

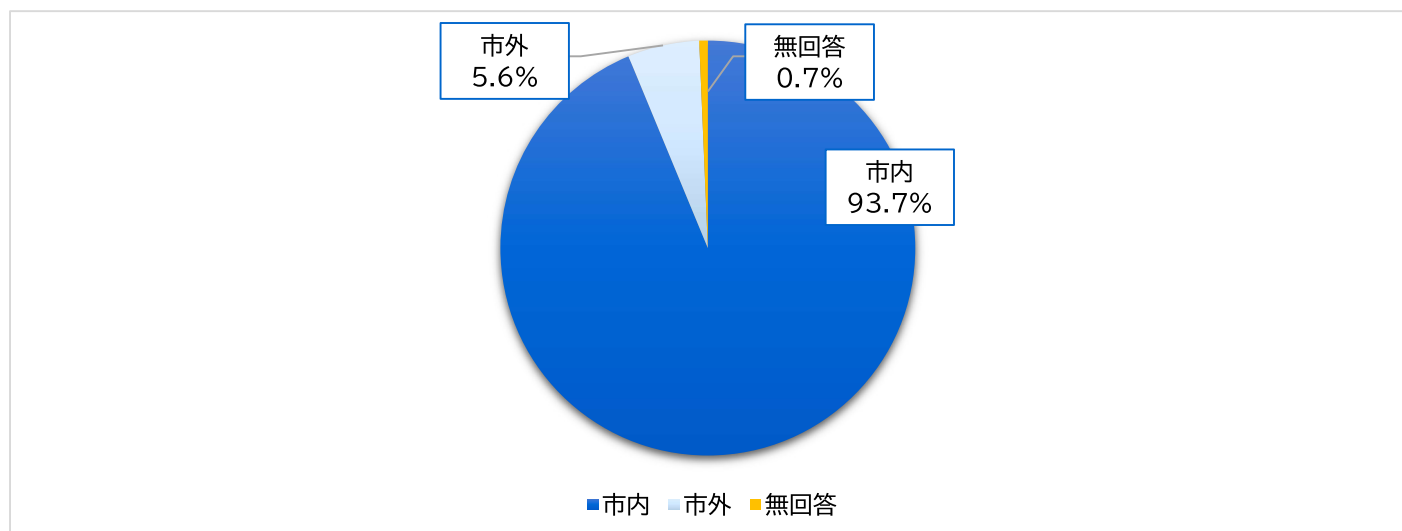
2026 年 蒲郡市立図書館 利用者アンケート調査報告書

アンケート実施期間
令和 8 年 7 月 18 日(土)～8 月 1 日(土)

回答数 : 447 件

- ▼本館…304 件
- ▼市内6分室…90 件
- ▼Web 回答…53 件

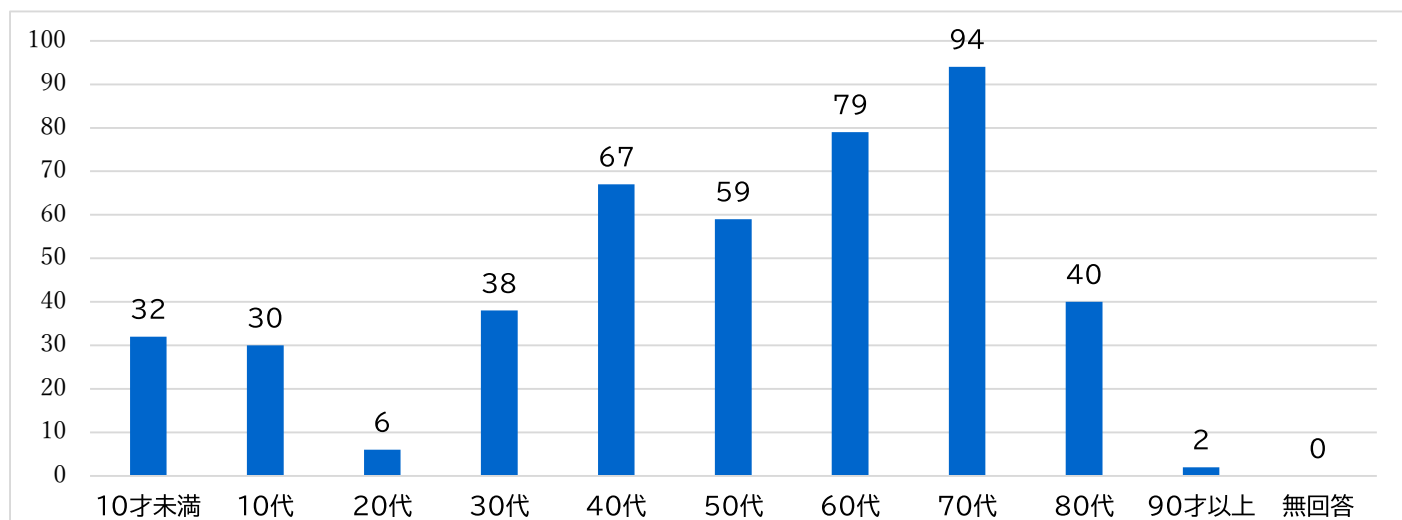
Q1.お住まいは？



	市内	市外	無回答	合計
本館	286	15	3	304
分室	88	2	0	90
Web	45	8	0	53
合計	419	25	3	447

(人)

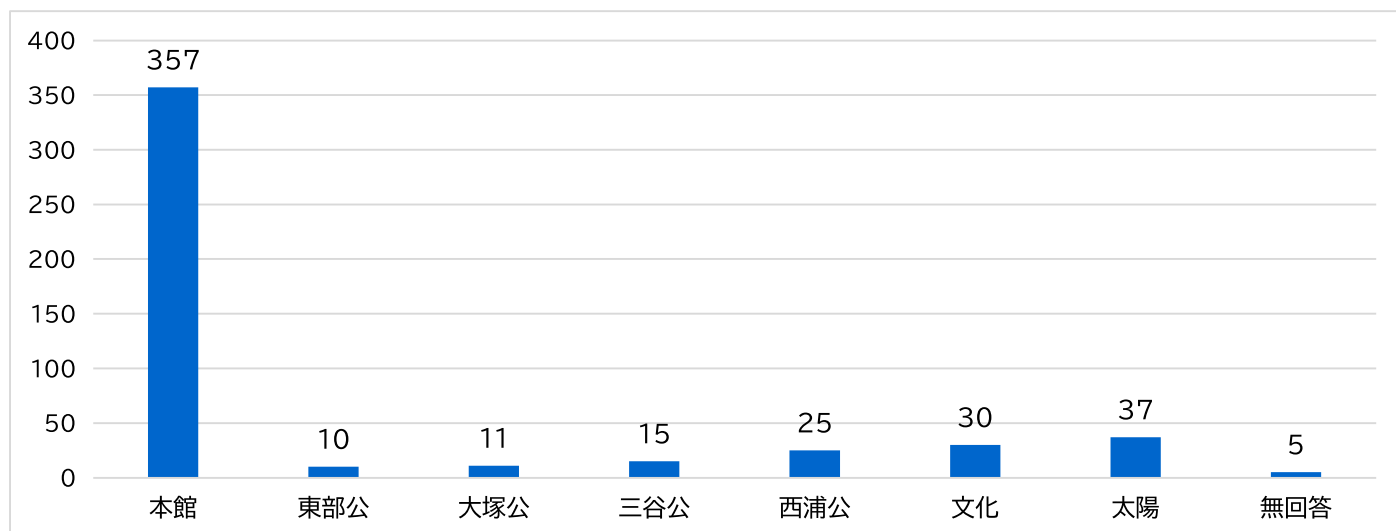
Q2.年齢は？



	10才未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90才以上	無回答	合計
本館	27	23	4	21	45	40	54	62	27	1	0	304
分室	4	4	0	8	8	8	17	27	13	1	0	90
Web	1	3	2	9	14	11	8	5	0	0	0	53
合計	32	30	6	38	67	59	79	94	40	2	0	447

(人)

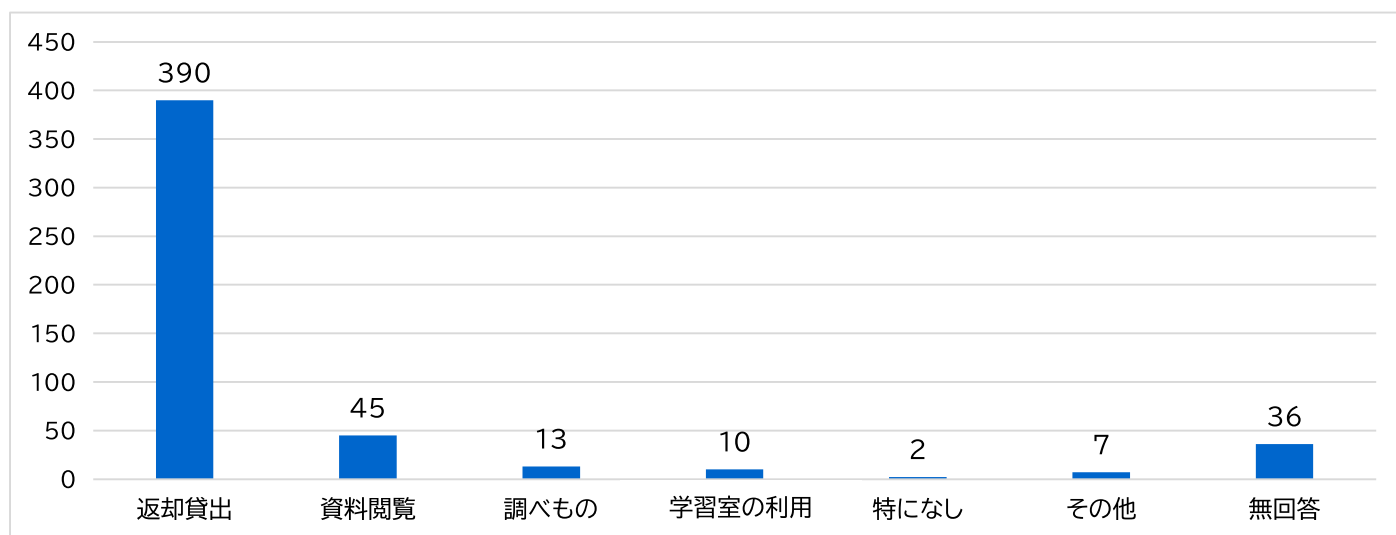
Q3.よく利用する館はどこですか？ ※複数回答あり



	本館	東部公	大塚公	三谷公	西浦公	文化広場	太陽の家	無回答	合計
本館	291	4	3	11	3	0	6	5	323
分室	24	6	7	4	21	24	25	0	111
Web	42	0	1	0	1	6	6	0	56
合計	357	10	11	15	25	30	37	5	490

(人)

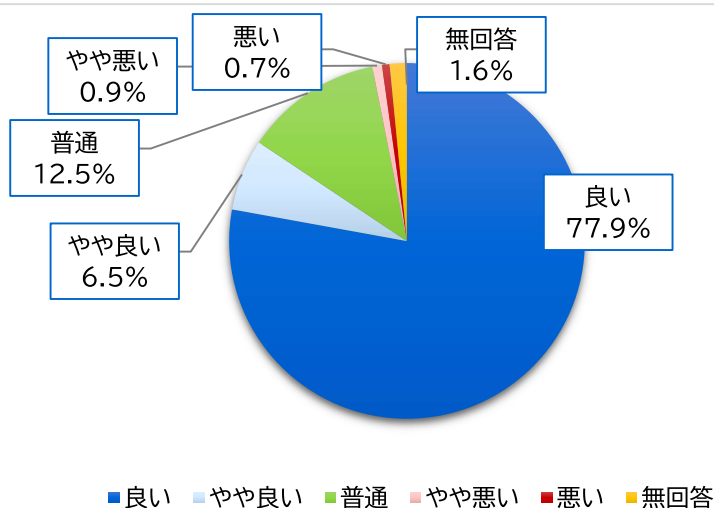
Q4.来館目的は？ ※複数回答あり



	返却貸出	資料閲覧	調べもの	学習室	特になし	その他	無回答	合計
本館	264	31	9	5	1	3	29	342
分室	79	5	1	0	1	2	7	95
Web	47	9	3	5	0	2	0	66
合計	390	45	13	10	2	7	36	503

(人)

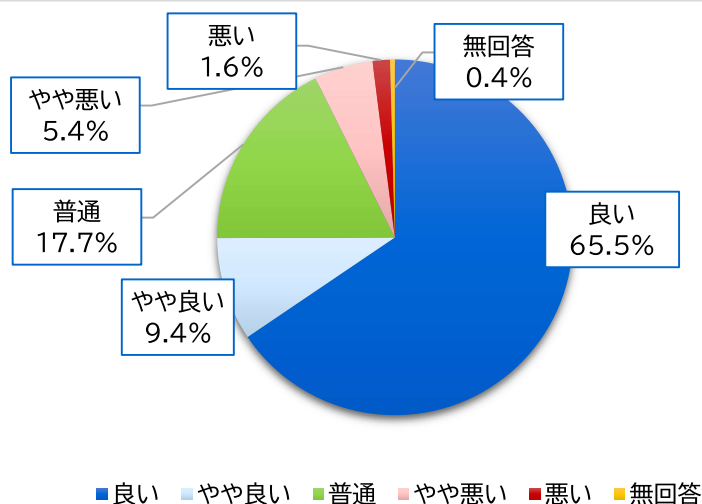
Q5.貸出冊数(10 点)について



	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答	合計
本館	237	17	41	2	3	4	304
分室	68	6	12	1	0	3	90
Web	43	6	3	1	0	0	53
合計	348	29	56	4	3	7	447

(人)

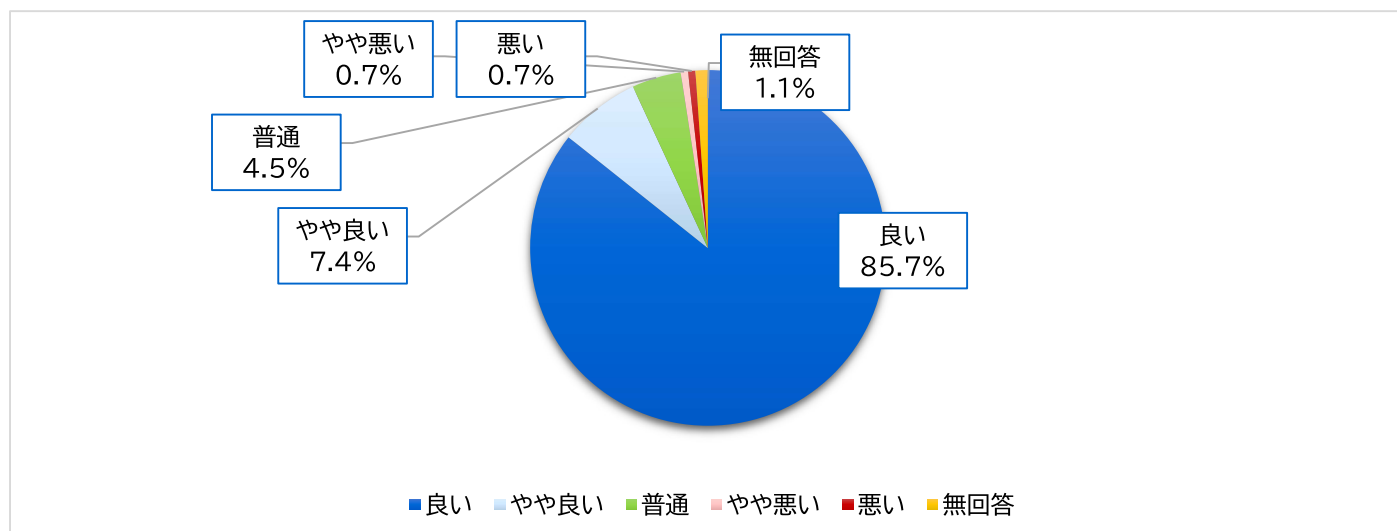
Q6.貸出期間(2 週間)について



	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答	合計
本館	196	24	58	18	6	2	304
分室	59	9	16	5	1	0	90
Web	38	9	5	1	0	0	53
合計	293	42	79	24	7	2	447

(人)

Q7.職員の対応について

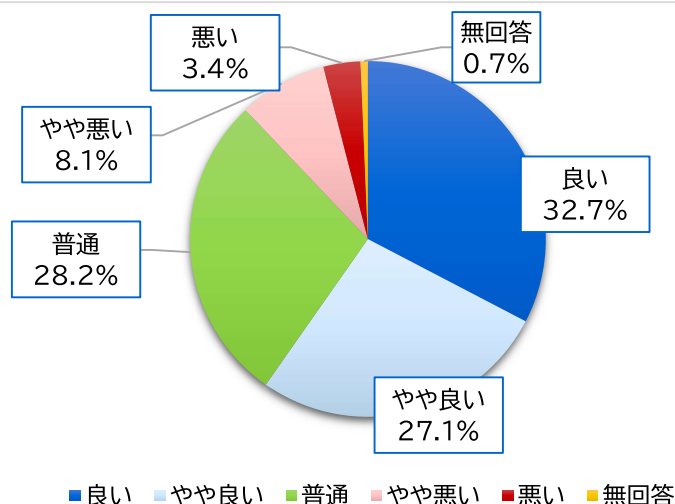


	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答	合計
本館	253	25	16	2	3	5	304
分室	85	2	3	0	0	0	90
Web	45	6	1	1	0	0	53
合計	383	33	20	3	3	5	447

(人)

- ・図書館はスタッフの力があってこそ。がんばってください (70代)
- ・電話連絡の際、ゆっくりと聞きやすい声でメッセージをいただくと大変うれしく思っております。(70代)

Q8.蔵書は充実していますか？



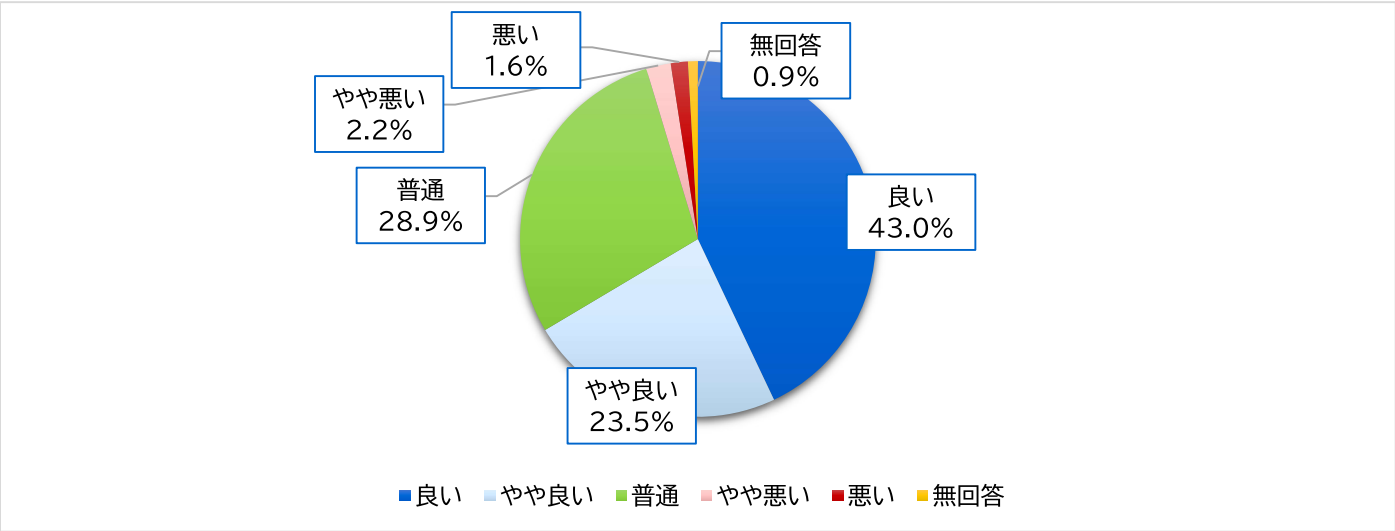
	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答	合計
本館	104	69	90	28	10	3	304
分室	30	31	23	4	2	0	90
Web	12	21	13	4	3	0	53
合計	146	121	126	36	15	3	447

(人)

【蔵書に関して・増やして欲しいジャンル・タイトルなど】

- ・まんがやおばけ図鑑をふやしてほしい。(10歳未満)
- ・マンガふやして。(10歳未満)
- ・おりがみの本をふやしてほしい。絵の上手なかきかたの本もほしい。(10歳未満)
- ・お料理の本を増やしてほしい、おかしの本。(10代)
- ・詩をいろんな著者の本を増やしてほしい。(20代)
- ・わがしのこどもむけのほん。(30代)
- ・子供の英語の絵本 (30代)
- ・ヘアアレンジの本、子どもとつくれるおかしの本、料理の本。(40代)
- ・本屋大賞の本など新しい本をもっと入れてほしい。(40代)
- ・英語関連の本をもう少し細分化して欲しいです。(40代)
- ・児童書を増やしてほしい。選べる本がないので何度も同じ本をかりてます。(40代)
- ・移動時に読むことが多いので文庫本サイズがもう少しあったらよいのと思います。(50代)
- ・児童向けの絵本を増やしてほしい。(60代)
- ・欲しい本のアンケートをしていただけるとよいかもしれません。(60代)
- ・朗読CD (60代)
- ・雑誌の数をふやしてほしい。(70代)
- ・理学・工学系図書 (70代)
- ・専門図書をふやしてほしい。法律関係の専門書が少ない。(70代)
- ・科学雑誌 (70代)
- ・目が悪いので大活字の本を増やしてください。時代物が多いので、なるべく現代物をお願いします。(80代)

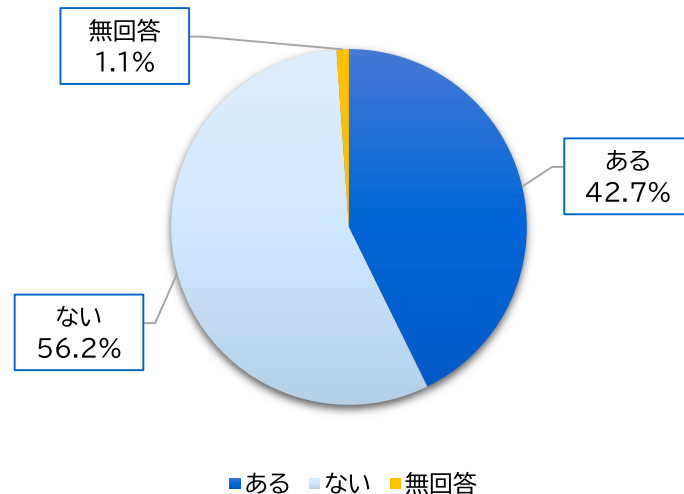
Q9.資料(本など)の場所はわかりやすいですか？



	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答	合計
本館	121	71	98	6	6	2	304
分室	49	17	21	1	0	2	90
Web	22	17	10	3	1	0	53
合計	192	105	129	10	7	4	447

(人)

Q10.図書館のホームページを利用したことがありますか？



	ある	ない	無回答	合計
本館	146	155	3	304
分室	37	52	1	90
Web	19	34	0	53
合計	191	251	5	447

(人)

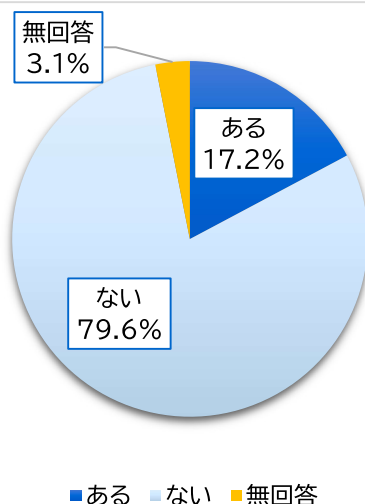
【ホームページについて】

- ・調べよう！と思った時は、ページを開いて、そこから予約もできるのでいいと思いました。(10歳未満)
- ・今自分が貸出中の本を確認するのに利用しています。(10代)
- ・最初のページが使いにくい。文字ばかり。(40代)
- ・本がさがせて便利。(50代)
- ・他市に比べてやや使いにくいです。(50代)
- ・便利に使っています。(60代)
- ・なんとか探せています。(70代)
- ・ログイン方法が使いにくい。頭にあるといいなといつも思います。(70代)
- ・書名と著者名の一部を1つの検索ワードとして検索できるようにしてほしい。(30代)
- ・キーワードで検索してほしい(70代)

➡図書館より 🐸 パソコン画面の場合、「蔵書検索・予約」ページの、左上の検索窓→
スマホ画面の場合、画面上の虫メガネのマークの検索をタップで、
キーワード検索ができます。



Q11.『がまごおり電子図書館』を利用したことがありますか？



	ある	ない	無回答	合計
本館	49	245	10	304
分室	9	77	4	90
Web	19	34	0	53
合計	77	356	14	447

(人)

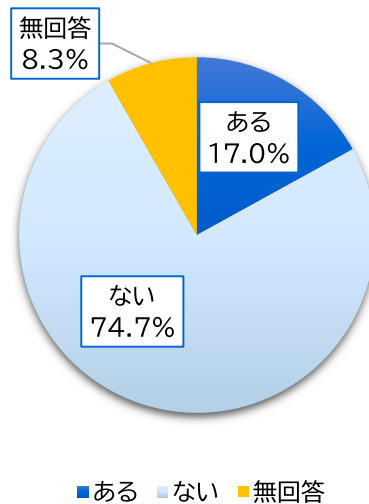
【電子図書館について】

- ・もっと種類を増やしてほしい。(50代)
- ・油菓子のパンフレットを見ました。(50代)
- ・利用の仕方を、毎〇曜日のいつとか決めて、教えてくれるとうれしい。(60代)
- ・もう少し利用可能な本が増えるとよい。(60代)
- ・返却が自動で良い。(70代)
- ・電子図書館のリクエストはできますか？(50代)

➡図書館より 🐸 電子書籍は、電子図書館向けに販売されているものの中から、選書して購入しています。リクエストの受付はしておりません。ご了承ください。



Q12. 図書館のイベントに参加したことがありますか？



	ある	ない	無回答	合計
本館	56	222	26	304
分室	11	68	11	90
Web	9	44	0	53
合計	76	334	37	447

(人)

【参加イベント、感想】

- ・まやくたんちけん（10代）
- ・JICA海外協力隊のトークイベント。ひきつづきやってほしい。
ボードゲームのイベントもおもしろそうなので参加してみたい。（30代）
- ・セタ、ハロウィンかざりなど。（30代）
- ・あかちゃんの読書会みたいなの。（30代）
- ・バックヤードツアー。貴重な体験ができてとてもよかった。（40代）
- ・セタなど季節のかざりや、子どもが体験できることがありがたい。（40代）
- ・読書感想文の書き方（40代）
- ・ぬいぐるみのおとまり（40代）
- ・認知症予防。楽しかったです。（70代）
- ・ゆるーい読書会。大変良い。（70代）

【今後やって欲しいイベントなど】

- ・福祉体験（10歳未満）
- ・地域についてもっと知れるイベント（土・日）（50代）
- ・おりがみ（10歳未満）
- ・こども向けの英語絵本会をひらいてほしい。（30代）
- ・（短歌について）もっとやってほしいです。（40代）
- ・作家さんのトークイベントがあると嬉しいです。（50代）

～ご意見～

【図書館・サービスに関して】

- ・学習室に荷物置きが欲しいです。(10代)
- ・ずっと来ていませんでしたが、最近また来るようになりました。色々なジャンルの本があり、おもしろいです。いつもありがとうございます。(30代)
- ・昔ながらの図書館だなあと思う！！(30代)
- ・分室の品揃えをよくしてほしい。(30代)
- ・自転車の駐輪場で真夏にお弁当を食べている子がいました。環境を整えばと感じました。(40代)
- ・今後の新図書館に向けて今のうちから本の種類を増やしてほしい。(40代)
- ・階段横のポスターもいつも楽しみに見えています。(40代)
- ・返却場所がわからなくなった本を置ける棚を設置したのはとてもよいアイデア。(50代)
- ・本の状態がとてもよいと思います。他の図書館でもよく借りるが、本のページの間に汚れ（お菓子のかすや髪の毛など）が入っていたりするが、蒲郡はとてもキレイで気持ちよくよめます。(50代)
- ・DVD、CDもリクエストしたい(50代)
- ・過去に借りた本の履歴がわかるようにしてほしい。(60代)
- ・大きな図書館を早く作ってほしい。(60代)
- ・傘立てがあるけど、カギがないので、ひょいっと持ち帰られてしまいそう。(60代)
- ・子どもが読む本を選ぶとき、年齢に応じた本を選ぶのが難しいと思っています。(40代)

→図書館より 🍀 0～3歳向けは、めやすのシールが貼ってあります。
スタッフが本選びのお手伝いをします。お気軽にお声かけください。

【展示会について】

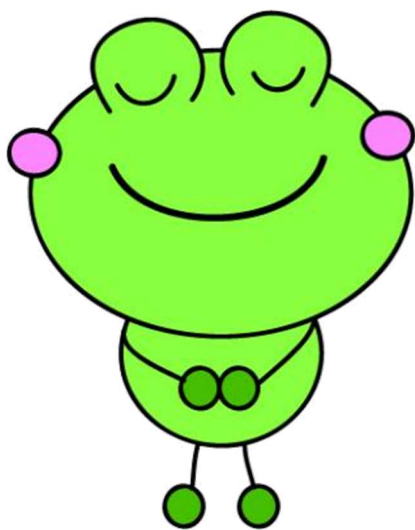
- ・中学生が蒲郡の商品を考えたてんじをしたのが面白い。(10歳未満)
- ・レトロなふんいきのおもちゃ展が良かったです。(10代)
- ・昆虫展をもう一度みたい。(10代)
- ・色々なジャンルの展示があり、毎回図書の返却貸出の際に楽しく拝見しています。(30代)
- ・展示会は今くらいでいいと思います。(入って覗きやすい)(40代)
- ・おはなしおばさんの展示大好きです。(40代)
- ・大橋裕之さん特集や、映画（蒲郡ロケ）のポスター展がおもしろかったです。(40代)
- ・西浦駅を作った時の展示はけっこう好きでした。(50代)
- ・1人のアーティストについて展示してもらうのはたのしい。(50代)
- ・市内の学校の学習の成果の発表の場にしてもらえると楽しみ。(60代)

【特集コーナーについて】

- ・時事ネタの特集もしてほしい。(20代)
- ・作家の追悼特集がよかった。(40代)

【分室利用者の方のご意見】

- ・ 東部公民館の近くで便利です。(80代、東部公)
- ・ 分室の職員さんはいつも温かい対応をしてくださる。また来たいと思う対応。
(10歳未満、西浦公)
- ・ 夏休み中には、読書感想文におすすめの本をもっと増やしてほしい。(40代、文化広場)
- ・ 受付の係りの方の対応がいつ行ってもすばらしい。(90歳以上、文化広場)
- ・ 分室がありますのでとてもありがたいです。(70代、太陽の家)
- ・ 近くに移動図書館は無理でしょうか。宜しくお願いします。(80代、太陽の家)



アンケートへのご協力、
たくさんのご意見ありがとうございました。