

平成20年度事務事業評価表	担当	市民福祉部 市民課	内線等	2185
---------------	----	-----------	-----	------

事務事業名	戸籍管理事務事業			
総合計画、市長マニフェストでの位置付け (該当しない事業については記入不要です。)				
基本目標	-	施策名	-	
基本目標、施策に対する貢献度	-			
市長マニフェスト	-			
市長マニフェストの執行状況	-			

事務事業の内容

対象(受益者)	当市に本籍地のある人に対して
手 段	本人からの戸籍届出により身分関係を公に記録し、管理することにより
成果、目標	戸籍に関する証明等の需要に応える。

成果指標

成果指標名	1日当りの受付件数	1件当りの事業費		
成果指標の説明	年間取扱件数 / 開庁日数	年間事業費 / 戸籍取扱件数		
指標の推移	平成19年度決算(実績)	平成20年度決算(実績)	平成21年度予算(計画)	
成果指標	11件	11件	11件	
成果指標	5,596円	5,624円	5,627円	

事業の概要

項 目	平成19年度実績	平成20年度実績	平成21年度計画
出生	932件	931件	930件
婚姻	994件	964件	960件
死亡	829件	836件	830件
転籍	380件	414件	400件
その他	773件	757件	780件
戸籍取扱総件数	3,908件	3,902件	3,900件
休日窓口を含む開庁日数	360日	359日	359日

事業にかかる人工、人件費(共済費を含む。)

(単位 : 人)

人工計	1.74人	次長 課長級	0.06人	補佐級	0.39人	係長級	0.59人	一般職	0.70人	非常勤	0.00人	再任用	0.00人
-----	-------	-----------	-------	-----	-------	-----	-------	-----	-------	-----	-------	-----	-------

事業費 決算書、予算書に記載のある事業は決算書等の事業費を記載してください。(単位 : 千円)

人件費 を含む 事業費	事業費	8,675
	人件費	13,271
	合計	21,946
財源 内訳	特定財源	65
	一般財源	21,881

事業の仕分け

C 国・県・広域で実施	説明	国からの法定受託事務
-------------	----	------------

総合評価

総合評価	A 現在の事業の進め方で十分効果があがっている
------	-------------------------

改善点、問題点等

過去の改善点	平成18年3月25日から戸籍の電算化を行い、戸籍事務の迅速、円滑化を行った
現在の課題、 問題点	戸籍事務における市民サービスを充実するには、市民課職員における民法、戸籍法等の理解が必要
今後の改善計 画	課内研修などを行う