

平成28年度

# 蒲郡市利用者支援事業

## 事業報告



蒲 郡 市

## 利用者支援事業実施場所



蒲郡市西部子育て支援センター

〒443-0102

蒲郡市金平町三本木 1

☎57-8066



蒲郡市中央子育て支援センター

〒443-0055

蒲郡市八百富町14番2号

☎69-3511



蒲郡市子育て支援課（蒲郡市役所 2F）

〒443-8601

蒲郡市旭町17番1号

☎66-1107

# 目 次

1	活動状況	1
2	利用者支援事業実施内容	3
3	相談事業実施報告	5
	(1) 方法別件数	
	(2) 内容別件数	
	(3) 対象者別件数	
	(4) 紹介先別件数	
4	相談内容月別傾向	9
5	相談内容（事例）	11
6	子育てコンシェルジュ連絡会議	14
7	今年度の反省及び課題	15
8	次年度に向けて	16
9	蒲郡市利用者支援事業実施要綱	17
(資料)	・子育てコンシェルジュリーフレット	
	・子育てコンシェルジュ便り	

# 1 活動状況

1歳児教室  
保健医療センター

・1歳児にふさわしい“ふれあい遊び”や“絵本”等の紹介をしています。



1歳8か月健診  
保健医療センター

・子育てコンシェルジュのリーフレットや子育てコンシェルジュ便りの配布、保育園の園庭開放の紹介をしています。また、子育ての相談にも応じています。



がまごおり  
子育てフェスティバル2016

生命の海科学館

・生命の海科学館と協同開催。子育てコンシェルジュのPR、子育て相談、蒲郡市の子育て支援情報の紹介をしました。



ひとねる祭  
保健医療センター

・子育てコンシェルジュのPRと、子育て支援情報の提供をしました。



## 相談事業

西部子育て支援センター  
中央子育て支援センター  
蒲郡市役所子育て支援課

・利用者の皆様からの様々な相談に応じています。



窓口相談



電話相談

## 児童館訪問

蒲郡市内7児童館

・赤ちゃんサロンや親子遊びの会等に出向き、子育てコンシェルジュの紹介や子育ての相談に応じています。



## 就園前要発達支援

こうき組→塩津保育  
るか組→三谷西保育

・発達支援が必要な子どもが集団生活を体験する教室に出向き、子どもや保護者の支援をしています。



## 2 利用者支援事業実施内容

	目的	取組内容	方法	実施場所	実施時期、回数
相談事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>子育て家庭の相談に応じる中で、ニーズを把握し、適切な施設や事業等を円滑に利用できるように支援する</li> </ul>	相談対応 情報提供 施設・事業利用支援及びコーディネート  (P5～P13)	来所相談 電話相談 訪問相談 メール相談 同道相談 その他	西部子育て支援センター 中央子育て支援センター 蒲郡市役所子育て支援課	随時 月～金 8時30分～17時
関係機関との連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>関係機関との連絡調整、連携、協働の体制づくりを行う</li> <li>発達支援が必要な子どもの早期発見、支援、及び関係機関との連携を図る</li> </ul>	関係機関連絡・調整	情報提供・共有 連絡・相談 調整・報告 支援方針決定 関係施設訪問  保健医療センター関係 1歳児教室 なかよし広場  療育機関関係 療育機関訪問療育指導  幼稚園・保育園等関係 幼稚園訪問療育指導 就園前要発達支援児教室 (ひこうき・いるか組) 保育園訪問療育指導 入園申請受付等補助 (書類配布窓口対応・ 入園申請説明・申請受付) 保育園仮入園 及び審査会 認可外保育施設 訪問療育指導	ケース会議  児童館 保育園・幼稚園 認可外保育施設 療育機関 がまごおり・ふれあいの場 がまごおり・こどもデイサービス 放課後等デイサービス 事業所  保健医療センター 〃  がまごおり・ふれあいの場 がまごおり・こどもデイサービス  蒲郡あさひこ幼稚園 ひこうき組—塩津保育園 いるか組—三谷西保育園 各保育園 市役所・療育機関 児童館  実施保育園及び市役所  光の園	随時  月1回 4～8月  月1回 毎月第2・4 水曜日  6～2月 6～9月  5/19 毎週木・金曜日 毎週月・火曜日 5～9月 9～10月  11月  5/30

関係機関との連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の子育て資源の育成、地域課題の発見・共有、地域に必要な社会資源の開発に努める</li> </ul>	各種会議出席	<p>基幹相談支援センター会議 蒲郡市子ども・子育て会議</p> <p>子育て支援 ネットワーク協議会 こども部会 及び 児童発達支援センター 検討会</p> <p>母子保健推進会議 子ども・若者支援 ネットワーク協議会 私立幼稚園連絡会議</p> <p>児童館長会議 子育ておしゃべりカフェ 打ち合わせ 周産期連携推進会議</p>	<p>障がい者支援センター 市役所・体育センター</p> <p>市役所</p> <p>市役所</p> <p>保健医療センター 生命の海科学館 ・市民会館</p> <p>市役所・天桂院</p> <p>市役所 東愛知日産（株）蒲郡店</p> <p>蒲郡市民病院</p>	<p>月1回 5/27・8/18 3/3</p> <p>4/21・7/22 2/27</p> <p>5/26・7/25 12/15・3/16</p> <p>7/13・12/14 6/6・8/31 2/22</p> <p>5/16・7/12 9/16・3/27</p> <p>5/11・1/11 7/21</p> <p>1/23</p>
周知・広報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・積極的な広報・啓発活動を実施し、サービス利用者及び関係機関・団体等への周知を図る</li> </ul>	<p>子育てコンシェルジュ紹介及びリーフレット配布 (資料)</p> <p>コンシェルジュ便り発行 (資料)</p>	<p>1歳8か月健診 ひとねる祭 がまごおり子育て フェスティバル2016 保育園園庭開放</p> <p>市内各機関に配布</p>	<p>保健医療センター // 生命の海科学館</p> <p>各保育園</p> <p>医療機関 (歯科・小児科・嘱託医) 公共施設</p>	<p>月2回水曜日 11/20 8/30</p> <p>6～7月</p> <p>1月・3月</p>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者支援専門員としての知識や技能を高める</li> </ul> <p>・蒲郡市子育て施策可視化</p>	<p>視察</p> <p>各種研修会受講</p> <p>その他</p> <p>ライフステージ別 子育て支援一覧表 作成 子育て支援情報一 覧作成</p>	<p>希望ヶ丘 子育て支援センター視察 児童発達支援センター 西尾市立白ばら園視察</p> <p>保育園職員春季研修会 子育て世代包括 支援センター設置 推進研修会 ファミリー・サポート・ センター事業全国講習会 ・交流会</p> <p>発達障害児・者の理解 と支援研修 保育関係者向け研修会</p> <p>子育てコンシェルジュ 連絡会議 (P14)</p> <p>イベントでの掲示 常時掲示</p>	<p>豊橋市</p> <p>西尾市</p> <p>蒲郡市民会館 豊川市</p> <p>大阪市</p> <p>がまごおり・ふれあいの場</p> <p>豊橋市立高山学園</p> <p>市役所</p> <p>ひとねる祭 がまごおり子育て フェスティバル2016 市民病院授乳室</p>	<p>7/8</p> <p>10/21</p> <p>4/18 8/31</p> <p>10/7</p> <p>12/9</p> <p>2/21</p> <p>月1回</p>

### 3 事業実施報告

#### (1) 方法別件数

	4月			5月			6月			7月			8月			9月			10月			11月			12月			1月			2月			3月			計
	西	中	支	西	中	支	西	中	支	西	中	支	西	中	支	西	中	支	西	中	支	西	中	支	西	中	支	西	中	支	西	中	支				
来所	1	2	20		2	15		5	47	2	3	25	6	4	36	6	9	55	3	4	39	1		39	2	9	29	7	9	65	9	5	68	5	2	69	603
(紹介)	23			17			52			30			46			70			46			40			40			81			82			76			
電話	1		6	1	1	8		1	22		3	28	4		15	1		16		1	20	1	1	34		3	32		4	28		2	30	1	2	38	304
(紹介)	7			10			23			31			19			17			21			36			35			32			32			41			
訪問			5		1	7		1	7		3	10	5		4	1		6			7	1	1	16			18		3	22		2	22		1	30	173
(紹介)	5			8			8			13			9			7			7			18			18			25			24			31			
メール		1	2	3	2	2	6		3	2	5	8	13	21	20	36	35	18	4	4	5	12	10	4	6	2	6	5	5	4	11	6	9	6	12	3	291
(紹介)	3			7			9			15			54			89			13			26			14			14			26			21			
メール			2			2	3		2		2	2	9	19	19	10	13	8	2	3	5	3	6	1	4	2	10	2	3	1	4	1	10	2	3	4	157
(紹介)	2			2			5			4			47			31			10			10			16			6			15			9			
メール															1																						1
(紹介)	0			0			0			0			1			0			0			0			0			0			0			0			
同道			2			3			2	1	1	0	1		2		2	0			0		1			1	4		1	3		1	1				25
(紹介)	2			3			2			1			3			2			0			1			5			4			2			0			
同道			4			7			2	1	1	0					2						1			1	1		1	4		1	1				27
(紹介)	4			7			2			2			0			2			0			1			2			5			2			0			
その他																																					0
(紹介)	0			0			0			0			0			0			0			0			0			0			0			0			
合計	2	3	30	4	5	28	6	6	74	5	12	61	24	26	73	43	46	89	7	9	64	14	12	77	8	15	71	12	19	100	20	14	108	12	16	110	1224
(紹介)	35			37			86			77			123			178			80			103			94			131			142			138			
その他	1	0	31	0	2	34	3	5	63	5	8	37	23	22	62	14	18	50	2	5	36	4	8	59	5	7	65	4	14	106	6	5	99	9	6	104	922
(紹介)	32			36			71			50			107			82			43			71			77			124			110			119			



(2) 内容別件数

	4月			5月			6月			7月			8月			9月			10月			11月			12月			1月			2月			3月			計
	西	中	支	西	中	支	西	中	支	西	中	支	西	中	支	西	中	支	西	中	支	西	中	支	西	中	支	西	中	支	西	中	支	西	中	支	
子どもの預かり			6			8	1	3	26		2	20	9	4	19	3	6	13		1	10		3	24	1	7	19	1	7	41	4	2	36	2	2	34	314
(紹介)			5			11	1	3	23		3	17	15	5	25	2	9	16		2	12		3	25	1	6	25	1	7	47	3	1	31	3	3	34	339
就園・就学		2	16		3	6	1	3	28		5	27	7	10	41	35	37	44	2	4	20	3	4	33	2	4	22	5	2	45	6	7	53	3	7	48	535
(紹介)			11		1	7	1	1	29		1	8	1	4	24	5	6	19	2		11	1	1	3		1	13	1		26		1	22	2		16	218
発達・健康	2		9	1	2	13	4		7	3	1	18	8	4	8	4		25	1	2	17	2		24	2	2	28	4	1	19	2	1	37	2	1	27	281
(紹介)	1		9		1	14	1		4	4	1	4	2	2	2			4		2	3	1		14			13	2		5		1	30			17	137
育児不安 育児ストレス		1	0	3	2	2		1	3	2	1	3	3	4	0	1	3	1	4	1	0	8		4	1		2		1		4	2	3	2	3	6	71
(紹介)			0			1			1	1		0	3	3	0		1	0			0			1	1					3	2		5	22			
その他			9			1		1	17		5	11	4	5	26	5	2	29		1	26	3	5	27	3	2	32		9	54	6	2	42	3	5	68	403
(紹介)			6			1		1	6		3	8	2	8	11	7	2	11		1	10	2	4	16	3		14		7	28	3	2	13	2	3	32	206
合計	2	3	40	4	7	30	6	8	81	5	14	79	31	27	94	48	48	112	7	9	73	16	12	112	9	15	103	10	20	159	22	14	171	12	18	183	1604
(紹介)	1	0	31	0	2	34	3	5	63	5	8	37	23	22	62	14	18	50	2	5	36	4	8	59	5	7	65	4	14	106	6	5	99	9	6	104	922

## (3) 対象者別件数 (1件に関して複数人数の場合有)

※未就園児…一時預かり、託児所利用者を含む

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
	西中支	西中支	西中支	西中支	西中支	西中支	西中支	西中支	西中支	西中支	西中支	西中支	
未就園児	2 3 21	2 3 17	6 5 47	4 9 40	23 26 58	42 45 80	7 7 49	13 8 66	7 13 54	10 16 91	19 13 107	11 15 81	1020
(紹介)	26	22	58	53	107	167	63	87	74	117	139	107	669
園児	1 9	1 2 5	3 4 41	5 5 20	23 22 53	14 16 39	2 5 32	3 4 43	4 7 36	3 12 75	6 5 71	9 5 61	202
(紹介)	9	8	11	15	11	18	18	11	23	23	18	37	143
小学生	8	1 6	1 7	3	6	2 9	2	1 7	1 22	1 17	17	32	75
(紹介)	8	7	8	3	6	11	2	8	23	18	17	32	56
中学生	2	1 5	17	15	5	3	0	4	5	10	4	4	15
(紹介)	2	7	13	8	1	1	0	7	6	6	1	4	14
中学生以上	0	0	0	2	1	0	0	5	1	5	0	1	3
(紹介)	0	0	0	1	1	0	0	5	1	5	0	1	2
その他	2	1	7	5	1	2	1	1	2	4	6	8	41
(紹介)	2	1	2	8	1	1	2	1	0	3	10	7	38
合計	2 3 34	4 5 28	6 6 81	5 12 73	23 26 76	43 46 101	7 9 66	14 12 83	8 15 82	12 19 131	20 14 133	12 16 129	1356
(紹介)	39	37	93	90	125	190	82	109	105	162	167	157	922
	1 0 31	0 2 34	3 5 63	5 8 37	23 22 62	14 18 50	2 5 36	4 8 59	5 7 65	4 14 106	6 5 99	9 6 104	
	32	36	71	50	107	82	43	71	77	124	110	119	

## (4) 紹介先別件数

	4月			5月			6月			7月			8月			9月			10月			11月			12月			1月			2月			3月			計	
	西	中	支	西	中	支	西	中	支	西	中	支	西	中	支	西	中	支	西	中	支	西	中	支	西	中	支	西	中	支	西	中	支					
ファミリー・サポート ・センター			1			2			5		2	5	4	1	6	1	3	3		1	2	1		4			4		1	4			1	1	1	2	55	
一時預かり		4	4			6	1	2	8			7	8	3	14		2	10			5		3	15	1	6	11		3	22	2		19	2	1	15	170	
病児・病後児保育												2	1		1	5		1				1			2		3	1	1		2			3	23			
放課後児童クラブ						1			3			3				1								1	1			1		7			1			2	21	
子育て支援課			5			2			8		1	7			6			6			14	1	2	3			4	1		15			13	2	1	22	113	
保育園、幼稚園			10			11	1	1	21			3	4	1	16	7	7	11	2		3			8		1	6		3	18		2	17			13	166	
認可外保育施設						1		1	6			2	2	2	6		4	5			5			2			9			16		1	6	1		8	77	
保健医療センター			4			1		1	2	2	2	1	1	5	2		1	1			2			3			1	1		1		2	9			11	53	
療育機関			3			2			1	1		3	1		1			0		1	1			8			10			2			7			1	42	
ひこうき組、 いるか組	1		1						1	1											1	1		1			1	1									9	
家庭児童相談室						1					2				2			4						2	4			3	2		6			7	1		7	41
児童相談所																																				1	1	
地区主任児童委員、 民生委員																											2										2	
児童館			1			1			1			2		4	1	1				1	1			1	3		1				2						20	
子育て支援センター			1			3			1	1		2	3	4	2	2					1						1		1		1		2	3	2	1	31	
市外						2			1						1			2									2			1			1				10	
その他			1			2			5		1	2			4	2		3		1	1	1	1	8			8		1	13			14			18	88	
合計	1	0	31	0	2	34	3	5	63	5	8	37	23	22	62	14	18	50	2	5	36	4	8	59	5	7	65	4	14	106	6	5	99	9	6	104	922	
	32			36			71			50			107			82			43			71			77			124			110			119				

#### 4 相談内容月別傾向

場所 月	西部子育て支援センター	中央子育て支援センター	子育て支援課
4月	1 育児（母乳）	1 保育園入園	1 将来的な入園
	2 発達の気がかりさ	2 育児（離乳食）	2 発達の気がかりさ・食物アレルギー
	3	3	3 次子の出産時の、上の子どもの預かり
	季節	季節	季節 転入、転出における健診受診のタイミング
5月	1 小学校（学習）での不安	1 保育園入園	1 発達の気がかりさ・手帳交付・交流保育
	2 発達・発育の遅れと今後の不安	2 受診（発音不明瞭）	2 放課後児童クラブ・一時預かりの利用
	3 育児（人見知り）	3	3 私立幼稚園の特色
	季節 幼稚園（登園しぶり）	季節 子ども同士のトラブル（保育園）	季節 GW明け登校しぶり・転入、転出
6月	1 育児（トイレトレーニング）	1 保育園入園	1 次年度入園までのスケジュール・見直し、本年度途中入園
	2 次子の出産時の、上の子どもの預かり	2 里帰り出産時の保育園幼稚園情報	2 夏休み中の放課後等デイサービス・放課後児童クラブの利用
	3 就園先の選択（幼稚園・保育園）	3 次子の出産時の、上の子どもの預かり	3 転入・転出・各種手続き
	季節	季節	季節 育児不安・育児疲れ
7月	1 発達の気がかりさ	1 保育園入園	1 出産時・育休明け職場復帰の際の入園
	2 育児ストレス	2 次子の出産時の、上の子どもの預かり	2 夏休み中の放課後等デイサービス・放課後児童クラブの利用
	3	3	3 発達支援が必要な子どもの次年度の入園
	季節	季節 育児不安（黄昏泣き・未歩行）	季節 次年度の転園希望・保育継続
8月	1 保育園入園	1 保育園入園	1 次年度入・転園希望、入園までの手続き、流れ
	2 子どもの預かり（育休明け・就労・求職）	2 育児（ミルクを飲まない・トイレトレーニング）	2 次子の出産時の、上の子どもの預かり
	3 就園（選択・家族の理解・満3歳入園）	3 保育園のアレルギー対応	3 保育料・授業料・現況届
	季節	季節 母親の就労時間	季節 幼稚園・保育園の特色、違い
9月	1 育児（離乳食・排せつの自立・他児とのかかわり方）	1 保育園入園	1 保育園入所事由・就園先の選択（幼稚園 or 保育園）
	2 子どもの預かり（産前産後・育休明け）	2 保育園でのトラブル・不安	2 発達支援が必要な子どもの次年度の入園・入学・就学指導
	3 子どもの遊び場	3 土曜・日曜日の預け先	3 子育て支援事業紹介
	季節 入園申請の手続きの仕方、申請書の記入の仕方	季節 入園申請の手続きの仕方、申請書の記入の仕方	季節 幼稚園見学会、入園願書・申請書の記入の仕方

10月	1	就園先の選択（幼稚園・保育園）	1	子どもの預かり	1	途中入園・育児休業の延長
	2	育児（食事・病気・いやいや期）	2	育児（手づかみ食べ）	2	発達の遅れ・気がかりさ・保育園での受入
	3		3		3	子どもの預かり
	季節	入園申請書の書き方・手続き	季節	入園申請書の書き方・手続き	季節	入園申請書の書き方・手続き
11月	1	育児（指しゃぶり・卒乳）	1	一時預かり	1	次年度中育児休業あけの入園 今年度途中入園
	2	保育園入所事由	2	不登校	2	審査会結果と今後について
	3	発達（人見知り・寝返り）	3	保育園情報	3	子どもの預かり、次年度児童クラブ・放課後等デイサービスの入所
	季節	平成30年度年度の入園	季節	途中入園	季節	次年度障害福祉サービス利用
12月	1	審査会結果	1	一時預かり	1	審査会結果と今後
	2	子どもの遊び場	2	入園準備	2	発達支援が必要な子どもの次年度の通所
	3		3		3	各種手続き
	季節		季節	来年度の保育園幼稚園情報	季節	高校入試
1月	1	情報提供（三人乗り自転車・親子クラブ・放課後児童クラブ・就園条件）	1	一時預かり	1	保育園への入園希望（転入・途中・育休復帰）
	2	育児（いやいや期・夜泣き）	2	育児不安（離乳食・今後の生活への不安）	2	子どもの預かり（一時預かり・放課後児童クラブ・放課後等デイサービス）
	3		3		3	保育認定変更手続き
	季節		季節	病児・病後児保育	季節	（離婚・再婚）した（する）ことによる手続き・入園・転園・就学
2月	1	情報提供（遊び場・子どもの預り）	1	平成30年度の入園	1	次年度途中入園
	2	育児（いやいや期・排せつ・睡眠）	2	育児不安（離乳食・夜泣き・4月入園）	2	発達に気がかりさがある子どもの支援
	3	育児ストレス・不安	3		3	一時預かり
	季節	入園書類の記入（外国人）	季節	入園書類の記入（外国人）	季節	転入・転出に伴う入園、その他手続き
3月	1	次年度途中入園	1	子どもの遊び場	1	子育て・生活関連各種手続き
	2	育児（箸の使い方・排せつ・歯磨き）	2	子どもの預かり（一時預かり・ファミリー・サポート・センター）	2	入園・入学（転入・帰国・転園等）
	3	情報提供（子育て支援センター）	3	育児（いやいや期・トイレトレーニング）	3	子どもの預かり（一時預かり・放課後児童クラブ・放課後等デイサービス）
	季節	小学校入学後の子どもの預かり	季節	入園準備	季節	5月以降の入園

## 5 相談内容（事例）

子どもの預かり	
相談内容	<p>○次の子どもを妊娠中で、出産時と産後に上の子どもを預かってほしいのですが。            ○母親が病気になり子どもの面倒がみられないので、どこかで預かってもらえますか。            ○保育時間を延ばしてほしいのですが。            ○事情があつて、家庭で子どもを見るのが一時的に難しくなっていました。            ○一時預かりがあると聞きました。利用方法を教えてください。            ○子どもが病気なのに仕事が休めません。どこかで預かってもらえますか。            ○ファミサポについて教えてください。            ○夏休みに放課後児童クラブに入所したいのですが、申込方法を教えてください。            ○市外の認可外保育施設について教えてください。</p>
対応	<p>○預かりの必要な期間、時間帯、身内の支援の有無、保護者等の利用意向等を聞き、預かりのできる事業を具体的に紹介します。            ○保護者等が、家庭状況に合った事業を選ぶ手がかりになるための助言をします。            ○事業内容や利用方法、手続き方法等について説明します。            ○担当課に繋ぐとともに、連絡調整をします。</p>
紹介先	<p>○保育園への短期間入園    ○保育園一時預かり事業    ○幼稚園預かり保育            ○保育園延長保育事業    ○子育て支援課保育係    ○子育て支援課児童福祉係            ○子育て短期支援事業(ショートステイ)    ○病児・病後児保育            ○認可外保育施設    ○ファミリー・サポート・センター事業            ○放課後児童クラブ    ○教育委員会庶務課</p>

就園・就学	
相談内容	<p>○入園先を幼稚園と保育園とで迷います。特色や違い、授業料・保育料を教えてください。            ○次年度入園希望です。申込スケジュールや入園決定までの流れが知りたいです。            ○育児休業明け・その他の理由で途中入園したい場合は、どうしたらよいですか。            ○保育園・幼稚園の空きはありますか。            ○転出先の保育園・幼稚園に入りたいのですが。            ○近頃、子どもが学校に行きたがらなくなり心配です。</p>
対応	<p>○幼稚園・保育園の運営目的、入園要件、開園時間、場所、特色、料金について説明します。            ○幼稚園、保育園の申請方法、入園決定までの流れ、スケジュール等について説明します。            ○入園希望の時期、就労予定状況、希望園等を聞き入園・預かり等必要な情報を提供します。            ○保育園入所担当に確認して空き状況を伝えます。幼稚園・認可外保育施設等の空き状況についても伝えることが可能ですが、入園に関しては保護者との直接契約となるため、保護者から直接連絡を入れるよう説明します。            ○転出先の教育・保育施設について調べ、情報を提供します。必要に応じて、転出先の市町村担当課に連絡をし、情報を提供します。            ○状況を聞き、学校や家庭児童相談室、子ども若者相談窓口等との連絡調整をします。</p>
紹介先	<p>○市内私立幼稚園    ○市内保育園    ○子育て支援課保育係            ○市外幼稚園    ○市外保育園    ○市外教育・保育施設入所担当課            ○家庭児童相談室    ○市内小中学校    ○学校教育課            ○子ども若者相談窓口</p>

## 発達・健康

相談内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>○子どもの発達が心配です。(言葉の遅れ・多動・他児と遊べない・トラブル・かんしゃく等)</li> <li>○子どもに慢性又は先天性の病気や奇形がありますが、幼稚園・保育園に入れますか。</li> <li>○療育を受けることを勧められています。療育について知りたいです。</li> <li>○障害者手帳の交付手続きはどうしたら良いですか。</li> <li>○発達支援の必要な小学生の、放課後の支援や預かりについて教えてください。</li> <li>○子どもの癖(チック・吃音)や夜泣きが心配です。</li> <li>○母乳の与え方、離乳の進め方はどうしたら良いですか。</li> <li>○オムツをはずしたいので、トレーニングの仕方を教えてください。</li> <li>○食べ物の好き嫌いが出てきたのですが、大丈夫でしょうか。</li> <li>○食物アレルギーがあります。保育園や学校ではどのように対応してくれますか。</li> <li>○転入・転出のため、子どもの健診や予防接種を受けるタイミングがずれてしまいました。</li> <li>○転入・転出する妊婦です。現在交付されている母子手帳はどうなりますか。</li> </ul>
対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>○子どもの様子を聞き取り、発達支援の必要がある場合は関係機関に繋がります。</li> <li>○幼稚園・保育園での生活を想定し入園するにあたり検討が必要な場合は、今後の流れや見通しについて説明します。</li> <li>○事業内容や利用方法、手続き方法等について説明します。</li> <li>○担当課に繋がるとともに、連絡調整をします。</li> <li>○しつけやトレーニングについては、子どもの状況に合わせてアドバイスや助言をします。</li> </ul>
紹介先	<ul style="list-style-type: none"> <li>○保健医療センター保健師(健康推進課)      ○ひこうき組・いるか組      ○福祉課</li> <li>○療育機関(がまごおり・ふれあいの場、がまごおり・こどもデイサービス、放課後等デイサービス、児童通所支援事業所)      ○子育て支援課栄養士      ○病院</li> </ul>

## 育児不安・育児ストレス

相談内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>○子育てが辛いです。子どもを厳しく叱ってしまい、その後自己嫌悪に陥ります。</li> <li>○自分の子どもが好きになれず、可愛く思えません。</li> <li>○一生懸命離乳食を作っているのに、子どもが食べてくれないとイラっとします。</li> <li>○子どもと一緒にいることが苦痛です。子どもを手放したいです。</li> <li>○子どもにチックや頻尿の症状が出てきました。私が怒り過ぎるからでしょうか。</li> <li>○家庭内がうまくいきません。子どもに与える影響が心配です。</li> <li>○育児休業明けに職場復帰するのですが、子育てと仕事の両立ができるか不安です。</li> </ul>
対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>○保護者の思いを十分聞き取り、子育ての辛さや不安な気持ちを理解し、適切なアドバイスをします。</li> <li>○必要に応じて、子どもの状況確認を行います。</li> <li>○保護者負担を軽減するために、利用できる子育て支援サービスを紹介します。</li> <li>○深刻な状況の場合は、幼稚園・保育園・学校・保健医療センター・家庭児童相談室等の情報提供・連絡調整をします。</li> </ul>
紹介先	<ul style="list-style-type: none"> <li>○保健医療センター保健師(健康推進課)      ○子育て支援センター      ○児童館</li> <li>○ファミリー・サポート・センター事業      ○保育園一時預かり事業</li> <li>○幼稚園      ○保育園      ○小中学校      ○家庭児童相談室      ○子育て支援課栄養士</li> </ul>

## その他

相談内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>○生活が苦しいので保育料を安くして欲しい。小中学生対象の補助制度を教えてください。</li> <li>○外国人です。子どもは学校の勉強が理解できません。どこかで勉強を教えてください。</li> <li>○母親又は父親が、子どもを残して家を出て行ってしまいました。</li> <li>○近所に夜、子どもだけで家にいる家庭があるのですが大丈夫でしょうか。</li> <li>○ベビー用品・三人乗り自転車の貸し出しやレンタルについて教えてください。</li> <li>○子どもが認可外保育園に通園中です。第三子補助金について知りたいです。</li> <li>○市外に嫁いだ娘が里帰り出産をします。何か使えるサービスはありますか。</li> <li>○蒲郡市の子育て支援サービス・子どもが遊べる場所について教えてください。</li> </ul>
対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>○相談内容に応じて、各種補助制度等に該当する場合は保護者に説明し、担当課に繋がります。</li> <li>○蒲郡市の子育て支援施策や子どものための施設等について説明します。</li> <li>○保護者等が、家庭状況に合った事業を選ぶ手がかりになるための助言をします。</li> <li>○事業内容や利用方法、手続き方法等について説明します。</li> <li>○担当課に繋ぐとともに、連絡調整をします。</li> <li>○必要に応じて関係者によるケース検討をし、支援方針を決定します。</li> </ul>
紹介先	<ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 33%;">○子育て支援課保育係</li> <li style="width: 33%;">○子育て支援課児童福祉係</li> <li style="width: 33%;">○教育委員会庶務課</li> <li style="width: 33%;">○福祉課</li> <li style="width: 33%;">○家庭児童相談室</li> <li style="width: 33%;">○児童・障害者相談センター(児童相談所)</li> <li style="width: 33%;">○地区民生委員・地区主任児童委員</li> <li style="width: 33%;">○子育て支援センター</li> <li style="width: 33%;">○児童館</li> <li style="width: 33%;">○認可外保育施設</li> <li style="width: 33%;">○公園</li> <li style="width: 33%;">○生命の海科学館</li> <li style="width: 33%;">○竹島水族館</li> </ul>



## 6 子育てコンシェルジュ連絡会議

月	日	曜日	会議室	時間	内容	備考
4	27	水	北棟 集会室	15:30～17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者支援事業周知について</li> <li>状況報告</li> <li>意見交換</li> <li>課題検討</li> <li>事務連絡</li> </ul>	子育てネットワーク会議
5	25	水	北棟 集会室	15:30～17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>児童館、保育園訪問について</li> <li>状況報告</li> <li>意見交換</li> <li>課題検討</li> <li>事務連絡</li> </ul>	こども部会 蒲郡市子ども・子育て会議 ひとねる祭打合せ
6	22	水	304	15:30～17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談対応資料について</li> <li>状況報告</li> <li>意見交換</li> <li>課題検討</li> <li>事務連絡</li> </ul>	保育園訪問療育指導 こどもデイ訪問療育指導 ふれあいの場訪問療育指導 子ども若者支援ネットワーク会議
7	27	水	北棟 集会室	15:30～17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの面接時の視点</li> <li>状況報告</li> <li>意見交換</li> <li>課題検討</li> <li>事務連絡</li> </ul>	蒲郡市子ども・子育て会議 保育園訪問療育指導 母子保健推進会議
8	24	水	304	15:30～17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>入園申請手続きについて</li> <li>状況報告</li> <li>意見交換</li> <li>課題検討</li> <li>事務連絡</li> </ul>	子育てフェスティバル2016 保育園訪問療育指導 放課後等デイサービス見学会
9	28	水	201	15:30～17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>子育てフェスティバル総括</li> <li>状況報告</li> <li>意見交換</li> <li>課題検討</li> <li>事務連絡</li> </ul>	入所申請書類配布窓口対応 こどもデイ訪問療育指導 ふれあいの場訪問療育指導 子ども若者支援ネットワーク会議
10	26	水	201	15:30～17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>入園申請関係相談等反省</li> <li>状況報告</li> <li>意見交換</li> <li>課題検討</li> <li>事務連絡</li> </ul>	平成29年度保育園入園受付 こども部会 基幹相談支援センター会議
11	24	木	102	15:30～17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>入園申請関連総括</li> <li>状況報告</li> <li>意見交換</li> <li>課題検討</li> <li>事務連絡</li> </ul>	仮入園・審査会 ひとねる祭 基幹相談支援センター会議
12	21	水	201	15:30～17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業報告冊子について</li> <li>状況報告</li> <li>意見交換</li> <li>課題検討</li> <li>事務連絡</li> </ul>	こども部会 母子保健推進会議 基幹相談支援センター会議
1	25	水	202	15:30～17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>コンシェルジュ便り、文書処理について</li> <li>・H28年度事業総括、事業報告内容検討</li> <li>・次年度課題検討</li> </ul>	子育てネットワーク会議 基幹相談支援センター会議
2	22	水	201	15:30～17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>広報がまごおりコラムについて</li> <li>・H28年度事業報告まとめ検討</li> <li>・次年度計画策定</li> </ul>	ふれあいの場訪問療育指導 基幹相談支援センター会議 コンシェルジュ便り編集会議
3	22	水	201	15:30～17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>母子保健事業について・保育園での食物アレルギー対応について</li> <li>・H28年度事業報告まとめ作成</li> <li>・次年度計画策定・調整</li> </ul>	蒲郡市子ども・子育て会議 こども部会 家庭児童相談室会議

## 7 今年度の反省及び課題

<p>相談事業</p>	<p>&lt;子育て支援センター&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談件数は、来所相談より訪問相談が多い。</li> <li>・コンシェルジュの常駐が周知され、相談のために来所する利用者が増えている。</li> <li>・関係機関と連携することにより、相談者にとって必要な支援が提供できた。</li> <li>・子育て支援センターは子育て家庭にとって身近な場所であり、来所者に「親子関係に気がかりさがある」場合や「発達支援が必要な子ども」等を早期に発見するメリットがある。状況に応じて関係機関に情報提供をしたり、支援方針を「共通の問題として」検討したりすることを通して「検討したりすることを通して、各関係機関の対応の統一化を図ることが可能である。</li> </ul> <p>【課題】○訪問活動の充実を図る。</p> <p>○「街の子育て案内人」=子育て家庭にとって身近な存在・ポピュラーな存在になることを目指し更なる周知に努める。</p> <p>&lt;子育て支援課&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談件数は、子育て支援課への来庁相談が多く、次いで電話相談となっている。子育てコンシェルジュの認知度が高くなってきており、利用者も多い。</li> <li>・相談内容・相談者の年齢等は幅広く、バリエーションに富んでいる。</li> <li>・庁内に常駐している事で、各担当課・関係機関・他市行政担当課等と素早くコンタクトをとれるメリットがある。</li> </ul> <p>【課題】○窓口常駐が有効的であり必要でもあるが、利用者ニーズによっては訪問相談・同道相談に応じるため常駐できない場合がある。</p>
<p>関係機関との連携</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子育てコンシェルジュ=「最初の相談窓口」としての位置づけが定着してきた。</li> <li>・子育てコンシェルジュがパイプ役となり、各機関が協働して子育て家庭の支援をする体制ができつつある。</li> <li>・相互の情報提供が密になり、親子関係のリスクや発達支援など早期に発見に繋がりがやすくなった。</li> </ul> <p>【課題】○関係機関の拡大・開発</p>
<p>周知・広報</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リーフレット・「広報がまごおり」・新聞・雑誌・ケーブルテレビ等メディアでの周知により子育てコンシェルジュの認知度が向上した。</li> <li>・『コンシェルジュ便り』の発行をし、子育て情報の提供に繋がった。</li> </ul> <p>【課題】○子育てコンシェルジュへの興味・親近感を高めるためには、リーフレットを配布・配置するだけでなく、利用者に直接説明をする必要がある。</p>
<p>その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・知識の習得・視野の拡大などを目指し視察や研修会等に参加し、学んだことを業務に活かすことができた。</li> <li>・「蒲郡市の子育て支援施策一覧表」を作成し、利用できる子育てサービスを「見える化」した。</li> </ul> <p>【課題】○「蒲郡市の子育て支援施策一覧表」の有効活用</p>

## 8 次年度に向けて

### ○相談事業

#### 相談の充実

- ・各利用者支援事業実施場所の特性を活かした柔軟な対応を図る。
- ・訪問相談を充実する。

#### <イベントで>

『子育てフェスティバル』や『ひとねる祭』等、イベントでの相談ブースを実施する。

#### <身近な場所で>

『街角コンシェルジュ（出張相談）』を実施し、身近な場所での相談会を開催する。

#### <健診や子育て教室で>

『健診』『なかよし広場』『子育てひろば』等における相談を実施する。

### ○関係機関との連携

#### <現行の関係機関>

各機関との協働体制を維持し、利用者支援に繋げていく。

#### <新たな機関との関係の構築>

新たな機関への利用者支援事業の周知を図り、協力体制を構築する。

### ○周知・広報

#### <直接周知の充実>

直接、対面での周知活動の機会を充実し、利用者支援事業の周知の向上を図る。

#### <「子育てコンシェルジュ便り」の定期発行>

「子育てコンシェルジュ便り」の発行を充実し、子育て支援に役立つ情報の発信・提供を図る。

#### <子育て支援課HP>

「子育て支援課 HP “コンシェルジュの部屋”」の充実を図る。

「子育てコンシェルジュ便り」・バックナンバーの掲載、活動状況や予定の掲載等を“コンシェルジュの部屋”ページに掲載する。

### ○その他

#### <研修・視察への参加>

研修・視察に積極的に参加し、子育てコンシェルジュとしての更なる専門性の向上や資質の向上を図る。

#### <蒲郡市子育て支援施策の周知>

『蒲郡市子育て支援一覧表』の有効活用を検討・実施する。

#### <定例子育てコンシェルジュ連絡会議の充実>

定例の連絡会議内容の充実を図る事を目的とし、必要に応じて関係機関にも参加を依頼し、子育て支援施策の理解や関係機関との連携を深める。

## 9 蒲郡市利用者支援事業実施要綱

(趣旨)

第1条 この要綱は、一人一人の子どもが健やかに成長することができる地域社会の実現に寄与するため、子ども及びその保護者等又は妊娠している者が、その選択に基づき、多様な教育・保育施設や地域の子育て支援事業等を円滑に利用できるよう、子ども・子育て支援法（平成24年法律第65号。以下「法」という。）第59条第1号に規定する地域子ども・子育て支援事業（以下「利用者支援事業」という。）を行うことに関して、必要な事項を定めるものとする。

(事業の内容)

第2条 利用者支援事業の内容は、法第59条第1号の規定により、子ども又はその保護者等の身近な場所で、教育、保育、保健その他の子育て支援の情報提供及び必要に応じ相談、助言等を行うとともに、関係機関との連絡調整等を実施するものとする。

(実施場所)

第3条 利用者支援事業は、身近な場所で日常的に利用ができ、かつ相談機能を有する施設又は蒲郡市役所市民福祉部子育て支援課の窓口で実施する。

(職員の配置)

第4条 利用者支援事業に従事する者は、利用者支援事業の専任職員（以下「専任職員」という。）とする。

2 専任職員は、子ども及び子育て支援に関する相談業務等について相当の知識及び経験を有する者であって、各種福祉施策その他の関連施策等について知識を有する保育士等とする。

(業務の内容)

第5条 専任職員は、次の業務を実施するものとする。

- (1) 教育・保育施設や地域の子育て支援事業等を円滑に利用できるようにするため、利用者の個別ニーズを把握し、それに基づいて情報の集約・提供、相談、利用支援等を行うこと。
- (2) 教育・保育施設や地域の子育て支援事業等を提供している関係機関との連絡及び調整、連携並びに協働の体制づくりを行うとともに、地域の子育て資源の育成、地域課題の発見又は共有、地域で必要な社会資源の開発等に努めること。
- (3) 利用者支援事業の実施に当たり、リーフレットその他の広告媒体を活用して積極的な広報・啓発活動を実施し、広くサービス利用者に周知を図ること。
- (4) その他利用者支援事業を円滑にするための必要な業務

(関係機関との連携)

第6条 専任職員は、利用者支援事業の実施に当たっては、教育、保育、保健その他の子

育て支援を提供している機関のほか、児童相談所、保健所等の地域における保健、医療若しくは福祉の行政機関、民生・児童委員、教育委員会、医療機関、学校、警察、特定非営利活動法人、児童通所支援事業所、障害者福祉サービス等の関係機関及び団体等に対しても利用者支援事業の周知等を積極的に図るとともに、連携を密にし、利用者支援事業が円滑かつ効果的に行われるよう努めるものとする。

(研修の受講)

第7条 専任職員は、利用者支援事業の実施に必要な知識や技能等を修得するための研修を受講し、その資質の確保を図るものとする。

(守秘義務)

第8条 専任職員は、職務上知り得た秘密を他に漏らしてはならない。その職を退いた後も同様とする。

(その他)

第9条 この要綱に定めるもののほか、必要な事項は、市長が別に定める。

附 則

この要綱は、平成28年4月1日から施行する。



子育てコンシェルジュは  
どこにいるの？

▼子育てコンシェルジュは次の施設で皆さんを  
お待ちしております。

8時30分～17時  
(月～金)

こちらもご覧下さい！メールからでも相談できます。

子育て支援課ホームページ

<http://www.city.gamagori.lg.jp/unit/kosodate/ikujisoudan25.html>



西部子育て支援センター  
(形原北保育園内)  
(子育てコンシェルジュ 鈴木)



〒443-0102 蒲郡市金平町三本木1番地  
TEL・FAX (0533) 57-8066



蒲郡市役所  
(子育て支援課 新館2F)  
子育てコンシェルジュ 白井)



〒443-8601 蒲郡市旭町17番1号  
TEL・(0533) 66-1107  
FAX・(0533) 66-1187



中央子育て支援センター  
(さんぽ道)  
(子育てコンシェルジュ 市川)



〒443-0055 蒲郡市八百富町14番2号  
TEL・FAX (0533) 69-3511

## こんにちは 街の子育て案内人

“子育てコンシェルジュ”です。



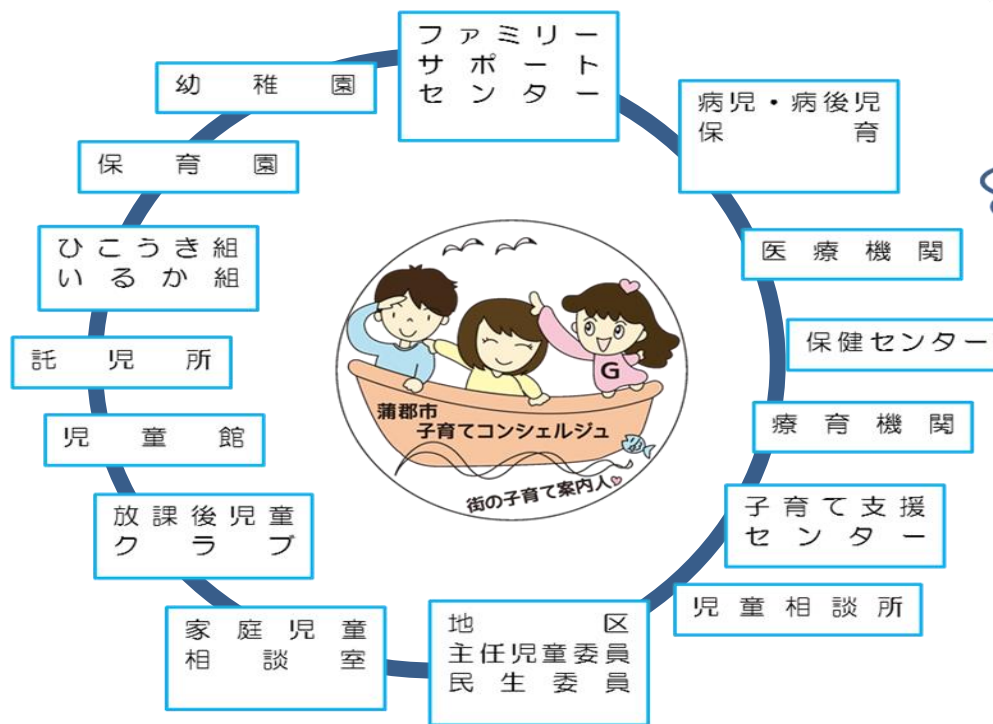


# 子育てコンシェルジュって？

子育てコンシェルジュとは…子ども・子育てに関する総合相談窓口(街の子育て案内人)です。利用者自身が家庭の情報や課題を整理し、その家庭なりの子育てに取り組んでいけるようにサポートします。ママ、パパ、妊婦さんやおじいちゃん、おばあちゃんなど、18歳までのお子さんの子育てに関わっている方ならどなたでも相談できます。



## ★子育ての悩みや、困っていることはありませんか？



子育てがづらい、イライラして子どもを叱ってばかり・私って母親失格

ママ友が欲しいな。

市内にはどんな保育園や幼稚園、託児所があるの？

支援センターに行ってみようけど、はじめてだから、ちょっと不安

こんなときは私たちにまかせて！

たまには子どもを預けてリフレッシュしたいなあ。

少し言葉がゆっくいなような気がするんだけど…

学校から帰った子どもが、ひとりで留守番しているから心配

▼皆さんの周りには、さまざまな子育て支援に関する施設やサービスがあります。ここに記載されていない機関にも紹介することが可能です。

★相談内容に応じた子育てサービスを紹介したり、必要な機関につなげたりします。子育てコンシェルジュが紹介先に同行することも可能です。





街の子育て案内人

# 子育てコンシェルジュ便り

蒲郡市役所子育て支援課発行 2017. 1. No.1



あけましておめでとうございます。昨年は子育てコンシェルジュにたくさん声をかけていただいてありがとうございました。皆様にとって平成29年が素敵な年になりますようにお祈り申し上げます。本年もよろしく願いたします。平成 29 年 1 月 蒲郡市子育てコンシェルジュ一同

あと3か月で新年度ですね。新年度に向けていろいろな事業の申込が開始されます。詳細については、各問い合わせ先又は子育てコンシェルジュまでどうぞ

## 放課後児童クラブ

- 〈対象〉保護者や家族が、就労などで放課後留守になる家庭の小学生
- 〈費用〉有料
- 〈申込書配布〉1月6日(金)～ 市内児童館 各児童クラブ室・教育委員会庶務課
- 〈申込期間〉継続児童 1月24日(火)まで  
新規児童 1月25日(水)・26日(木)  
午後4時～午後6時30分
- 〈申込先〉継続児童 各児童クラブ室  
新規児童 対象児童クラブを管轄する各児童館
- 〈問い合わせ先〉教育委員会庶務課  
Tel 66-1166

## 児童発達支援・放課後等デイサービス

- 〈対象〉発達支援の必要な児童
- 〈費用〉有料
- 〈申込期間〉随時
- 〈申込先〉福祉課障害福祉係
- 〈問い合わせ先〉福祉課 Tel 66-1106  
受給者証の取得や支援計画を作成するための時間が必要です。4月から利用を開始したい方は、早めに福祉課に相談してください。

## 新入学を祝うよいこのつどい

- 〈対象〉平成29年度に入学するお子さんと保護者
- 〈期日〉1月28日(土)午前10時
- 〈場所〉蒲郡市民会館大ホール
- 〈費用〉無料
- 〈問い合わせ先〉学校教育課  
Tel 66-1165

## 3人乗り自転車の貸し出し

- 〈対象〉1歳～6歳未満の2人以上の幼児がいる16歳以上の方で自転車の保管・管理ができる方
- 〈費用〉無料
- 〈申込期間〉2月1日(水)～2月28日(火)
- 〈申込先〉子育て支援課児童福祉係
- 〈問い合わせ先〉子育て支援課  
Tel 66-1108  
上のお子さんが6歳の誕生日を迎える前日までの利用となります。

## 平成29年度保育園入園説明会

- 〈対象〉平成29年度に保育園に入園するお子さんと保護者
- 〈期日〉2月14日(火) 詳しくは各保育園のHPでご確認ください
- 〈場所〉入園内定先の各保育園 〈問い合わせ先〉各保育園





愛知県子育て支援パスポート

はぐみん  
カード

毎月19日に子育て支援課の抽選(抽選カード)



全国の協賛店舗で使えます。



全国の協賛店で使えます！！

はぐみんカードをご存じですか？

このカードを協賛店舗や施設で提示すると、さまざまな特典が受けられます。

〈対象〉満18歳に達して最初の3月31日までのお子さんのいる家庭・妊娠中の方

〈配布先〉妊婦さん…保健センター 転入・紛失等の方…子育て支援課児童福祉係

〈問い合わせ先〉子育て支援課 TEL 66-1108

運転免許証など、身分が証明できるものをご確認ください。

## 平成29年度 保育園入園のご案内

〈申込・問い合わせ先〉 子育て支援課保育係

TEL 66-1107

### 5月1日入園

空きのある保育園へのご案内になります

〈申込期間〉2月13日(月)

～3月10日(金)



※受付期間終了後、利用調整を行います。希望の保育園に入園できないこともありますので、ご了承のうえお申し込みください。

### 6月1日以降入園

空きのある保育園へのご案内になります

〈申込期間〉入園を希望する月の2か月前の

11日以降～前月10日まで

### 育児休業あけ途中入園

辞令など育児休業中を証明する書類をお持ちいただければ、期日に関係なく(仮)申込ができます。希望の保育園に入園できない場合がありますのでご了承ください。

## イベント案内

チラシをご覧ください

ママのための子育ておしゃべりCafé 講座&座談会

〈開催日〉1月17日(火) 10時～12時 〈費用〉有料

〈申込〉1月14日(土)までにメールで [tanpopo.info9@gmail.com](mailto:tanpopo.info9@gmail.com)へ

〈場所〉東愛知日産蒲郡店 TEL 69-5211

〈問い合わせ先〉 ママのための子育ておしゃべりCafé事務局 森・田中さん



蒲郡市子育てコンシェルジュ (来所・電話・訪問・同道) 相談日時 月～金 8:30～17:00

留守をしていることがありますので、相談日時指定の場合は、電話予約をお願いします。

西部子育て支援センター(形原北保育園内) 〒443-0102 金平町三本木1 ☎57-8066

中央子育て支援センター 〒443-0055 八百富町14番2号 ☎69-3511

蒲郡市役所 子育て支援課(新館 2F) 〒443-8601 旭町17番1号 ☎66-1107



(西部) 鈴木



(中央) 市川



(子育て支援課) 白井



街の子育て案内人

# 子育てコンシェルジュ便り

蒲郡市役所子育て支援課発行 2017. 3. No2



皆さん、『一時預かり事業』をご存知ですか？保護者の方が疾病や災害、リフレッシュ等で一時的に保育ができない場合、保育園でお子さんをお預かりする保育サービスです。是非ご利用ください。

受入年齢	市内在住の生後6か月から就学前				市内在住の2歳児から就学前			
保育園名 (TEL)	府祖 (公立) (68-2331)	みどり (私立) (68-3418)	形原南 (公立) (57-2809)	三谷西 (公立) (68-3319)	形原北 (公立) (57-4301)	塩津 (公立) (68-3840)	大塚西 (公立) (59-7014)	
利用時間	平日 午前8時30分～午後4時30分							
利用料金	4歳児以上 3歳児 3歳児未満	1,000円/日 1,200円/日 2,400円/日	※利用年度4月1日の年齢で料金が決まります。(昼食代・おやつ代込)					

## 一時預かり『申し込みから支払い』の流れ

### ① 希望園に電話

利用希望日の前月1日午前10時から予約可能です。  
前月の10日までに予約した方がいいですよ！

### ② 予約確定の電話を待つ

10日以降に保育園から連絡があります。

### ③ 園に書類を受け取りに行く

どんなお子さんが知りたいので、お子さんを連れて行ってね。  
必要なもの・利用時間などの説明もあります。

### ⑥ 利用料金の支払い

公立保育園と私立保育園は支払いの方法が違います。

### ⑤ 当日お子さんを預ける

「当日の児童の状況」用紙に記入をし、忘れずに持ってきてね！

### ④ 園に書類を提出する。

利用日の前日までに提出してください。

私立保育園の場合



公立保育園の場合



### ⑦ その都度現金で支払う

### ⑦ 自宅に納付書が届く

利用月の翌月20日前後に1か月利用した金額の納付書が届きます。

### ⑧ 金融機関の窓口で支払い

コンビニで支払いはできません。  
期限内に必ずお支払いください。

# あそび場紹介

## 児童館

★児童館は、みんなが決まりを守って自由に遊ぶことができる

『子どもの遊び場』です。

児童館で遊べるのは

**0歳から18歳までの児童です。**

(就学前のおさんは、お父さんやお母さん等の大人と一緒に遊びに来てくださいね。)



蒲郡の児童館 (開館時間 9:00~17:00)		
児童館名	電話	休館日
みや児童館	☎67-0077	日曜日・祝日
ちゅうぶ児童館	☎68-0066	月曜日・祝日
にしうら児童館	☎56-0450	
おおつか児童館	☎59-6671	火曜日・祝日
しおつ児童館	☎68-8515	
かたはら児童館	☎57-1422	
がまごおり児童館	☎67-8515	

## 教えて コンシェルジュ「相談内容のご紹介」

平成28年4月から3人の子育てコンシェルジュが、こんな相談をお受けしてきました。

相談内容	
子どもの預かり	一時預かり、ファミリー・サポート・センター、認可外保育園等について教えてほしいな・・・
就園・就学	保育園と幼稚園の違いを教えてください。 入園の申請の仕方はどうしたらいいの？
栄養・健康	離乳食を食べないけど大丈夫かなあ・・・。 歯磨きをするんです。 言葉がゆっくりで心配なんです・・・。

## 子育て支援センター

★子育て支援センターは2か月～未就園のおさんが対象です。

びよびよ (西部子育て支援センター) ☎67-0022  
みどり保育園内  
ベビー (0歳) 火曜日  
キッズ (1歳～おおむね3歳) 月・水・木・金曜日  
時間 9:00～12:00 13:00～15:00  
みどり保育園で楽しく遊ぶことができます。

すくすく (西部子育て支援センター) ☎57-8066  
形原北保育園内  
ベビー (0歳) 火・木曜日  
キッズ (1歳～おおむね3歳) 月・水・金曜日  
時間 9:30～12:00 13:00～15:30  
ベビーの日、キッズの日にわかれているので、同じ位のお子さんをお持ちのお母さん同士で会話が弾みます。子育てコンシェルジュもいるので、気軽に相談ができます。

きんぼ道 (中央子育て支援センター) ☎69-3511  
2か月～3歳 月～金曜日  
時間 10:00～16:00  
ランチタイム 11:45～13:00  
お弁当を食べるスペースがあります  
子育てコンシェルジュもいるので、気軽に相談ができます。

## おしらせ

★「出張コンシェルジュ」を始めます。  
いろいろな所に出発します。聞きたいこと等がありましたら気軽にお声かけください。3月・4月は児童館です。

児童館名	相談時間 (9:30～11:30)	
	3月	4月
みや児童館	17日(金)	21日(金)
ちゅうぶ児童館	10日(金)	14日(金)
にしうら児童館	1日(水)	19日(水)
おおつか児童館	18日(木)	13日(木)
しおつ児童館	8日(水)	18日(火)
かたはら児童館	15日(水)	20日(木)

蒲郡市子育てコンシェルジュ (来所・電話・訪問・同進) 相談日時 月～金 8:30～17:00  
留守をしていることがありますので、相談日時指定の場合は、電話予約をお願いします。

西部子育て支援センター (形原北保育園内) 〒443-0102 金平町三本木1 ☎57-8066

中央子育て支援センター 〒443-0055 八百富町14番2号 ☎69-3511

蒲郡市役所 子育て支援課 (新館 2F) 〒443-8601 旭町17番1号 ☎66-1107

(西部) 鉢木



(中央) 市川



(子育て支援課) 白井

