

令和6年度 モニタリングチェックシート

事業名	蒲郡市竹島水族館 コンセプション
施設名	蒲郡市竹島水族館
公共施設等運営権者	竹島開発株式会社
事業期間	令和6年4月1日から令和20年3月31日まで
所管課	産業振興部観光まちづくり課

業務内容		評価項目及び評価基準	評価
1 施設維持管理運営業務	1 生物飼育設備及び空調機保守点検	設備業者の動作確認等で、異音の発生、動作不良、破損等、設備稼働に影響のある劣化等が無いか確認。	良好
	2 オタリア・カピバラ・コツメカワウソ等健康管理業務	異常時水族館へ回診。オタリア・カピバラ・コツメカワウソ、ミナミアメリカオットセイの健康状態の確認及びアドバイス。	良好
	3 水生生物に関する学習機会の提供及び知識の普及啓発	SDGs や環境に関する講師の派遣や専門学校への派遣、移動水族館による生物とのふれあいなど。	良好
	4 HPの更新及びメンテナンス	現状の運営とHPでの情報に乖離が無いか。HPにアクセスが出来ないなどの異常は無いか。	良好
	5 利用料金の徴収	スムーズな徴収事務が行えており、来場者の待ち時間が負担になっていないか。適切な料金案内が出来ているか。	良好
	6 利用料金の免除	適切な免除の案内が出来ているか。	良好
	7 水族館の広告宣伝に関する業務	誤った情報が流れることなく、イメージアップや誘客に繋がる魅力的な情報発信が出来ているか。	良好
	8 避難訓練の実施	職員が避難経路を把握し、有事の際に来場者を誘導できるよう年2回の訓練が行えているか。	良好
	9 消防設備等の点検	専門業者の動作確認等で、動作不良、破損等、設備稼働に影響のある劣化等が無いか確認。	良好
3 環境衛生管理業務	10 電気工作物保守点検	専門業者の動作確認等で、異音の発生、動作不良、破損等、設備稼働に影響のある劣化等が無いか確認。	良好
	11 オゾン発生器保守点検	専門業者の動作確認等で、異音の発生、動作不良、破損等、設備稼働に影響のある劣化等が無いか確認。	良好
	12 自家発電機保守点検	専門業者の動作確認等で、異音の発生、動作不良、破損等、設備稼働に影響のある劣化等が無いか確認。	良好
	13 産業廃棄物処理	適切な回収頻度を保ち、manifesto等の書類の発行保存が出来ているか。	良好
4 警備業務	14 保安・警備	防犯・火災・設備異常が無い事。不審者の侵入、盗難が無い事。	良好
		勤務時間内に適宜施設内を巡回警備し、施設内の事故、損壊、盗難が無い事を確認。	良好
5 清掃業務	15 日常清掃	館内清掃…ゴミ入れボックス内のゴミ処分、水槽ガラス・自動扉・手摺などの拭き掃除、床を化学モップ・ホウキ等で清掃。館外清掃…正面北側・西側の掃き掃除、南側を加え草取り。清潔で衛生的な状態が保たれている事。	良好
	16 館内床定期清掃	館内の全展示室、まったりうむ、切符売り場の床、ワックス掛け。清潔で衛生的な状態が保たれている事。	良好
	17 一般廃棄物回収	飼育業務から発生する生ゴミ、入館者や自販機などから発生するゴミ。他適切な回収頻度を保ち、衛生的な状態が保たれている事。	良好
	18 樹木剪定業務	構内の北側、西側、南側、中庭の植栽。構内の北側、西側、南側、中庭の植栽。樹木の枝葉が支障の無い状態になっている事。	良好
6 緊急対応等	19 緊急時、非常時、事故、クレーム等の対応	発生したヒヤリハット事象の蓄積。利用者等からのクレーム、要望、情報提供等に対して、必要な現場調査、初期対応等を行いその記録をつける事。	良好
その他	20 会計ソフト保守	専門ソフトの保守を行い、サポートが受けられる状態を保ち、安全で問題無く使用できる状態になっている事。	良好
財務状況		本事業の継続性・安定性に重要な不確実性は認められないか。(収支計画に問題はないか。)	認められない