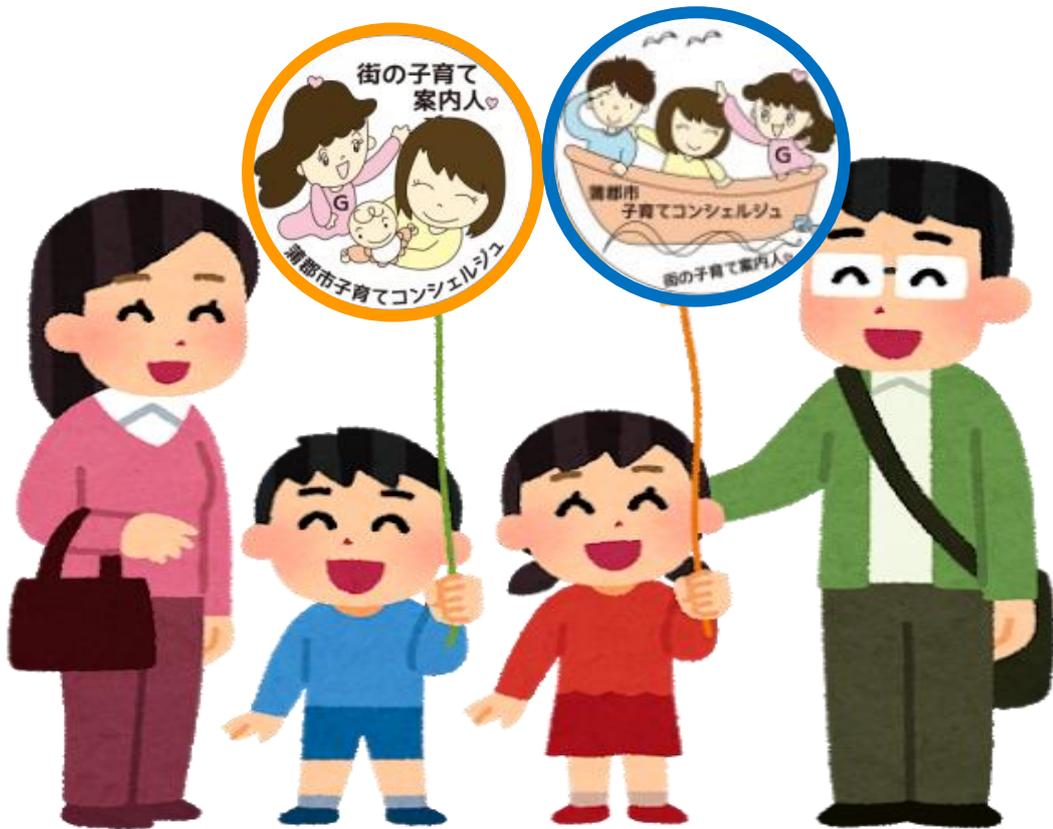


令和元年度

# 蒲郡市利用者支援事業 (子育てコンシェルジュ)

中央子育て支援センター 蒲郡市役所子育て支援課窓口

## 事業報告



蒲 郡 市 子 育 て 支 援 課

## 利用者支援事業実施場所



蒲郡市中央子育て支援センター

〒443-0055 蒲郡市八百富町1-4番2号 ☎69-3511



蒲郡市役所 子育て支援課

〒443-8601 蒲郡市旭町1-7番1号 ☎66-1107



蒲郡市保健医療センター内

蒲郡市子育て世代包括支援センター

〒443-0036 蒲郡市浜町4番地 ☎56-2305

蒲郡市子育て世代包括支援センター事業実施分は「蒲郡市子育て世代包括支援センター事業報告」で報告する為、本事業報告には反映していません。

# 目 次

1	活動状況	1
2	利用者支援事業実施内容	3
3	相談事業実施報告	7
	(1) 方法別件数	
	(2) 内容別件数	
	(3) 対象者別件数	
	(4) 紹介先別件数	
4	相談内容月別傾向	13
5	相談内容 (事例)	14
6	子育てコンシェルジュ連絡会議	17
7	今年度の反省及び課題	19
8	次年度に向けて	20
9	蒲郡市利用者支援事業実施要綱	21
	(資料) 子育てコンシェルジュ便り	

# 1 活動状況

## 相談事業

中央子育て支援センター  
蒲郡市役所子育て支援課

利用者の皆様からの  
様々な相談に応じてい  
ます。



※より身近な場所で相談を  
行うため出張相談会「街角  
コンシェルジュ」を実施し  
ています。(右図参照)



## 就園前発達支援

ひこうきぐみ(塩津保育園)  
いるかぐみ(三谷西保育園)  
  
がまごおり・ふれあいの場  
うさぎグループ

発達支援が必要な子  
どもが集団保育を体験  
する教室や療育施設に  
出向き、子どもや保護  
者の支援をしています。



なかよし広場  
(保健医療センター)



## 街角コンシェルジュ（出張相談会）

とき		ところ	
4月	19日	10:30~12:00	蒲郡市立図書館 あかちゃんタイム
	23日	11:30~14:30	クラスポ蒲郡店
5月	15日	10:30~11:30	がまごおり児童館
	21日	〃	しおつ児童館
6月	4日	10:30~11:30	ちゅうぶ児童館
	5日	〃	おおつか児童館
	6日	〃	にしうら児童館
	12日	〃	みや児童館
	14日	〃	かたはら児童館
7月	12日	10:30~12:00	蒲郡市立図書館 あかちゃんタイム
	※27日	12:00~16:00	蒲郡市民会館 蒲郡まつり
	28日		
8月	27日	9:30~12:30	生命の海科学館 がまごおり子育てフェスティバル2019
9月	2日 ~ 12日	9:30~12:00	市内保育園 園庭開放入園申込書配布 &記入説明
10月	18日	10:30~12:00	蒲郡市立図書館 あかちゃんタイム
11月	27日	10:30~12:00	蒲郡市立図書館 おはなし会
12月	5日	10:30~11:30	にしうら児童館
	11日	〃	みや児童館
	13日	10:30~12:00	蒲郡市立図書館 あかちゃんタイム
	17日	10:30~11:30	しおつ児童館
	22日	9:00~12:00	保健医療センター ひとねる祭
1月	25日	10:00~15:00	ボートレース蒲郡
	26日	〃	蒲郡市農林水産まつり&食育フェスタ
	29日	10:30~12:00	蒲郡市立図書館 おはなし会
2月	4日	10:30~11:30	ちゅうぶ児童館
	5日	〃	おおつか児童館
	19日	10:30~11:30	がまごおり児童館
	21日	10:30~12:00	蒲郡市立図書館 あかちゃんタイム
3月	※8日	10:00~14:30	蒲郡市民会館 福祉まつり(中止)
	※13日	10:30~11:30	かたはら児童館(中止)

(8/27 子育てフェスティバル)



(12/22 ひとねる祭)



(1/25・26  
蒲郡市農林水産まつり&食育フェスタ)



(4月~2月蒲郡市立図書館)



※開催中止：7/27 蒲郡まつり（台風のため）3/8・3/13（新型コロナウイルス感染症防止対策のため）

## 2 利用者支援事業実施内容

	目的	取組内容	方法	実施場所	実施時期、回数
相談事業	・子育て家庭の相談に応じる中で、ニーズを把握し、適切な施設や事業等を円滑に利用できるように支援する	相談対応 情報提供 施設・事業利用支援及びコーディネート (P7~16)	来所相談 電話相談 出張面談 家庭訪問 メール相談 同道相談 その他 街角コンシェルジュ (出張相談会)	中央子育て支援センター 蒲郡市役所子育て支援課  商業施設 児童館  蒲郡市立図書館  蒲郡まつり  がまごおり子育てフェスティバル 2018 保育園 ひとねる祭 農林水産まつり & 食育フェスタ 福祉まつり	随時 月～金 8時30分～17時  4月 5～3月 (3月中止) 4/19・7/12 10/18・11/27 12/13・1/29 2/21 7/27(中止) 7/28 8/27 9月 12/22 1/25・1/26 3/8(中止)
関係機関との連携	・関係機関との連絡調整、連携、協働の体制づくりを行う ・発達支援が必要な子どもの早期発見、支援、及び関係機関との連携を図る	関係機関連絡 ・調整	情報提供・共有 連絡・相談 調整・報告 支援方針決定  保健センター関係 なかよし広場  なかよし広場講話	ケース会議  保健医療センター 保健医療センター	随時  4月～3月 (不定期参加) 5/8

関係機関との連携		療育機関関係 訪問療育指導	がまごおり・こども デイサービス	4/24・9/27 1/9
			がまごおり・ふれあ いの場	6/4・6/26 2/12・2/17 2/20
			児童発達支援センター	10/18
		訪問	がまごおり・ふれあ いの場 (うさぎグループ)	4/17・6/26 8/21・11/20 1/29・3/18 (中止)
			(きりんグループ)	8/26・8/29 12/20・1/31
			がまごおり・こども デイサービス	8/30・12/20 2/3・3/27 (中止)
		幼稚園 ・ 保育園等関係 幼稚園訪問療育指導 幼稚園訪問	蒲郡あさひこ幼稚園 蒲郡あさひこ幼稚園	7/8 2/18
		就園前要発達支援児教室 (ひこうきぐみ・いるかぐみ)	ひこうきぐみ(塩津保育園) いるかぐみ(三谷西保育園)	木曜日(不定期参加) 火曜日(不定期参加)
		入園申込受付等補助 (書類配布及び記入説 明・入園申込受付) (入園説明)	市役所・保育園・ 児童館  療育機関・ひこうきぐみ・ いるかぐみ	8～10月  8月
		保育園仮入園 及び審査会	実施保育園及び市役所	10/31・11/1 11/15

関係機関との連携	・地域の子育て資源の育成、地域課題の発見・共有、地域に必要な社会資源の開発に努める	各種会議出席	要保護児童対策地域協議会実務者会議	市役所	4/10
			蒲郡市子育て支援ネットワーク協議会	市役所	4/19・7/26 1/31
			蒲郡市子育て支援関係者連絡会議	保健医療センター	6/20・11/6
			蒲郡市子ども・子育て会議	市役所	5/21・6/24 8/20・10/28 11/18・1/28
			蒲郡市子ども・若者支援ネットワーク協議会	市役所	6/17・8/19 11/25
			蒲郡市私立幼稚園連絡会議	市役所	6/28・11/22 3/26 (延期)
			蒲郡市障害者自立支援協議会専門部会こども部会	市役所	7/2・10/8 12/23・2/13
			基幹相談支援センター会議	障がい者支援センター	7/10
			蒲郡市男女共同参画プラン推進会議	市役所	9/10・3/23 (中止)
			参加イベント等実行委員会	各所	随時
周知・広報	・積極的な広報・啓発活動を実施し、サービス利用者及び関係機関・団体等への周知を図る	子育てコンシェルジュ紹介及びリーフレット等配布	来所時 外国語版リーフレット作成 (英語・スペイン語)	各所	4～3月

周知・広報	・子育てに関する情報を提供する	各種研修会等 講話	家庭児童相談室研修	市役所	5/14
		子育てコンシェルジュ便り 発行（資料）	市内各機関に配布	医療機関 関係機関 公共施設	隔月
		ホームページ 掲載	『子育てコンシェルジュに 相談してみませんか』 中央子育て支援センター案内図 『子育てコンシェルジュ便り』 『子育てお役立ち情報』 保育園・鹿島こども園 園庭開放 幼稚園見学会・入園 説明会 給食セットの作り方 『子育て豆知識』	蒲郡市公式ホームページ『子育てコンシェルジュの部屋』	随時
その他	・利用者支援専門員としての知識や技能を高める	視察・研修	関連事業研修	市役所	随時
			あいちAIロボティクス連携共同研究会	東三河県庁	8/20
			子ども・若者支援講演会	市民会館	11/25
		他市関係	ゆめのき保育園内覧会	幸田町	1/15
		その他	東三河五市利用者支援事業連絡会議	田原市親子交流館 すくっと	3/6
		子育てコンシェルジュ連絡会議	市役所	月1回	

### 3 相談事業実施報告

#### (1) 方法別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
	中 支	中 支	中 支	中 支	中 支	中 支	中 支	中 支	中 支	中 支	中 支	中 支	
来所	12 50	18 83	5 122	11 95	14 72	22 70	9 53	22 49	25 69	17 85	12 54	2 59	1030
	62	101	127	106	86	92	62	71	94	102	66	61	
(紹介)	8 17	9 62	6 46	5 66	3 44	8 34	4 26	4 29	7 41	4 47	2 26	33	531
	25	71	52	71	47	42	30	33	48	51	28	33	
電話	30	3 36	6 28	4 55	43	10 46	41	16	3 42	3 40	1 37	19	463
	30	39	34	59	43	56	41	16	45	43	38	19	
(紹介)	20	2 17	2 19	21	25	4 16	16	4	1 14	3 18	1 19	13	215
	20	19	21	21	25	20	16	4	15	21	20	13	
出張	6 7	16 2	24 10	14 9	35 30	104 66	9 8	6 14	23 13	28 17	20 9		470
	13	18	34	23	65	170	17	20	36	45	29	0	
(紹介)	2 5	10	15 4	3 5	7 9	17 8	3 6	3 9	6 7	8 10	7 2		146
	7	10	19	8	16	25	9	12	13	18	9	0	
家庭訪問	3	2		1	2	4						1	13
	3	2	0	1	2	4	0	0	0	0	0	1	
(紹介)	1	1				2						3	7
	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	
メール			3	1	1	3						1	9
	0	0	3	1	1	3	0	0	0	0	0	1	
(紹介)			1	1	1							1	4
	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	
同道	1	1	1	1 3	2	2	1 1	1 1			1		16
	1	1	1	4	2	2	2	2	0	0	1	0	
(紹介)		1	3	4	2		1 1	1 4			1		18
	0	1	3	4	2	0	2	5	0	0	1	0	
合計	18 91	38 123	36 163	30 164	49 150	136 191	19 103	29 80	51 124	48 142	33 101	2 80	2001
	109	161	199	194	199	327	122	109	175	190	134	82	
(紹介)	10 43	22 80	26 70	8 97	10 81	29 60	8 49	8 46	14 62	15 75	10 48	0 50	921
	53	102	96	105	91	89	57	54	76	90	58	50	

(2) 内容別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
	中 支	中 支	中 支	中 支	中 支	中 支	中 支	中 支	中 支	中 支	中 支	中 支	
子どもの預かり	2   10	2   9	6   15	3   21	7   27	6   18	2   18	11	5   12	3   17	24	17	235
	12	11	21	24	34	24	20	11	17	20	24	17	
(紹介)	3   6	1   7	11   8	1   18	3   18	6   9	3   11	8	4   9	3   21	15	14	179
	9	8	19	19	21	15	14	8	13	24	15	14	
園・学校	13   41	16   51	15   93	20   63	33   75	124   132	4   48	1   30	14   52	16   87	6   44	25	1003
	54	67	108	83	108	256	52	31	66	103	50	25	
(紹介)	5   10	12   23	6   30	5   16	2   18	17   20	2   11	11	1   22	1   29	2   10	7	260
	15	35	36	21	20	37	13	11	23	30	12	7	
発達	1   17	5   31	2   30	4   28	4   16	6   17	6   15	13	8   23	9   20	2   11	14	282
	18	36	32	32	20	23	21	13	31	29	13	14	
(紹介)	7	1   11	1   8	1   16	1   6	4	1   10	7	2   9	2   3	4	4	98
	7	12	9	17	7	4	11	7	11	5	4	4	
健康・育児	4   6	14   15	7   17	5   20	8   7	11   11	5   2	17   6	19   17	15   19	17   8	1   6	257
	10	29	24	25	15	22	7	23	36	34	25	7	
(紹介)	1   1	4   15	4   4	12	2   4	2   6	1	2   2	3   8	2   5	3   6	4	91
	2	19	8	12	6	8	1	4	11	7	9	4	
育児不安 育児ストレス	3	4   7	1   8	3   9	3   6	4   8	3   1	10   2	1   7	8   4	7   7	8	114
	3	11	9	12	9	12	4	12	8	12	14	8	
(紹介)	3	3	6	1   2	3	7	1	2   3	2	2	1	4	40
	3	3	6	3	3	7	1	5	2	2	1	4	
その他	2   56	4   54	9   50	3   80	5   69	7   60	1   67	6   42	17   60	10   48	16   34	1   43	744
	58	58	59	83	74	67	68	48	77	58	50	44	
(紹介)	1   16	4   21	4   14	33	2   32	4   14	1   16	4   15	4   12	7   15	4   13	17	253
	17	25	18	33	34	18	17	19	16	22	17	17	
合計	22   133	45   167	40   213	38   221	60   200	158   246	21   151	34   104	64   171	61   195	48   128	2   113	2635
	155	212	253	259	260	404	172	138	235	256	176	115	
(紹介)	10   43	22   80	26   70	8   97	10   81	29   60	8   49	8   46	14   62	15   75	10   48	0   50	921
	53	102	96	105	91	89	57	54	76	90	58	50	

## (3) 対象者別件数 (1件に関して複数人数の場合有)

※未就園児…一時預り、託児所利用者を含む

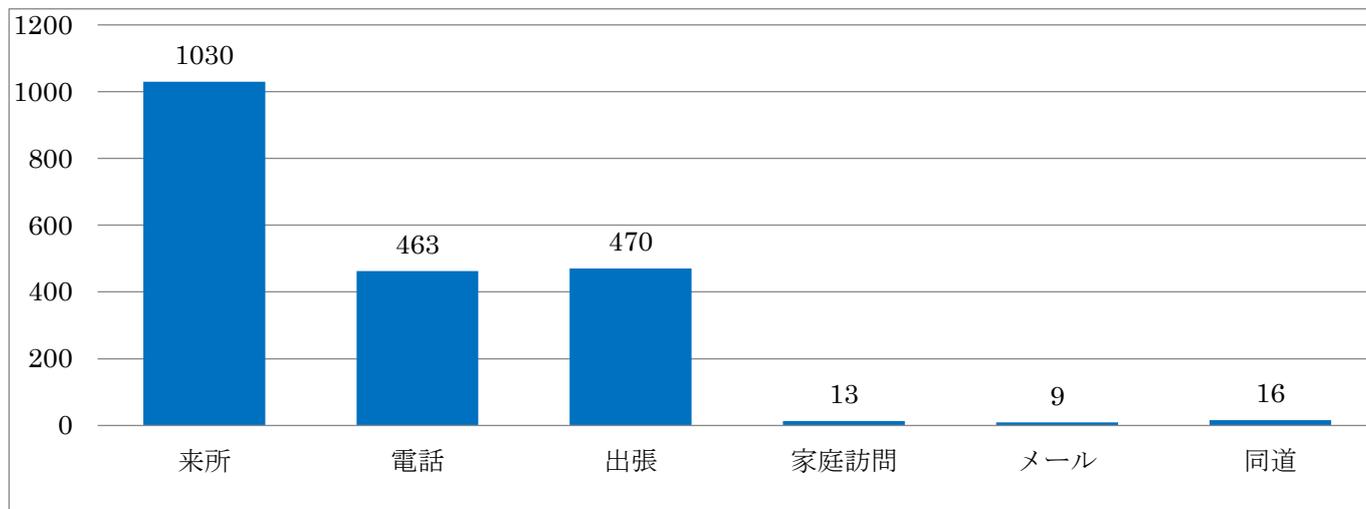
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
	中 支	中 支	中 支	中 支	中 支	中 支	中 支	中 支	中 支	中 支	中 支	中 支	
未就園児	15 58	38 87	38 116	33 100	46 92	139 165	17 70	33 54	51 95	46 103	36 60	3 65	1560
(紹介)	73	125	154	133	138	304	87	87	146	149	96	68	
園児	9 21	21 48	25 46	7 54	4 39	22 40	6 25	8 24	12 40	14 52	10 18	34	579
(紹介)	30	69	71	61	43	62	31	32	52	66	28	34	
小学生	5 25	2 31	1 54	2 44	11 59	9 42	2 32	4 32	5 48	13 58	2 41	22	490
(紹介)	30	33	1	46	70	51	34	36	53	71	43	22	
中学生	1 6	14	1 17	1 22	5 27	2 14	1 19	15	2 15	17	23	12	214
(紹介)	7	14	18	23	32	16	20	15	17	17	23	12	
中学生以上	9	22	12	29	22	4 9	13	6	13	2 13	15	8	177
(紹介)	9	22	12	29	22	13	13	6	13	15	15	8	
小学生	4	8	3	17	13	4	4	0	4	3	3	3	66
(紹介)	4	8	3	17	13	4	4	0	4	3	3	3	
中学生	3	1	3	1	4	3	1	4				2	22
(紹介)	3	1	3	1	4	3	1	4	0	0	0	2	
中学生以上	4	1			1	2		2					12
(紹介)	4	1	0	0	1	2	0	2	0	0	0	2	
小学生	5	1	4		1	1	1 1	1				2	17
(紹介)	5	1	4	0	1	1	2	1	0	0	0	2	
中学生以上	4						1 1	1				1	8
(紹介)	4	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	
その他	1 7	1 8	2	2 8	1 3	1 5	2	6	2 6	2 9	11	3	80
(紹介)	8	9	2	10	4	6	2	6	8	11	11	3	
小学生	4	1 9	4	4	1 1	1 4		4	3	1 3	4		44
(紹介)	4	10	4	4	2	5	0	4	3	4	4	0	
合計	21 107	41 150	39 191	37 182	58 181	153 225	20 119	37 103	58 162	63 183	38 127	3 102	2400
(紹介)	128	191	230	219	239	378	139	140	220	246	165	105	
小学生	10 43	22 80	26 70	8 97	10 81	29 60	8 49	8 46	14 62	15 75	10 48	0 50	921
(紹介)	53	102	96	105	91	89	57	54	76	90	58	50	

(4) 紹介先別件数

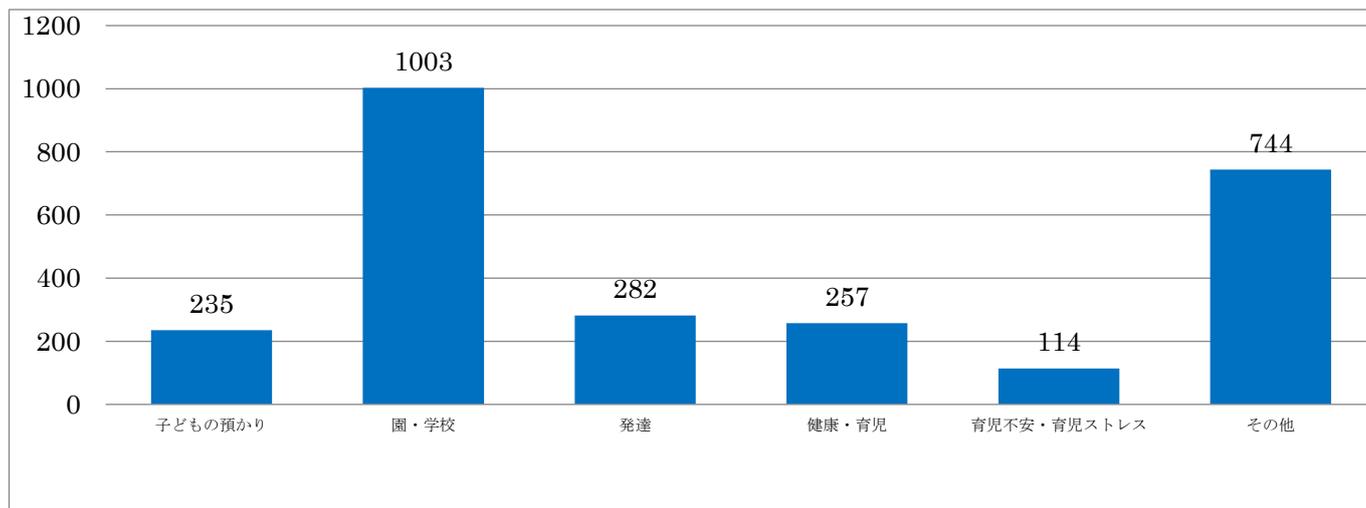
	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計	
	中	支	中	支	中	支	中	支	中	支	中	支	中	支	中	支	中	支	中	支	中	支	中	支		
ファミリー・サポート ・センター	1	1	3	2	1	1	2	2	0	2	1	1	1	1	5	3	2	2	5	3	2	2	2	2	26	
一時預かり	4	1	5	3	4	1	4	5	1	1	3	1	3	4	3	3	2	8	2	2	4	4	4	4	56	
病児・病後児保育	1	1										1			1		4	2							10	
放課後児童クラブ		3			3	3	3	5	2								1	3							20	
子育て支援課	2	2	3	12	1	17	20	10	12	7	12	6	1	12	1	14	1	3	1	3	12	12	12	12	148	
保育園、幼稚園	4	6	9	13	9	19	5	16	2	11	5	16	2	9	1	8	2	14	2	17	1	6	10	10	187	
認可外保育施設	1		1	4	1	2	1	7	4	2	6	3	1	5	1	5	1	5	3	3	4	4	4	4	51	
保健センター	1	9	5	15	5	8	2	7	2	9	3	8	3	2	2	3	10	3	5	4	9	6	6	6	121	
療育機関	2	1	4	3	11	4	3	1	4	8	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	46	
ひこうきぐみ、 いるかぐみ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
家庭児童相談室	6	12	5	15	13	3	3	3	3	4	6	6	6	6	6	3	3	6	6	3	6	6	6	6	82	
児童相談所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
地区主任児童委員、 民生委員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
児童館		1	2	1		2	1	2		1	2		1	2	1	2	1	1	2	1	1	0	0	0	17	
子育て支援センター	1	1	2	2	1	1	1	5	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	3	3	0	0	0	0	33	
市外	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	9	
その他	11	10	1	10	17	1	10	10	1	7	6	5	2	4	10	10	5	2	4	10	5	5	5	5	110	
合計	10	43	22	80	26	70	8	97	10	81	29	60	8	49	8	46	14	62	15	75	10	48	0	50	921	
	53	102	96	105	91	89	57	54	76	90	58	50														

## 相談実績

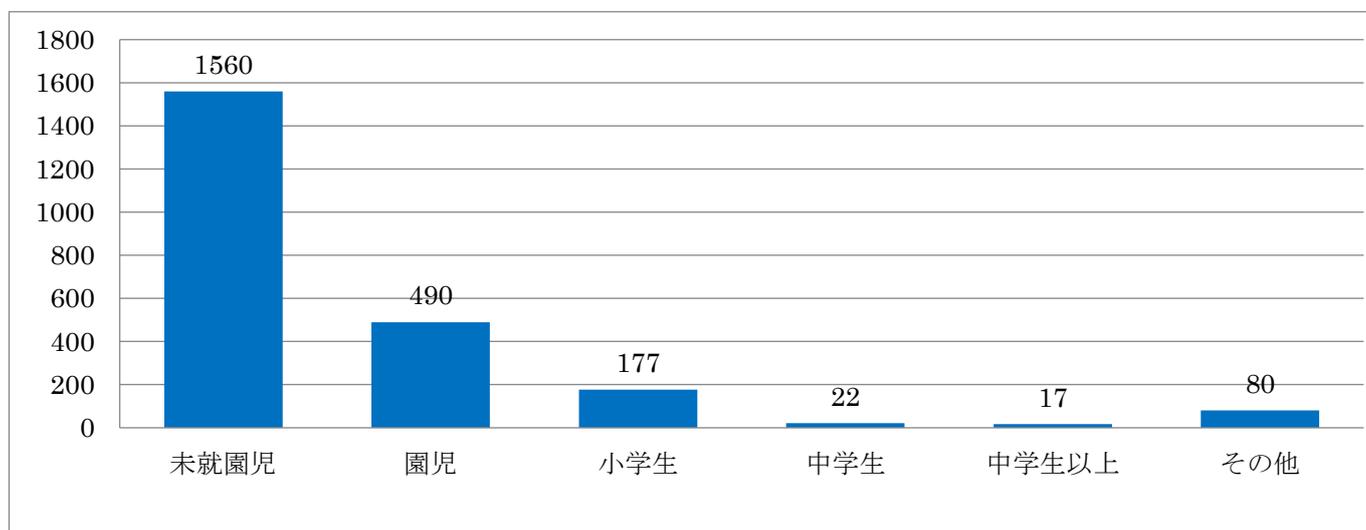
(1) 方法別件数 総件数 2,001件 令和元年度から分類項目を変更



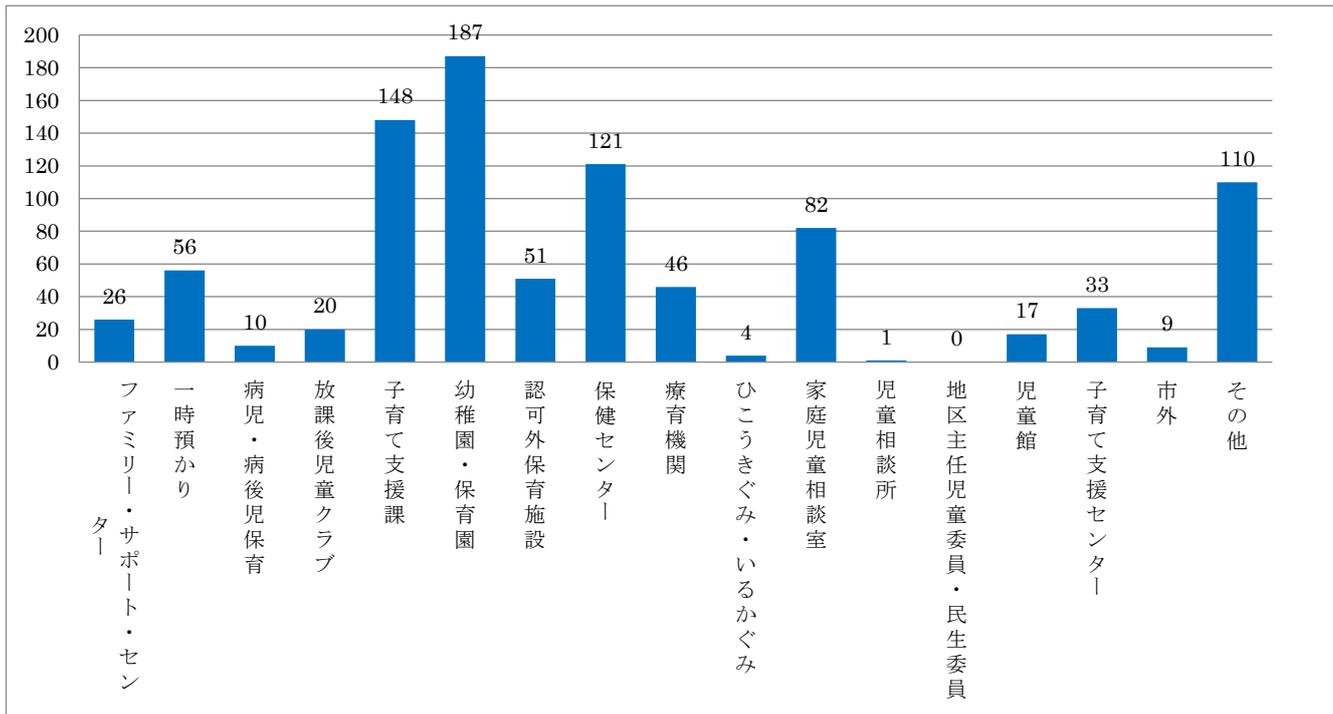
(2) 内容別件数 総件数 2,635件 令和元年度から分類項目を変更



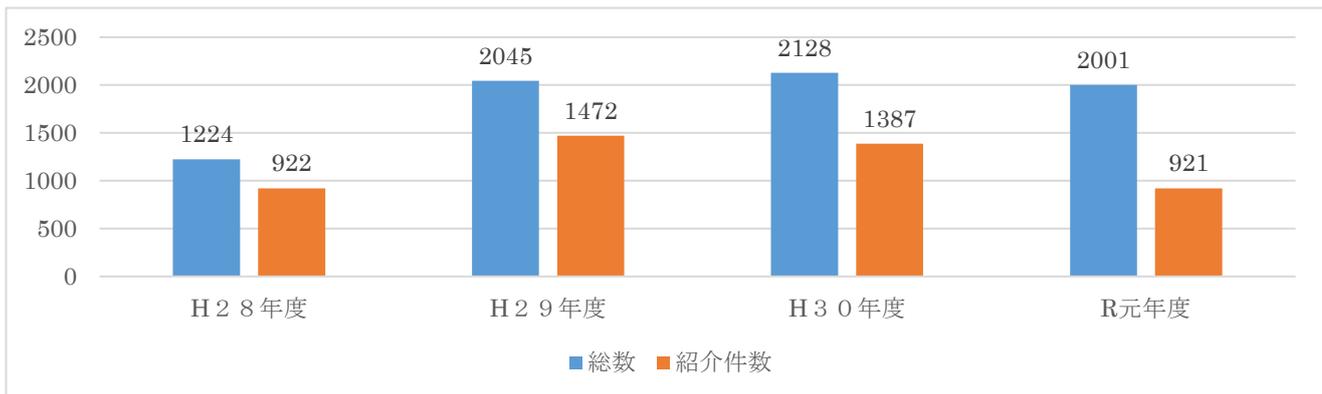
(3) 対象者別件数 総件数 2,400件



(4) 紹介先別件数 総件数 921 件



(5) 相談件数推移 実施個所数 平成28年度～平成30年度 3か所 令和元年度～ 2か所



《考察》

- ・(1)(2) 相談の方法、内容の分類項目を変更したため、昨年との比較はしていない。
- ・(3) 対象は、未就園児が圧倒的に多い。年度毎の比較表は掲載していないが、相談に占める年齢別の割合はほぼ例年通りである。将来の入園に備えての情報収集・子どもの発達・育児・育児ストレス・対応の仕方など、子どもがある程度成長する前に相談を寄せる傾向が強い。
- ・(4)(5) 紹介先件数が減っている。事業従事年数や研修などを重ね、子育てコンシェルジュのスキルアップが進んだことで、次の事業などに繋げなくても解決できる案件が増えたり、答えを求めず話すことで安心する利用者がいたりするためと考えられる。
- ・(5) 令和元年度から子育て世代包括支援センターが開設されたことにより、子育て支援課所管の事業実施が3か所から2か所に減少したが、相談件数の推移をみると大幅な減少とはなっていない。実数は減少しているものの、3月に新型コロナウイルス感染症の予防対策として、子育て支援センターの休業、街角コンシェルジュや関連事業への参加などをすべて中止したことによる相談件数の減少を勘案すると、ほぼ例年同様と考えられる。子育てコンシェルジュが利用者にとって気軽に利用できる相談窓口として利用されていると考える。

#### 4 相談内容月別傾向

		主 な 相 談 内 容		
4 月	入園（途中・出産・里帰り・転園・育休復帰・再来年以降・転入）	育児（食事・排泄・卒乳）	発達（入学・進路・未就園児の発達）	
	（季節）小学生の夏休みの過ごし方、保育の必要性認定事由の変更と手続き			
5 月	入園（途中・出産・里帰り・育休復帰・転園・再来年以降・育休延長）	発達（発達が気になり・療育通所・一時預かり利用）	育児・育児ストレス	家庭・保護者支援
	（季節）登校しぶり、小学生の夏休みの過ごし方、幼稚園見学会			
6 月	入園（途中・出産・里帰り・育休復帰・転園・再来年以降）	育児・健康 支援が必要な家庭への対応	発達（今後の発達支援・発達が気になり・一時預かり利用・入園）	
	（季節）幼児教育・保育の無償化			
7 月	入園（来年度・途中・出産・里帰り・再来年以降）	発達（今後の支援・交流保育・放課後等デイサービス・入園）	預かり（夏休みの幼稚園児、小学生・育児ストレス）	
	（季節）幼児教育・保育の無償化			
8 月	入園（来年度・途中・出産・里帰り・育休復帰・転園・再来年以降）	発達（今後の支援・交流保育・入園・放課後等デイサービス）	預かり 育児・健康	
	（季節）幼稚園・保育園・認定こども園入園申込スケジュール			
9 月	入園申込書類の記入の仕方	幼児教育・保育無償化	入園（来年度）	
	（季節）幼稚園・保育園・認定こども園・放課後児童クラブ入所申込スケジュール			
10 月	入園（来年度・途中・転入・再来年以降）	発達支援が必要な子どもの入園・児童クラブ利用	家庭・保護者支援	
	（季節）幼稚園・保育園・認定こども園・放課後児童クラブ入所申込手続き			
11 月	入園（来年度・途中・転入・再来年以降）	育児・健康 育児不安・育児ストレス	預かり 家庭・保護者支援	
	（季節）発達支援が必要な子どもの入園・入学、放課後等デイサービス・療育機関の利用			
12 月	入園（来年度・途中・転入・再来年以降）	育児・健康 家庭・保護者支援	発達（今後の支援・入園・放課後等デイサービス）	
	（季節）各種手続き（書類記入方法等）・入園グッズ・保育認定事由			
1 月	入園（4月追加・育休復帰・出産）	発達（今後の支援・入園・就学・放課後等デイサービス）	育児・健康・ 育児不安・育児ストレス	
	（季節）来年度入園・入学に向けて（ならし保育、保育料・授業料、無償化、就学援助）			
2 月	入園（途中・転入・再来年以降）	育児・健康、預かり 育児ストレス・育児不安	発達（今後の支援・入園・就学・放課後等デイサービス）	
	（季節）入園・転園時の各種手続き・不安・準備等			
3 月	入園（来年度・出産・育休復帰・転入）	預かり（出産・小学生・育児不安・ショートステイ）	発達（今後の支援・療育利用・放課後等デイサービス）	
	（季節）新型コロナウイルス感染症予防対策関連			

## 5 相談内容（事例）

子どもの預かり	
相談内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>○妊娠しました。出産の時に上の子どもをみてくれる人がいません。どうしたらいいですか。</li> <li>○ファミ・サポって何。私でも使えるのかな。お金はいくらくらいかかりますか。</li> <li>○入院中の子どもの付添いをしてくれるサービスはありますか。</li> <li>○一週間ほど出かける用事ができました。子どもを連れていけないのでどこかに預けたいです。</li> <li>○一時預かりがある園はどこですか。申し込みはどうしたらいい。</li> <li>○子どもが病気で家族も仕事を休めない時に、子どもをみてくれるところを教えてください。</li> <li>○来年から小学生になります。放課後児童クラブの申込はいつ、どうしたら申し込みますか。</li> </ul>
対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>○預かりの必要な期間、時間帯、身内の支援の有無、保護者等の利用意向等を聞き、預かりのできる事業を具体的に紹介します。</li> <li>○保護者等が、家庭状況に合った事業を選ぶ手がかりになるための助言をします。</li> <li>○事業内容や利用方法、費用、手続きの仕方等について説明します。</li> <li>○担当課に繋ぐとともに、連絡調整をします。</li> </ul>
紹介先	<ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 33%;">○保育園への短期間入園</li> <li style="width: 33%;">○保育園一時預かり事業</li> <li style="width: 33%;">○幼稚園預かり保育</li> <li style="width: 33%;">○保育園延長保育事業</li> <li style="width: 33%;">○保育園休日保育事業</li> <li style="width: 33%;">○子育て支援課保育係</li> <li style="width: 33%;">○子育て支援課児童福祉係</li> <li style="width: 33%;">○子育て短期支援事業(ショートステイ)</li> <li style="width: 33%;">○病児・病後児保育</li> <li style="width: 33%;">○認可外保育施設</li> <li style="width: 33%;">○ファミリー・サポート・センター事業</li> <li style="width: 33%;">○放課後児童クラブ</li> <li style="width: 33%;">○教育委員会庶務課</li> </ul>

園・学校	
相談内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>○入園決定までのスケジュールや手続きを知りたいです。 ○満3歳保育の申込はいつから。</li> <li>○次年・再来年以降入園希望です。申込先を決定するタイムリミットはいつ。</li> <li>○現在妊娠中・出産直後です。ベビーを入園させたいです。いつから入れますか。</li> <li>○市内の幼稚園・認定こども園・保育園の特色、違い、必要な経費を教えてください。</li> <li>○幼稚園・認定こども園・保育園の空きはありますか、入れますか。</li> <li>○育児休業あけ入園・育児休業延長の手続きは何をしたらよいですか。</li> <li>○入園後に必要なグッズの作り方を教えてください。お裁縫が苦手だから作るのは無理、どうしたらいい。</li> <li>○望んで入学した高校なのに不登校になってしまいました。このままだと単位が足りなくなって退学か留年になってしまいます。大学に進学させたいです。将来のことを考えると不安です。</li> </ul>
対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>○教育・保育施設の運営目的、入園要件、開園時間、場所、特色、料金について説明します。</li> <li>○教育・保育施設の申請方法、入園決定までの流れ、スケジュール等について説明します。</li> <li>○入園希望の時期、就労予定状況、希望園等を聞き入園・預かり等必要な情報を提供します。</li> <li>○保育園入所担当に確認して空き状況を伝えます。幼稚園・認可外保育施設等の空き状況についても伝えることが可能ですが、入園に関しては保護者との直接契約となるため、保護者から直接連絡を入れるよう説明します。</li> <li>○状況を聞き、学校や家庭児童相談室、子ども若者相談窓口等との連絡調整をします。</li> </ul>
紹介先	<ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 25%;">○市内私立幼稚園</li> <li style="width: 25%;">○市内保育園</li> <li style="width: 25%;">○市内認定こども園</li> <li style="width: 25%;">○子育て支援課保育係</li> <li style="width: 25%;">○市外幼稚園</li> <li style="width: 25%;">○市外保育園</li> <li style="width: 25%;">○市外教育・保育施設入所担当課</li> <li style="width: 25%;">○家庭児童相談室</li> <li style="width: 25%;">○市内小・中学校</li> <li style="width: 25%;">○学校教育課</li> <li style="width: 25%;">○子ども若者相談窓口</li> </ul>

教育・保育施設…幼稚園・認定こども園・保育園

発達	
相談内容	<p>○子どもの発達が気になり。(喋らない・指示が入らない・痲癩・育てにくい・運動発達の遅れ 等)</p> <p>○もうすぐ1歳です。あんよもつかまり立ちもハイハイも出来ません。発達が遅れていますか。</p> <p>○発達支援が必要な子どもは入園できますか。普通の小学校に行けますか。</p> <p>○発達に気になりさがあると周りの人に言われましたが、家では好きな玩具さえあれば一人でずっと遊んでいて、手がかからず良い子なので特に困ってないです。父親も子どもの時同じような感じだったらしいので、気にしないでいいかなと思うけど、気にしたほうが良いのかな。</p> <p>○療育を勧められました。療育ってなに。通ったほうがいいですか。通うならどうしたらいい。</p> <p>○園の集団生活に馴染めず、他の子と一緒に行動出来ないみたいです。他の子とのトラブルも多くて悩んでいます。うちの子は発達障害でしょうか。病院に行ったほうがいいですか。</p> <p>○発達支援が必要な小学生です。児童クラブと放課後等デイサービスの違いは何ですか。事業所の見学をしてから通うところを決めたいけど、見学はできるのかな。手続きはどうしたらいい。</p>
対応	<p>○子どもの様子を聞き取り、発達支援の必要がある場合は関係機関に繋がります。</p> <p>○教育・保育施設・小学校での生活を想定し、就園・就学するにあたり検討が必要な場合は、今後の流れや見通しについて説明します。就学年齢の子については就学指導担当者に繋がります。</p> <p>○事業内容や利用方法、手続き方法等について説明します。</p> <p>○担当課や事業所に繋ぐとともに、連絡調整や同道訪問をします。</p>
紹介先	<p>○子育て支援課保育園指導担当      ○健康推進課保健師      ○子育て世代包括支援センター</p> <p>○福祉課      ○療育機関(児童発達支援センター、がまごおり・ふれあいの場、がまごおり・こども デイサービス、放課後等デイサービス、児童通所支援事業所)      ○幼稚園      ○保育園</p> <p>○認定こども園      ○病院      ○ひこうきぐみ・いるかぐみ</p>

健康・育児	
相談内容	<p>○慢性や先天性の病気、奇形がある子どもは入園できますか。</p> <p>○夜泣きや夜尿に悩まされています。</p> <p>○母乳しか飲みません。離乳や断乳はいつからどうやって進めるの。</p> <p>○トイレトレーニングは失敗続き。どうしたら成功しますか。もうすぐ入園だから焦ります。 紙パンツの子どもでも入園できますか</p> <p>○偏食がひどく好きなものしか食べません。気に入らないおかずの時は遊び出してしまいます。</p> <p>○食物アレルギーを持つ園児への対応は、どうなっていますか。</p> <p>○転入してきました。子どもの健診や予防接種を受けるには、自分でどこかに届出することが必要ですか。</p>
対応	<p>○教育・保育施設での生活を想定し入園するにあたり検討が必要な場合は、今後の流れや見通しについて説明します。</p> <p>○適切なアドバイスをします。</p> <p>○担当課に繋ぐとともに、連絡調整をします。</p>
紹介先	<p>○子育て支援課保育園指導担当      ○健康推進課保健師・栄養士</p> <p>○子育て世代包括支援センター      ○子育て支援課栄養士</p>

育児不安・育児ストレス	
相談内容	<p>○子どもと二人でいることが辛いです。 ○二人の子どもを同じようにかわいいと思えません。</p> <p>○夫が育児や家事に全く協力してくれません。私の大変さを少しはわかって</p> <p>○育児雑誌やネットのように子育てがうまくいきません。うちの子と比べると、よその子はみんないい子に見えてしまいます。</p> <p>○仕方がないとはわかっているけれど、自分のことを後回しにして、なんでも子ども中心に考えなくてはいけないことが本当にストレス。自分の時間が欲しい。</p> <p>○「ママ嫌い。あっち行って」と子どもに言われます。悲しいです。子どもを育てていく自信がなくなっちゃった。</p> <p>○子育てに疲れしました。子どもを保育園に入れて離れたい。誰か私の代わりに子どもを育ててくれないかな。こんなことを考えてはいけないと思うけれど、施設に入れたら楽かなとか考えてしまうことがあります。</p>
対応	<p>○保護者の思いを十分聞き取り、子育ての辛さや孤独感、不安な気持ちを理解し、適切なアドバイスをします。 ○保護者が気兼ねなく話せるような対応を心がけます。</p> <p>○必要に応じて、子どもの状況確認を行います。</p> <p>○保護者負担を軽減するために、利用できる子育て支援サービスを紹介します。</p> <p>○深刻な状況の場合は、教育・保育施設、学校、子育て世代包括支援センター、健康推進課保健師、家庭児童相談室等との情報提供・連絡調整をします。</p>
紹介先	<p>○健康推進課保健師 ○子育て支援センター ○児童館 ○幼稚園 ○保育園</p> <p>○認定こども園 ○認可外保育施設 ○ファミリー・サポート・センター事業</p> <p>○保育園一時預かり事業 ○家庭児童相談室 ○子育て支援課栄養士</p>
その他	
相談内容	<p>○幼児教育・保育の無償化の対象になる場合と、ならない場合について教えてください。</p> <p>○入園したら毎月いくらかかりますか。 ○保育認定って何ですか。手続きはどうすればいい。</p> <p>○書類の記入方法や申込方法などを教えてください。</p> <p>○小中学生の就学援助制度について教えてください。</p> <p>○保育園・認定こども園児です。親の働き方が変わった場合は保育時間の変更もできますか。</p> <p>○夜、夫婦だけで出歩いている家庭があります。家には小さな子どもがいるはず。心配です。</p> <p>○子どもが親から「出ていけ」と怒鳴られて玄関の外に出され大泣きしています。虐待かもしれません。『189』に通報するか迷ったので、子育てコンシェルジュに相談しました。</p> <p>○子どものお稽古事はいつから、どんなことをさせたら良いですか。</p>
対応	<p>○相談内容に応じて、各種補助制度等に該当する場合は保護者に説明します。</p> <p>○事業内容や利用方法、手続き方法等について説明します。</p> <p>○担当課に繋ぐとともに、連絡調整をします。</p> <p>○虐待が疑われる場合は、子育て支援課、家庭児童相談室、子育て世代包括支援センター、健康推進課保健師等への情報提供・連絡調整をします。</p>
紹介先	<p>○子育て支援課保育係 ○子育て支援課児童福祉係 ○教育委員会庶務課</p> <p>○家庭児童相談室 ○児童・障害者相談センター(児童相談所)</p> <p>○地区主任児童委員・地区民生委員</p>

## 6 子育てコンシェルジュ連絡会議

月	日	曜	会議室	時間	内容	会議・行事参加・企画等	コンシェルジュ便り
4	25	木	202	14:00 ～ 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況報告</li> <li>・意見交換</li> <li>・健康推進課 平成31年度母子保健関係事業等について</li> <li>・平成31年度関係機関事業等への参加について</li> <li>・子育てコンシェルジュ便りNo.16 内容検討</li> <li>・課題検討</li> <li>・事務連絡</li> </ul>	蒲郡市要保護児童対策地域協議会実務者会議 蒲郡市子育て支援ネットワーク協議会 がまごおり・こどもデイサービス訪問 蒲郡まつり実行委員会 がまごおり子育てフェスティバル2019 打合せ	
5	23	木	202	15:00 ～ 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況報告</li> <li>・意見交換</li> <li>・子育てコンシェルジュ便りNo.16 内容検討</li> <li>・課題検討</li> <li>・事務連絡</li> </ul>	なかよし広場講話 家庭児童相談室研修会 蒲郡市子ども・子育て会議 ひとねる祭代表者会議	15号
6	27	木	202	15:00 ～ 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況報告</li> <li>・意見交換</li> <li>・子育てコンシェルジュ便りNo.17 内容検討</li> <li>・課題検討</li> <li>・事務連絡</li> </ul>	がまごおり・ふれあいの場訪問療育指導 蒲郡市子ども・若者支援ネットワーク協議会 蒲郡市子育て支援関係者連絡会議 蒲郡市子ども・子育て会議 蒲郡市私立幼稚園連絡会議	
7	25	木	202	15:00 ～ 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況報告</li> <li>・意見交換</li> <li>・幼児教育・保育の無償化について</li> <li>・課題検討</li> <li>・事務連絡</li> </ul>	蒲郡市障害者自立支援協議会専門部会 会こども部会 あさひこ幼稚園訪問療育指導 基幹相談支援センター会議 蒲郡市子育て支援ネットワーク協議会 蒲郡まつり	16号
8	21	水	子育て支援課	14:00 ～ 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況報告</li> <li>・意見交換</li> <li>・令和2年度保育園等入所申込について</li> <li>・令和2年度保育園等入園申込書配布&amp;記入説明について</li> <li>・子育てコンシェルジュ便りNo.18 内容検討</li> <li>・課題検討</li> <li>・事務連絡</li> </ul>	蒲郡市子ども・若者支援ネットワーク協議会 がまごおり子育てフェスティバル2019 打合せ あいちA Iロボティクス連携共同研究会 蒲郡市子ども・子育て会議 がまごおり・ふれあいの場、がまごおり・こどもデイサービス、ひこうきぐみ、いるかぐみ入園説明 がまごおり子育てフェスティバル2019	
9	27	金	子育て支援課	8:40 ～ 9:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況報告</li> <li>・意見交換</li> <li>・各保育園園庭開放時入園申込書配布&amp;記入説明反省</li> <li>・子育てコンシェルジュ便りNo.18 内容検討</li> <li>・課題検討</li> <li>・事務連絡</li> </ul>	入所申込書類配布・記入説明 蒲郡市男女共同参画プラン推進会議 がまごおり・こどもデイサービス訪問療育指導	17号
10	24	木	201	15:00 ～ 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況報告</li> <li>・意見交換</li> <li>・NPO法人子育てひろば全国連絡協議会アンケート調査について</li> <li>・課題検討</li> <li>・事務連絡</li> </ul>	令和2年度保育園入園受付 蒲郡市障害者自立支援協議会専門部会 会こども部会 蒲郡市児童発達支援センター訪問療育指導 蒲郡市子ども・子育て会議 令和2年度入園予定発達支援児仮入園	

11	28	木	201	15:00 ～ 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況報告</li> <li>・意見交換</li> <li>・令和2年度街角コンシェルジュ開催計画について</li> <li>・子育てコンシェルジュ便りNo.19内容検討</li> <li>・課題検討</li> <li>・事務連絡</li> </ul>	令和2年度入園予定発達支援児仮入園・審査会 蒲郡市子育て支援関係者連絡会議 ひとねる祭代表者会議 蒲郡市子ども・子育て会議 蒲郡市私立幼稚園連絡会議 子ども・若者支援講演会	18号
12	19	木	子育て支援課	15:00 ～ 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況報告</li> <li>・意見交換</li> <li>・子育てコンシェルジュ便りNo.20内容検討</li> <li>・課題検討</li> <li>・事務連絡</li> </ul>	福祉まつり実行委員会 療育機関クリスマス会（がまごおり・ふれあいの場、がまごおり・こどもデイサービス） ひとねる祭 蒲郡市障害者自立支援協議会専門部会こども部会	
1	23	木	子育て支援課	15:00 ～ 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況報告</li> <li>・意見交換</li> <li>・令和3年度入所受付日日程（案）</li> <li>・蒲郡市農林水産まつり&amp;食育フェスタ街角コンシェルジュ開催の確認</li> <li>・ひとねる祭反省</li> <li>・課題検討</li> <li>・事務連絡</li> </ul>	がまごおり・こどもデイサービス訪問療育指導 蒲郡市農林水産まつり&食育フェスタ現地見学会 幸田町小規模保育事業所「ゆめのき保育園」内覧会 蒲郡市農林水産まつり&食育フェスタ 蒲郡市子ども・子育て会議 ひとねる祭反省会 がまごおり・ふれあいの場豆まき会 蒲郡市子育て支援ネットワーク協議会	19号
2	20	木	家庭児童相談室	8:40 ～ 9:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況報告</li> <li>・意見交換</li> <li>・福祉まつり会場準備、当日の確認</li> <li>・令和2年度街角コンシェルジュ開催予定</li> <li>・課題検討</li> <li>・事務連絡</li> </ul>	がまごおり・こどもデイサービス豆まき会 がまごおり・ふれあいの場訪問療育指導 蒲郡市障害者自立支援協議会専門部会こども部会 福祉まつり実行委員会 あさひこ幼稚園訪問	
3	12	木	201	15:00 ～ 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・R元年度事業報告内容検討</li> <li>・R2年度計画策定・調整</li> <li>・子育てコンシェルジュ便りNo.21内容検討</li> </ul>	東三河五市利用者支援事業連絡会議 福祉まつり(中止) 男女共同参画プラン推進会議(中止) 蒲郡市私立幼稚園連絡会議(延期)	20号

毎月参加 出張相談会 「街角コンシェルジュ」 (3月は中止)  
 発達支援 就園前要発達支援児教室「ひこうきぐみ」「いるかぐみ」 (3月は中止)

随時参加 個別家庭支援ケース会議  
 保健センター なかよし広場  
 療育関係 がまごおり・ふれあいの場うさぎグループ訪問

## 7 今年度の反省及び課題

<p>相談事業</p>	<p>&lt;子育て支援センター&gt;</p> <p>【H30年度評価・反省】・来所者はリピーターが多く、子育てコンシェルジュが個々の状況を把握しているため、きめ細やかな対応が可能である。子どもや保護者に気がかりさがみられる場合も支援に繋がりやすい。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・来所者の恒常化・限定化が見られるため、相談が重複したりマンネリ化したりする傾向にある。未就園児に関する相談がほとんどで、相談の年齢幅が狭い。</li> </ul> <p>【H31年度課題】○引き続き、妊婦から18歳までの子育てに関する相談を受けられる点について周知が必要である。</p> <p>【R元年度評価・反省】・子育て支援センターならではのメリットとして、来所者が子どもを遊ばせながら気軽に相談ができるという点が挙げられる。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・来所者が未就園児を持つ親である為、相談内容は育児や子どもの健康、将来的な入園に関する事や子育て関連施設の情報収集に関する事が多い。</li> <li>・街角コンシェルジュ等の出張相談が多い。子育てコンシェルジュの方から利用者に近づいていく取組の成果があったと実感している。</li> </ul> <p>【R2年度課題】○いろいろな方に利用してもらえようとする為、来所相談だけでなく、電話、出張、家庭訪問等の相談に対応できる事や、妊婦から18歳までの子育てに関する相談にも対応できる事について、周知方法の改善を図る。</p> <p>&lt;子育て支援課&gt;</p> <p>【H30年度評価・反省】・幅広い相談者の多種多様な相談に対応することができた。庁内在駐のメリットを活かし、他の担当課や関係機関と素早く連携し、支援ができた。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務量の負担軽減を図る為、子育てコンシェルジュ間で、業務内容を分担した。</li> </ul> <p>【H31年度課題】○相談件数が非常に多いので、引き続き、業務内容や業務量の見直しが必要である。</p> <p>【R元年度評価・反省】・来課や電話での相談が多い為、出張相談は主に子育て支援センター勤務の子育てコンシェルジュが出向き、子育て支援課勤務の子育てコンシェルジュはなるべく庁内在駐するように心がけた。</p> <p>【R2年度課題】○引き続き庁内在駐を主に、相談内容に関わる他の担当課や関係機関等との連携を通じ、適切な家庭支援に努めていく。</p>
<p>関係機関との連携</p>	<p>【H30年度評価・反省】・関係機関同士の連携が深まり、支援を要する家庭への対応がスムーズになった。</p> <p>【H31年度課題】○新規事業や繋がり薄い関係機関等との連携を図る。</p> <p>【R元年度評価・反省】・新規事業である子育て世代包括支援センターの子育てコンシェルジュとは、一緒に事業を進めていきたいという思いが多々あったが、所管課が異なることにより難しかった。他の関係機関とはより連携が深まっていると感じる。個別の支援を必要とする場合のフォローは、関係機関が連携して対応することができた。</p> <p>【R2年度課題】○配置場所におけるそれぞれの立ち位置や役割について、分析や評価をし、事業内容の見直しや計画を図る。</p>

<p>周知・広報</p>	<p>【H30年度評価・反省】・「子育てコンシェルジュ便り」の定期発行(隔月)、広報がまごおり「子育てコンシェルジュ通信」掲載を通し、タイムリーな子育て情報の発信・提供を継続した。</p> <p>・『子育て支援課 HP “コンシェルジュの部屋” —子育てお役立ち情報』を掲載した。</p> <p>【H31年度課題】○『子育て支援課 HP “コンシェルジュの部屋” —子育てお役立ち情報』の掲載内容充実を図り、子育て支援に役立つ身近な情報の発信・提供を図る。</p> <p>○「子育てコンシェルジュ便り」の定期発行を現状ペースで継続する。</p> <p>【R元年度評価・反省】・「子育てコンシェルジュ便り」の定期発行(隔月)を通し、子育て情報の発信・提供を継続した。</p> <p>・『子育て支援課 HP “コンシェルジュの部屋” —子育てお役立ち情報』の充実、『子育て豆知識』の新規掲載をした。</p> <p>【R2年度課題】○『子育て支援課 HP “コンシェルジュの部屋”』の掲載を継続すると共に、掲載内容の拡充を図る。</p> <p>○「子育てコンシェルジュ便り」の定期発行を現状ペースで継続する。</p>
<p>その他</p>	<p>【H30年度評価・反省】・子育てコンシェルジュ連絡会議研修で学んだことを業務に活かすことができた。</p> <p>【H31年度課題】○更なるスキルアップを図る。</p> <p>○新規事業を追加した子育て支援施策一覧表の new バージョンを作成する。</p> <p>【R元年度評価・反省】・新規事業を追加した子育て支援施策一覧表の new バージョンを作成した。</p> <p>【R2年度課題】○今までの経験やスキルを業務に活かし、利用者に寄り添った支援の充実を図る。</p>

## 8 次年度に向けて

子育て世代包括支援センターを含む子育てコンシェルジュの、配置場所におけるそれぞれの立ち位置や役割について、分析や評価を通して、次年度の事業内容の見直しや計画をすることが必要である。利用者にとって必要な支援について見直し、事業内容に反映させていきたい。また、関係機関とは年を重ねるごとに、スムーズな連携ができてきていると感じているが、年度が替わることによる担当者の異動等もあるので、なるべくタイムロスなく連携して業務を進めていくことができるように心がけたい。第2期蒲郡市子ども子育て支援事業計画策定により、令和2年度以降も現行の事業内容の継続が求められているところであるが、令和3年度以降の子育てコンシェルジュの配置計画を検討するとともに、今後の事業展開や事業の引継ぎなどについても必要な準備を進めていくことが課題となると考えられる。

## 9 蒲郡市利用者支援事業実施要綱

(趣旨)

第1条 この要綱は、一人一人の子どもが健やかに成長することができる地域社会の実現に寄与するため、子ども及びその保護者等又は妊娠している者が、その選択に基づき、多様な教育・保育施設や地域の子育て支援事業等を円滑に利用できるよう、子ども・子育て支援法（平成24年法律第65号。以下「法」という。）第59条第1号に規定する地域子ども・子育て支援事業（以下「利用者支援事業」という。）を行うことに関して、必要な事項を定めるものとする。

(事業の内容)

第2条 利用者支援事業の内容は、法第59条第1号の規定により、子ども又はその保護者等の身近な場所で、教育、保育、保健その他の子育て支援の情報提供及び必要に応じ相談、助言等を行うとともに、関係機関との連絡調整等を実施するものとする。

(実施場所)

第3条 利用者支援事業は、身近な場所で日常的に利用ができ、かつ相談機能を有する施設又は蒲郡市役所市民福祉部子育て支援課の窓口で実施する。

(職員の配置)

第4条 利用者支援事業に従事する者は、利用者支援事業の専任職員（以下「専任職員」という。）とする。

2 専任職員は、子ども及び子育て支援に関する相談業務等について相当の知識及び経験を有する者であって、各種福祉施策その他の関連施策等について知識を有する保育士等とする。

(業務の内容)

第5条 専任職員は、次の業務を実施するものとする。

- (1) 教育・保育施設や地域の子育て支援事業等を円滑に利用できるようにするため、利用者の個別ニーズを把握し、それに基づいて情報の集約・提供、相談、利用支援等を行うこと。
- (2) 教育・保育施設や地域の子育て支援事業等を提供している関係機関との連絡及び調整、連携並びに協働の体制づくりを行うとともに、地域の子育て資源の育成、地域課題の発見又は共有、地域で必要な社会資源の開発等に努めること。
- (3) 利用者支援事業の実施に当たり、リーフレットその他の広告媒体を活用して積極的な広報・啓発活動を実施し、広くサービス利用者に周知を図ること。
- (4) その他利用者支援事業を円滑にするための必要な業務

(関係機関との連携)

第6条 専任職員は、利用者支援事業の実施に当たっては、教育、保育、保健その他の子育て支援を提供している機関のほか、児童相談所、保健所等の地域における保健、医療若しくは福祉の行政機関、民生・児童委員、教育委員会、医療機関、学校、警察、特定非営利活動法人、児童通所支援事業所、障害者福祉サービス等の関係機関及び団体等に対しても利用者支援事業の周知等を積極的に図るとともに、連携を密にし、利

利用者支援事業が円滑かつ効果的に行われるよう努めるものとする。

(研修の受講)

第7条 専任職員は、利用者支援事業の実施に必要な知識や技能等を修得するための研修を受講し、その資質の確保を図るものとする。

(守秘義務)

第8条 専任職員は、職務上知り得た秘密を他に漏らしてはならない。その職を退いた後も、同様とする。

(その他)

第9条 この要綱に定めるもののほか、必要な事項は、市長が別に定める。

附 則

この要綱は、平成28年4月1日から施行する。



# 街の子育て案内人 子育てコンシェルジュ便り

蒲郡市役所子育て支援課発行 2019. 5. No.15



**New! OPEN** 蒲郡市保健医療センター内に2つの新しい相談窓口ができました。



1 F

## 子育て世代包括支援センター「うみのこ」



妊娠期から子育て期（18歳まで）まで《切れ目のないサポート》をします

**【妊娠～子育てのこと】を一緒に考えましょう！**



母子健康手帳をお渡ししながら、出産や子育てについてゆっくりとお話をお伺いします。安心して妊娠・出産・子育てができるように…「地域の情報やサービス」を紹介し、「今後のサポート」等について一緒に考えていきます。

母子健康手帳交付の方は、PM4:30までにお越しください。



どんな相談にも対応できる**【専門スタッフ】**がいます



●相談の一例● **どんなことでも気兼ねしないで相談して下さい。**

**保健師** 子どもの発育・発達・健康、育児不安・育児疲れ

**助産師** 妊娠・出産の不安や悩み、母乳

**子育てコンシェルジュ** 子育て支援サービス、入園、子どもの預かり

**家庭相談員** 家庭・学校生活での心配事、いじめ、虐待

**心理相談員** 子どもの発達、育児ストレス



お子さん本人からの相談もお受けします

開設日時：月曜日～金曜日  
(祝日・年末年始は休み)

AM8:30～PM5:00

☎ 0533-56-2305

3 F

## 蒲郡市児童発達支援センター「にこいん」

成長や発達に気がかりさがあるお子さんや保護者が

**《笑顔になれる支援》** を目指します



★ 受給者証が必要です

★ **児童発達支援 (通所での支援)**

就学前のお子さんが保護者と一緒に通うクラス**(にじ)**

お子さんだけで通うクラス**(おひさま)**があります。

一人一人の個性や特性に応じた発達援助をします。



開設日時：月曜日～金曜日

(祝日・年末年始は休み)

AM8:30～PM5:00

(**児童発達支援**はPM4:30まで)

☎ 0533-56-2519



★ **保育所等訪問支援 (生活の場での支援)**

18歳未満のお子さんが通っている集団の場(園・学校など)での困り事や課題の対応を考え、集団生活がスムーズに送れるよう支援します。

**相談支援**

お子さんの成長・発達に関する心配ごと  
福祉サービスの利用案内  
福祉サービス利用計画・モニタリング



## 私立幼稚園・認定こども園（幼稚園型）見学会のご案内

蒲郡あけぼの幼稚園…5月末～（日時等は、幼稚園に確認してください） TEL 0533-66-1511

蒲郡あさひこ幼稚園…5/28(火)・6/13(木)・6/17(月) 10:00（予約が必要です） TEL 0533-66-5300

（認定こども園）木船幼稚園…希望に応じ随時実施（日程等は、幼稚園に相談してください） TEL 0533-69-4418



### GW 遊びに行けるところ 情報

4月28日(日)

児童館（がまごおり・おおつか  
しおつ・かたはら）

竹島水族館 生命の海科学館  
蒲郡市立図書館

5月5日(日・休)

児童館（がまごおり  
おおつか・しおつ  
かたはら・みや  
ちゅうぶ・にしうら）

竹島水族館 生命の海科学館  
蒲郡市立図書館

4月27日(土)

児童館（がまごおり・おおつか  
しおつ・かたはら・みや  
ちゅうぶ・にしうら）

竹島水族館 生命の海科学館  
蒲郡市立図書館（4/26(金)は休み）

4月29日(月・休)～  
5月4日(土・休)

竹島水族館  
生命の海科学館  
蒲郡市立図書館

5月6日(月・休)

児童館（がまごおり・みや  
ちゅうぶ・にしうら）

竹島水族館 生命の海科学館蒲  
郡市立図書館



見てね

## おしらせ

### 【子育てコンシェルジュの部屋】HP

蒲郡市公式HP → [【子育てコンシェルジュの部屋】](#)から  
「子育てお役立ち情報」を開いてみてください。

★「園庭開放に遊びに行こう！」平成31年度版

市内保育園・鹿島こども園の園庭開放一覧です。

予約不要 日時確認のうえお出かけください。

詳しい内容等は、各園のHPで確認して下さい。

★「教育・保育の場」 幼稚園・保育園・認定こども園

★「保育園グッズの紹介」 0～2歳児用・3～5歳児用

★「一時預かり」 保育園一時預かりの案内

★「病児・病後児保育」 病気の子の預かり

★「ファミリー・サポート・センター」 しくみ・登録 等々

※子育てコンシェルジュの紹介や「子育てコンシェルジュ便り」のバックナンバーも掲載しています。

## 街角コンシェルジュ

子育てコンシェルジュの出張相談会です。  
気軽にお越しください。

### 「あかちゃんサロン」

5月

15日(水) がまごおり児童館

21日(火) しおつ児童館

両日とも 10時30分～11時30分

6月

4日(火) ちゅうぶ児童館

5日(水) おおつか児童館

6日(木) にしうら児童館

12日(水) みや児童館

14日(金) かたはら児童館

全日とも 10時30分～11時30分



蒲郡市子育てコンシェルジュ（来所・電話・訪問・同道）相談日時 月～金 午前8時30分～午後5時  
留守をしていることがありますので、相談日時指定の場合は、電話予約をお願いします。

子育て世代包括支援センター うみのこ（保健医療センター1F） 〒443-0102 浜町4 ☎ 0533-56-2305

中央子育て支援センター さんぼ道 〒443-0055 八百富町14番2号 ☎ 0533-69-3511

蒲郡市役所 子育て支援課（新館 2F） 〒443-8601 旭町17番1号 ☎ 0533-66-1107

（包括）加藤



（中央）鈴木



（子育て支援課）白井





# 街の子育て案内人 **子育てコンシェルジュ** 便り

蒲郡市役所子育て支援課発行 2019. 7. No.16



## 幼稚園・幼稚園型認定こども園紹介

### 蒲郡あけぼの幼稚園



〒443-0037 蒲郡市鹿島町エボシ形 13-1  
TEL 0533-66-1511  
HP: <http://www.japan-net.ne.jp/~akebono/index.html>

※「満3歳児保育」をおこなっています。

「健康な体力づくり」を根幹として、「明るく、強く、心のやさしい子」の育成を目指しています。

令和元年度の満3歳児保育は定員を満たしています。



### 蒲郡あさひこ幼稚園



〒443-0021 蒲郡市三谷町塚前 6 0 - 1  
Tel 0533-66-5300 Fax 0533-66-5301  
E-mail [g-asahi5@sk3.aitai.ne.jp](mailto:g-asahi5@sk3.aitai.ne.jp)  
HP: <http://asahiko.kids-site.net/gamagoori/>

※令和元年度から「満3歳児保育」を開始しました。

自然教育を核とし、他では経験できないような五感を育む保育を行っています。私たちは、一人ひとりの子どもたちの個性を大切に、みんなが同じように育つことを強制しない保育をしたい。つまり、一人ひとりの個性に応じた教育をする幼稚園でありたいと考えています。



(幼稚園型認定こども園)

### 木船幼稚園

〒443-0006 蒲郡市蒲郡町荒子 81-17  
TEL 0533-69-4418 FAX 0533-69-2335

※令和元年度から「幼稚園型認定こども園」になりました。

※「満3歳児保育」「2歳児保育」をおこなっています。

幼稚園と保育園の機能があります。



中央公園の一角にあり、山と緑に囲まれた広々とした環境のもと、かんのんさまにみまもられた慈しみの中で、創造力豊かに、元気いっぱいの活動が出来ます。子どもたちは浄く、仲良く、たくましく、育っています。

#### ※「幼稚園型認定こども園」について

家庭状況やお子さんの年齢により、1号（教育認定）と2号・3号（保育認定）に認定されます。

1号：満3歳・3・4・5歳児教育認定児童、2号：3・4・5歳児保育認定児童、3号：3歳未満児保育認定児童 教育・保育時間は、認定により変わります。（保育内容は同じです）

保育料は、認定と世帯の市民税所得割額で算定します。（私立幼稚園入園奨励費の補助はありません）

2019版 蒲郡市  
子育て支援ガイドブック  
「にこにこ」

子育てに関する施設  
や事業などいろいろな  
情報を掲載しています。



(市役所・子育て支援センター・幼稚園・保育園・こども園・児童館・保健センター・図書館などに置いてあります。)

10月から幼児教育・保育の無償化が始まる予定です

幼稚園

満3歳～5歳児の利用料  
預かり保育の利用料(条件に適合する家庭)  
実費徴収分は対象外(バス代・給食費・行事費等)

保育園  
認定こども園

3～5歳児の保育料(0～2歳児は条件に適合する家庭)  
給食費・延長保育利用料は対象外

認可外保育施設

3～5歳児の保育料(条件に適合する家庭)  
0～2歳児(条件に適合する家庭)

今後、詳細が決まり次第『蒲郡市ホームページ』等でお知らせします。

イベント案内

がまごおり  
子育てフェスティバル

2019

日時 : 8月27日(火)  
9時30分～12時30分  
場所 : 生命の海科学館 66-1717

子育て中のパパ・ママを応援する子育て情報満載のフェスティバルです。

街角コンシェルジュ(出張相談会)、市内3幼稚園の紹介  
の他、学生のお姉さんとの遊びや『ゆるキャラ登場』、スタンプラリーなど  
お楽しみもいっぱい!

問い合わせ先  
子育て支援課  
66-1107

「園庭開放」遊びにいきましょう!(予約不要・無料)

場所 全保育園・鹿島こども園  
対象 未就園の子どもとその保護者  
日時 HP掲載→各園ホームページ  
蒲郡市ホームページ「子育てコンシェルジュの部屋」  
紙ベース→園庭開放一覧表↓↓↓ 配置場所はこちら↓↓↓  
(市役所・子育て支援センター・保育園・児童館・保健センター)

街角コンシェルジュ



子育てコンシェルジュの出張相談会です。  
気軽にお越しください。

7月

蒲郡市立図書館(あかちゃんタイム)  
12日(金) 10:30～12:00

蒲郡まつり(蒲郡市民会館)  
27日(土) 15:00～20:30  
28日(日) 12:00～16:00

8月

がまごおり子育てフェスティバル2019  
(生命の海科学館)  
27日(火) 9:30～12:30

蒲郡市子育てコンシェルジュ(来所・電話・訪問・同道)相談日時 月～金 8:30～17:00

留守をしていることがありますので、相談日時指定の場合は、電話予約をお願いします。

子育て世代包括支援センター うみのこ(保健医療センター1F) 〒443-0102 浜町4 ☎ 56-2305

中央子育て支援センター さんぼ道 〒443-0055 八百富町14番2号 ☎ 69-3511

蒲郡市役所 子育て支援課(新館 2F) 〒443-8601 旭町17番1号 ☎ 66-1107



(包括)加藤



(中央)鈴木



(子育て支援課)白井





# 街の子育て案内人 子育てコンシェルジュ便り



蒲都市役所子育て支援課発行 2019. 9. No.17



## 特集！ 令和2年度 入園・放課後児童クラブ入所申込の流れ

### 《私立幼稚園》

あけぼの・あさひこ・木船幼稚園入園願書等配布：各幼稚園・蒲都市役所子育て支援課

#### あけぼの幼稚園

「入園願書・関係資料」配布 9月2日(月) ~

入園願書受付 10月1日(火) ~

(土・日・祝は除く) 午前8時~正午

※入園説明会 9月5日(木)午前10時~

#### あさひこ幼稚園

〒443-0021

三谷町塚前 60-1 ☎66-5300

「入園願書・関係資料」配布 9月2日(月) ~

入園願書受付 10月1日(火) ~

(土・日・祝は除く) 午前8時~午後4時

※入園説明会 9月7日(土)午後2時~

### ★《幼稚園型 認定こども園》

#### 木船幼稚園

「入所申込書」配布 9月2日(月) ~

入園申込受付 10月1日(火) ~

(1号) 定員に達するまで

(2・3号) 10日(木)まで

(土・日・祝は除く) 午前9時30分~正午

2・3号の申込が定員を超えた場合、利用調整を行います。

※入園説明会 9月10日(火)午前10時15分~

### ★《幼保連携型 認定こども園》

入所申込書配布：  
鹿島こども園

#### 鹿島こども園

「入所申込書」配布 9月2日(月) ~

入園申込受付 10月5日(土)

午前9時30分~正午(7日以降も同時間)

※お子さん同伴でお越しください

5日に都合がつかない場合のみ

10月7日(月)~10日(木)

申込が定員を超えた場合、利用調整を行います。

・入園内定先は、12月下旬頃までに鹿島こども園より通知します。

### ★ 《保育園》

蒲都市立保育園 ・ (私)みどり保育園

「保育所等入所申込書」配布 9月2日(月) ~

配布場所：蒲都市役所子育て支援課・街角コンシェルジュ(保育園園庭開放※日程は右ページ参照)・保育園

#### 入園申込受付日程

場 所	受 付 日 時
にしうら児童館	10月1日(火)
みや児童館	2日(水)
ちゅうぶ児童館	3日(木)
かたはら児童館	4日(金)
がまごおり児童館	7日(月)
おおつか児童館	9日(水)
しおつ児童館	10日(木)
市役所北棟 ※書類受付のみ お子さんの面接は12日(土)午前中に中部保育園で実施。(予約制)	8日(火)

※8日(火)以外  
は**お子さん同伴**で  
お越しください。

申込が定員を超えた  
場合、利用調整を行  
います。

・入園内定先は、12月下旬ごろまでに蒲都市役所子育て支援課より通知します。

#### 支給認定申請のお知らせ

★がついている**認定こども園・保育園**に申し込まれる場合は、**支給認定申請**が必要です。

(1号認定) 満3歳以上で保育の必要がないお子さん

(2号認定) 満3歳以上で保育の必要があるお子さん

(3号認定) 満3歳以下で保育の必要があるお子さん



《認可外保育施設》

蒲郡バプテスト教会付属 光の園

入園願書受付 **随時受付** します。(土・日・祝除く) (※郵送可)

願書配布場所：光の園(※郵送可)

蒲郡市役所子育て支援課でも配布しています。

〒443-0002 清田町小栗見 1-99 Tel 0533-68-6259

Fax 0533-67-7046

おひさまキッズ



**随時受付** します。

〒443-0104 形原町北新田 41-1

Tel 56-0345

《放課後児童クラブ》



令和2年度入所から 申込方法が変更になりました！

《問い合わせ先》

蒲郡市教育委員会庶務課

TEL 66-1166

〈対象児童〉 保護者や家族が、就労などで放課後留守になる家庭の小学1年生～6年生

〈利用料金〉 **通年利用児童** 月額4,000円(8月は7,000円) “R1年度実績額”

**長期休業時のみ利用児童(夏・秋・冬・春休み)** については入所募集案内をご覧ください。

**R2年度は、夏休みなどの長期休業時の臨時募集を行いません。今回必ず申し込んでください。**

〈申込書配布〉9月2日(月)～ 各児童クラブ室・教育委員会庶務課

〈申込期間と申込先〉 ★**現在通年利用**している児童→10月16日(水)までに **所属児童クラブへ**

☆**新規に利用を希望**する児童→10月17日(木)・18日(金)午後4時～午後6時30分

4月から就学予定の小学校区の**児童クラブを管轄する各児童館(下記参照)**へ申し込んでください。

受付会場	TEL番号	対象小学校区	受付会場	TEL番号	対象小学校区
おおつか児童館	59-6671	大塚小学校	しおつ 児童館	68-8515	中央・塩津小学校
ちゅうぶ児童館	67-0077	蒲郡西部・蒲郡北部小学校	かたはら児童館	57-1422	形原・形原北小学校
がまごおり児童館	67-8515	竹島・蒲郡南部小学校	にしうら児童館	56-0450	西浦小学校
みや 児童館	68-0066	三谷東・三谷小学校 蒲郡東部小学校			

お知らせ

街角コンシェルジュ

(出張相談会)

9月

保育園(園庭開放)

日時は右表のとおり

「**保育所等入所申込書の配布と記入説明**」を行います。(30分程度)

10月

蒲郡市立図書館(あかちゃんタイム)

18日(金)午前10時30分～正午

日	場所
4日(水)	塩津・塩津北・三谷東保育園
5日(木)	中部・三谷西保育園
6日(金)	西浦・大塚・大塚西保育園
9日(月)	みどり・北部保育園
10日(火)	形原・形原南・南部保育園
11日(水)	形原北・府相保育園
12日(木)	東部・西部保育園
9時30分～・10時30分～・11時～	

蒲郡市子育てコンシェルジュ(来所・電話・訪問・同道)相談日時 月～金 8:30～17:00

留守をしていることがありますので、相談日時指定の場合は、電話予約をお願いします。

子育て世代包括支援センター うみのこ(保健医療センター1F) 〒443-0036 浜町4 ☎ 56-2305

中央子育て支援センター さんぼ道 〒443-0055 八百富町14番2号 ☎ 69-3511

蒲郡市役所 子育て支援課(新館 2F) 〒443-8601 旭町17番1号 ☎ 66-1107

(包括) 加藤

(中央) 鈴木

(子育て支援課) 白井





# 街の子育て案内人 **子育てコンシェルジュ** 便り

蒲都市役所子育て支援課発行 2019. 11. No.18



## 令和元年10月から **幼児教育・保育の無償化が始まりました**



**3～5歳児クラスの通所児童・保育の必要性の認定がある住民税非課税世帯0～2歳児クラスの通所児童が対象です**

### 無料です

保育料・授業料などの  
利用料

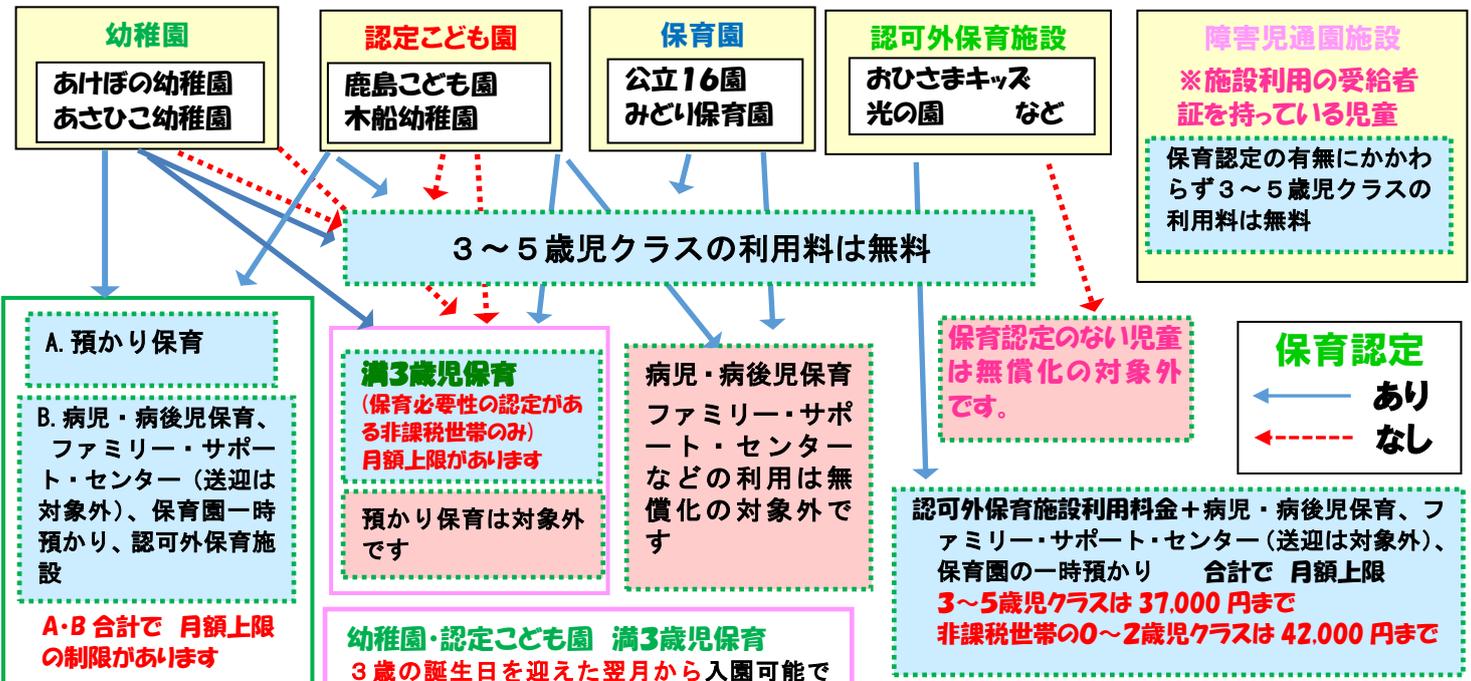


### やってみよう！！

現在利用している施設・これから利用を考えている施設にあてはめてみてね

### 有料です (実費負担分)

給食費(主食費+副食費)  
おやつ代・送迎バス代  
行事費・教材費 など



## Q&A

- Q. クラス年齢はいつが基準ですか？誕生日ですか？  
A. 誕生日ではなく、**年度当初の4月1日時点**の年齢で数えます。
- Q. 幼稚園と認定こども園の幼稚園利用満3歳児保育は保育料が無料だと聞きましたが、本当ですか？  
A. 実費負担分以外の保育料は、無料です。
- Q. 保育園・認定こども園の2歳児クラスに在籍中。満3歳の誕生日が来たから保育料は無料になりますよね？  
A. 2歳児クラスに在籍中のお子さんは、誕生日が来て3歳になっても、**年度末の3月31日まで保育料がかかります。**
- Q. 3～5歳児クラス児童です。給食費を払ったら、以前の保育料より高くなっていませんか？  
A. 年収360万円未満相当(3～5歳児クラス)の家庭は、副食費(おかず代)4,500円が免除されます。



無償化についてのご相談・お問い合わせは、子育て支援課各担当または子育てコンシェルジュまで

**問い合わせ先** 子育て支援課  
☎ 66-1107 保育係  
保育園、認定こども園、認可外保育施設、保育園一時預かり事業

☎ 66-1108 児童福祉係  
幼稚園、ファミリー・サポート・センター事業、児童発達支援

## 保育認定 ってなあに？

お子さんに『保育の必要性』を認めることです。  
 父母共に、下記のいずれかの事由に該当することが必要です。



- |                         |  |
|-------------------------|--|
| ① 就労（下限は月64時間以上）        | 就労時間に応じて、利用時間・料金が区分されます。3歳児以上は内職可          |
| ② 出産等                   | 産前→出産予定日8週間前が属する日の翌月1日 産後→出産翌日後8週間が属する日の月末 |
| ③ 病気・負傷等                | ④ 同居の親族の看護・介護（常時）                          |
| ⑤ 災害復旧                  | ⑥ 求職活動中（1ヶ月）                               |
| ⑦ 就学（学校教育法に認定されている教育施設） | ⑧ 虐待やDV                                    |
| ⑨ 育児休業中（3～5歳児）          | ⑩ その他                                      |

## 申請するには どうしたらいいの？

●「保育認定が」必要になった・必要がなくなった、  
 こなるときには申請が必要です。



- いつ ・ 利用開始前月25日までに申請手続きが必要です。  
 どこに ・ 利用したい施設・事業所に認定申請書を提出してください。

## 11月は 児童虐待防止月間

おかしいと思ったら連絡を!!  
 通報者の情報は保護されます。

全国共通ダイヤル  
**189** (いちはやく)

蒲郡市 家庭児童相談室  
 ☎ 66-1213

- ・身なりが汚い、臭う
- ・お腹をすかせていて、他人に食べ物をねだる
- ・幼稚園や学校に通うぐらいの年齢の子どもがいつも家にいる
- ・体にアザや傷がある
- ・大人の怒鳴り声や、子どものひどい泣き声がしょっちゅう聞こえる
- ・家の外に出されている
- ・子どもに対して「バカ」「死ね」「どこかへ行ってしまえ」「うちの子じゃない」等の暴言を言う
- ・大人は外出し、家に小さい子どもだけが残されている

## おしらせ

児童館 祝日臨時開館のお知らせ  
 祝日に、下記の児童館を臨時開館します

- 🇯🇵 11月3日(日)文化の日  
 おおつか児童館 振替休館日 5日(火)
- 🇯🇵 11月23日(土)勤労感謝の日  
 かたはら児童館 振替休館日 24日(日)



## 11月

街角コンシェルジュ  
 子育てコンシェルジュ  
 の出張相談会です。  
 気軽にお越しください。

## 12月



ひとねる祭  
 いろいろな遊び  
 のコーナーや保育  
 園グッズの紹介も  
 あるよ。

・蒲郡市立図書館（おはなし会）  
 27日（水） 10:30～12:00

・にしうら児童館  
 5日（木） 10:30～11:30

・みや児童館  
 11日（水） 10:30～11:30

・蒲郡市立図書館（あかちゃんタイム）  
 13日（金） 10:30～12:00

・しおつ児童館  
 17日（火） 10:30～11:30

・保健医療センター（ひとねる祭）  
 22日（日） 9:00～12:00

蒲郡市子育てコンシェルジュ（来所・電話・訪問・同道）相談日時 月～金 8:30～17:00  
 留守をしていることがありますので、相談日時指定の場合は、電話予約をお願いします。

子育て世代包括支援センター うみのか（保健医療センター1F） ☎443-0036 浜町4 ☎ 56-2305

中央子育て支援センター さんぼ道 ☎443-0055 八百富町14番2号 ☎ 69-3511

蒲郡市役所 子育て支援課（新館 2F） ☎443-8601 旭町17番1号 ☎ 66-1107

（包括）加藤



（中央）鈴木



（子育て支援課）白井





# 街の子育て案内人 子育てコンシェルジュ便り



蒲郡市役所子育て支援課発行 2020. 1. No.19



あけましておめでとうございます。2020年が素敵な年になりますようにお祈り申し上げます。  
子育て中の皆様のお力になれるよう、これからも努力していきたいと思っています。

本年もどうぞよろしくお願ひいたします。

2020年1月 蒲郡市子育てコンシェルジュ一同



## 子どもの預かり 特集

子どもの保育が困難な時の預け先を紹介します。(詳しくは、各事業実施先又は子育てコンシェルジュまでお問い合わせください)

★のついている事業は、利用料金に上限がありますが、無償化の対象事業です。(保育園在園児・認定こども園2・3号認定児は対象外)

「保育の必要性の認定」がある3～5歳児&「保育の必要性の認定」がある住民税非課税世帯の0～2歳児

### ★ 保育園 一時預かり事業

下記の保育園で実施しています。蒲郡市に住民票がある6か月～就学前までのお子さんが対象です。実施保育園に直接申込んで下さい。

6か月～	府相保育園	TEL 68-2331
	みどり保育園	TEL 68-3418
	形原南保育園	TEL 57-2809
	三谷西保育園	TEL 68-3319

2歳児～	形原北保育園	TEL 57-4301
	塩津保育園	TEL 68-3840
	大塚西保育園	TEL 59-7014



### ★ 病児・病後児保育

保護者の就労等のため「病気または病気の回復期の児童(満1歳以上の園児～小学6年生)」を保育できない時に利用できます。前日までに連絡してください。

形原町「おひさまキッズ」 TEL 56-0345 ※下記参照  
※急な利用に備え、事前の登録をおすすめします。



### ★ ファミリー・サポート・センター

※入会説明&講習会を開催します。 右記参照

「子どもを預けたい人」と「子育ての手助けをしたい人」が会員になって、助け合う事業です。出産予定～小学6年生のお子さんがある市内在住・在勤・在学の方は会員登録できます。預かりが必要になった時に、センターのアドバイザーが「手助けをしてくれる人」を紹介します。

まごおり児童館内  
蒲郡市ファミリー・サポート・センター TEL 65-9399



### ショートステイ(宿泊付預かり)

一時的な事情で養育が困難になった0歳～18歳までの児童を、市が指定した豊橋市内の児童福祉施設でお世話をします。事前予約・利用料金が必要です。

蒲郡市役所 子育て支援課児童福祉係 TEL 66-1108



### ★ 認可外保育施設



入園

#### ★ 蒲郡バプテスト教会付属 光の園

対象年齢 2歳～5歳児 (1歳児は要相談)  
保育時間 8:30～16:30 (月～金)  
延長保育有 (19:00まで可)

送迎バス・教材費・給食費などは無償化の対象外です。保育料の兄弟割引あり。随時見学・入園受付可。願書は市役所にもおいてあります。

〒443-0002 蒲郡市清田町小栗見1-99

Tel 0533-68-6259 Fax 67-7046

ホームページ <http://hikarinosono.info>



定期利用・不定期利用

### ★ (託児所) おひさまキッズ

対象年齢 0歳～小学6年生

保育時間 8:00～18:00

上記の時間帯以外・年末年始等については要相談  
給食費は無償化の対象外です。

〒443-0002 蒲郡市形原町北新田41番地1

Tel 0533-56-0345



○別棟で、病児・病後児保育を実施しています。  
病児・病後児保育の登録・お問い合わせは、  
子育て支援課 TEL66-1107  
または、子育てコンシェルジュまで

# ファミリー・サポート・センター 入会説明&講習会

事前予約を  
お願いします

〈問合せ先〉 蒲郡市ファミリー・サポート・センター  
TEL・FAX 65-9399 がまごおり児童館内

〈とき〉 2月16日(日)  
まかせて会員・どっちも会員 13:00~17:00  
おねがい会員 13:00~1時間程度  
〈ところ〉 がまごおり児童館(児童クラブ室)

関心がある方はぜひ、ご参加ください。  
話を聞くだけの方も**大歓迎!!** その場で会員登録もできます。  
(その場で会員登録したい方は、3cm四方の顔写真を2枚持ってきてください。証明写真ではなくて普段撮った写真でいいです。)

**おねがい会員**…子どもを預けたい

**どっちも会員**…子どもを預けたい・預かるのもOK!

**まかせて会員**…子育ての手助けをしたい



**まかせて会員  
大募集中**

子ども好きな市内在住の方「まかせて会員」になっていただけませんか?  
(性別・資格・経験などは問いません)



一般社団法人 日本子育て制度機構イクハク  
2018年度 愛知県ベスト育児制度賞  
を受賞いたしました!!

**令和2年度  
3人乗り自転車の貸し出し〈無料〉**  
(26インチ電動アシスト付き自転車)

〈対象〉 1歳~6歳未満の2人以上の幼児がいる16歳以上で、自転車の保管・管理ができる方  
〈申込期間〉 2月3日(月)~2月28日(金)  
申込多数の場合は抽選になります。  
〈申込先〉 子育て支援課 児童福祉係 TEL 66-1108  
〈貸出期間〉 令和2年4月~令和3年3月末  
※上のお母さんが、6歳の誕生日前日までの利用となります。  
(年度途中でも6歳になったら返却していただけます)

〈問合せ先〉子育て支援課 児童福祉係 TEL 66-1108

子どもの命を危険にさらさないために…**道路交通法により、6歳未満の子どもには、チャイルドシート等の着用が義務づけられています。**  
子どもの年齢と利用シートの目安 **ベビーシート** 新生児~1歳未満  
チャイルドシート 1歳頃~4歳頃 **ジュニアシート** 4歳頃~

**ベビーシートの無料貸し出し**  
(新生児~1歳未満の赤ちゃん用)



〈対象〉 蒲郡市に居住する1歳未満児の保護者  
〈貸出期間〉 6か月以内  
出産予定日の1ヶ月前から貸し出しできます  
〈申込先〉 蒲郡自動車学校(69-1241)  
毎週火・木・土曜日(祝日休み) PM1:00~PM4:00  
〈持物〉 **運転免許証・健康保険証・出産予定の方は母子手帳**  
帰省等で蒲郡市に戻られる方への短期貸出しもできます。

〈問合せ先〉 交通防犯課 TEL 66-1156

## おしらせ

**児童館の  
祝日臨時開館**

祝日に下記の児童館を臨時開館します。



1/13(月・祝)「成人の日」  
ちゅうぶ児童館 振替休館日 1/14(火)  
2/11(火・祝)「建国記念の日」  
みや児童館 振替休館日 2/12(水)  
2/23(日・祝)「天皇誕生日」  
しおつ児童館 振替休館日 2/25(火)

## 街角 コンシェルジュ

予約  
不要

子育てでコンシェルジュの**出張相談会**です。  
気軽にお越しください。

**1月** ・ボートレース蒲郡(蒲郡市農林水産まつり&食育フェスタ)  
25日(土) 10:00~15:00  
26日(日) 10:00~15:00  
・蒲郡市立図書館(おはなし会)  
29日(水) 10:30~12:00

**2月**

・ちゅうぶ児童館 4日(火) 10:30~11:30  
・おおつか児童館 5日(水) 10:30~11:30  
・がまごおり児童館 19日(水) 10:30~11:30  
・蒲郡市立図書館(あかちゃんタイム) 21日(金) 10:30~12:00

蒲郡市子育てコンシェルジュ(来所・電話・訪問・同道)相談日時 月~金 8:30~17:00  
留守をしていることがありますので、相談日時指定の場合は、電話予約をお願いします。

子育て世代包括支援センター うみのこ(保健医療センター1F) 〒443-0036 浜町4 ☎ 56-2305

中央子育て支援センター さんぼ道 〒443-0055 八百富町14番2号 ☎ 69-3511

蒲郡市役所 子育て支援課(新館 2F) 〒443-8601 旭町17番1号 ☎ 66-1107

(包括) 加藤



(中央) 鈴木



(子育て支援課) 白井





# 街の子育て案内人 子育てコンシェルジュ便り

蒲郡市役所子育て支援課発行 2020. 3. No.20



## 保育園一時預かりのご案内

保護者の就労や疾病・リフレッシュ等によりお子さんの保育が困難な場合、一時的に保育園でお子さんを預かるサービスです。

令和2年4月から実施園が変わります。

みどり保育園の一時預かりは、令和2年4月からの未満児保育受入れ拡充の為、令和2年3月末で終了します。

受入年齢	市内在住の生後6か月から			市内在住の2歳児から		
保育園名 (TEL)	府相 (68-2331)	形原南 (57-2809)	三谷西 (68-3319)	形原北 (57-4301)	塩津 (68-3840)	大塚西 (59-7014)
利用時間	平日 午前8時30分～午後4時30分					
利用料金	4歳児以上 740円/日 3歳児 940円/日 3歳児未満 2,140円/日 (利用年度4月1日の年齢で算定します)			※全年齢とも給食・おやつ代が別途必要です。 給食160円、おやつ100円		

※幼児教育・保育の無償化対象事業です。「保育を必要とする認定」等の手続きが必要です。年齢・世帯の課税等の条件があります。詳しくは、子育てコンシェルジュ・子育て支援課・一時預かり実施保育園にお問い合わせください。

## 一時預かり『申し込みから支払い』の流れ

### ①電話予約をする

利用したい保育園に電話してください。利用希望日の前月1日(1日が土・日の場合は月曜日)午前10時から予約可能です。利用したい日をあらかじめピックアップしておきましょう。前月の10日までの予約をおススメします。予約してなくて急に保育が必要になった場合は保育園に相談してみてください。

### ②利用日確定の連絡を待つ

保育園が申し込み者の利用希望を調整し、**前月10日以降**に一時預かりが利用できる日をお知らせします。

### ③保育園で打合せをする

どんな子が知りたいので、お子さんを連れてきてください。保育園から「必要なものや提出する書類、利用する時のお願い」などの説明があります。保護者の方からも「お子さんを預ける時に不安な点や保育園に知っておいて欲しいこと」など遠慮なくお話いただくと嬉しいです。

### ④書類を提出する

利用日の前日までに提出してください。

### ⑥利用料金を支払う



### ⑤お子さんを預ける

「当日の児童の状況」用紙を記入し忘れずに持ってきてください。キャンセルする時はなるべく早めに保育園に連絡してください。

### ⑥-1 自宅に納付書が届く

利用した翌月の10日頃に1か月分の利用料金納付書が届きます。

### ⑥-2 金融機関の窓口で支払い

コンビニでの支払いはできません。期限まで(20日頃)に必ずお支払いください。



# 子育て相談 あるある “こんな時は子育てコンシェルジュに”

## 園・学校

- ・幼稚園、認定こども園、保育園ってどう違うの？
- ・入園の申し込みは、どうしたら良いですか
- ・授業料・保育料はいくら？
- ・幼児教育・保育の無償化について教えてください
- ・市外、外国からの転入です。入園するには、どうしたらいい？
- ・食物アレルギーがあります。幼稚園・認定こども園・保育園でアレルギー対応はしてもらえますか？
- ・現在無職です。保育園に申込できますか？
- ・空いている園はありますか、途中で入れますか？
- ・不登校です。相談にのってくれるところを紹介して
- ・中学生が、夜遊びをするようになり心配です

## 子どもの預かり

- ・一時預かりを利用してみたい。使い方は？
- ・下の子どもの出産の時に、上の子を預けられるところはありますか？
- ・ファミリー・サポートセンターの仕組みや入会の仕方を教えて
- ・子どもが病気でも仕事が休めない。子どもを預かってもらえるところはありますか？
- ・仕事をしていて家が留守なので、小学生を放課後児童クラブに入れたい。申し込み方法は？

## 育児ストレス

- ・一人で子育てするのは大変。疲れちゃった
- ・些細なことでイライラ。子どもにあたってしまう
- ・子どもが言うことを聞いてくれないから、毎日叱ってばかり

## 健康・発達

- ・離乳食を食べてくれなくて
- ・卵や牛乳はいつから食べさせていいの？
- ・言葉が遅いような気がします
- ・夜泣きがずっと続いていて心配
- ・トイレトレーニングはどうすればいいですか
- ・下の子が産まれたら上の子が赤ちゃん返り
- ・他の子どもとうまく遊べません
- ・癇癪やパニックがひどくて育てにくい気がします
- ・最近親の言うことを聞きません。大丈夫？

## その他

- ・蒲郡に転入してきました。ママ友が欲しい。子どもを遊ばせられる所はありますか？
- ・3人乗り自転車を借りたい時は、どこに申込みの？
- ・書類の記入方法や手続き方法を教えて
- ・子育て広場や講座に参加したい
- ・保育園・認定こども園・幼稚園の見学や園庭開放に行きたいけど、一人で行く勇気がありません

どなたでも・どんなことでもお気軽にどうぞ！来所や電話のほか家庭訪問や一緒に出かけることもできます

## 仲間作りの場

### 児童館

《親子クラブ》・全児童館で実施  
募集：広報がまごおり2月号で案内  
《問合せ先》 各児童館

### 子育て支援センター

《子育てひろば》  
・すくすくひろば(西部子育て支援センター)  
・みどりっこひろば(東部子育て支援センター)  
募集：広報がまごおり4月号で案内予定  
《問合せ先》 各子育て支援センター

### 生涯学習課

《親子ふれあいひろば》・前期  
・後期  
募集：広報がまごおり4・9月号で案内予定  
《幼児教室》・年3回  
募集：広報がまごおりで案内  
申込は開催日の1ヶ月前から  
《問合せ先》 生涯学習課 TEL66-1167

おおむね1〜3歳児を対象とした、親子遊び・参加者の交流や情報交換などの場です。

## 児童館 祝日 臨時開館



4月以降の臨時開館予定については「広報がまごおり」に掲載します

祝日に、下記の児童館を臨時開館します。

3月20日(金・祝)「春分の日」  
がまごおり児童館 振替休館日 21日(土)

## 街角 コンシェルジュ

予約不要

子育てコンシェルジュの出張相談会です。

### 3月

- ・福祉まつり(蒲郡市民会館)  
8日(日) 午前10時~午後2時30分
- ・かたはら児童館  
13日(金) 午前10時30分~11時30分

### 4月

- ・おおつか児童館  
15日(水) 午前10時30分~11時30分
- ・蒲郡市立図書館(あかちゃんタイム)  
17日(金) 午前10時30分~正午

蒲郡市子育てコンシェルジュ (来所・電話・訪問・同道) 相談日時 月~金 8:30~17:00

留守をしていることがありますので、相談日時指定の場合は、電話予約をお願いします。

子育て世代包括支援センター うみのこ(保健医療センター1F) 〒443-0036 浜町4 ☎ 56-2305

中央子育て支援センター さんぼ道 〒443-0055 八百富町14番2号 ☎ 69-3511

蒲郡市役所 子育て支援課(新館 2F) 〒443-8601 旭町17番1号 ☎ 66-1107

(包括) 加藤



(中央) 鈴木



(子育て支援課) 白井



