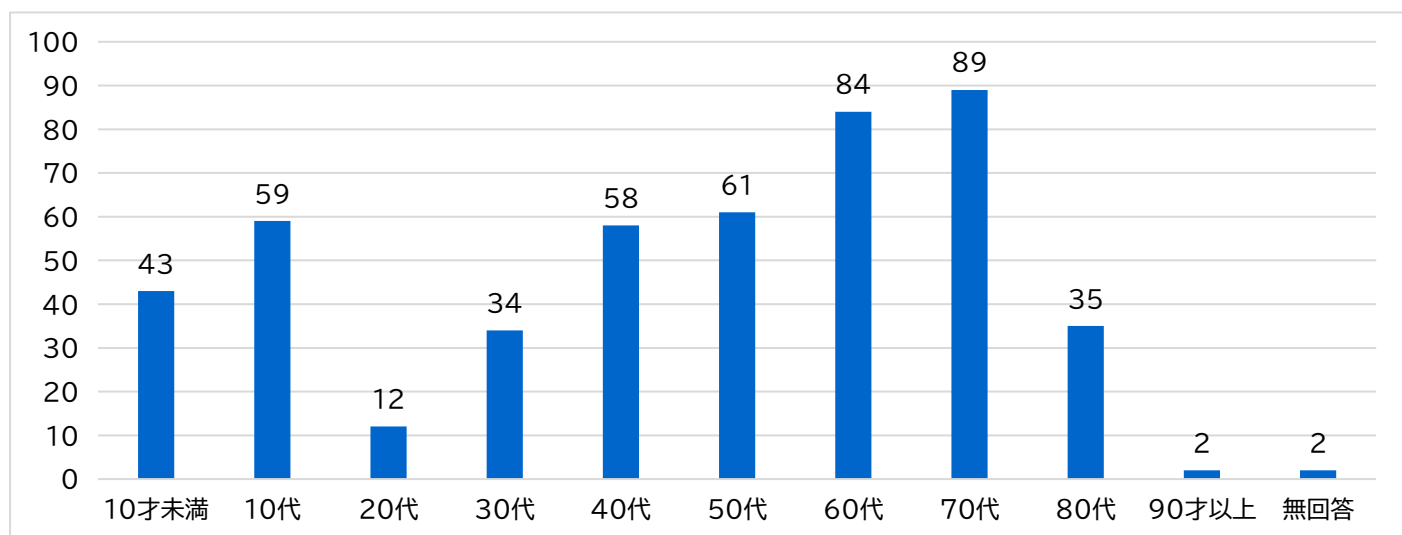
Q1.お住まいは？



	市内	市外	無回答	合計
本館	324	28	3	355
分室	94	2	1	97
Web	24	3	0	27
合計	442	33	4	479

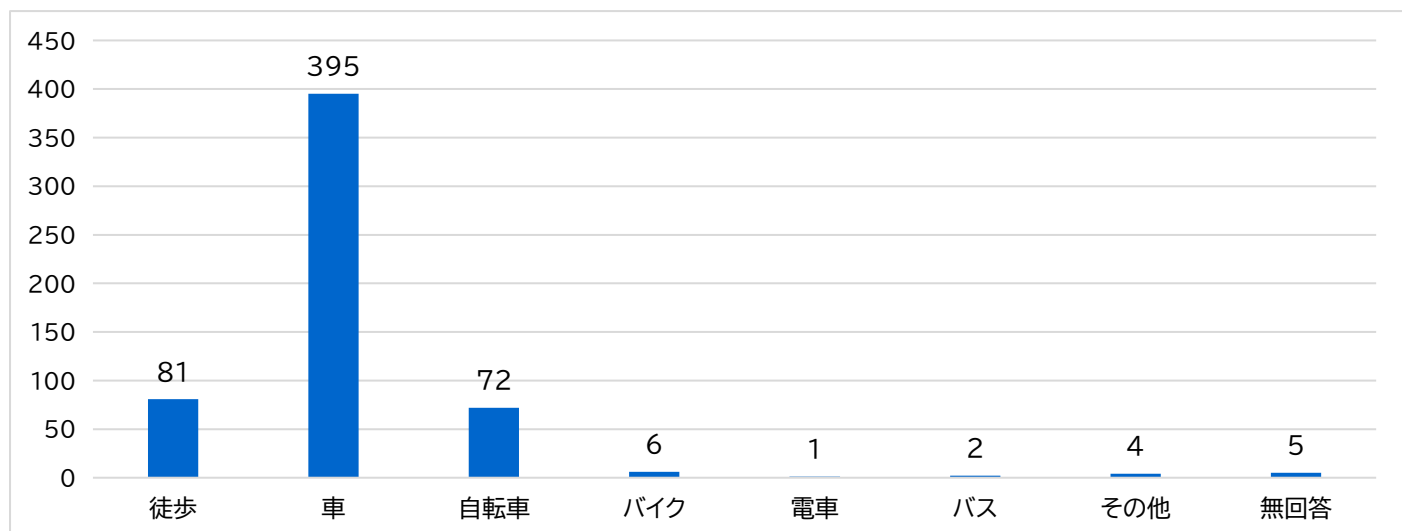
(件)

Q2.年齢は？



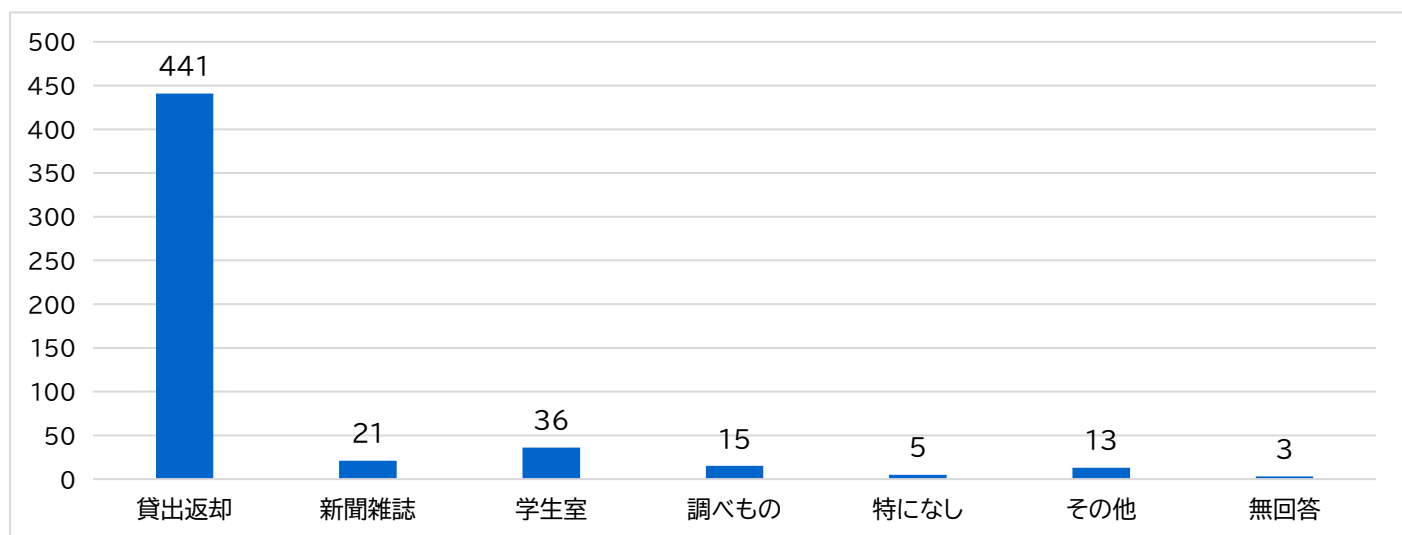
	10才未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90才以上	無回答	合計
本館	32	49	12	21	37	51	67	65	18	2	1	355
分室	11	6	0	11	14	5	11	21	17	0	1	97
Web	0	4	0	2	7	5	6	3	0	0	0	27
合計	43	59	12	34	58	61	84	89	35	2	2	479

Q3.来館方法は？ ※複数回答あり



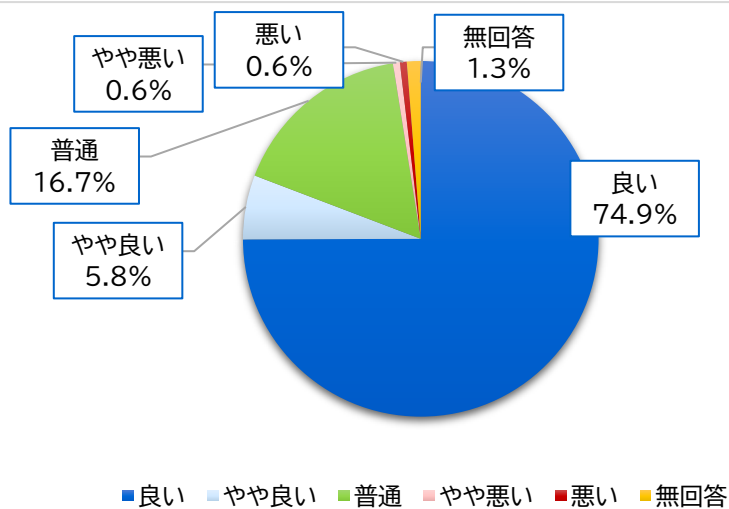
	徒歩	車	自転車	バイク	電車	バス	その他	無回答	合計
本館	48	299	50	3	0	1	3	4	408
分室	26	69	17	3	0	1	1	1	118
Web	7	27	5	0	1	0	0	0	40
合計	81	395	72	6	1	2	4	5	566

Q4.来館目的は？ ※複数回答あり



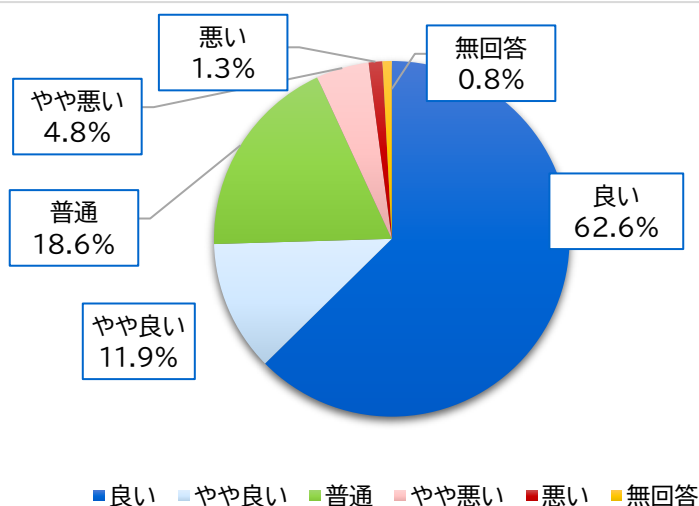
	貸出返却	新聞雑誌	学生室	調べもの	特になし	その他	無回答	合計
本館	325	14	29	11	4	8	2	393
分室	91	3	2	1	1	4	1	103
Web	25	4	5	3	0	1	0	38
合計	441	21	36	15	5	13	3	534

Q5.貸出冊数(10 点)について



	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答	合計
本館	268	20	60	1	2	4	355
分室	72	3	18	1	1	2	97
Web	19	5	2	1	0	0	27
合計	359	28	80	3	3	6	479

Q6.貸出期間(2 週間)について

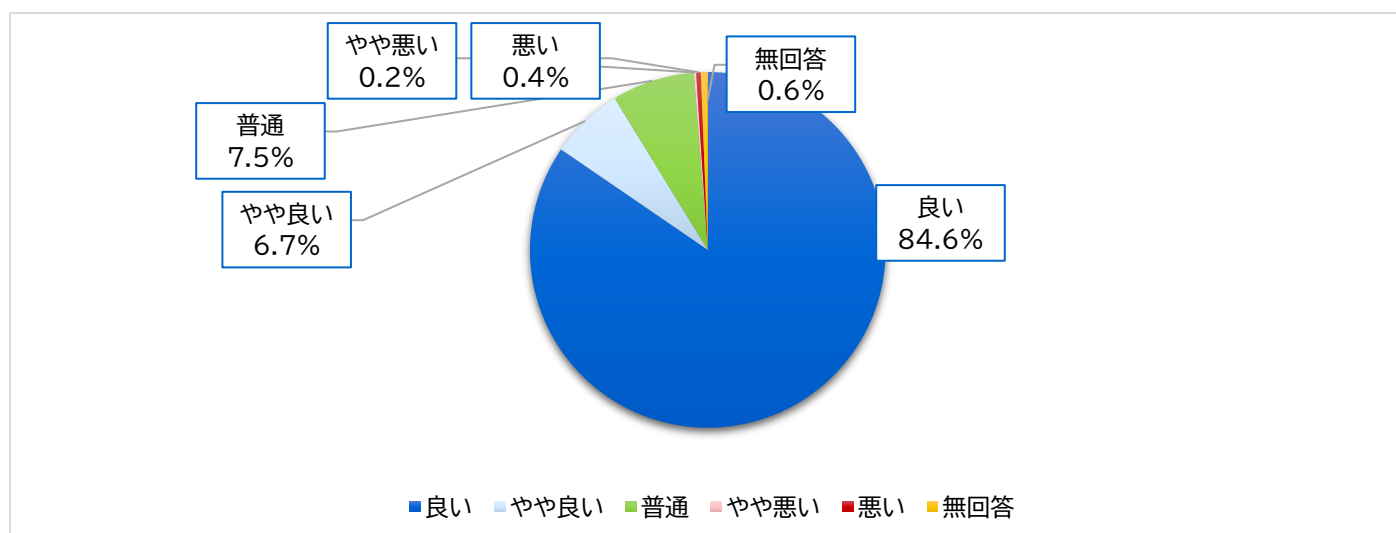


	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答	合計
本館	220	41	64	20	6	4	355
分室	62	11	22	2	0	0	97
Web	18	5	3	1	0	0	27
合計	300	57	89	23	6	4	479

・3 週間にのばす方法がありますか？他の市ではホームページでボタン 1 つでできるとの事。
(30 代)

➡図書館より 🐸 ホームページでログインすればできます。(次の予約が無いなど条件があります)

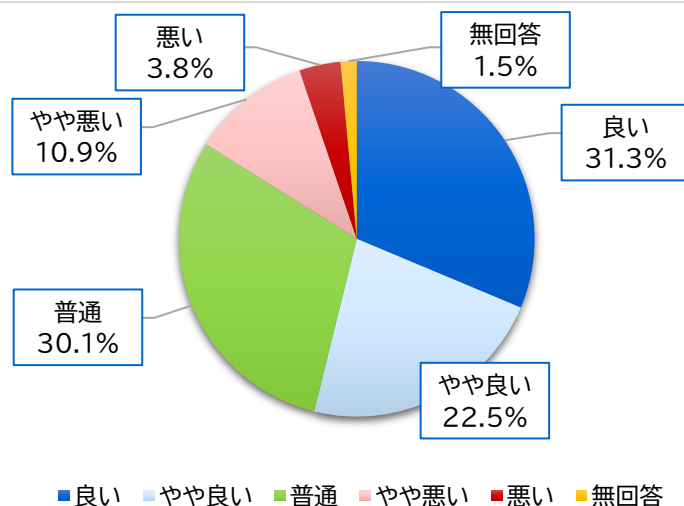
Q7.職員の対応について



	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答	合計
本館	296	24	30	0	2	3	355
分室	88	4	5	0	0	0	97
Web	21	4	1	1	0	0	27
合計	405	32	36	1	2	3	479

- ・いつも親切にしてくれてありがとうございます。(10代)
- ・学習室でルールを守らない方(学生さん)にちゃんと注意をされていて、安心して利用ができると思いました。ありがとうございます。(40代)
- ・いつも職員の方の対応がとても丁寧で親切ですので、助かっています。ありがとうございます。(50代)
- ・職員の対応は人によって異なります。感じの良い人もいれば、図書館のオーナーでもないあなたが何故そんなに上から目線の対応をされるのですかと言いたくなる人もいます。(60代)
- ・職員の皆さん、親切に対応していただきありがとうございます。(70代)
- ・受付の方は親切でうれしい。(80代)

Q8.蔵書は充実していますか？



	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答	合計
本館	107	73	107	45	17	6	355
分室	37	24	31	3	1	1	97
Web	6	11	6	4	0	0	27
合計	150	108	144	52	18	7	479

【蔵書に関して】

・シリーズである本の全シリーズを用意してほしい。中ぬけが多い。古い為か汚れが目立つので考えてほしい (60代)

➡図書館より 🍀 絶版等で入手できない資料も、汚破損により廃棄せざるを得ない場合があります。大切に読んでください。

・新しい本を増やしてほしい。(60代)

➡図書館より 🍀 本購入の予算は変わっていませんが、一冊あたりの単価が高くなり冊数は減る傾向にあります。一ヶ月に約千冊の本が新たに入ってきます。魅力的な選書に努めています。

・絵本がたくさん増えると嬉しい。(30代)

・話題の本は3か月以上待つことあり、冊数を増やしてほしいです。(30代)

・専門書は大きい図書館で利用すればよい。市の規模に合った内容だと感じる。(40代)

・ハードはなかなかの趣きがありますが、蔵書は充実していると感じるので、このままの運営で満足です。(40代)

・ミステリー小説がもう少しほしい。英文多読はけっこう充実していて良い。(40代)

・新刊はわりと早く借りられるのでありがたいですが、人気作家の本はかなり待つことになるのが残念です。(60代)

・蔵書量が少ない。閉架に入れられると手にとってみられない。(70代)

・私は小説が好きなので新しい本が出た時、新聞や本屋さんに行ってリクエストしますが割と早くに見れますので嬉しいです。(90歳以上)

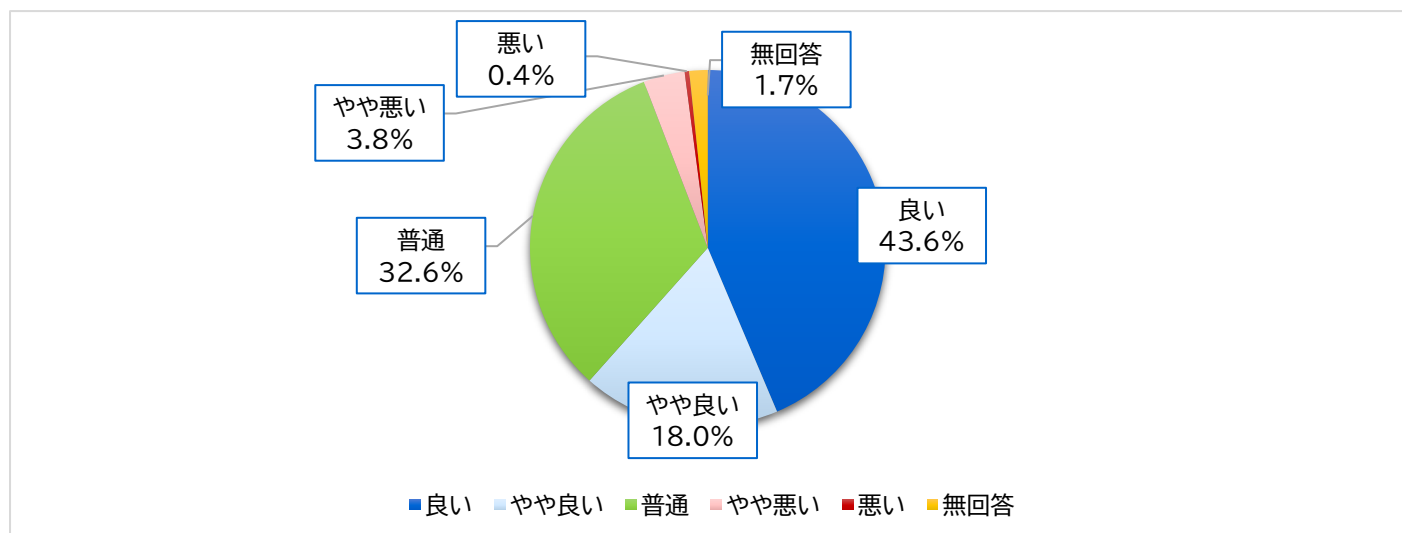
【増やして欲しいジャンル・タイトル】

- ・オススメ本ランキング TOP10
- ・子ども用の英語の CD、DVD (10 歳未満)
- ・DVD (アニメ・ジブリ)
- ・イラスト
- ・今ハマっている小説 (アニメ化、マンガ化されているもの) (10 代)
- ・DVD (ディズニー)
- ・編み物、刺繍
- ・片付け
- ・美容、発達障害 (大人も子供も)
- ・お酒の知識に関する本 (30 代)
- ・動物の本
- ・大人の心に届く絵本
- ・時短レシピ (40 代)
- ・DVD (映画)
- ・写真
- ・パソコン
- ・推理小説、旅行系、資格系
- ・スピリチュアル、占い、神社仏閣、民俗学
- ・デザイン系、旅行本
- ・野菜作り
- ・子どもの遊び
- ・年金、社会保障
- ・競馬等の馬に関連した本
- ・医学の本 (家庭の医学ではなくて) (50 代)
- ・武道、音楽
- ・スマホ関係
- ・中高年の学びの本、中高年の仕事の本
- ・大活字
- ・古文書学習、書道関係 (60 代)
- ・理数系の専門書
- ・老人の過ごし方等の指南 (70 代)
- ・発酵食品
- ・健康
- ・魚に関する本 ①さばき方②見分け方 (80 代)
- ・マンガ (10 歳未満、10 代、50 代)
- ・推理小説、ミステリ系、ミステリの文庫本 (10 代、40 代、50 代)
- ・時代小説 (60 代、70 代)

【雑誌に関して】 （増やして欲しいジャンル・タイトル・ご要等）

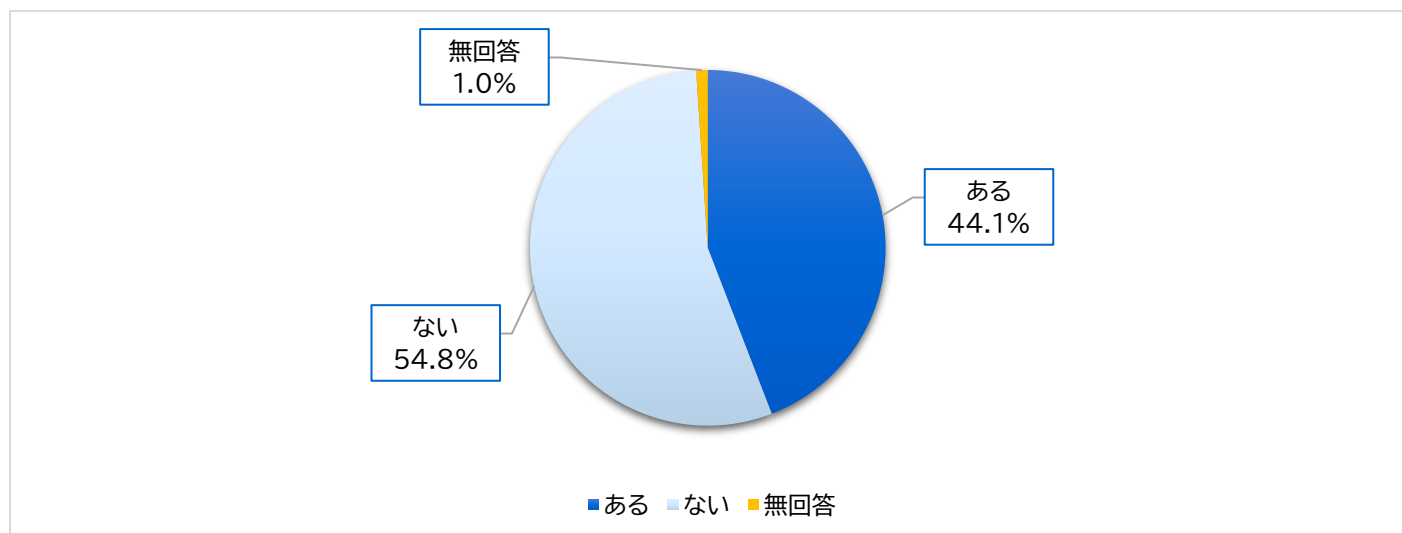
- ・音楽（10代）
- ・美術系（10代）
- ・プラモデル系（30代）
- ・ビジネスガイド、企業実務（50代）
- ・旅行系（50代、60代、東部公民館・30代、西浦公民館・70代）
- ・すもう関係（60代）
- ・美容の本（美的など）、ファッションの本（リンネル）（30代）
- ・「BM 美術の杜」（蒲郡文化広場・40代）
- ・「月刊ドラゴンズ」（太陽の家・40代）
- ・「美的 GRAND」（西浦公民館・50代）
- ・「優駿」（50代）
- ・「HANADA」（50代）
- ・「WiLL」（50代、80代）
- ・野菜の雑誌が他にもあるので増やしてほしい。（50代）
- ・よく見たら新しい雑誌が増えていてよかった。新刊の場所が少し目立たないかもしれない。
(40代)

Q9.資料(本など)の場所はわかりやすいですか？



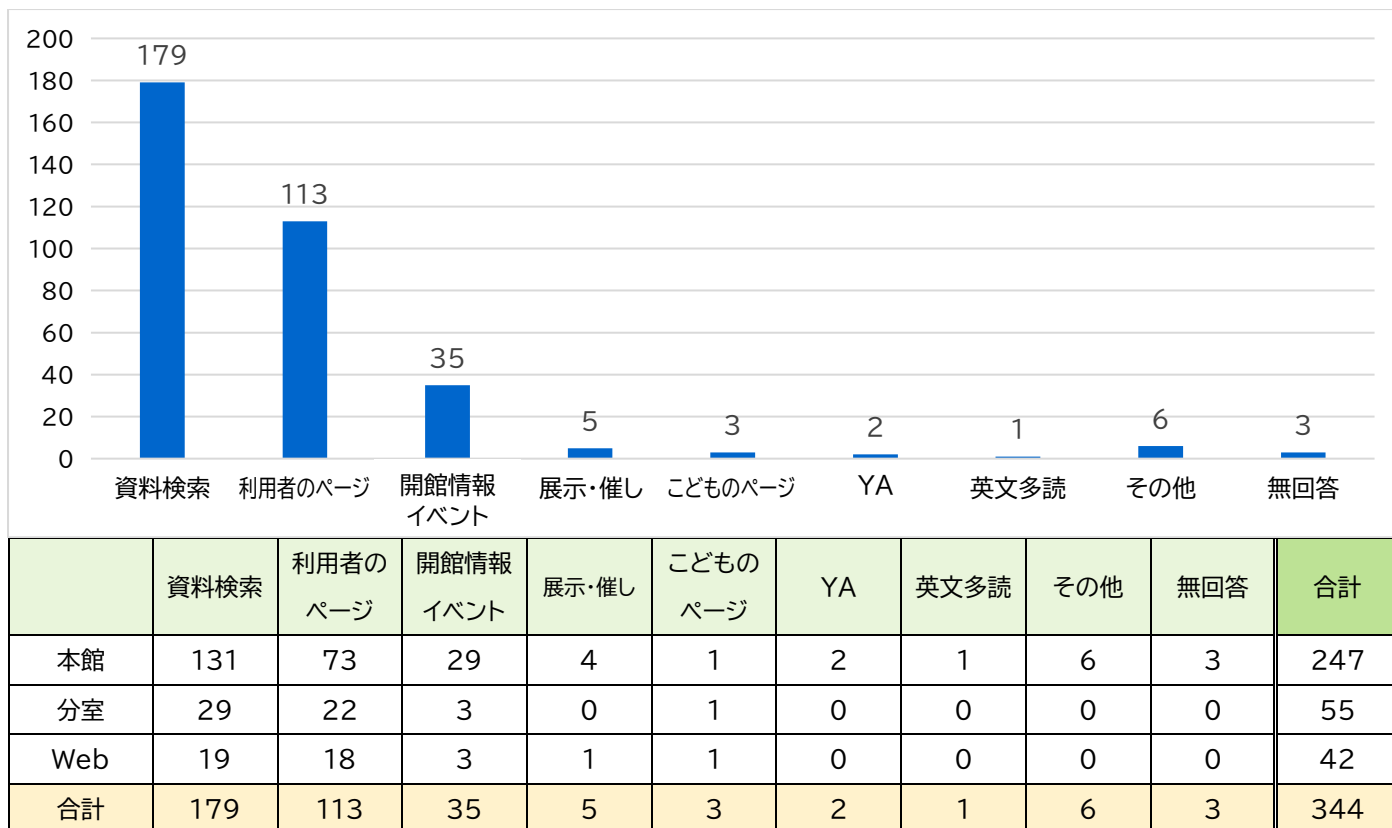
	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答	合計
本館	143	58	130	16	2	6	355
分室	57	16	21	1	0	2	97
Web	9	12	5	1	0	0	27
合計	209	86	156	18	2	8	479

Q10.図書館のホームページを利用したことがありますか？



	ある	ない	無回答	合計
本館	43	298	14	355
分室	11	78	8	97
Web	12	15	0	27
合計	66	391	22	479

Q10 で「ある」を選んだ方に…よく見るページは何ですか？（複数回答可）



・最近、HP の蔵書検索、マイページが開かないのですが、自分の通信環境、機器がダメなのか、HP の都合なのか不明です。（40 代）

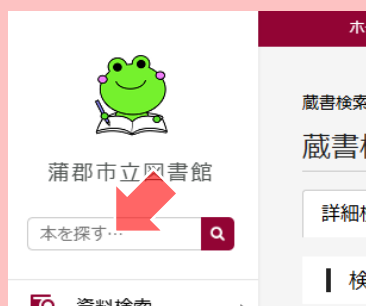
➡図書館より 🟢 カードの有効期限などお調べしますので、カウンターで申し出てください。

・蔵書検索でキーワード検索ができるようになると助かります。（40 代）

➡図書館より

🟢 パソコンの場合、画面左側の検索窓(本を探す..)がキーワード検索の窓になっています。スマートフォンの場合、画面上部の虫眼鏡マークのついた「検索」をタップするとキーワード検索の窓が出てきます。

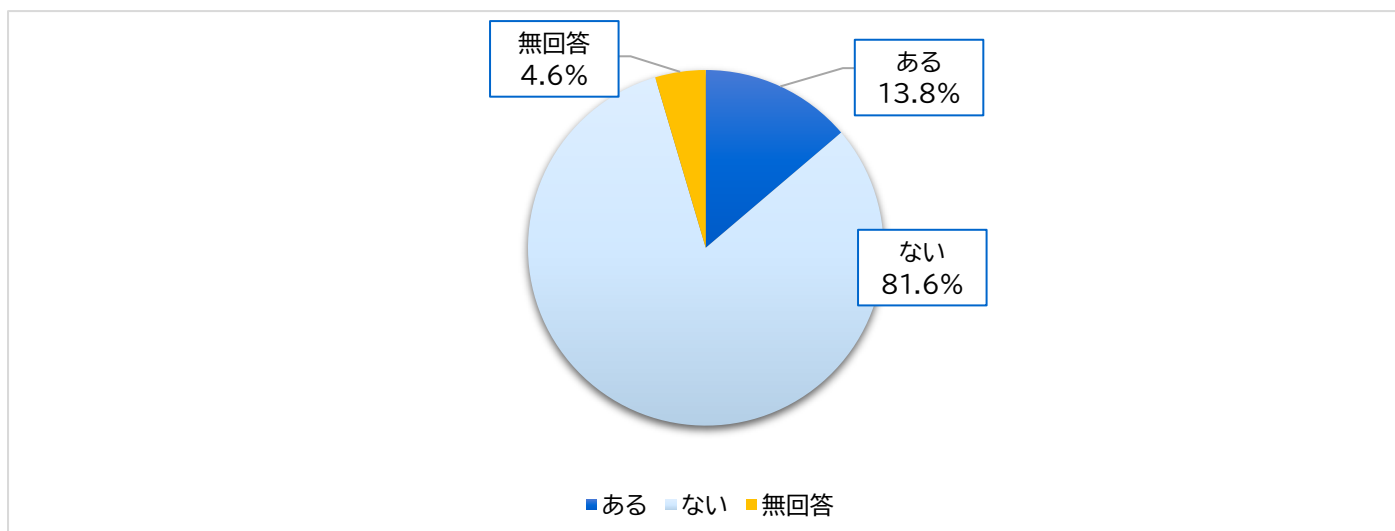
パソコンの画面



スマートフォンの画面



Q11.『がまごおり電子図書館』を利用したことがありますか？



	ある	ない	無回答	合計
本館	43	298	14	355
分室	11	78	8	97
Web	12	15	0	27
合計	66	391	22	479

・本は何さつありますか？（10代）

➡図書館より 🐹 がまごおり電子図書館には 2025 年 8 月時点で約 2,400 冊の所蔵があります。

- ・種類、数を増やしてほしい。少ない。（10歳未満、30代、50代、西浦公民館・40代、三谷公民館・40代、東部公民館・60代）
- ・電子で雑誌が読めるとうれしい。（60代、西浦公民館・40代）
- ・べんりそう。（10代）
- ・とても使いやすく、予約ができるのがいいなと思います。（10代）
- ・手軽に本が読める。（30代）
- ・自動返却がありがたい。（40代）
- ・紙の本の方が年代的にか？？よいと思ったが電子図書もあってよいとおもう。（50代）
- ・隙間時間に携帯で読めるからよい。（60代）
- ・借りたい本が電子図書であれば、試し読みとして利用します。（60代）
- ・電子よりアナログの方がよい。年齢的にアナログの方がみやすい。ページのもどりなど電子はやりにくい。（70代）

～ご意見～

【図書館に関して】(設備・サービス等)

- ・1階と2階が階段しかないのが大変です。子供つれてだととても2階にあがるのがしんどいです。(20代)

➡図書館より 🟢 エレベーターがあります。ご案内しますので、職員に声をかけてください。

- ・トイレの個室がせますぎて子連れにはとても不便です。すぐなおしてほしいです。(40代)

➡図書館より 🟢 ご不便をおかけして申し訳ありません。多目的トイレをご利用ください。

- ・貸出本の人気ランキング。(60代)

➡図書館より 🟢 ホームページや検索機でご覧いただけます。

- ・CD、DVD、本、雑誌等自分で検索出来るとありがたいです。(60代)

➡図書館より 🟢 検索機があります。ご案内しますので、職員に声をかけてください。

- ・読み終えていない時、予約が無ければ貸出延長してほしい。(60代)

➡図書館より 🟢 窓口でお申し出ください。パスワードをお持ちなら、利用者メニューから貸出延長できます。

- ・学習室も予約ができたら嬉しいです。(10代)

- ・英文多読が気になっているので今度参加してみたいです。(30代)

- ・借りた本の記録通帳があると子どもが本を借りるのが楽しくなると思う！

(蒲郡文化広場・30代)

- ・図書館を通じて英文多読を始めてみたが、たのしめてます。中学の子どもにも読んでみてもらってます。読めるようで英語に苦手意識が減ったようです。(40代)

- ・近隣の豊橋などのキラキラした図書館も魅力的ですが、時間制限なく静かに安心安全に勉強ができるスペースがあるのは本当にありがたいと思っています。(40代)

- ・建物が古いかもしれませんが、清潔にしていっているし、皆さんマナーも守られていて過ごしやすいです。(大塚公民館・40代)

- ・カートも用意して頂いて使い勝手が良いと感じます。(50代)

- ・狭いけど、落ち着いたよい施設だと感じている。新図書館にも、この雰囲気は継続して欲しい。(60代)

- ・2階奥の学習コーナーにも時計が欲しい。(60代)

- ・コンパクトだけどバラエティに富んだ本がそろえられていて、並べ方もフラッシュと見て興味を持てるような気がします。本が選びやすい気がします。(60代)

- ・サービスの内容など充実していると思うが、広報を上手にした方がいいと思う。知らない市民が多いと感じる。(60代)

【飲食に関して】

- ・ 自習室の自席で夏場にお茶が飲めないのは改善をお願いしたいです。(40代)
- ・ 飲食できるスペースがあればありがたい。あと、ちょっとした食べ物の販売。(50代)
- ・ 「一般学習コーナー」ドリンク席を利用とありますが、フタ付きの飲み物を席で一口飲むぐらいは許していただけると嬉しい。いちいちドリンク席に行くのはつらいので。(70代)

➡図書館より

🟢 フタ付きの飲み物は館内のどのお席でも飲んでいただけます。また、2階学生室の横の会議室を飲食スペースとして開放しています。会議等がない時間はこちらをご利用いただけます。

【イベント・展示についてのご意見】

- ・ ギャラリー企画を楽しみにしているのでがんばってほしい(50代)
- ・ 必ずしも“図書”に関することでもなくても良いのでは？(50代)
- ・ 毎年、内藤勲さんの似顔絵ッセイ展が楽しみです。(50代)
- ・ 小学生の学習成果発表を見たが、とてもよかった。これからもやって欲しい。(60代)

【図書館でやってほしいイベント等】

- ・ 本に詳しい方がオススメを紹介してくれるようなイベント。(東部公民館・30代)
- ・ 読書会、好きな本を持ち寄って紹介したりするイベント。(三谷公民館・40代)

➡図書館より 🟢 本館で「大人のための読書会」を開催しています。ぜひご参加ください。

- ・ ゆるい読書会があれば参加したいです。発言せず聞くだけで、皆さんがどんな本を面白いと感じてるのか聞いてみたいです。(60代)

➡図書館より

🟢 『大人のための読書会』で、「テーマの読書会」と「ゆる～い読書会」を開催しています。ぜひ、ご参加ください。

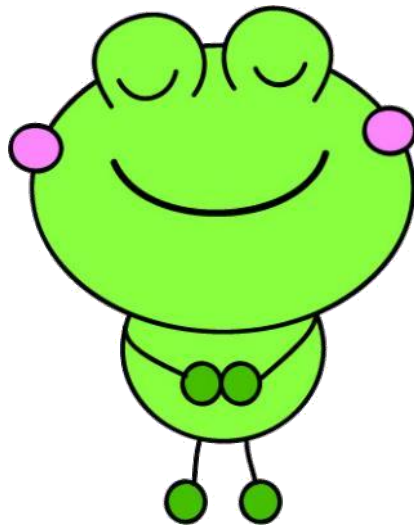
- ・ 本をさがすゲーム。(太陽の家)(10才未満)
- ・ 虫のてんじ。(10才未満)
- ・ 工作のワークショップ。(10代)
- ・ この週は(多く)何冊か読めるというイベントをやりたいです。(蒲郡文化広場・10代)
- ・ おとなのぬり絵会。(40代、)
- ・ キッチンカーでコーヒーなどのめるイベント。(太陽の家・40代)
- ・ 絵本作家の講演会。(50代)
- ・ 誰でも参加のフリートーク会。(その時々お題を決めて)(60代)
- ・ サギ防止の講演。(70代)
- ・ 多言語のおはなし会。(40代、蒲郡文化広場・10代、太陽の家・30代)

【分室利用者の方のご意見】

- ・雑誌の最新号は見る事ができるが、1つ前とか2ヵ月前とかは本館に行けば見れるのか？
(大塚公民館・60代)

➡図書館より  職員にお申し出ください。予約サービスのサポートをします。

- ・職員の対応が最高です。(蒲郡文化広場・30代)
- ・分室にも夜間に返せるポストがほしい。(蒲郡文化広場・30代)
- ・子供2人(10歳と7歳)が幼い時から利用させてもらっています。いつもしんせつにしてくだいてありがとうございます。おかげで本が大好きです。(蒲郡文化広場・30代)
- ・三谷公民館の分室は利用しやすくて、とてもいいです。貸出期間の2週間がみじかく感じるのももう少し長くして欲しい。(三谷公民館・40代)
- ・いろいろなジャンルの新しい本もたくさん置いて欲しい。(東部公民館・60代)
- ・とりよせしてくれるので助かります。ありがたいです。(太陽の家・60代)
- ・調べたい事に対し、しっかり付き合ってください助かってます。(西浦公民館・70代)



アンケートへのご協力、
たくさんのご意見ありがとうございました。