

平成19年度 事務事業評価表		担当	競艇事業部 事業課				内線等	94 -1195
事務事業名	入場門等運営事業			事業コード	1 . 一般事務事業 (ソト事業)			
根拠法令等	蒲郡市営モーターボート競走条例等			A 法令	B 条例	C 規則	D その他	

総合計画での位置付け

基本目標	5 . にぎわいと活力あふれるまちづくり	施策名	競艇
------	----------------------	-----	----

事務事業の内容

対象 (受益者)	蒲郡競艇場に来場するファンに対して
手 段	3箇所あるコインゲート等で入場料を徴収し、一般席・グリーン席・指定席等に安全、円滑、適切に入場案内をする。また、出走表配布、雨天時にビニール傘の貸出し及び手荷物用ロッカー、持参傘タテ利用の案内等を実施することにより
想定する成果	より快適な環境を作り、来場の促進・売上の向上を図る。

事業の概要

項 目	平成18年度実績	平成19年度実績	平成20年度計画
開催日数	180日	186日	192日
入場者数	540,403人	960,762人	845,455人

成果指標

成果指標名	開催日一日当たり入場者数	入場者一人当たりの費用額
成果指標の説明	入場者数 / 年間開催日数	総事業費 / 入場者数

事業の進捗状況 ( モーターボート競走事業特別 会計 ) (単位：千円)

		平成18年度決算 (実績)				平成19年度決算 (実績)				平成20年度予算 (計画)			
成果指標		3,002人				5,165人				4,403人			
成果指標		77.1円				39.3円				48.3円			
事業費	事業費	38,533				33,194				39,263			
	人件費	3,114				4,610				1,595			
	(人数)	正規	0.4	非常勤	0.0	正規	0.5	非常勤	0.3	正規	0.05	非常勤	0.5
	合計	41,647				37,804				40,858			
財源内訳	国												
	県												
	市債												
	その他												
	一般財源	41,647				37,804				40,858			

事務事業内容の評価

項目	課内評価		部長評価		評価の説明(問題点)
	19評価	16評価	19評価	16評価	
達成度	2	2	2	2	従来から継続している業務であり、お客様へのサービスとして必要である。
経済効率性	3	2	2	1	18年度より業務を見直して、民間委託にしてサービス内容を下げることなく経費の削減を行った。19年度8月からは入場料が無料となったが、コインゲート等の設備は常に作動確認の必要があり今後も効率的な事業遂行が必要である。
事務効率性	2	2	2	2	民間委託化により事務効率が向上した。
必要性	2	3	2	3	来場されるファン数の管理等必要性は十分ある。
小計	9	9	8	8	
施策への貢献度	2	-	2	-	来場されるファン数の管理、指定席のお客様へきめ細かいサービスの提供等必要性は十分ある。
合計	11	9	10	8	

達成度等各項目は、0～3点までの4段階評価

総合評価	B	B	B	C	入場門等運営業務は来場されたファンを最初にお迎えする部門であるために質の向上に加え、より経費節減を努めなければならない。
------	---	---	---	---	--

総合評価は、A～Dまでの4段階評価

前回(H16評価時)「今後改善すべき点」として記載した内容及びその実施状況

<p>前回(H16評価時に)記載した「今後改善すべき点」</p> <p>H17年度に指定席の現「入場システム」を廃止し、新規導入し業務の省略化を図るとともに、入場者に分かりやすい席表示及び電算化によるスムーズな券購入及び再入場方法に改善します。 入場者数からみて、3ゲートの必要性は薄く、2ゲートで十分対応ができると考えられる。(業務員の削減による経費削減が可能) 現下の売上(収益)の中で競艇事業を継続運営するにはこのような改善をしていかなければならないことを提言する。具体的には、東ゲートを廃止することで、2,000万円の人件費等の削減が可能である。</p> <p>上記改善点の実施状況</p> <p>入場システムを新規導入し業務の省略化を図るとともに、入場者に分かりやすい席表示及び電算化によるスムーズな券購入に改善した。 東ゲートの廃止をしなかったが、入場門業務を民間委託にすることで大幅な経費削減ができた。</p>
--

今後さらに改善すべき点

<p>現コインゲートの耐用年数が過ぎて保守管理用の部品入手が困難となってきており、更新の必要がある。 施設改善にあわせ、東ゲートの廃止について具体的な検討を要する。</p>
--

平成21年度予算に反映する項目

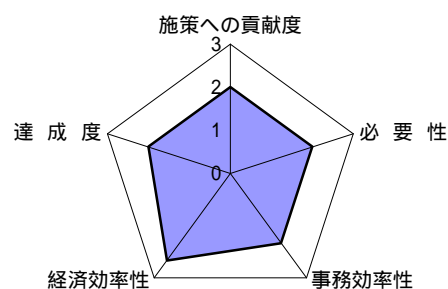
新コインゲート導入(システムを含む)
--------------------

今後の方向性

<b>現状維持</b>
-------------

【各部長は、部長評価欄の採点部分だけを記載】

内部管理事務事業、義務的事業は必要性を、また施策名がその他のものは施策への貢献度を評価していません。



課内評価と部長評価の平均点