

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年3月

事業所名:蒲都市児童発達支援センター

保護者等数(児童数):23名 回収数:16枚 割合:69.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13	3				・体を動かして遊べる場所が少ない ・広すぎず狭すぎずちょうど良い ・戸外遊びがあると良い。	戸外へ出かける機会を作り、また、身体を使う遊びを多く取り入れていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	13	1	1		1	・最後の挨拶は最低2人いてほしい。ピアノはテープでもいいかも。 ・先生が沢山いてくれて、ありがたい。(2件)	急な対応等でご迷惑をおかけしたかもありません。申し訳ありませんでした。常に規定の人数で対応するようにしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	13	2			1	・活動の流れがイラストになっていたり、活動が終わる時間を音で教えてくれるので分かりやすいです。 ・ロッカーは大人用と子供用に分かれていると有難い。 ・コートの掛けられるロッカーがあると有難い。	コート等をかけるハンガーラックは早速準備させていただきました。なお、ロッカーですが、大きさと在籍の人数を考えると大人と子どもを分けることが難しいです。ご理解くださいますよう、お願いいたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	14	2				・靴を脱ぎ履きするイスが汚れているように感じます。 ・心地よく過ごせるようになっていきます。 ・身体を動かす時間が増えると嬉しいですね。 ・誰のために通っているのかを考えると託児があった方がよい。1対1の方がしっかりと向き合えると思う。	汚れに気付かず、申し訳ありませんでした。イスを変えさせていただきます。託児については検討をしていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	14	1			1	・目標があることにより、達成感も感じやすく、やりやすい ・分かりやすく作成して下さっています。	今後も、分かりやすい計画作成に努めていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	13			2	1	具体的に分かりやすく設定して下さっています。	今後も具体的に設定できるよう努めていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	14	1			1	計画に沿って支援して下さいます。	今後も計画に沿って支援が提供できるよう努めていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	15	1				・日々、色々な活動がある(2件) ・子どもの得意、不得意が分かった ・一人ひとりの子どものことをすぐく丁寧に見てくれ、よく考えてくれている。	お子さんが楽しめるよう、いろいろな活動を考えていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6		6	3	1	・もっと交流があれば良いと思う(2件) ・今後、交流の機会があるのか分からない。 ・健全児の子と接するイベントがあると刺激になりそう。 ・兄弟の下の子と関わる機会がありました。	3歳児以上のお子さんにつきましては、保育園で交流保育を行い、園児と一緒に遊ぶ機会を作っています。年齢に達していないお子さんにつきましては、園庭開放などの情報をお知らせしていきたいと思っております。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	14	1			1	・運営規定上、難しいのかもしれないが、発達支援児の兄弟をみられる託児がほしい。 ・丁寧に説明してくれた。	託児については検討をしていきます。今後も丁寧な説明に努めていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	14				2	・毎回、丁寧な説明を受けている。 ・支援計画や説明は分かりやすかったです。	今後も分かりやすい説明に努めます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	9	2		4	1	・保護者会やモニタリングで、子どもの成長や活動を見直す機会があります。 ・子どもとの接し方がとても分かるようになった。 ・保護者への支援も丁寧に対応して下さっています。	日々の療育の中で、今後も丁寧なかかわりに努めるとともに、ペアレント・トレーニングを実施できるよう検討してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	16					・先生と子どもの成長を共に感じ 合えている。 ・子どもの状況をよく見てくださ っています。	今後も共通理解に努め、一緒に 成長を喜びあっていたいと思っ ています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	16					・先生達はみんな話しやすく、相 談しやすくてありがたい(2件) ・定期的に面談があり助かってい ます。	話しやすい環境作りにも努めてい きます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	12	1		2	1	・先生が間に入り、保護者同士も 仲良くなる事ができている。 ・父母の会や保護者同士の関わり も取れています。	より保護者同士のつながりが深 まるようなお手伝いをしていき たいと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	14	1			1	相談等も迅速に対応してくださ り、とても心強く思っています。	今後もいつでも、どんなことでも ご相談ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	13	1			1	子どもや保護者のことをよ く見てくださっております。	利用されるお子さんや保護者の 方より信頼関係を築けるように 努めていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	9	2	1	3	1	毎月の行事予定を配布し てください、とても分かりや すいです。	行事予定の配布を引き続き行い ながら、センターだより等も発信 できればと考えております。ま た、事業所評価の結果を公表し ていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	14	1			1	・手渡す前にダブルチェ ック。 ・注意されていると思う。	今後も個人名の記載されたもの については間違えなく配布する ようチェックしていきます。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	12	3			1	・月1位、行ってほしい。休むと分 からない。 ・緊急時等のマニュアルや説明 はありましたが、防犯、感染症の 訓練はまだしたことがないのでよ く分かりません。	火災、地震の避難訓練は毎月実 施しています。防犯(不審者侵入 など)訓練は年2回行います。ま た、感染症対応マニュアルは職 員は周知しておりますので、保護 者の方にも分かるよう室内に置 いておきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	14	1			1	実際に皆で避難するの で、とても分かりやすい(2 件)	大切な訓練ですので、今後もいろ いろな想定のもと取り組んでいき ます。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	14	2				・先生方の丁寧なかかわりと楽し い活動のおかげで楽しみに通え ている。(3件) ・「にこりに行くよ」と声をかけ ると走って玄関まで来る	お子さんが通所を楽しめるよう、 職員一同、力を合わせていきま す。
	23	事業所の支援に満足している	14	2				・給食のキャンセルができるよう になってほしい。当日集金でもよ い。電子マネー化。 ・子どもの成長を感じ取ることが 増え、にこりに通ってよかった (2件) ・先生方が優しく対応、支援してく れるのでとても満足です(2件) ・入園前に通って良かった。先生 達の連携や雰囲気もとても良 い。	・給食のキャンセルは発注先の関係 もあるため、現状の方法でご理解 いただけたらと思います。また、防犯上 の理由で現金を毎回集金することが 難しいため、次月での現金一括払い でご協力をよろしく願います。 ・「にこりに来てよかった」と、思っ ただけのような施設を目指してい きます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○ご協力、ありがとうございました。