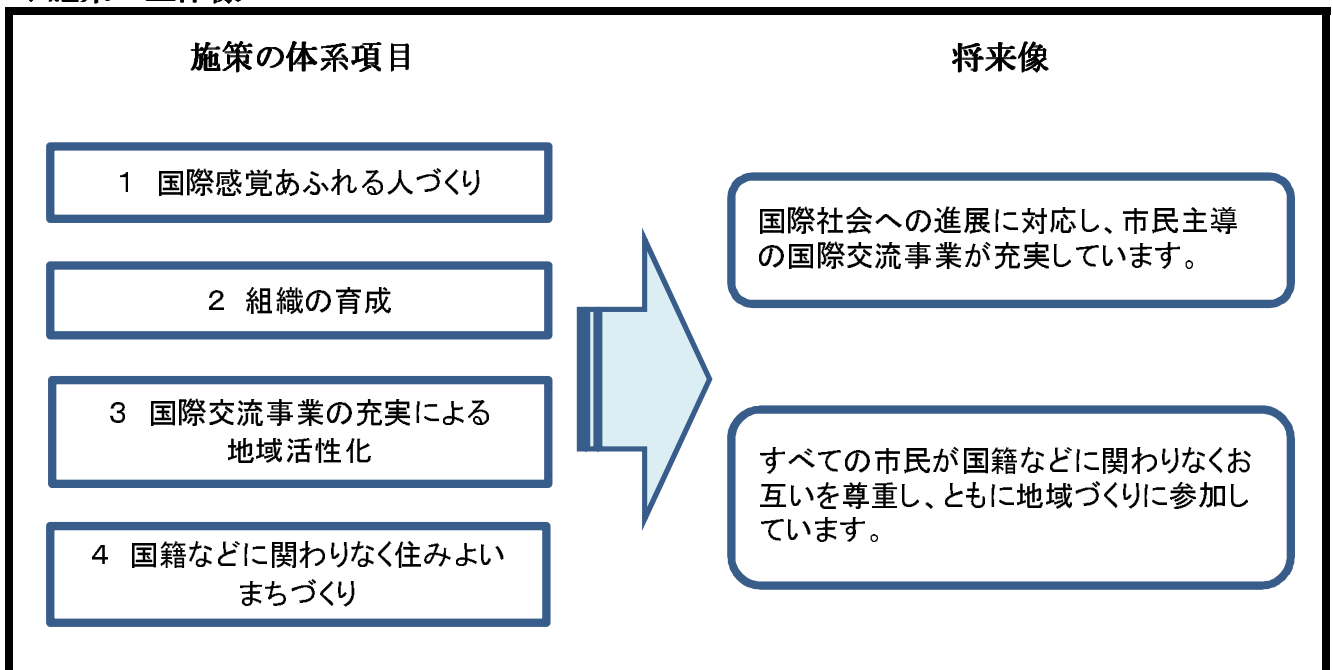


<b>施策評価シート</b> (平成30年度評価実施)	<b>担当 部課名</b>	企画部 協働まちづくり 課	<b>関連 部課名</b>	教育委員会学校教育課 企画部秘書広報課 市民福祉部市民課
--------------------------------	-------------------	---------------------	-------------------	------------------------------------

◆第四次蒲郡市総合計画(2011～2020)

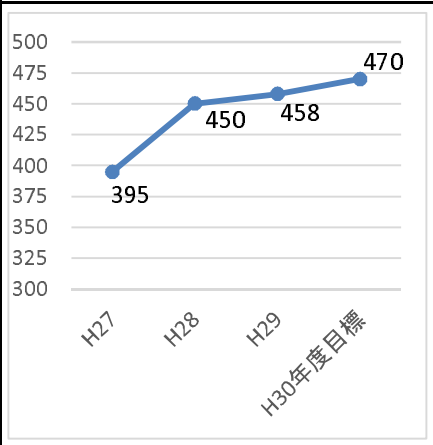
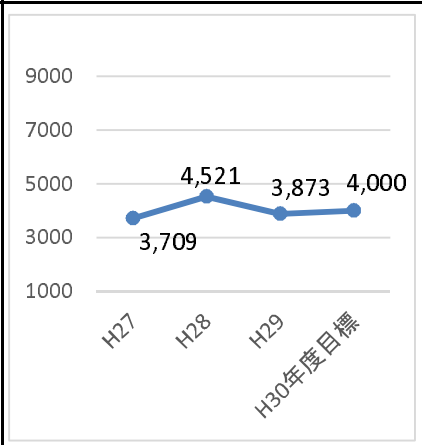
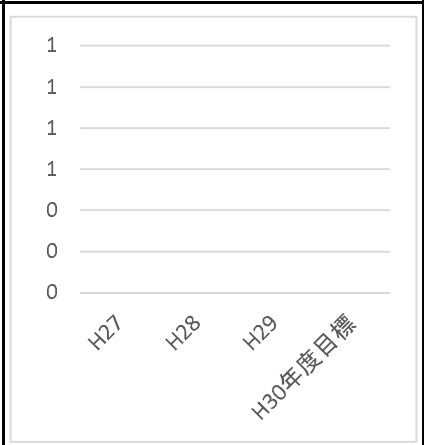
<b>施策名</b>	多文化共生
<b>基本目標</b>	市民とともに歩むまちづくり【協働・行財政運営】
<b>施策の説明</b>	すべての市民が国籍などに関わりなくお互いを尊重し、ともに地域づくりに参加できるように、国際感覚の豊かな人づくりや国際交流に取り組む団体の育成、市民主導の国際交流事業の充実、外国人の生活支援などの取組を推進します。

◆施策の全体像



◆施策の体系項目に係る具体化した取組み実績(括弧内は単位)

施策の体系項目		国際感覚あふれる人づくりと組織の育成																																
1	英会話教室受講者(人)	国際交流協会個人会員数(人)	国際交流協会 部会参加者数(延人数)																															
	<table border="1"> <tr><th>年度</th><td>H27</td><td>H28</td><td>H29</td><td>H30年度目標</td></tr> <tr><th>受講者数(人)</th><td>30</td><td>28</td><td>39</td><td>40</td></tr> </table>	年度	H27	H28	H29	H30年度目標	受講者数(人)	30	28	39	40	<table border="1"> <tr><th>年度</th><td>H27</td><td>H28</td><td>H29</td><td>H30年度目標</td></tr> <tr><th>個人会員数(人)</th><td>151</td><td>147</td><td>151</td><td>153</td></tr> </table>	年度	H27	H28	H29	H30年度目標	個人会員数(人)	151	147	151	153	<table border="1"> <tr><th>年度</th><td>H27</td><td>H28</td><td>H29</td><td>H30年度目標</td></tr> <tr><th>部会参加者数(延人数)</th><td>68</td><td>66</td><td>131</td><td>140</td></tr> </table>		年度	H27	H28	H29	H30年度目標	部会参加者数(延人数)	68	66	131	140
	年度	H27	H28	H29	H30年度目標																													
受講者数(人)	30	28	39	40																														
年度	H27	H28	H29	H30年度目標																														
個人会員数(人)	151	147	151	153																														
年度	H27	H28	H29	H30年度目標																														
部会参加者数(延人数)	68	66	131	140																														
<b>担当者評価</b>																																		
<p>英会話教室受講を通して、英会話の取得のみならず、多文化共生の感覚を身につけています。</p> <p>国際交流協会の個人会員、部会参加者は前年度よりも増加しました。多文化共生部会は月に一度部内会議を行うようになり、他の日本語教室との情報共有を図っています。しかし、個人会員は微増であり、これからも国際交流に関心をもっていただけるよう、広くPRしていく必要があります。</p>																																		
2	外国人観光客受入数(人)	日本語スピーチコンテスト応募者数(人)	—																															
	<table border="1"> <tr><th>年度</th><td>H27</td><td>H28</td><td>H29</td><td>H30年度目標</td></tr> <tr><th>受入数(人)</th><td>103,093</td><td>90,863</td><td>94,682</td><td>96,000</td></tr> </table>	年度	H27	H28	H29	H30年度目標	受入数(人)	103,093	90,863	94,682	96,000	<table border="1"> <tr><th>年度</th><td>H27</td><td>H28</td><td>H29</td><td>H30年度目標</td></tr> <tr><th>応募者数(人)</th><td>14</td><td>21</td><td>17</td><td>20</td></tr> </table>	年度	H27	H28	H29	H30年度目標	応募者数(人)	14	21	17	20	—											
	年度	H27	H28	H29	H30年度目標																													
受入数(人)	103,093	90,863	94,682	96,000																														
年度	H27	H28	H29	H30年度目標																														
応募者数(人)	14	21	17	20																														
<b>担当者評価</b>																																		
<p>毎年ポーランドの音楽祭、日本語スピーチコンテストを開催し、多文化交流を目指しています。</p> <p>ポーランド音楽祭では、地元中学校にもピアニストが訪問し、プロの音楽家との交流は中学生にとっても貴重な機会となりました。日本語スピーチコンテストは東三河大会が蒲郡で行われましたが、出場者の家族の応援もいつも以上に大きく、活気ある大会となりました。出場生徒の思いがより多くの市民に届き、彼らが身近な存在となり地域になじんでいけるよう努力してまいります。</p>																																		

施策の体系項目	国籍などに関わりなく住みよいまちづくり																						
日本語教室参加人数(延人数)	外国語ホームページアクセス数(件)	—																					
<p>3</p>  <table border="1"> <caption>日本語教室参加人数(延人数)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>参加人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H27</td> <td>395</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>450</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>458</td> </tr> <tr> <td>H30年度目標</td> <td>470</td> </tr> </tbody> </table>	年度	参加人数	H27	395	H28	450	H29	458	H30年度目標	470	 <table border="1"> <caption>外国語ホームページアクセス数(件)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>アクセス数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H27</td> <td>3,709</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>4,521</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>3,873</td> </tr> <tr> <td>H30年度目標</td> <td>4,000</td> </tr> </tbody> </table>	年度	アクセス数	H27	3,709	H28	4,521	H29	3,873	H30年度目標	4,000		
年度	参加人数																						
H27	395																						
H28	450																						
H29	458																						
H30年度目標	470																						
年度	アクセス数																						
H27	3,709																						
H28	4,521																						
H29	3,873																						
H30年度目標	4,000																						
<b>担当者評価</b>																							
<p>外国人の相談は、窓口、パソコンでのホームページ検索など手段は様々ですが、外国人へのサポートは必要性が増しています。特に、市の窓口を訪れ、対応してほしい方が顕著に増加しています。</p> <p>29年4月からは塩津中学校において、日本語の初期適応指導を行う「きぼう」教室が開設されました。日本の学校になじんでいくために重要な役割を担っています。</p> <p>日本語の初期指導を必要としている人が増えています。今後更に増えることが予想されており、外国人支援は必要不可欠です。しかし、日本語教室の主な運営資金となる国際交流協会の個人、法人会員ともに伸び悩んでおり、新規会員の獲得、新たな資金調達手段の検討が課題と言えます。</p>																							

◆施策の現状分析(指標の推移から見た現状分析)

指標の推移		指標の説明(設定理由)										
1	<p>スポーツ、文化イベント等の交流事業実績数(件)</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>実績数(件)</th></tr> <tr><td>H27</td><td>9</td></tr> <tr><td>H28</td><td>7</td></tr> <tr><td>H29</td><td>8</td></tr> <tr><td>H32年度目標</td><td>9</td></tr> </table>	年度	実績数(件)	H27	9	H28	7	H29	8	H32年度目標	9	<p>スポーツ、文化イベント等国际交流事業を充実することにより、地域社会の活性化へ繋げていきます。</p> <p>国際交流組織の育成、国際感覚あふれる人づくりに力を入れていきます。</p>
	年度	実績数(件)										
H27	9											
H28	7											
H29	8											
H32年度目標	9											
指標の分析	<p>スポーツ、文化交流は、日本人市民と外国人市民との相互理解を深める良い機会であり、回数も重要ではあるが、その内容についても注視していくべきと考えます。</p>											
指標の推移		指標の説明(設定理由)										
2	<p>市窓口外国人相談件数(件)</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>相談件数(件)</th></tr> <tr><td>H27</td><td>632</td></tr> <tr><td>H28</td><td>1,270</td></tr> <tr><td>H29</td><td>235</td></tr> <tr><td>H32年度目標</td><td>1,300</td></tr> </table>	年度	相談件数(件)	H27	632	H28	1,270	H29	235	H32年度目標	1,300	<p>外国人が本市で生活するための日常的な問題に的確に対応すべく、外国人相談窓口の充実が、国籍などに関わりない住みよいまちづくり実現の基本となります。</p> <p>外国人にわかりやすい、やさしい日本語や母国語等で書かれている資料を手にとって理解してもらえるよう、適切な情報を発信することで、外国人も住民の一人として、ともに協力し合い、よりよい地域づくりを実践していくことが求められます。</p>
	年度	相談件数(件)										
H27	632											
H28	1,270											
H29	235											
H32年度目標	1,300											
指標の分析	<p>外国からの転入が増加し、なかでも長期にわたり市民として生活する外国人が増えているため、転入手続き時等における窓口外国人相談件数は今後も増加すると推測されていましたが、29年度途中に市民課の外国人相談担当の職員が不在となってしまったため、29年度の指標は4月と5月分のみとなっています。</p>											

◆市民等からの参考意見等

市民サービス向上に向けた意見等
アンケート等による意見把握ができておりません

◆今後の方針

No.	課題		今後の取組み
	件名	内容	
1	国際交流協会会員数の増加	活動資金源調達増額に努める	活動内容のPR、企業回り等を行い、国際交流協会、多文化共生の意義を理解していただき、会員数の増加を図る。
2	窓口対応、日本語教室の充実	国籍に関係なく住みよいまちづくりを目指す。窓口、日本語教室などを充実し、外国人が日本での生活を不便なく送ることは、地域生活になじめることであり、地域から見ても歓迎すべきことである。	窓口での対応や日本語教室の充実に加え、外国人にわかりやすい、やさしい日本語や母国語等で記載した公文書の作成を推進し、外国人も住民の一人として、ともに協力し合える地域づくりを目指す。
3			
4			

◆施策評価

構成事業の進捗状況	B: おおむね計画どおり進行している。
施策の進め方	B: 一部見直しが必要である。
課長評価	<p>蒲郡市の外国住民比率は3.4%を越えており、東三河市町の中でも高い比率にあります。庁内関係課や地域自治会等と協力を図りつつ、住民トラブルを少なくするよう努める必要があります。広報の英語版発行の試みを糸口に、外国人と多文化共生についての情報交換の機会を増やすことで、きめ細やかな改善策を実施するようにして下さい。</p> <p>国際交流協会の活動サポートについても日本語教室の運営サポートをはじめとし、市民が主役なって多文化共生が促進されるよう支援を続ける必要があります。</p> <p>また、活発な活動展開のためには協会の会員拡大活動も必要ですし、他団体や組織からの補助制度活用についても研究が求められます。</p>

施策の進捗状況	B: 目指す将来像実現に向けておおむね計画どおり進行している。
部長評価	<p>市内の外国住民の数が年々増加している中、広報英語版の発行や子供の就学の施策の強化などが図られている。また各地区で実施している日本語教室のサポートを始め支援を実施しているが、さらに多文化共生が進展するような支援についても研究が必要である。</p>

事務事業一覧

総合計画	所管課	番号	事業名	人件費を除く 事業費(千円)	人件費(参考) (千円)	人工	評価 (担当者)	事業の 種別	新規 事業	達成 状況	市長マ フェスト	実施 計画
6-4	協働まちづくり課	3	国際交流事業	897	5,352	0.85	B	カ	オ	B	—	○