

平成20年度事務事業評価表

| | | | |
|----|-----------|-----|------|
| 担当 | 上下水道部 水道課 | 内線等 | 2202 |
|----|-----------|-----|------|

| | | | |
|---|--------------------|-----|-----|
| 事務事業名 | 受付・収納等総合業務委託事業 | | |
| 総合計画、市長マニフェストでの位置付け (該当しない事業については記入不要です。) | | | |
| 基本目標 | 2. 快適でやすらぎのあるまちづくり | 施策名 | 水資源 |
| 基本目標、施策に対する貢献度 | 3点 施策の達成に非常に効果があった | | |
| 市長マニフェスト | - | | |
| 市長マニフェストの執行状況 | - | | |

事務事業の内容

| | |
|---------|----------------------|
| 対象(受益者) | 受付・収納等総合業務を |
| 手 段 | 民間業者に委託することにより |
| 成果、目標 | 受付・収納等の総合業務を円滑に行わせる。 |

成果指標

| | | | |
|---------|------------------|------------------------|--------------|
| 成果指標名 | 業務従事者一人当たりの委託料 | 営業費用に対する業務委託料の割合 | |
| 成果指標の説明 | 総合業務委託料 / 業務従事者数 | (総合業務委託料 / 営業費用) × 100 | |
| 指標の推移 | 平成19年度決算(実績) | 平成20年度決算(実績) | 平成21年度予算(計画) |
| 成果指標 | 2,671,800円 | 2,671,800円 | 2,907,350円 |
| 成果指標 | 3.26% | 3.33% | 3.58% |

事業の概要

| | | | |
|---------|----------------|----------------|----------------|
| 項 目 | 平成19年度実績 | 平成20年度実績 | 平成21年度計画 |
| 業務従事者数 | 21人 | 21人 | 21人 |
| 総合業務委託料 | 56,107,800円 | 56,107,800円 | 61,054,350円 |
| 営業費用 | 1,718,919,128円 | 1,682,720,975円 | 1,707,657,000円 |

事業にかかる人工

(単位：人)

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----|-------|-----------|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| 人工計 | 1.01人 | 次長 課長級 | 0.14人 | 補佐級 | 0.13人 | 係長級 | 0.74人 | 一般職 | 0.00人 | 非常勤 | 0.00人 | 再任用 | 0.00人 |
|-----|-------|-----------|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|

事業費 決算書、予算書に記載のある事業は決算書等の事業費を記載してください。(単位：千円)

| | | |
|-------------------|------|--------|
| 人件費 を含む 事業費 | 事業費 | 56,108 |
| | 人件費 | 8,912 |
| | 合計 | 65,020 |
| 財源 内訳 | 特定財源 | 0 |
| | 一般財源 | 65,020 |

事業の仕分け

| | | |
|---------|----|--|
| D 民間で実施 | 説明 | 平成19年1月1日から3年間民間委託をしており、平成21年4月からは給水受付、量水器管理業務を委託している。 |
|---------|----|--|

総合評価

| | |
|------|-------------------------|
| 総合評価 | A 現在の事業の進め方で十分効果があがっている |
|------|-------------------------|

改善点、問題点等

| | |
|---------------|-----------------------------|
| 過去の改善点 | |
| 現在の課題、 問題点 | |
| 今後の改善計画 | 今後は、委託できる業務であれば民間業者に委託していく。 |