

平成15年度事務事業評価表

担当	消防本部	通信指令課	内線等	99-302
事業コード		事務事業名	緊急通報装置による受信対応事業	
根拠法令等			A法令 B条例 C規則 Dその他	Eなし

①総合計画での位置付け

基本目標	施策名
健康で安心して暮らせるまちづくり	消防・救急

②事務事業の内容

対象（受益者）	65歳以上の寝たきり老人及び一人暮らし老人に
手 段	緊急通報装置を貸与することによって
想定する成果	有事の際対象者が、非常ボタンを押すだけで通信指令課へ通報できる。

③事業の概要

項 目	平成14年度実績	平成15年度実績	平成16年度計画
装置設置数	485カ所	565カ所	645カ所
年間受付回数	202回	352回	—
受付中出動回数	20回	30回	—

④成果指標

	①	②
成果指標名	1 通報装置当りの通報件数	出動となる割合
成果指標の説明	年間受付回数/装置設置数	出動回数/年間受付回数×100

⑤事業の進捗状況（一般会計）

（千円）

		平成14年度決算	平成15年度決算	平成16年度予算
成果指標 ①	計画	—	—	—
	実績	0.4件	0.6件	—
成果指標 ②	計画	—	—	—
	実績	9.8%	8.5%	—
事業費	事業費	32	27	30
	人件費	2,479	2,435	2,506
	(人数)	0.3	0.3	0.3
	合計	2,511	2,462	2,536
財源内訳	国			
	県			
	市債			
	その他			
	一般財源	2,511	2,462	2,536

⑥事務事業内容の評価

項 目	課内評価	部長評価	評価の説明（問題点）
達 成 度	3	2	有事の際通報が容易になった。
経済効率性	3	3	設置等は長寿課が実施している。
事務効率性	2	2	バッテリー不良、誤操作が多く非効率。
必 要 性	3	3	高齢化に対応する事業として必要性は高い。
小 計	11 /12 満点中	10 /12 満点中	
市民参加度	2	2	長寿課を通じて情報収集している。
合 計	13 /15 満点中	12 /15 満点中	

※達成度等各項目は、0～3点までの4段階評価

総合評価	B	B	緊急通報装置は通信指令課に設置してあり24時間、65歳以上の寝たきり老人及び一人暮らし老人からの通報にすばやく対応している。
------	---	---	--

※総合評価は、A～Dまでの4段階評価

⑦これまでに実施した改善点

平成5年からペンダント、ワンタッチ操作方法にした。

⑧今後改善すべき点

通信指令台更新時には、同事業等のシステムも含めた総合的な運用が可能となるよう検討したい。

⑨平成17年度予算に反映する項目

--

⑩組織、人員に関する提言

--

※各部長は、部長評価欄の採点部分だけを記載

平成15年度事務事業評価表

担当	消防本部	通信指令課	内線等	99-302
----	------	-------	-----	--------

事業コード		事務事業名	消防テレガイド事業		
根拠法令等			A法令	B条例	C規則 Dその他 Eなし

①総合計画での位置付け

基本目標	施策名
健康で安心して暮らせるまちづくり	消防・救急

②事務事業の内容

対象（受益者）	災害情報を必要とする市民のために
手 段	消防本部に設置された着信専用電話を活用することによって
想定する成果	災害（火災、救助）の場所、種別を知らせる。

③事業の概要

項 目	平成14年度実績	平成15年度実績	平成16年度計画
年間受付回数	11127回	8078回	—
1日最大受付	359回	539回	—
情報提供回数	99回	62回	—

④成果指標

	①	②
成果指標名	1日平均受付回数	
成果指標の説明	受付回数/年日数	

⑤事業の進捗状況（一般会計）

（千円）

		平成14年度決算	平成15年度決算	平成16年度予算
成果指標 ①	計画	—	—	—
	実績	30.5件	22.0件	—
成果指標 ②	計画			
	実績			
事業費	事業費	66	61	67
	人件費	826	812	835
	(人数)	0.1	0.1	0.1
	合計	892	873	902
財源内訳	国			
	県			
	市債			
	その他			
	一般財源	892	873	902

⑥事務事業内容の評価

項 目	課内評価	部長評価	評価の説明（問題点）
達 成 度	3	2	災害の情報を伝達できた。
経済効率性	3	3	吹込みは職員で対応している。
事務効率性	3	3	
必 要 性	2	2	市民へのサービス事業である。
小 計	11 /12 満点中	10 /12 満点中	
市民参加度	1	2	同事業に対する市民からの不満等は聞いていない。
合 計	12 /15 満点中	12 /15 満点中	

※達成度等各項目は、0～3点までの4段階評価

総合評価	B	B	消防テレガイドは通信指令課に設置しており、災害等の情報に24時間対応している。
------	---	---	---

※総合評価は、A～Dまでの4段階評価

⑦これまでに実施した改善点

119番や一般電話での対応していたのを、平成元年7月以降消防テレガイド（テープ吹込み）対応にした。

⑧今後改善すべき点

通信指令台更新時には119番受信時に自動吹込み対応にする。

⑨平成17年度予算に反映する項目

⑩組織、人員に関する提言

※各部長は、部長評価欄の採点部分だけを記載