

平成15年度事務事業評価表

担当	総務部	収納課	内線等	1154
事業コード		事務事業名	市税等の収納・管理事務事業	
根拠法令等	地方税法	A法令	B条例	C規則 Dその他 Eなし

①総合計画での位置付け

基本目標	施策名
市民とともに歩むまちづくり	財政

②事務事業の内容

対象（受益者）	収納した市税等を
手 段	納付の電算処理をし、還付、充当、集計を行うことにより
想定する成果	収納した市税等の適正管理を行う

③事業の概要

項 目	平成14年度実績	平成15年度実績	平成16年度計画
*期限内納付	257,984件 10,052百万円	276,191件 9,606百万円	270,000件 9,900百万円
*振替納付	192,078件 6,581百万円	189,883件 6,318百万円	194,200件 6,650百万円

*市県民税特徴分、各税随時分、介護保険料は除く

④成果指標

成果指標名	①	②
成果指標の説明	振替納付率（件数） 振替納付件数÷とりまとめ依頼件数×100	振替納付率（税額） 振替納付税額÷とりまとめ依頼税額×100

⑤事業の進捗状況（一般・国保特別 会計）（千円）

		平成14年度決算	平成15年度決算	平成16年度予算
成果指標 ①	計画	—	59.0%	59.0%
	実績	58.5%	57.7%	—
成果指標 ②	計画	—	53.5%	53.0%
	実績	51.2%	50.7%	—
事業費	事業費	7,529	19,582	20,801
	人件費	20,657	4,958	5,053
	(人数)	2.5	0.6	0.6
	合計	28,186	24,540	25,854
財源内訳	国			
	県			
	市債			
	その他			
	一般財源	28,186	24,540	25,854

⑥事務事業内容の評価

項 目	課内評価	部長評価	評価の説明（問題点）
達 成 度	3	2	正確に業務を執行した
経済効率性	2	2	ほぼ費用にあった成果をあげている
事務効率性	2	2	事務の手順も確立し、順調である
必 要 性	3	3	市民が納付した市税等を正確に電算上で処理するとともに、こうした市税等の管理事務が、次の収納事務に不可欠である
小 計	10 /12 満点中	9 /12 満点中	
市民参加度	—	—	—
合 計	10 /15 満点中	9 /15 満点中	

※達成度等各項目は、0～3点までの4段階評価

総合評価	A	B	概ね、正確で迅速な業務を行っている。しかし、効率性において若干改良する余地がある
------	---	---	--

※総合評価は、A～Dまでの4段階評価

⑦これまでに実施した改善点

納期前納付が増えるよう、また、処理する納付済通知書の量が減少するよう、口座振替の啓発を来庁時、入電時にした

⑧今後改善すべき点

臨時職員が変わっても作業効率が落ちないよう、また、正確に処理できるよう文章でマニュアルを作成する

⑨平成17年度予算に反映する項目

--

⑩組織、人員に関する提言

--

※各部長は、部長評価欄の採点部分だけを記載

平成15年度事務事業評価表

担当	総務部	収納課	内線等	1154
事業コード		事務事業名	市税等の滞納整理事業	
根拠法令等	地方税法	A法令	B条例	C規則 Dその他 Eなし

①総合計画での位置付け

基本目標	施策名
市民とともに歩むまちづくり	財政

②事務事業の内容

対象（受益者）	滞納者に対し
手 段	督促、催告、臨戸、納税相談を行うことにより
想定する成果	市税等の確保を図る

③事業の概要

項 目	平成14年度実績	平成15年度実績	平成16年度計画
市税滞納繰越額	963,525,578円	1,120,269,748円	1,250,000,000円
国保税滞納繰越額	638,124,512円	716,412,780円	800,000,000円
市税等収入済額	15,935,322,800円	15,528,538,054円	15,330,000,000円

④成果指標

成果指標名	① 収納率（市税現年分）	② 収納率（国民健康保険税現年分）
成果指標の説明	収入額 ÷ 調定額 × 100	収入額 ÷ 調定額 × 100

⑤事業の進捗状況（一般・国保特別 会計）（千円）

		平成14年度決算	平成15年度決算	平成16年度予算
成果指標 ①	計画	—	97.5%	97.5%
	実績	97.8%	97.7%	—
成果指標 ②	計画	—	93.0%	93.0%
	実績	93.1%	93.1%	—
事業費	事業費	12,901	12,281	20,035
	人件費	49,578	55,362	48,006
	(人数)	6.0	6.7	5.7
	合計	62,479	67,643	68,041
財源内訳	国			
	県			
	市債			
	その他			
	一般財源	62,479	67,643	68,041

⑥事務事業内容の評価

項 目	課内評価	部長評価	評価の説明（問題点）
達 成 度	2	2	滞納者が増え思うとおりの成果が上がらなかったが、現年分の収納率は計画より良好だった
経済効率性	2	2	職員構成上、経費がかかり、その経費に比べ、やや成果が低かった
事務効率性	1	1	システムが古く、電算の打ち出しや、画面処理のスピードアップのために改善が必要である
必 要 性	3	3	市の財源確保のため、必要な事業である
小 計	8 /12 満点中	8 /12 満点中	
市民参加度	—	—	—
合 計	8 /15 満点中	8 /15 満点中	

※達成度等各項目は、0～3点までの4段階評価

総合評価	B	B	事業の進め方を改善する必要がある
------	---	---	------------------

※総合評価は、A～Dまでの4段階評価

⑦これまでに実施した改善点

総務部、市民福祉部の管理職で臨戸を実施（2ヶ月） ’ 毎月1回課内で「検討会議」を開催し事業の進め方を改善した
--

⑧今後改善すべき点

納税推進員を雇用する ’ 納税相談のしやすい部屋づくりをする ’ コンビニ収納を検討する
--

⑨平成17年度予算に反映する項目

平成16年度に引き続き納税推進員の報酬、共済費等 ’ システム更新の費用

⑩組織、人員に関する提言

--

※各部長は、部長評価欄の採点部分だけを記載

平成15年度事務事業評価表

担当	総務部	収納課	内線等	1155
事業コード		事務事業名	市税等の滞納処分業務	
根拠法令等	地方税法		A法令	B条例
			C規則	Dその他
				Eなし

①総合計画での位置付け

基本目標	施策名
市民とともに歩むまちづくり	財政

②事務事業の内容

対象（受益者）	滞納者に対し
手 段	差押・交付要求・公売等の滞納処分及び滞納処分の執行停止をすることによって
想定する成果	市税等の確保と不良租税債権の処理をする

③事業の概要

項 目	平成14年度実績		平成15年度実績		平成16年度計画	
差押	59件	35,665,446円	61件	55,960,649円	70件	60,000,000円
交付要求	59件	31,735,365円	79件	86,746,560円	70件	70,000,000円
公売	4件	1,882,683円	9件	191,122円	10件	2,000,000円

④成果指標

①		②	
成果指標名	差押解除率（件数）	差押解除率（金額）	
成果指標の説明	差押解除件数÷総件数×100	差押解除金額÷差押総金額×100	

⑤事業の進捗状況（一般・国保特別 会計）（千円）

		平成14年度決算	平成15年度決算	平成16年度予算
成果指標 ①	計画	—	20.0%	23.6%
	実績	17.9%	27.5%	—
成果指標 ②	計画	—	20.0%	16.4%
	実績	12.6%	16.6%	—
事業費	事業費	4,248	1,058	3,385
	人件費	20,657	22,310	22,739
	(人数)	2.5	2.7	2.7
	合計	24,905	23,368	26,124
財源内訳	国			
	県			
	市債			
	その他			
	一般財源	24,905	23,368	26,124

⑥事務事業内容の評価

項 目	課内評価	部長評価	評価の説明（問題点）
達 成 度	2	2	電話加入権の差押の処理が進んだ また、即時換価のできる債権の差押が増えた
経済効率性	2	1	滞納処分で獲る金額は少ないが、滞納者に対する波及効果は経費以上の効果がある
事務効率性	2	2	担当で多少の差はあるが、迅速に滞納処分ができた また、引き続き、公売を愛知県と共同で行った
必 要 性	3	3	税の平等のため滞納処分は必要である
小 計	9 /12 満点中	8 /12 満点中	
市民参加度	—	—	—
合 計	9 /15 満点中	8 /15 満点中	

※達成度等各項目は、0～3点までの4段階評価

総合評価	B	B	滞納処分は、概ね予定どおり行われた
------	---	---	-------------------

※総合評価は、A～Dまでの4段階評価

⑦これまでに実施した改善点

昨年に引き続き、愛知県と2度の共同して公売（電話加入権）を行った。
--

⑧今後改善すべき点

差押物件の中で、処分困難なものについては、処理を考えていく 、滞納処分を積極的に行うため専門知識のある者を臨時職員として雇用する

⑨平成17年度予算に反映する項目

--

⑩組織、人員に関する提言

--

※各部長は、部長評価欄の採点部分だけを記載