

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 浦都市児童発達支援センター にこりん

公表日 R 8 年 3 月 5 日

利用児童数 32名 R7年 12月 15日 回収数 26

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	1	0	0	体を動かすことが好きなのでスペース的には少し狭く感じる	必要なスペースを確保するため、廊下や遊戯室、多目的室等も活用しています。今後も、体を十分に動かせる環境作りを工夫していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	0	0	0	先生がたくさんいて、他の保護者の方と話していたとしても必ず自分の話を聞いてくれる。先生がいてくれて心強い。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	25	1	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1	0	0		職員は必要な研修を受けつつ、専門性の高い支援を行うためのスキルアップに努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	2	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	1	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	2	0	0		立案した個別の支援計画を保護者に説明し、計画に沿って療育を行っています。また、モニタリングで、目標や支援内容について保護者の意向を聞きながらよりよい支援に繋げています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	4	0	0		一人一人の発達、姿に合わせて段階的に成長していけるような活動プログラムを考えています。経験に合わせて取り入れる活動の内容や数を調整しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	3	2	6	・時期によってはこういった機会もあるのでしょうか。 ・確かにあるとは思いますが経験はないです ・交流保育を行えたことにより一層言葉の発達やほかの子の真似をしたり一緒にしたいという意欲が強まりました	保育園、幼稚園に通っていない3歳以上児対象で地域の公立保育園で交流保育の受け入れがあり、希望があれば参加できます。今後も対象児には案内をしていきます。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	0	0	1	・ペアトレでは自分だけでは気づけなかったことなども学ぶことができてとても良かった。 ・とても苦しい時にペアトレをしてもらって子どものことがよくわかったし自分の子の良いところをたくさん見つけることができた。	にじ組保護者向けのペアレントトレーニングを実施しました。年度途中から利用の方も参加しやすいように実施時期を検討します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	0	0	0		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	7	0	5	・アフターフォロークラスになったので勉強会などの参加機会がなくなってしまったけど就学へ向けての情報や勉強できるチャンスがあれば参加したいです。 ・保護者同士の交流の機会はあると思いますがきょうだい向けは分かりません。 ・きょうだい向けイベントはなかった	きょうだいへの支援はできていない状況です。保護者交流会や勉強会は実施しています。アフターフォロークラスの保護者に向けてもお誘いしますので、ぜひ参加ください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	3	0	3		保護者アプリ（コドモン）にて、クラスだよりや案内の文書を配信しています。自己評価の結果についてはHPにて公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1	0	2		各マニュアルを作成して療育室に設置しています。保護者の方も確認できるように設置の仕方を工夫します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	0	0	1	普段ではできない避難訓練を行うことができてどのようにしたらよいかを子供が経験できてよかったです。	非常時に備え、火災、地震、不審者対応の避難訓練を毎月、計画、実施しています。また、年に2回、保健センター合同の避難訓練も実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	4	・幸いにもまだ事故やケガは発生していませんが、もしそのような事態が発生した場合でも施設が保護者に連絡をしてくれることを信頼しています。	事故、怪我等が起きてしまったときにはマニュアルに沿って速やかに保護者対応、説明をします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	0	0	0	・先生やほかの保護者に頼ってもいいことが分かるようになって自分から声をかけに行けるようになった。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	0	0	0	・「先生のとこ行くの？」と度々聞かれ、とても楽しみにしているようです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1	0	0	・先生方や一緒に通う子たちのおかげで発語が増え、一日の流れ等体験することができて本当にたくさん成長しました。なのでとても満足しています。 ・先生方は本人にも保護者にも寄り添った支援をして下さっていると感じます。ありがとうございます。	今後もお子さんとご家族が安心して通える場であるよう、職員一同、丁寧な支援を心掛けていきます。今後にもこりんへの相談、要望などあれば、遠慮なく職員にお声掛けください。