

## 蒲郡市乳児等通園支援事業の利用に関するキャンセルポリシー

- 1 実施施設への利用予約が完了した時点より、当キャンセルポリシーの対象となります。本キャンセルポリシーをご確認いただき、同意した上でご利用ください。
- 2 利用日時をキャンセルしたい場合は、必ず予約した施設へご連絡ください。利用開始時間よりも前にご連絡いただければ、別日に振り替えられる場合がありますのでご相談ください。利用開始時間を過ぎてからのキャンセル連絡になりますと、別日への振り替えはできません。
- 3 キャンセル連絡が本キャンセルポリシーに規定する期限以降に行われた場合（無断でのキャンセルを含む）且つ別日への振り替えを行わなかった場合は、施設側でお預かりの準備を整えているため、「乳児等通園支援事業」を利用したものとみなし、利用可能枠から予約時間分を減算します（別表）。
- 4 無断でのキャンセル及び正当な理由（発熱、体調不良等）でないキャンセルは他の利用者のご迷惑となりますので、おやめください。上記のキャンセルが続く場合は利用をお断りすることがあります。
- 5 キャンセル料については、施設によって異なりますので、必ず施設にご確認ください。

（別表）

キャンセルの期限	利用時間枠	キャンセル料
利用日前日の 17 時より前	消費なし	施設により異なる
利用日前日の 17 時以降 当日利用開始時間まで	別日への振り替えをしなかった場合は消費あり (利用があったものとみなす)	
利用開始時間以降（無断キャンセルを含む）	消費あり (利用があったものとみなす)	

※「利用日の前日」は、本体施設の開所日のうち利用日の 1 営業日前をいいます。