

施策評価シート(平成24年度評価実施)	担当部課名	企画部 情報ネットワークセン	関連部課名	市民課
基本目標	市民とともに歩むまちづくり【協働・行財政運営】			
施策名	地域情報化			
<p>情報通信技術(ICT)の活用による安全・安心で快適な市民生活を目指して、行政サービスの情報化や業務・システムの最適化を図るとともに、利便性の高い行政サービスの提供により、地域の活性化に貢献する地域の高度情報化を推進します。</p> <p>施策が目指す蒲郡市の将来の姿</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ユビキタス社会の中で、利便・効率・活力が実感できる電子自治体となっています。 ●安全で安心できる快適な市民生活にICTが活用されています。 ●ICTの活用により地域の活力が向上しています。 				

◆具体化した施策の取り組み実績

1 行政サービスの情報化推進

項目	平成22年度実績	平成23年度実績	平成24年度計画
自動交付機発行数	31,509件	35,493件	35,500件
施設予約件数	16,865件	28,788件	20,000件
電子申請利用件数	1,392件	2,450件	2,500件

2 業務・システムの最適化

項目	平成22年度実績	平成23年度実績	平成24年度計画
仮想サーバ利用数	21台	28台	30台

3 情報推進による地域の活性化

項目	平成22年度実績	平成23年度実績	平成24年度計画
メール総登録者数	9,774件	12,679件	13,000件
メール配信数	1,013件	1,036件	1,100件
ホームページアクセス数	574,532件	635,824件	650,000件
CATV加入世帯数(市内分のみ)	8,087件	8,709件	9,000件

◆評価指標

指標名	区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度	将来目標
メール総登録者数	目標値			13,000件	30,000件
	実績値	9,774件	12,679件		平成32年度
電子申請件数	目標値			2,500件	3,000件
	実績値	1,392件	2,450件		平成32年度
施設予約件数	目標値			30,000件	40,000件
	実績値	16,865件	28,788件		平成32年度

◆指標の説明・考え方

指標名	説明・考え方
メール総登録者数	行政情報をメール配信することにより、地域住民に速やかな情報発信出来る。
電子申請件数	行政手続きを電子申請にて、行うことにより24時間受付可能となる。
施設予約件数	施設予約をオンライン申請出来ることにより、24時間受付可能となる。

◆指標の分析

地域情報化施策を進めることにより、従来窓口にて受付していた事務が、24時間、どこからでも利用申請が出来るようになり、地域住民にとって、とても便利で快適な行政サービスの提供が可能となる。また、メール配信より、些細な情報から、防災情報等緊急情報についても、レスポンス良く、情報提供が可能となる。

◆今後の方針

施策の課題
情報端末等の普及やネットワーク技術の向上により、電子情報の重要性は益々高っており、最新技術に対応した更なる充実策の継続が重要である。

今後の施策展開
情報発信を行うための基盤整備等を行い、有益な情報を迅速に市民に届けられるような仕組みを構築するとともに業務・システムの最適化を推進し、情報化費用の削減及び効率的な運用を実施していく。

課長評価	構成事業の進捗状況	A: 目標達成に向けて計画どおり進行している。
	施策の進め方	A: 現状のままでよい。
	コメント	

部長評価	施策の進捗状況	B: 目指す将来像実現に向けておおむね計画どおり順調に進行している。
	コメント	情報通信技術が進むなか、行政サービスの情報化の推進、利便性の高いサービス情報の提供をはじめ業務・システムの最適化を図り、一層のコスト削減を図る必要がある。更に市民が等しくその恩恵を受けれることが必要であり、ここに今後の対策が必要と考える。また、それに伴い、更なるセキュリティ強化に努めなければならない。

施策に属する事務事業一覧

総合計画	所管課	番号	事業名	人件費を除く事業費(千円)	人件費(千円)	人工	総合評価	事業の種類	市長コメント	実施計画
6-5	情報NC	33	情報コミュニケーション事業	281	3,543	0.70	A	カ	-	×
6-5	情報NC	34	行政高度情報化推進事業	38,989	5,347	0.95	B	イ	-	○
6-5	情報NC	35	セキュリティ対策事業	1,843	3,457	0.60	A	イ	-	×
6-5	情報NC	36	愛知県自治体共同情報化事業	5,336	3,338	0.55	A	イ	-	×
6-5	情報NC	37	市民パソコン教室開催事業	1,100	2,864	0.50	B	カ	-	×
6-5	情報NC	38	情報機器保守事業	3,116	2,983	0.55	A	ウ	-	×
6-5	情報NC	39	センター体験スペース運営事業	311	3,204	0.55	B	カ	-	×
6-5	情報NC	40	センター施設維持管理事業	22,021	4,869	0.80	A	ウ	-	×
6-5	情報NC	41	センター高度情報化基盤整備事業	9,573	3,068	0.50	A	ウ	-	×
6-5	市民課	118	総合窓口事業	36,526	67,303	14.63	A	ア	-	○