

おもてなしの心で魅力ある観光地育て

蒲郡観光交流おもてなしコンシェルジュ

蒲郡のことを知り、蒲郡の魅力を誇り、訪れる人をおもてなしする。魅力ある地域・観光地を目指すうえで、そんな方々が地域に増えてほしい。そんな思いから、「蒲郡観光交流おもてなしコンシェルジュ」はうまれました。今号では、おもてなしコンシェルジュとその活動についてご紹介します。

観光課 ☎66♦1120



コンシェルジュって？

蒲郡市観光ビジョン推進委員会が実施する、蒲郡観光交流おもてなしコンシェルジュ検定に合格して認定された方で、これまでに595人の方々が認定されています。

コンシェルジュとはフランス語で「集合住宅の管理人」という意味で、そこから解釈を広げ、ホテルの宿泊客のあらゆる要望、案内に対応する「総合世話係」というような職務を担う人の職名として使われています。



検定って？

平成20年から毎年行われており、今年で4回目になります。試験はすべて4択問題で、直前セミナーも開催されます。



何をするの？

「観光蒲郡の応援団」として、個人や仲間と一緒に自主的に活動をしていただいています。

これまでも、クリーンアップ活動、各種イベント参加や現地研修会など、おもてなしの実践、知識を深める取り組みなどを行ってきました。

また、普段の生活の中で少しでもアンテナを高くして蒲郡のことをよく知ってもらい、どんな魅力があるのかを、口コミやインターネットなどを通して情報発信してもらうこともその一つです。

発足

「コンシェルジュ倶楽部」

今年の3月には、コンシェルジュの皆さんがより活躍していただけるよう「蒲郡観光交流おもてなしコンシェルジュ倶楽部」が発足しました。

まずは、自分自身が楽しみながら地域のためになることを考え、企画し、時にはみんなで話し合いながら、メンバー同士の交流を深めます。そして、情報の共有・発信、イベントの企画、おもてなしの実践など、蒲郡の観光の総合サポーターとして活動していきます。



▲ラグナシアでの現地研修会
特別にオープン前のイベントを見学

参加者募集!!

■「コンシェルジュ検定」を開催

コンシェルジュ検定を8月28日(日)、29日(月)に市民会館で開催します。

詳しくは、今号と一緒に配布した募集チラシをご覧ください。

【応募】8月25日(木)までに蒲郡市観光協会(☎68♦2526)へ

■コンシェルジュと一緒に、観光がまごおりをPRしませんか

9月17日から19日にかけて、海陽ヨットハーバーにおいて、ぎふ清流国体セーリング競技会のリハーサル大会が開催されます。この会場内ブースでおもてなしとして観光PRを行います。このイベントに興味のある方は蒲郡市観光協会へご連絡ください。

