

**蒲郡市住生活基本計画策定に係るアンケート調査結果の報告書**  
**(市営住宅入居者)**

令和2年2月



## 目次

I アンケート調査の概要.....	1
1. 目的.....	1
2. 調査項目.....	1
3. 調査概要.....	1
II アンケート調査結果.....	3
問1 入居されている住宅に○印をつけてください.....	3
問2 あなたの性別について○印をつけてください.....	4
問3 あなたの年齢に○印をつけてください.....	5
問4 現在、一緒に住んでいる家族の人数に○印をつけてください（本人を含む）.....	6
問5 国籍について、あてはまるもの1つに○印をつけてください.....	7
問6 市営住宅に住み始めて何年ですか。あてはまるもの1つに○印をつけてください.....	8
問7 市営住宅に住む理由について、あてはまるもの1つに○印をつけてください.....	9
問8 市営住宅の評価についてAからIの各項目それぞれについて、1から4の評価うちあてはまるもの1つに○印をつけてください。.....	10
問9 室内の設備で特に希望する点について、3つまで選び○印をつけてください.....	20
問10 住宅の環境を良くするために協力していただいていること、またはできることについて、あてはまるもの全てに○印をつけてください（地域活動を含む）.....	21
問11 住宅や地域の活動への参加についてあてはまるもの1つに○印をつけてください.....	22
問12 参加していない理由について、あてはまるもの1つに○印をつけてください.....	23
問13 住宅内のコミュニケーションについて、あてはまるもの1つに○印をつけてください.....	24
問14 市営住宅に今後も住み続けますか。あてはまるもの1つに○印をつけてください.....	25
問15 市営住宅から転居する または 転居したい理由は何ですか。あてはまるもの1つに○印をつけてください.....	26
問16 将来、こうなったら良いと思う市営住宅について、あてはまるもの1つに○印をつけてください.....	27
問17 市営住宅に関してご意見などありましたらご記入ください.....	28
問18 高齢者住宅・シルバーハウジングの満足度について1から4のうち、最もあてはまるもの1つに○印をつけてください.....	29
問19 高齢者住宅・シルバーハウジングに入居したきっかけについて、あてはまるもの1つに○印をつけてください.....	29
問20 高齢者の友人、知人にシルバーハウジングへの入居を望んでいる方はお見えですか.....	30
問21 シルバーハウジングにお住いの方にお聞きします。ライフサポートアドバイザーのサービスについて、最もあてはまるもの1つに○印をつけてください.....	30



## ※報告書の見方

- 回答結果は、有効回収数に対して、それぞれの回答の占める割合を示しています。小数第2位を四捨五入しているため、単数回答（複数の選択肢から1つの選択肢を選ぶ方式）であっても合計値が100.0%にならない場合があります。
- 図表中において、「無回答」とあるものは、回答が示されていない、または回答の判別が困難なものです。
- 本文中の設問の選択肢は簡略化している場合があります。
- グラフ中の数値表示は、グラフが煩雑になる場合には省略しています。
- 「n」は、回答数を表しています。グラフ中に「n」の記載がないものは、有効回収数とします。



# Ⅰ アンケート調査の概要

## 1. 目的

蒲郡市住生活基本計画の改定にあたり、市営住宅の入居者から、市のこれまでの取り組みや市営住宅に対する評価をいただき、また、現在の住生活や良好な住環境についての意見を伺い、有効な住宅政策を実現していくため。

## 2. 調査項目

- (1) 世帯の状況について
- (2) お住まいについて
- (3) 市営住宅の評価について
- (4) 住宅や地域への活動について
- (5) これからの住宅計画について
- (6) 高齢者住宅・シルバーハウジングについて

## 3. 調査概要

- (1) 対象地域  
蒲郡市内
- (2) 調査対象  
蒲郡市内の市営住宅に入居している世帯の世帯主
- (3) 配布数  
304件
- (4) 調査方法  
郵送配布・回収による郵送調査法
- (5) 調査時期  
令和2年1月22日（水）～2月4日（火）

## 4 回収結果

配布数(件)	304件
有効配布数(件、宛先不明を除く配布数)	304件
有効回収数(件)	144件
回収率(%)	47.4%



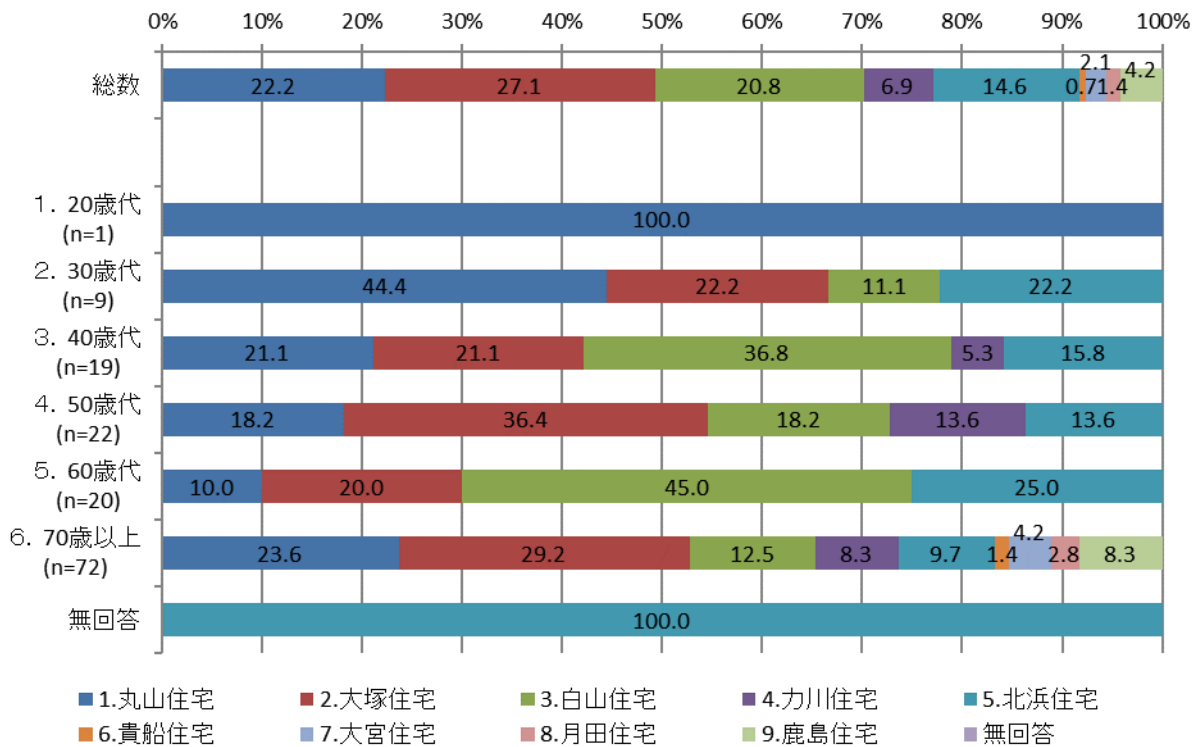


## II アンケート調査結果

### 問1 入居されている住宅に○印をつけてください

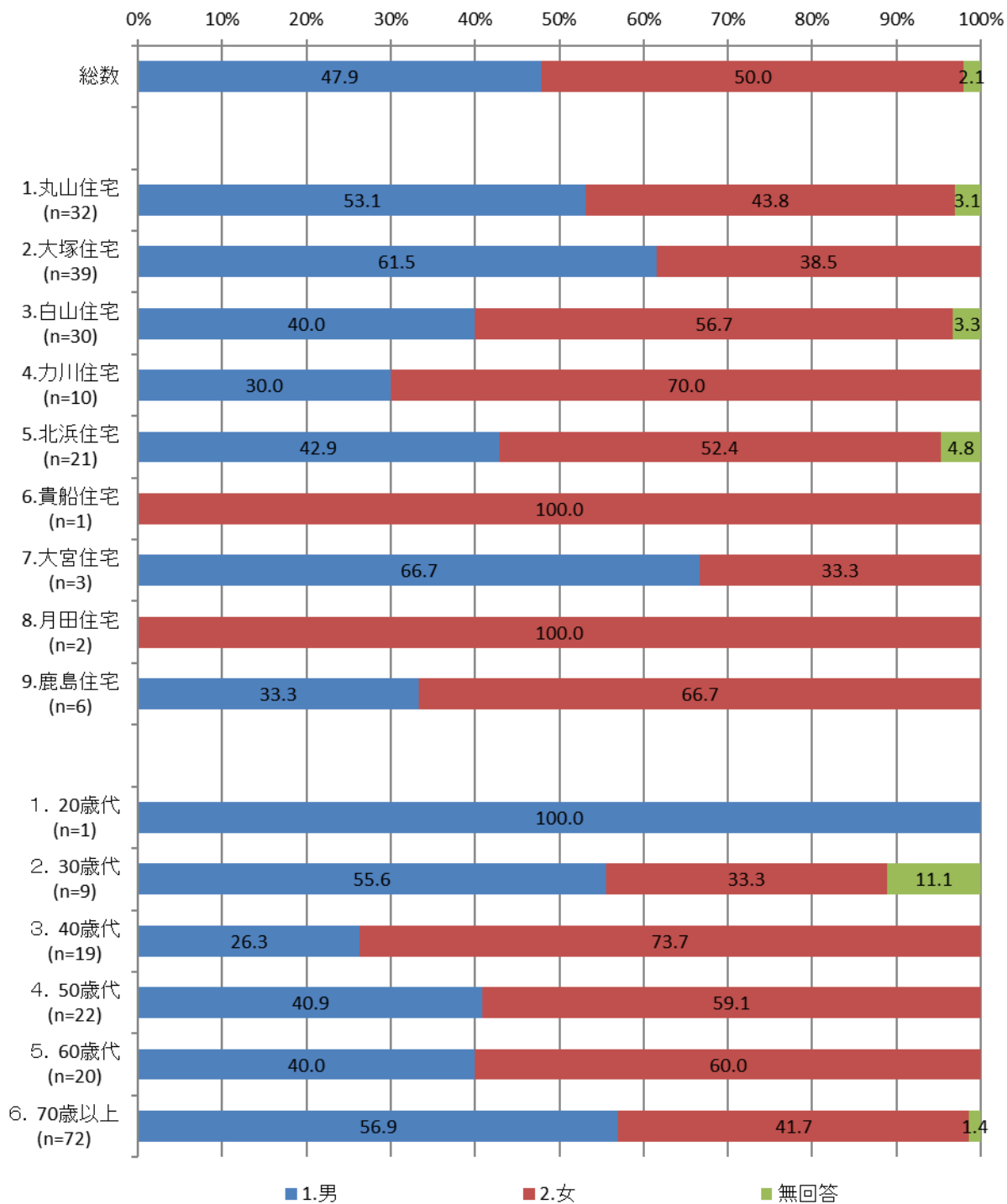
全体では、「大塚住宅」が27.1%、「丸山住宅」が22.2%、「白山住宅」が20.8%となっています。

年齢別で見ると、「丸山住宅」、「大塚住宅」、「力川住宅」では、半数以上が「70歳以上」となっており、「白山住宅」、「北浜住宅」では、「60歳代」、「70歳以上」が半数以上を占めています。



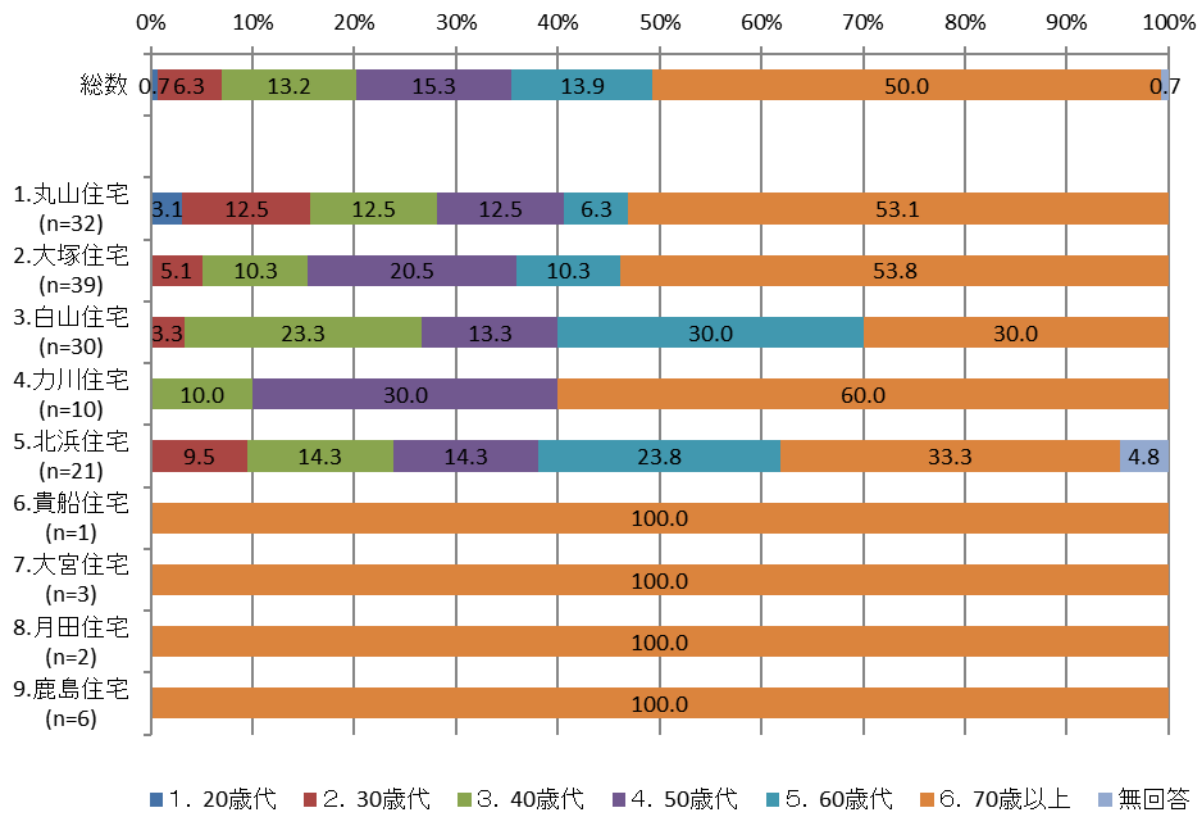
問2 あなたの性別について○印をつけてください

全体では、「女」が50.0%、「男」が47.9%となっています。



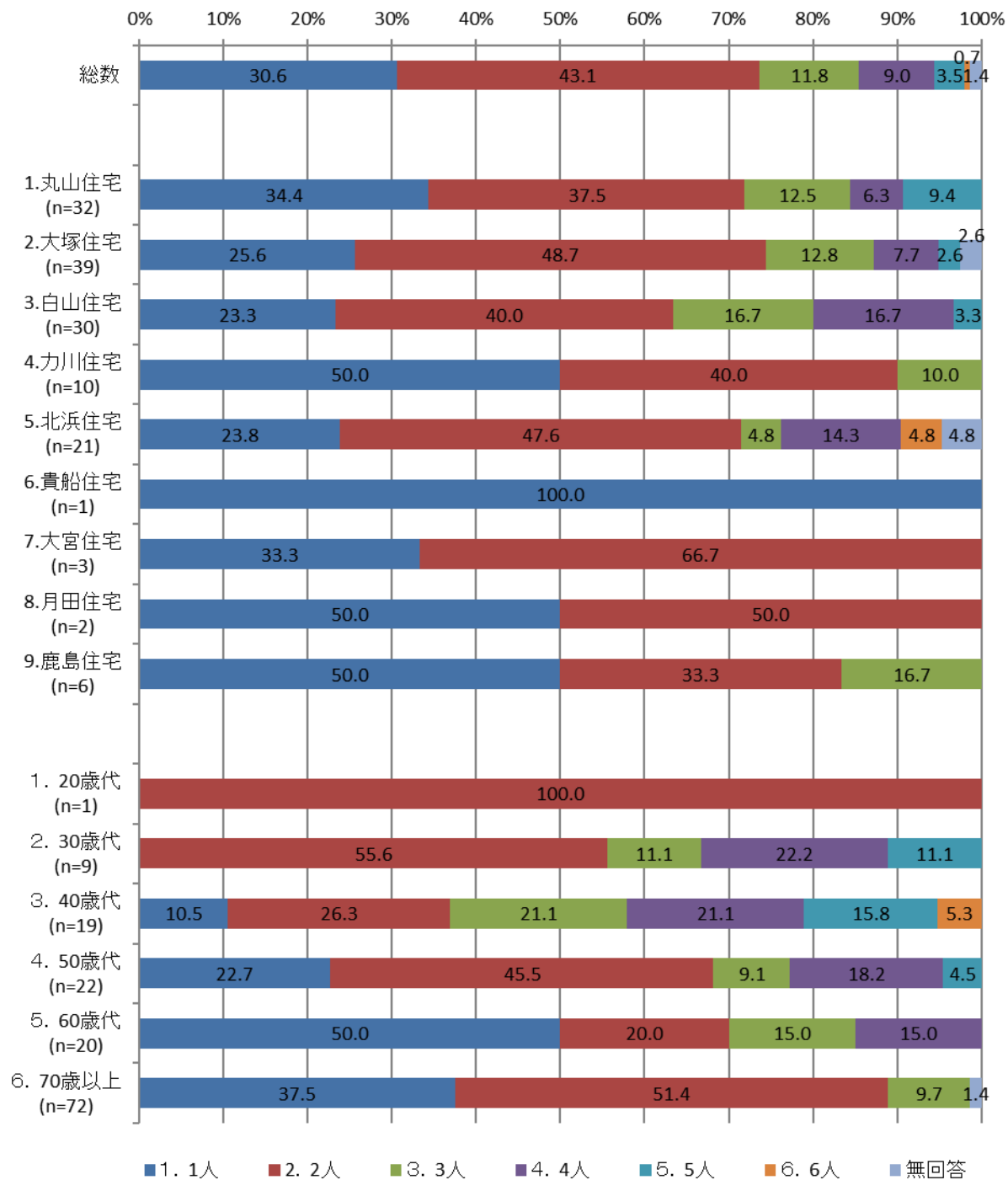
### 問3 あなたの年齢に○印をつけてください

全体では、「70歳以上」が50.0%と多くなっています。



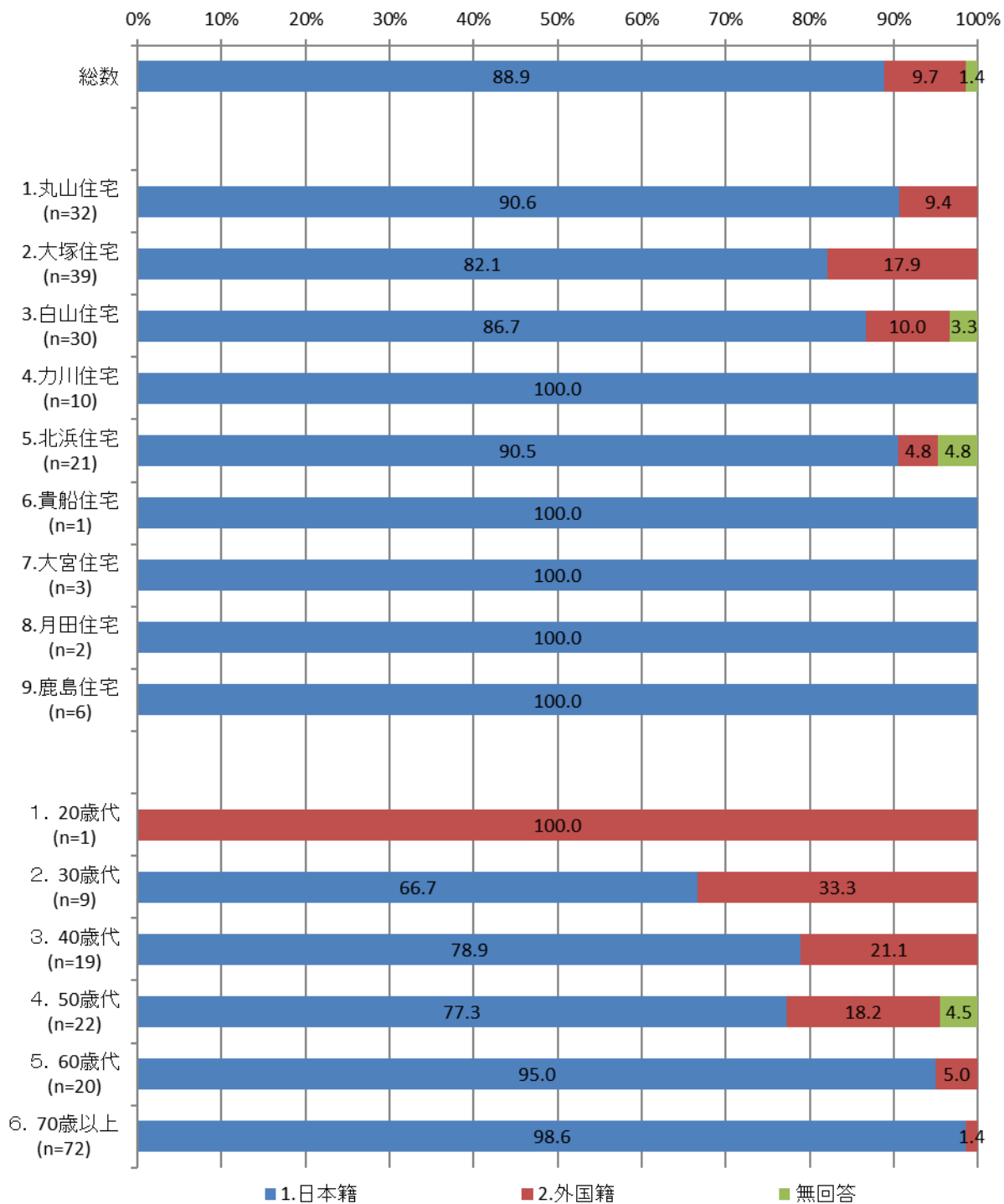
問4 現在、一緒に住んでいる家族の人数に○印をつけてください（本人を含む）

全体では、「2人」が43.1%、「1人」が30.6%と多くなっています。  
住宅別でみると、全体的に「1人」、「2人」が多くなっています。



問5 国籍について、あてはまるもの1つに○印をつけてください

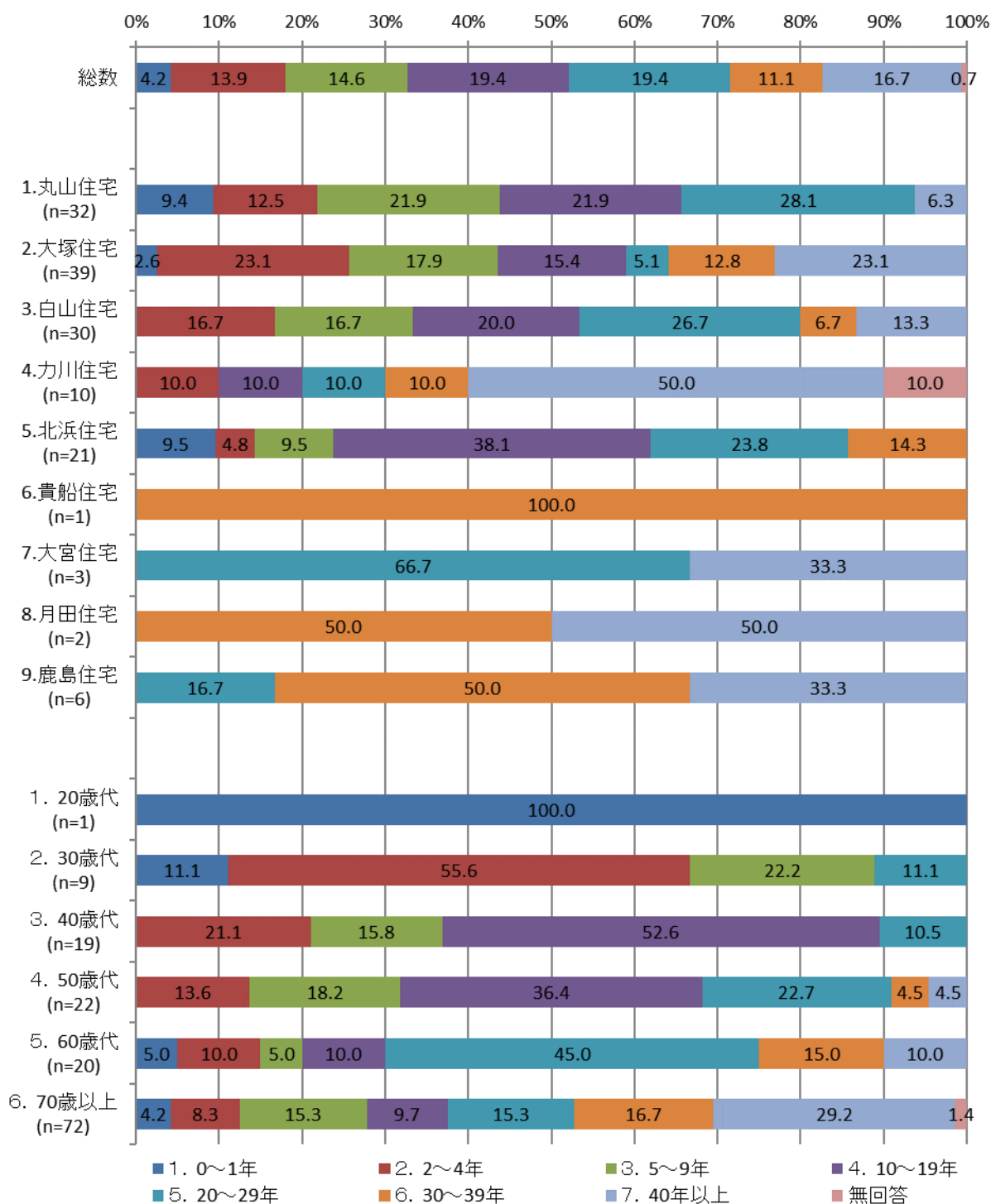
全体では、「日本籍」が88.9%と多くなっており、「外国籍」は9.7%となっています。



問6 市営住宅に住み始めて何年ですか。あてはまるもの1つに○印をつけてください

全体では、「10～19年」、「20～29年」がともに19.4%、「40年以上」が16.7%、「5～9年」が14.6%となっています。

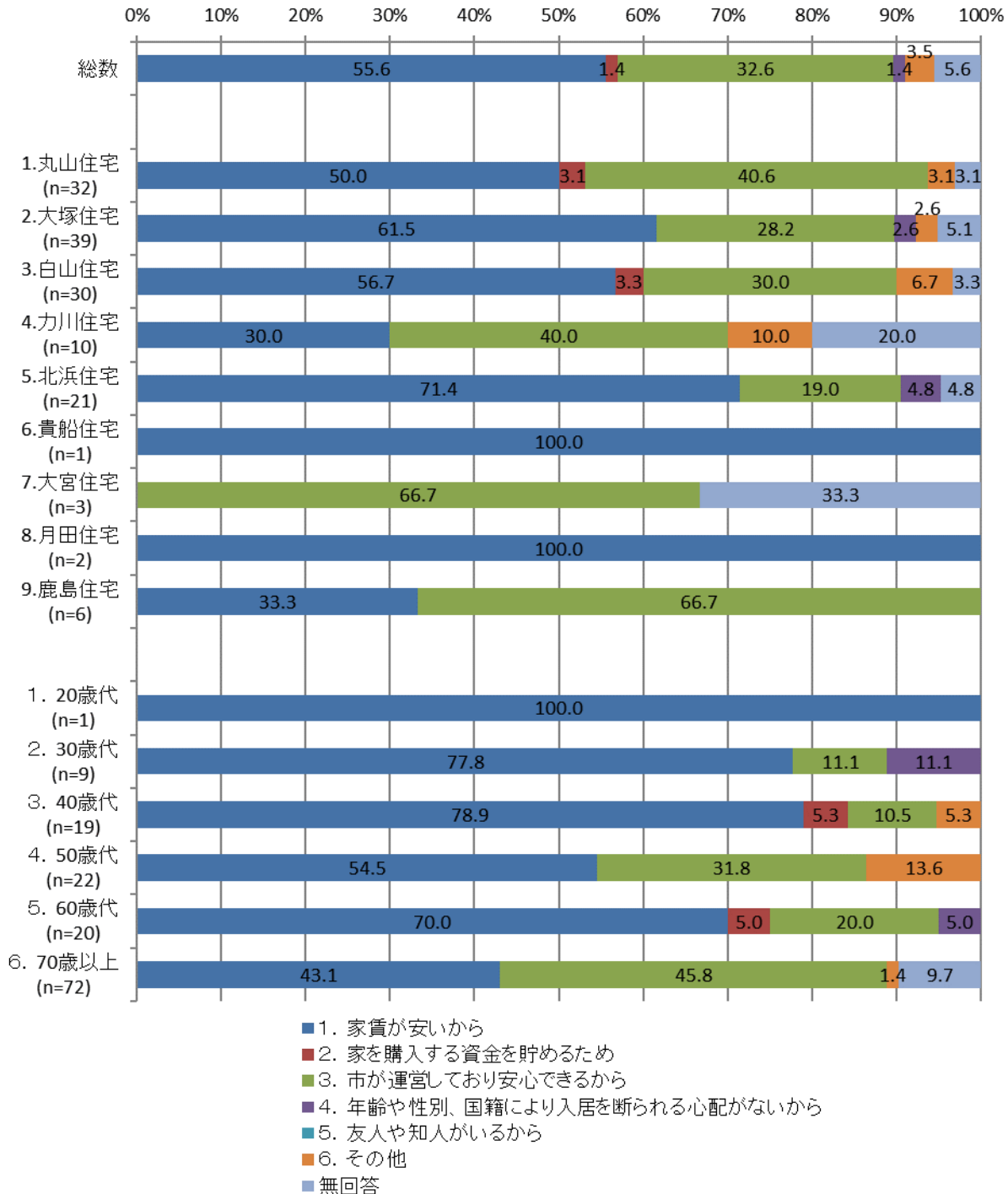
「力川住宅」では「40年以上」が50.0%と多く、「丸山住宅」、「白山住宅」では「20～29年」が多くなっています。また、「大塚住宅」、「丸山住宅」は「9年」以下が多くなっています。



問7 市営住宅に住む理由について、あてはまるもの1つに○印をつけてください

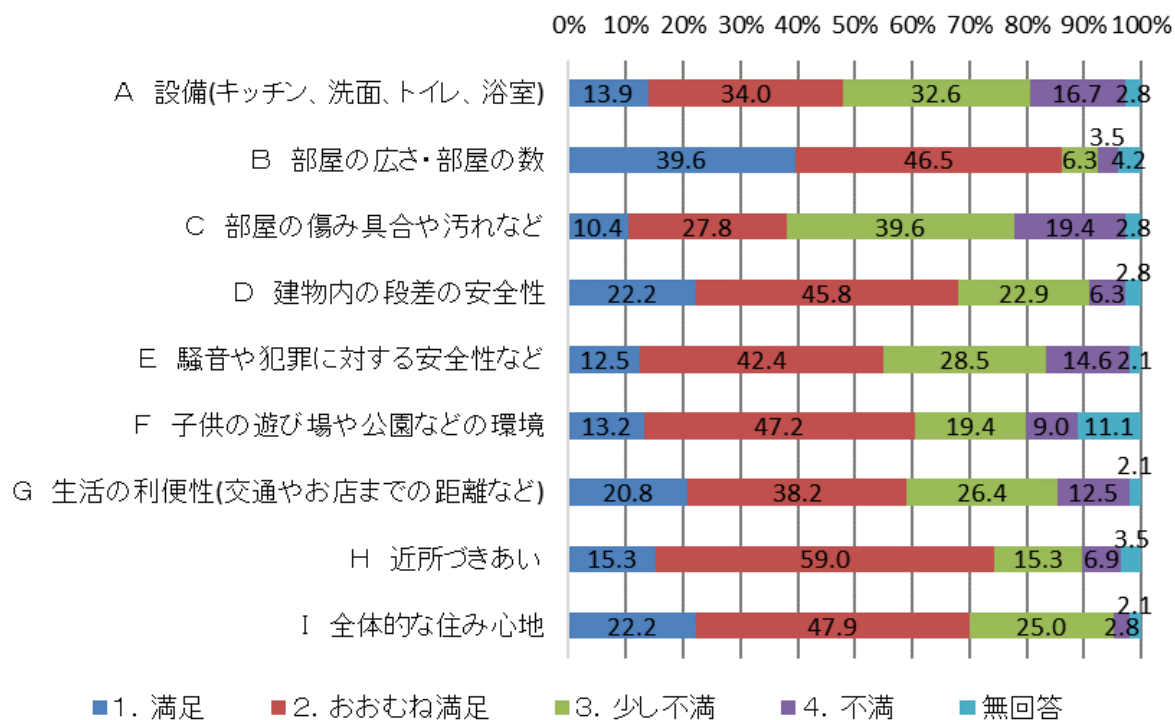
全体では、「家賃が安いから」が55.6%、「市が運営しており、安心できるから」が32.6%となっています。

年代別で見ると、高齢になるほど、「市が運営しており安心できるから」と回答する人ができています。



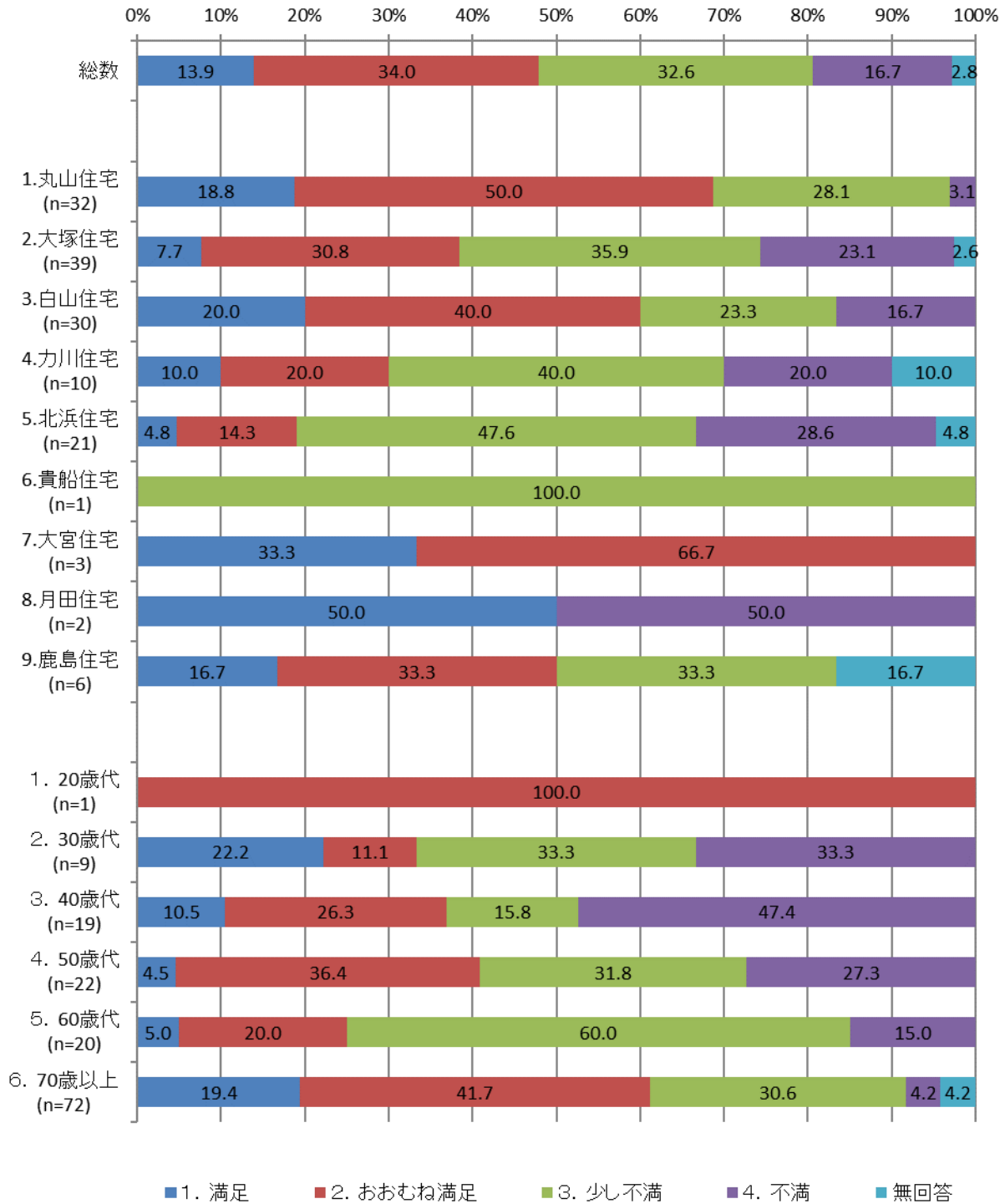
問8 市営住宅の評価についてAからIの各項目それぞれについて、1から4の評価うちあてはまるもの1つに○印をつけてください。

全体では、「満足」、「概ね満足」が多いのは、「B 部屋の広さ・部屋の数」、「D 建物内の段差の安全性」、「H 近所づきあい」となっており、「不満」、「少し不満」が多いのは、「A 設備（キッチン、洗面、トイレ、浴室）」、「C 部屋の傷み具合や汚れなど」となっています。

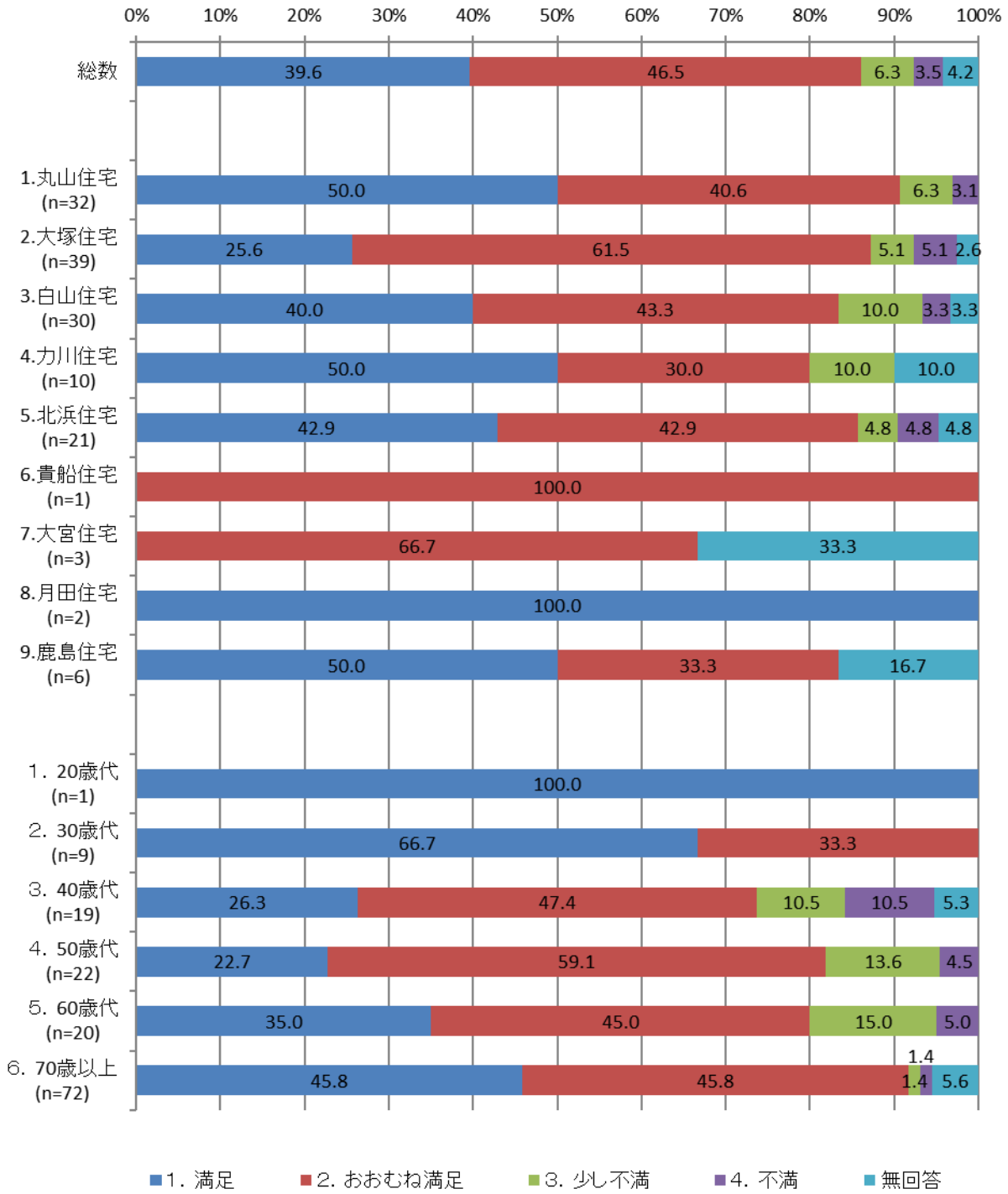




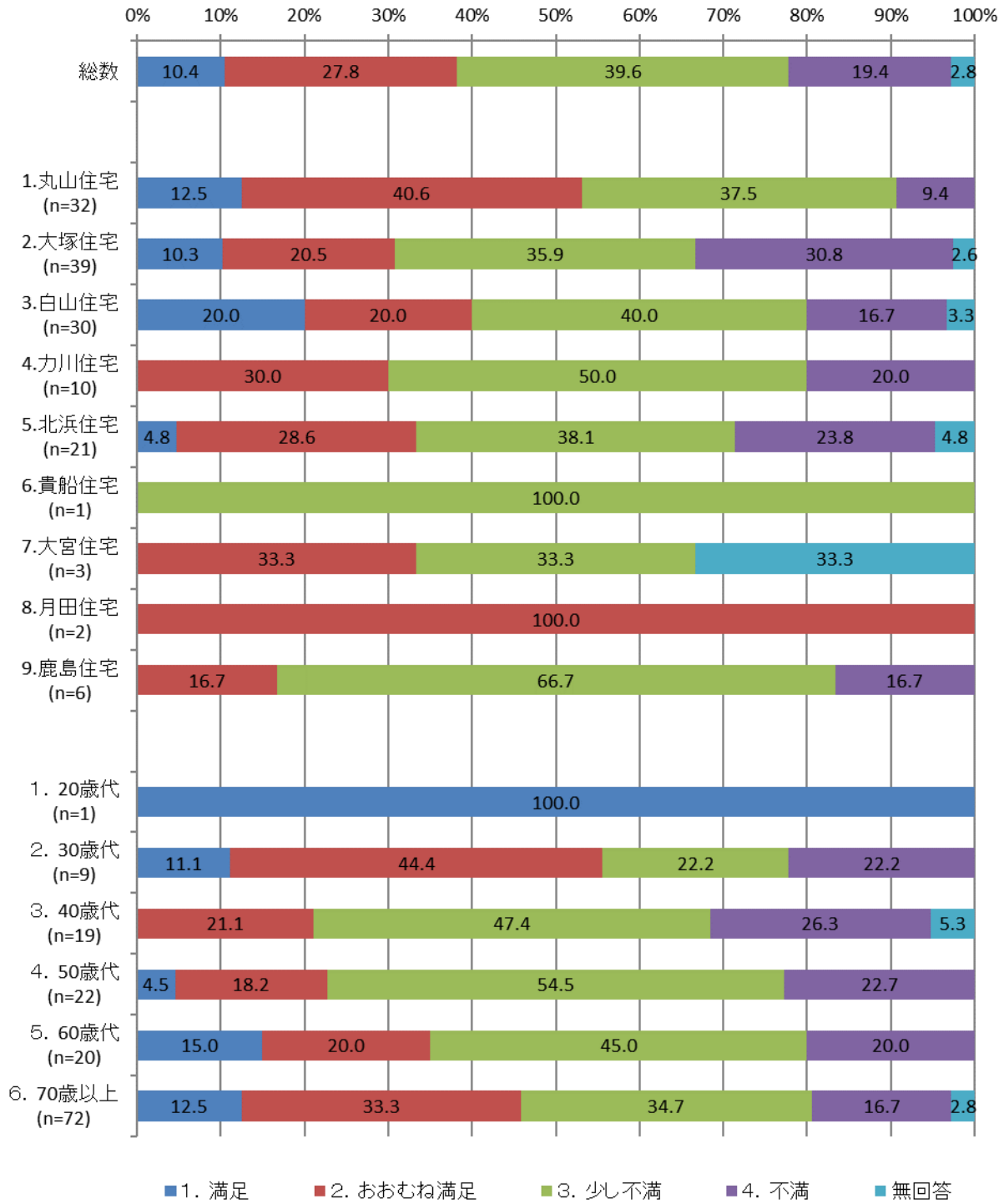
## A. 設備（キッチン、洗面、トイレ、浴室など）



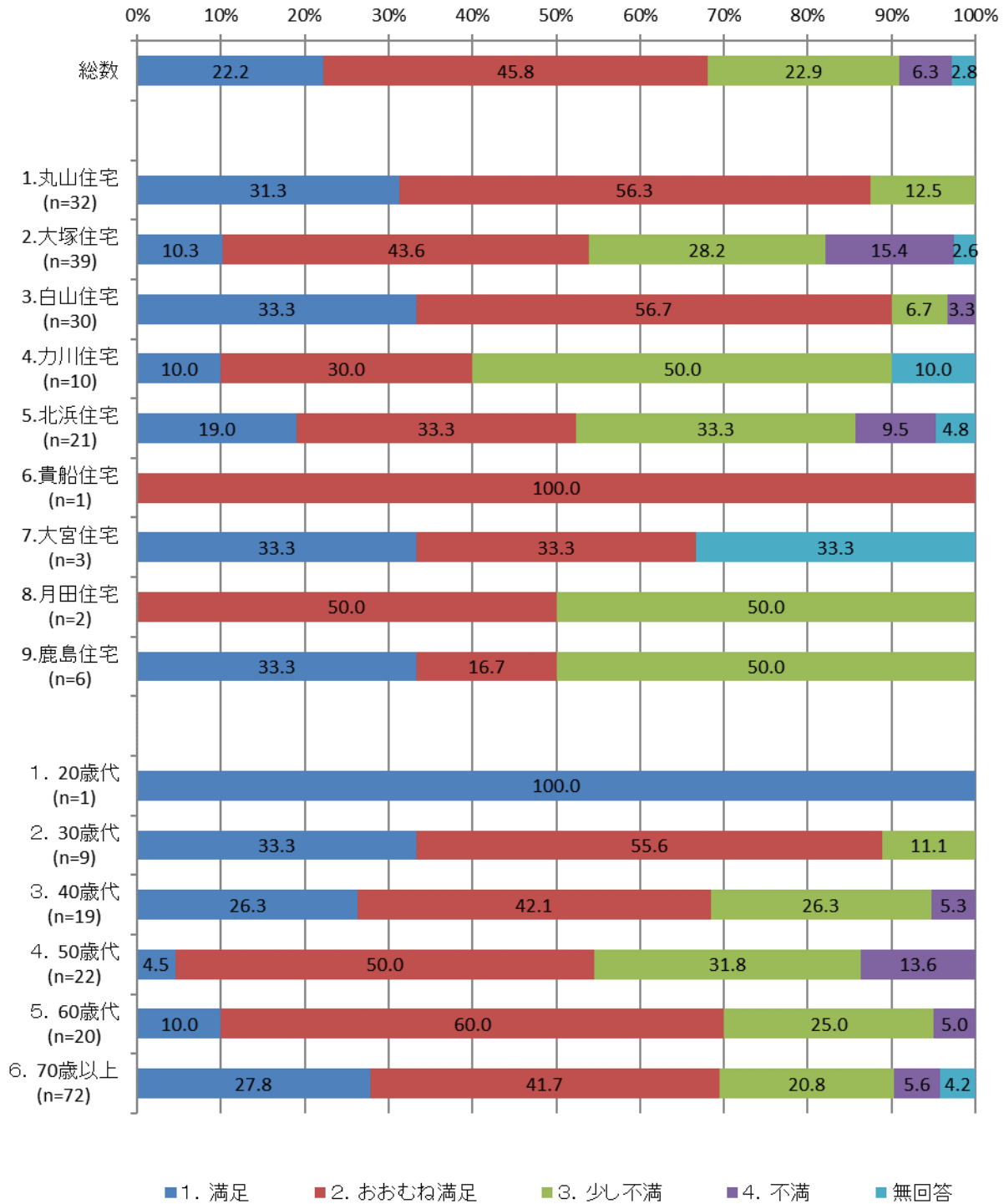
## B. 部屋の広さ・部屋の数



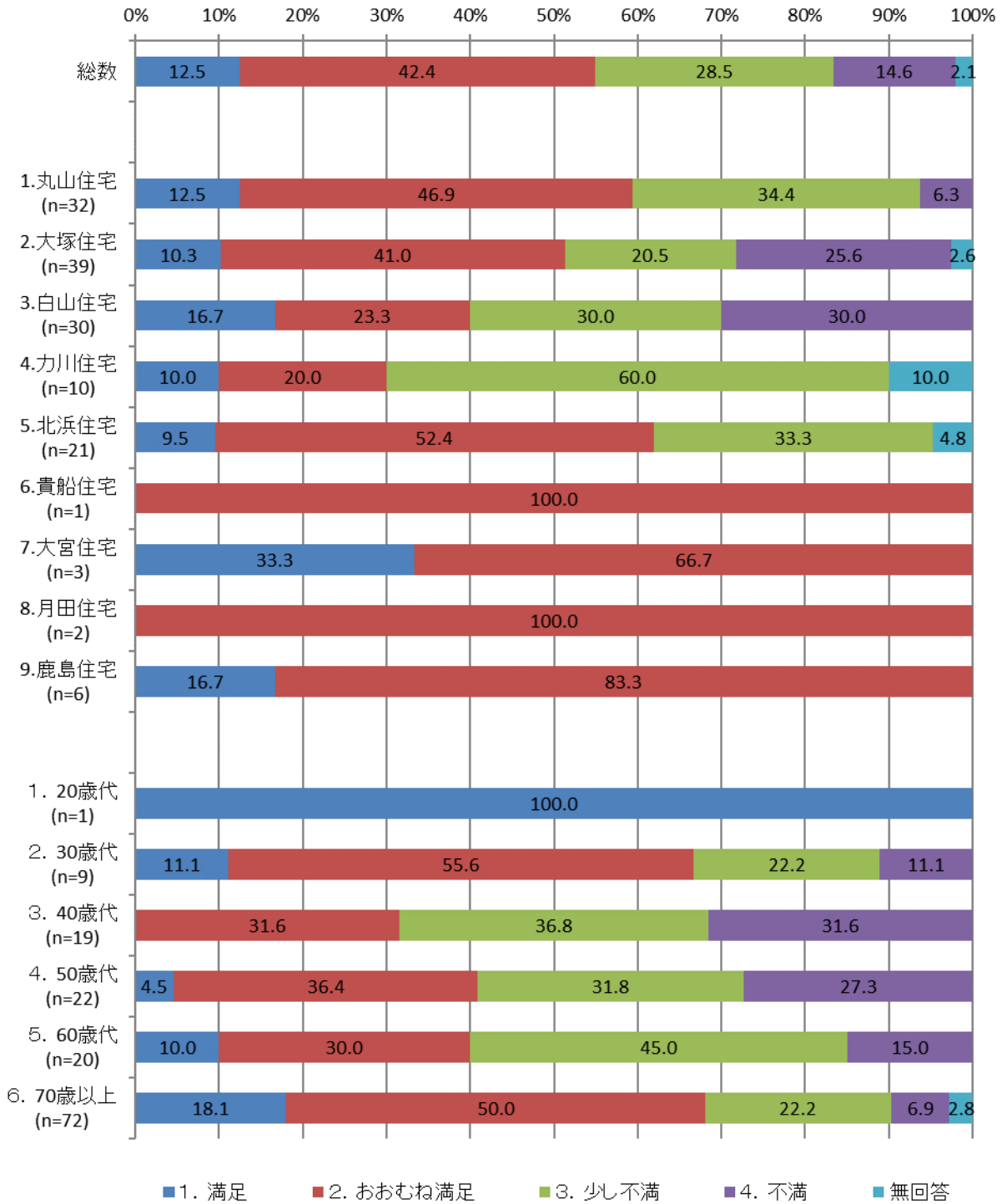
### C. 部屋の傷み具合や汚れなど



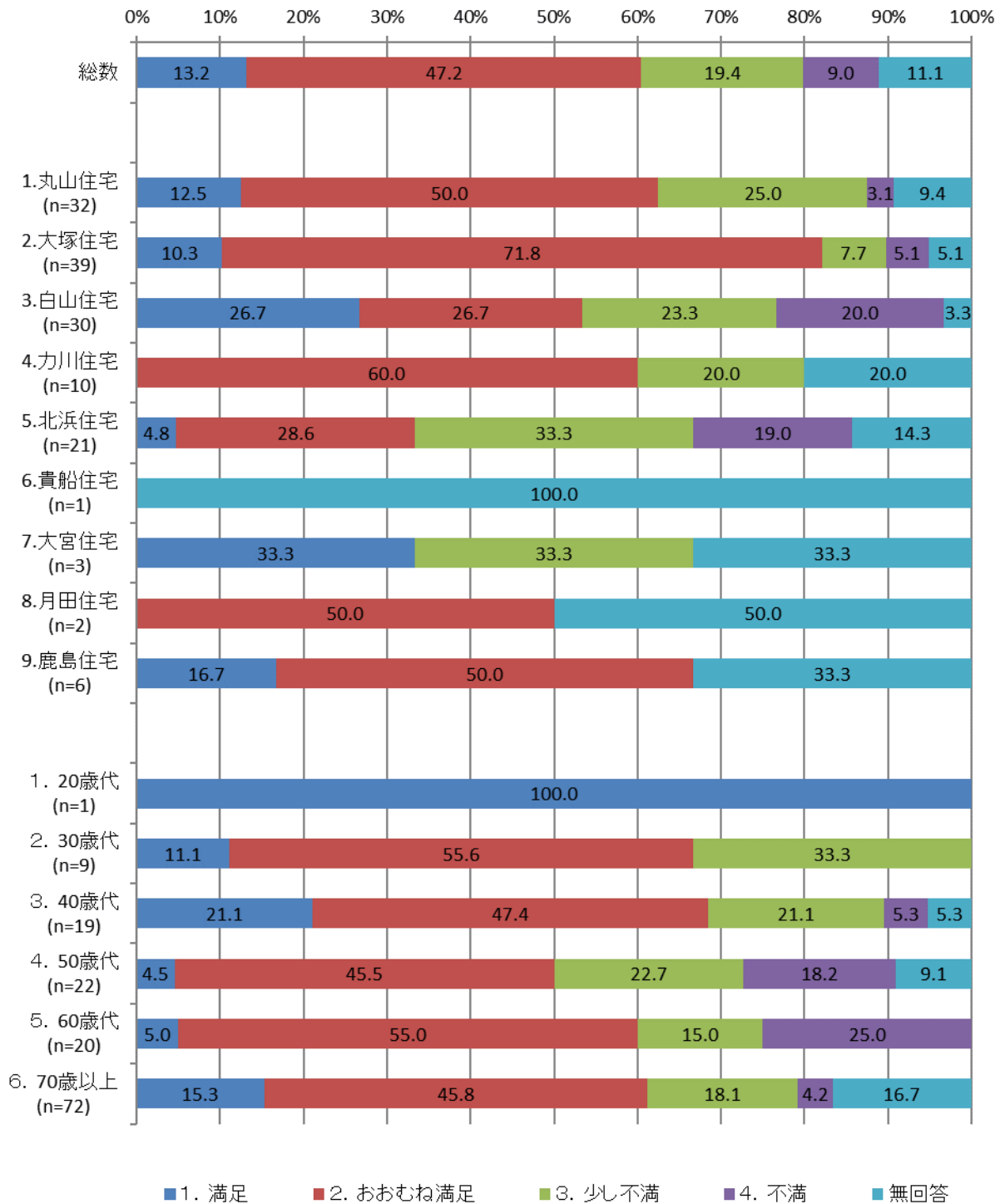
## D. 建物内の段差の安全性



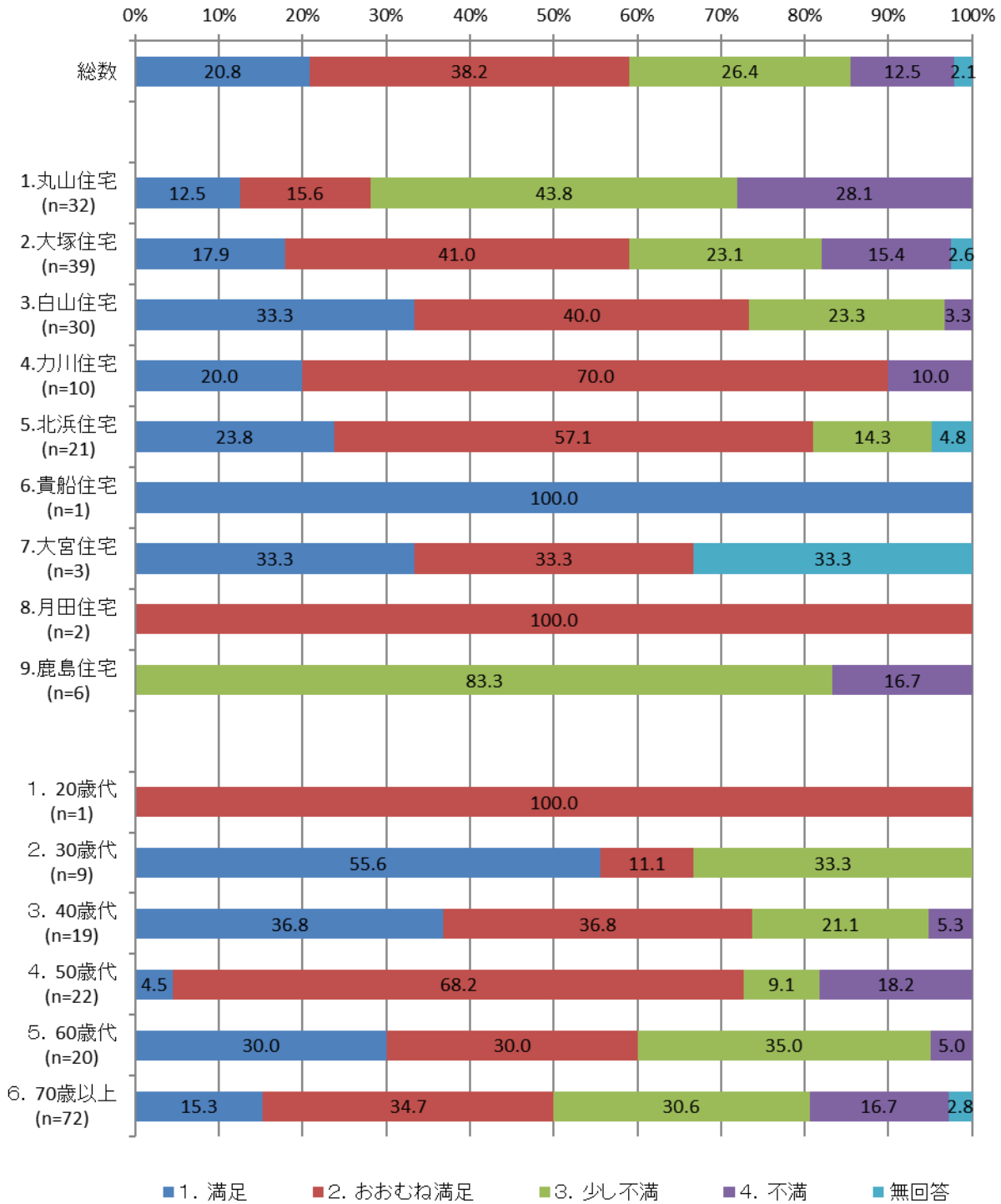
### E. 騒音や犯罪に対する安全性など



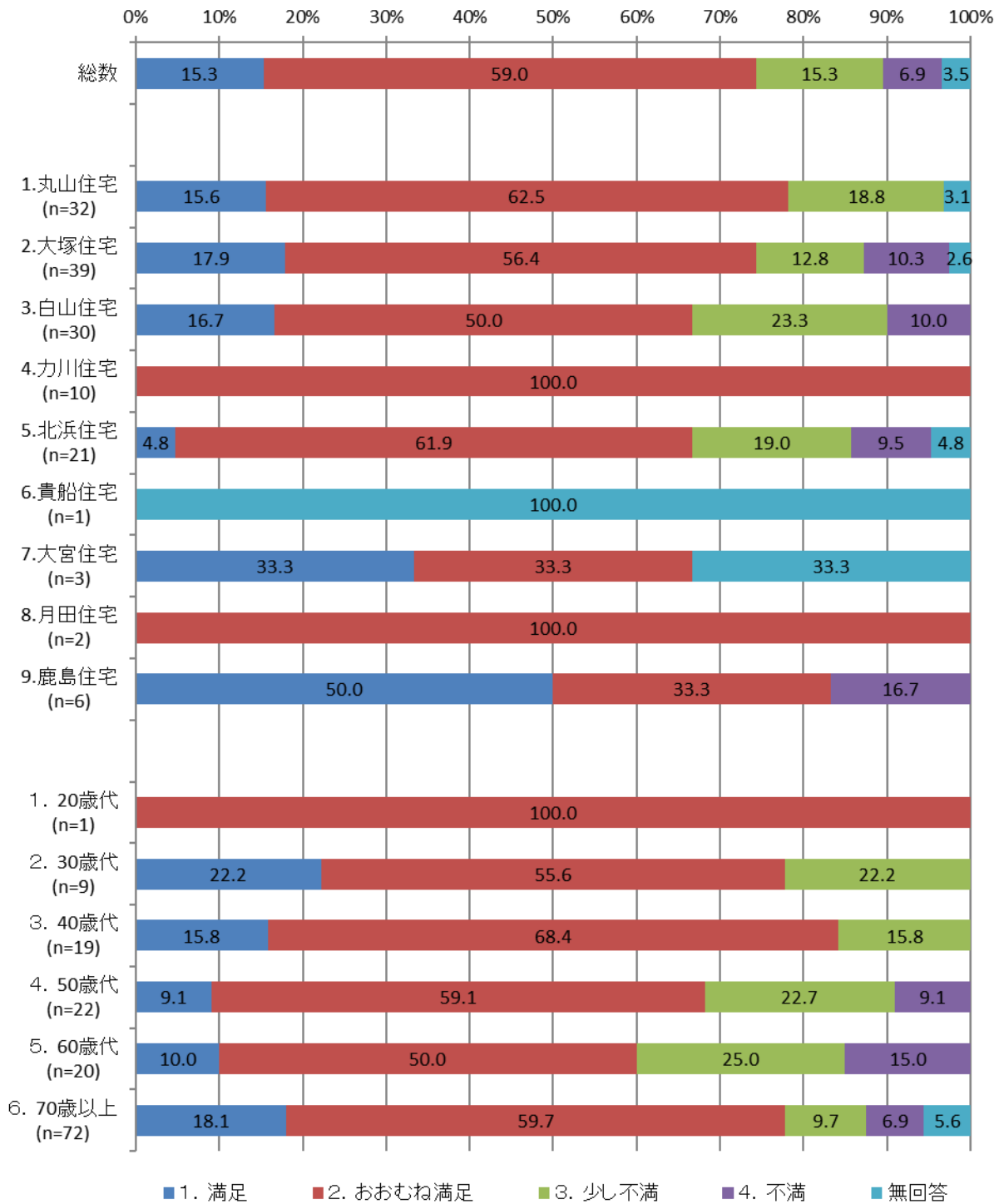
## F. 子どもの遊び場や公園などの環境



## G. 生活の利便性（交通やお店までの距離など）

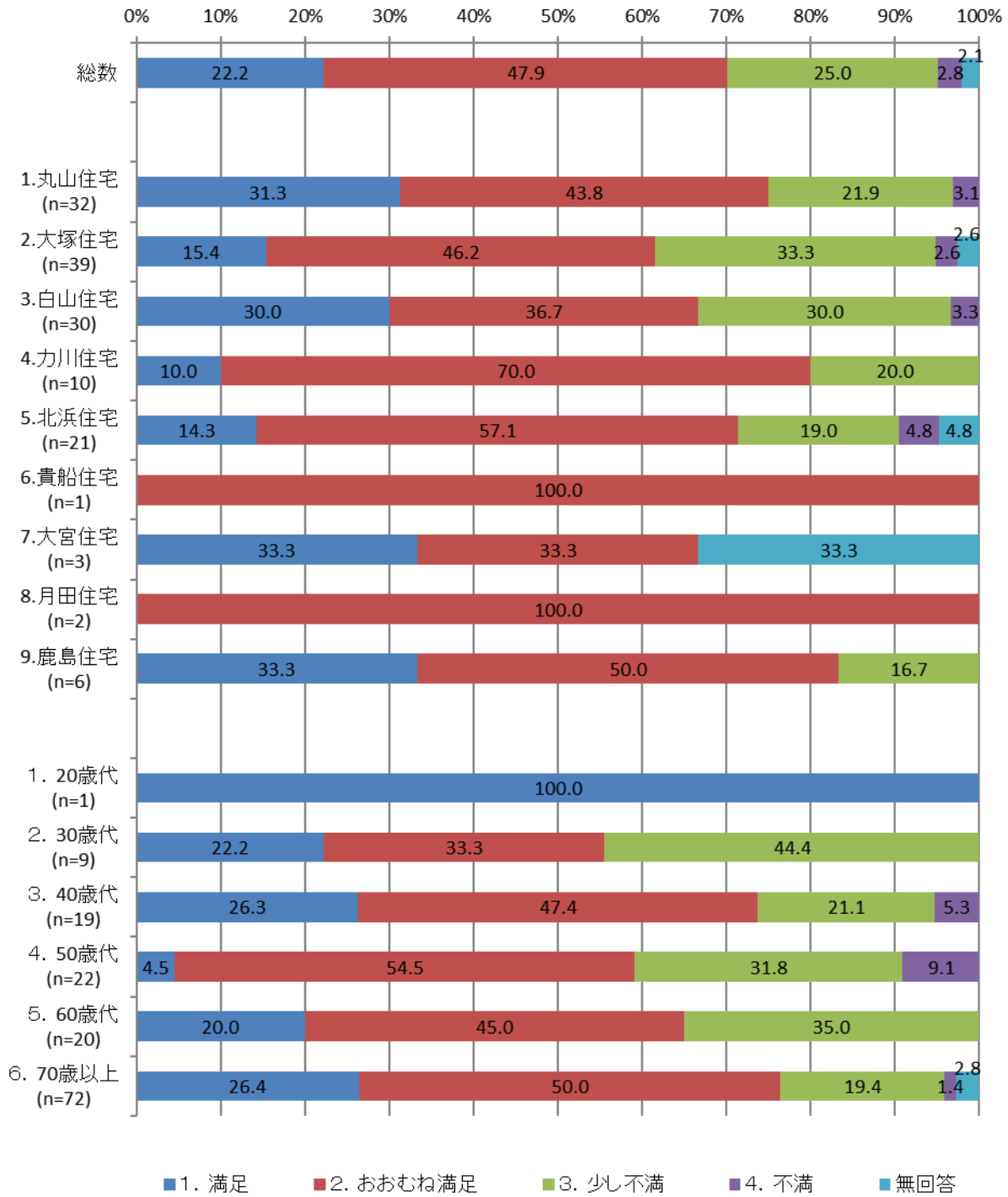


## H. 近所づきあい





# 1. 全体のな住み心地

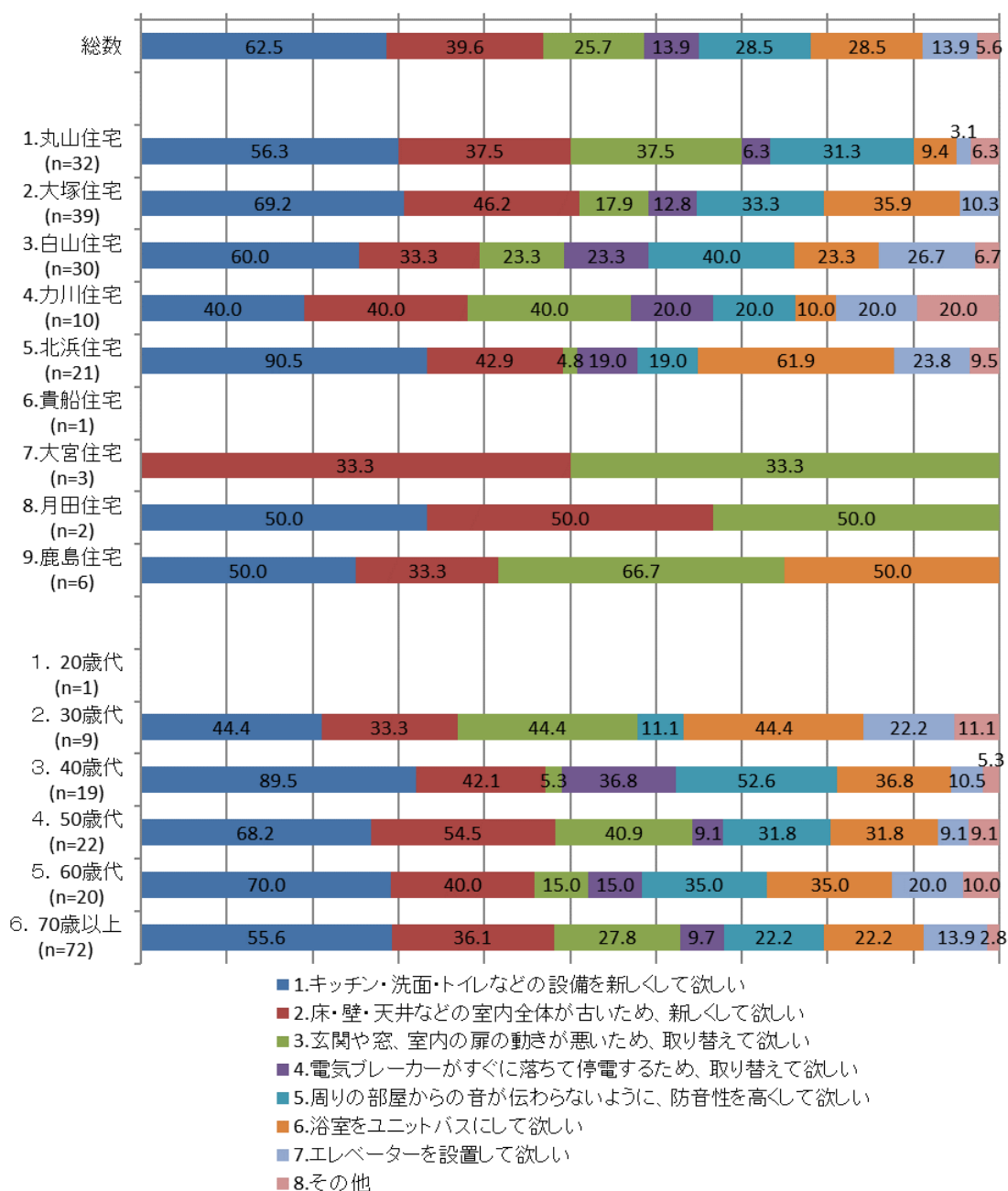


問9 室内の設備で特に希望する点について、3つまで選び○印をつけてください

全体では、「キッチン・洗面・トイレなどの設備を新しくして欲しい」が62.5%と最も多く、次いで「床・壁・天井などの室内全体が古いため、新しくして欲しい」が39.6%、「周りの部屋からの音が伝わらないように、防音性を高くして欲しい」、「浴室をユニットバスにして欲しい」が28.5%となっています。

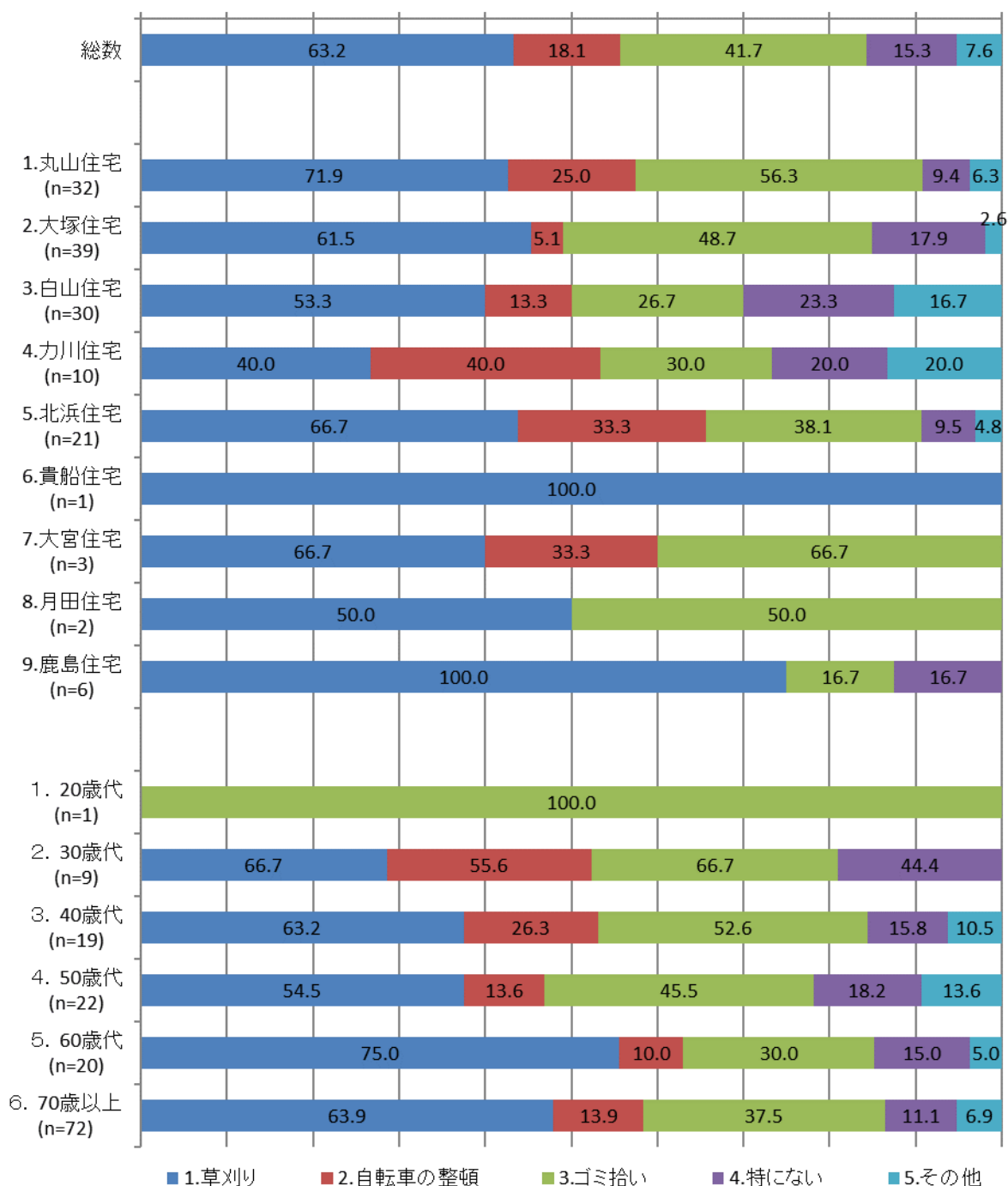
住宅別でみると、「丸山住宅」、「大塚住宅」、「白山住宅」では、「周りの部屋からの音が伝わらないように、防音性を高くしてほしい」が多くなっています。また、「丸山住宅」、「力川住宅」では、「玄関や窓、室内の扉の動きが悪いため、取り替えて欲しい」が多く、「大塚住宅」、「北浜住宅」では浴室をユニットバスにして欲しいが多くなっています。

年代別でみると、「40～60歳代」では、「周りの部屋からの音が伝わらないように、防音性を高くして欲しい」が多く、「30歳～50歳代」では、「浴室をユニットバスにして欲しい」が多くなっています。



問 10 住宅の環境を良くするために協力していただいていること、またはできることについて、あてはまるもの全てに○印をつけてください（地域活動を含む）

全体では、「草刈り」が63.2%、「ゴミ拾い」が41.7%と多くなっています。  
 住宅別でみると、「力川住宅」、「北浜住宅」では、「自転車の整頓」が多く、「丸山住宅」、「大塚住宅」、「北浜住宅」では、「ゴミ拾い」が多くなっています。  
 年代別でみると、「30～40 歳代」では、「自転車の整頓」が多くなっています。また、「30 歳代」では、「特にない」も多くなっています。

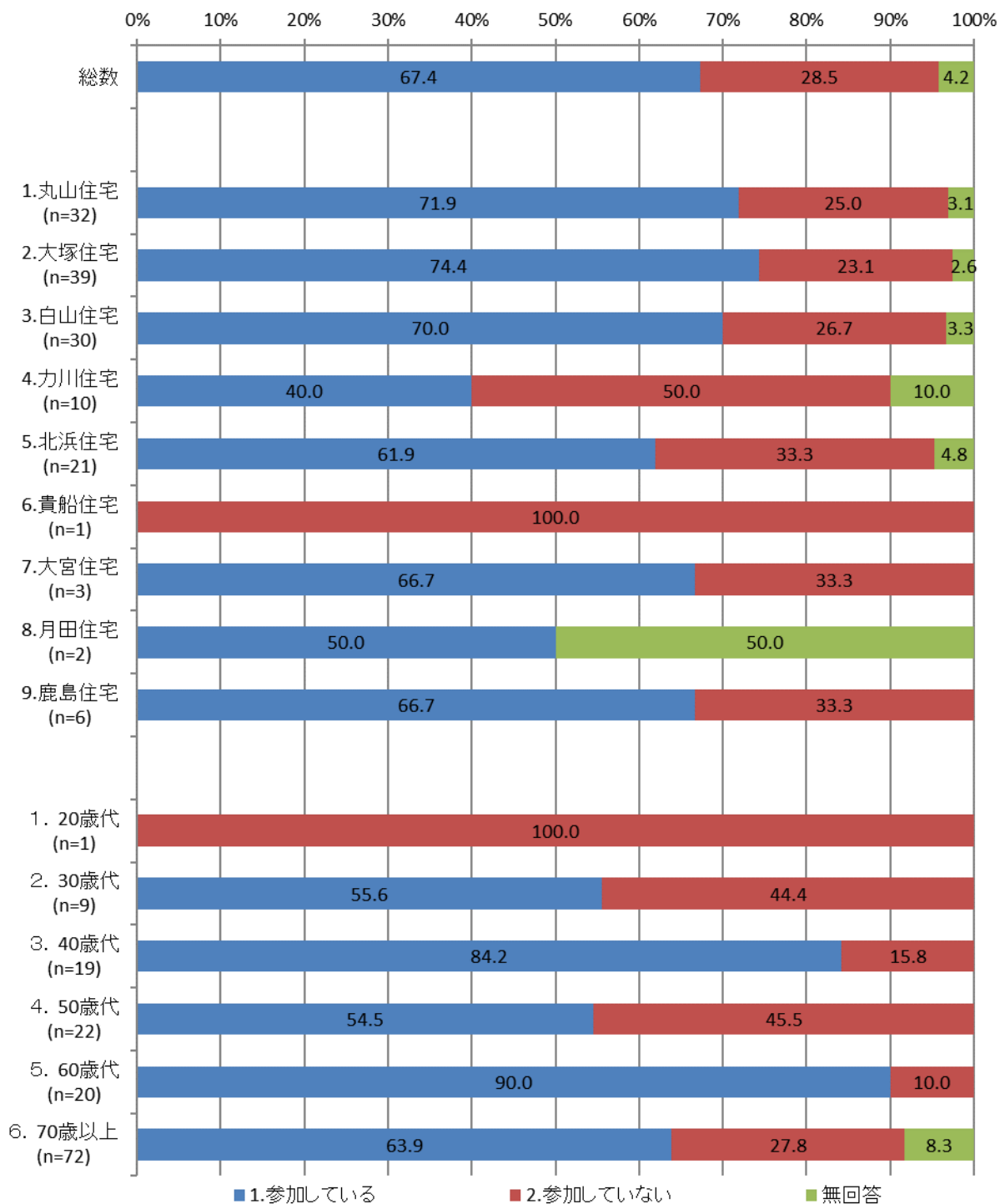


問 11 住宅や地域の活動への参加についてあてはまるもの1つに○印をつけてください

全体では、「参加している」が67.4%となっています。

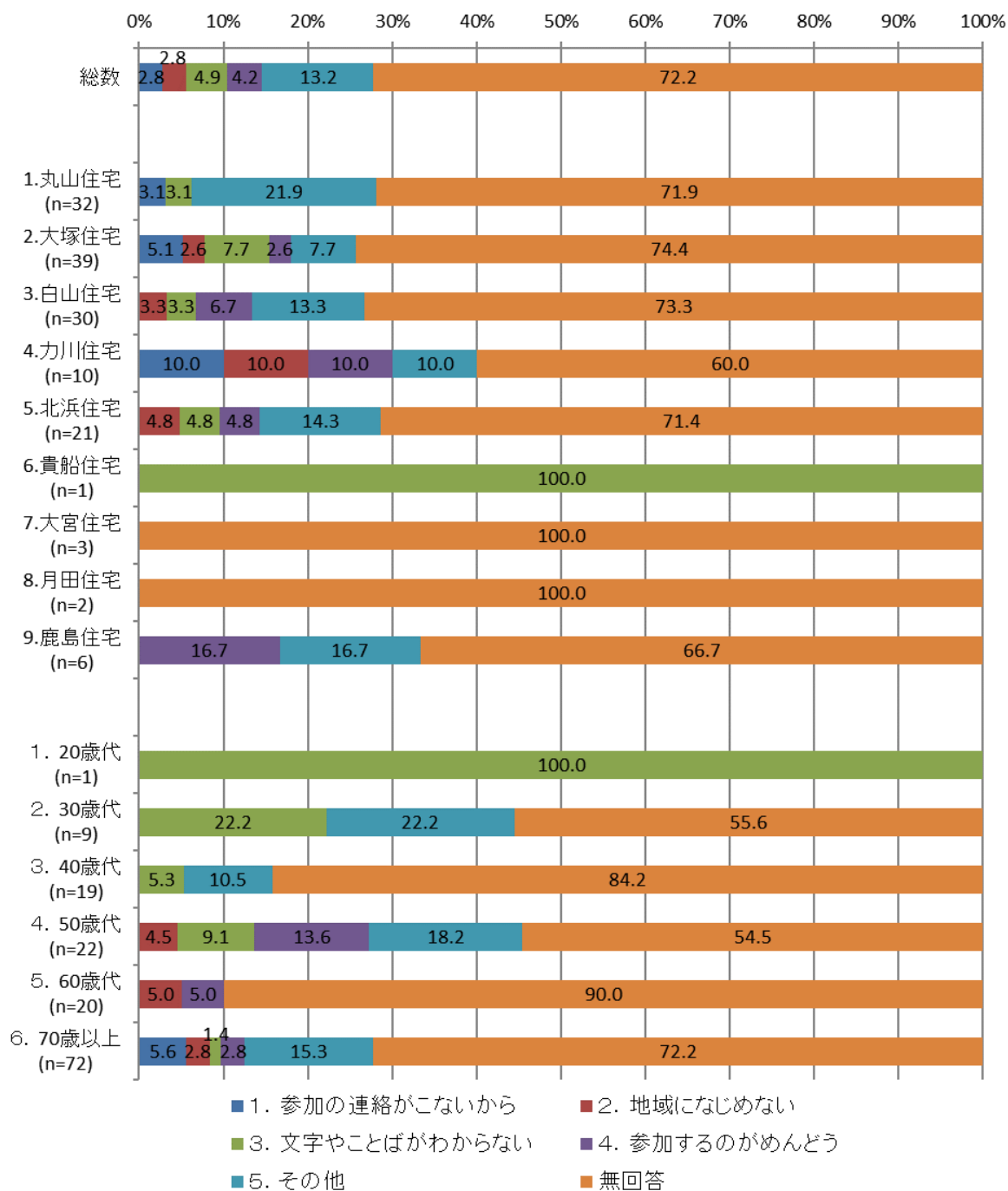
住宅別でみると、「力川住宅」では「参加していない」が多くなっています。

年代別でみると、「40歳代」、「60歳代」では「参加している」が多くなっています。



問 12 参加していない理由について、あてはまるもの1つに○印をつけてください

全体では、「その他」が 13.2%、「文字やことばがわからない」が 4.9%となっています。



<その他の意見>

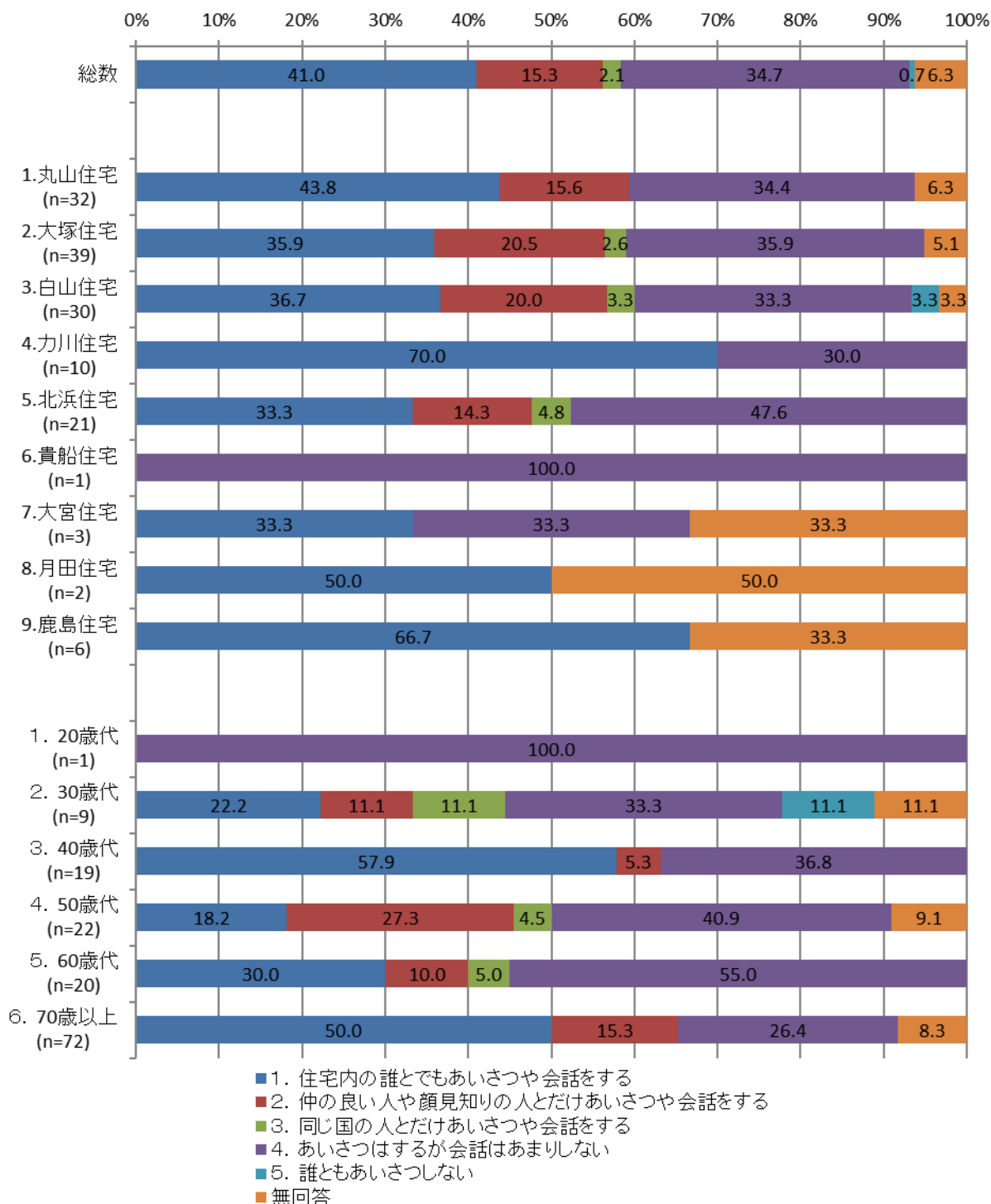
体力・身体の問題	体力的
	老齢のため
	体調不良
	身体的問題
日程の問題	予定が合わないことが多い
	仕事があるため
その他	言葉がわからない
	不参加で良いと言われている
	参加の仕方がわからない

問 13 住宅内のコミュニケーションについて、あてはまるもの1つに○印をつけてください

全体では、「住宅内の誰とでもあいさつや会話をする」が 41.0%、「あいさつはするが会話はあまりしない」が 34.7%となっています。

住宅別でみると、「力川住宅」では、「住宅内の誰とでもあいさつや会話をする」が多く、「北浜住宅」ではそれが少なくなっています。

年代別でみると、「40 歳代」、「70 歳代」では、「住宅内の誰とでもあいさつや会話をする」が多く、「30 歳代」、「50 歳代」では、それが少なくなっています。

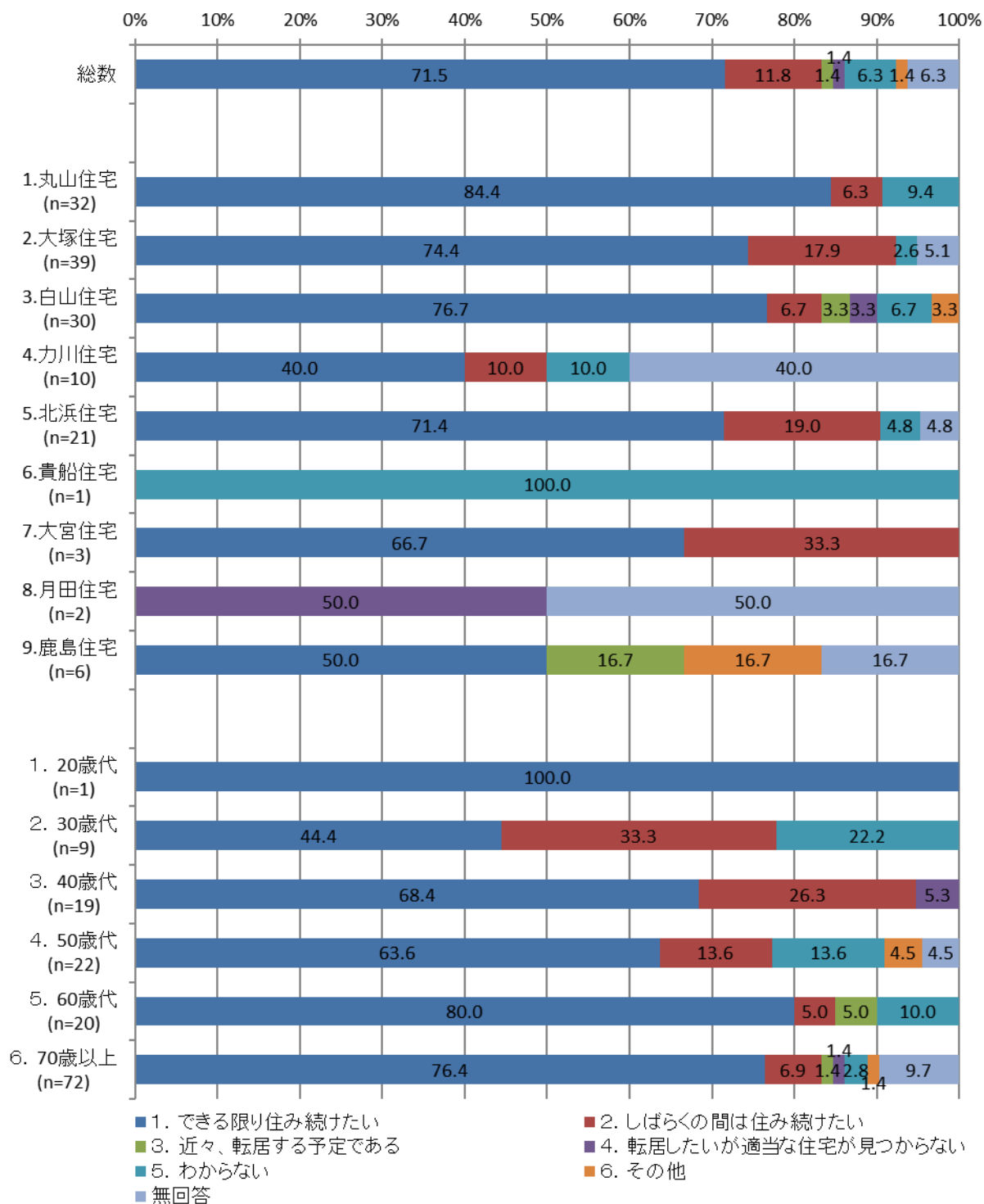


問 14 市営住宅に今後も住み続けますか。あてはまるもの1つに○印をつけてください

全体では、「できる限り住み続けたい」が71.5%と多くなっています。

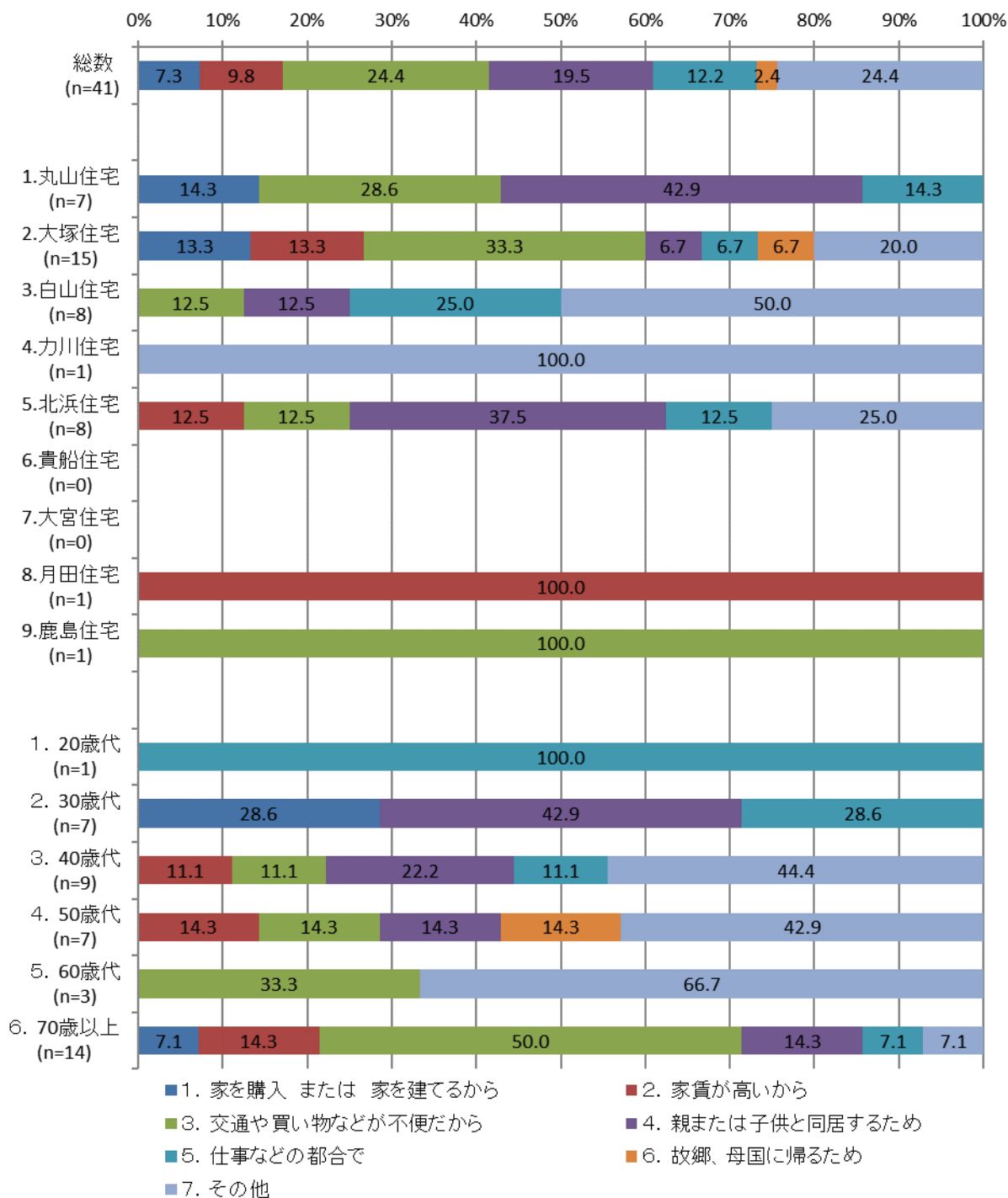
住宅別でみると、「力川住宅」では、「できる限り住み続けたい」、「しばらくの間は住み続けたい」が他と比較して少なくなっています。

年代別でみると、「30 歳代」では、「できる限り住み続ける」が少なく、高齢になるにつれて、増加する傾向がみられます。



問 15 市営住宅から転居する または 転居したい理由は何ですか。あてはまるもの1つに○印をつけてください

全体では、「交通や買い物などが不便だから」が 24.4%、「親または子供と同居するため」が 19.5%となっています。



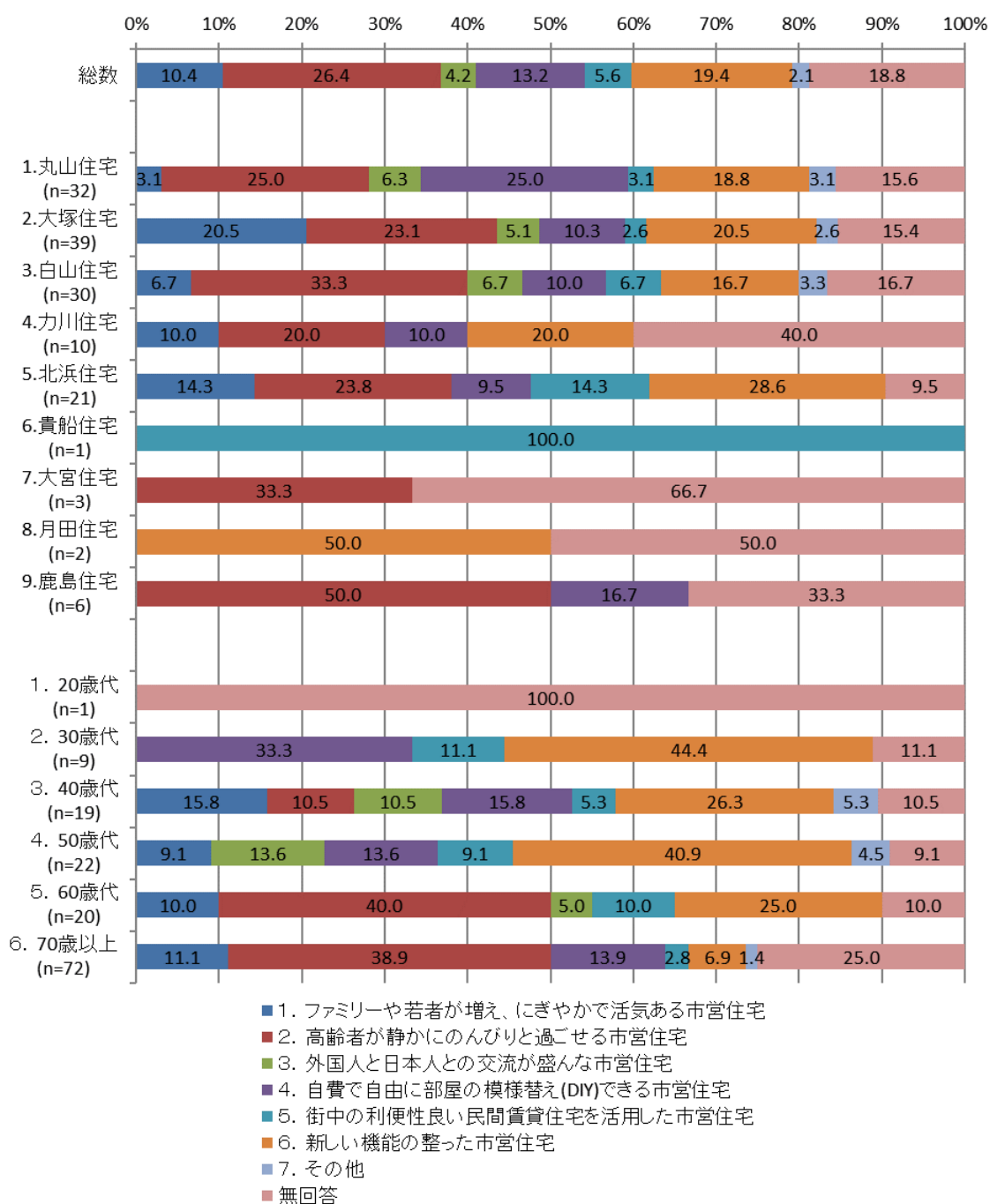


問 16 将来、こうなったら良いと思う市営住宅について、あてはまるもの1つに○印をつけてください

全体では、「高齢者が静かにのんびりと過ごせる市営住宅」が 26.4%、「新しい機能の整った市営住宅」が 19.4%、「自費で自由に部屋の模様替え(DIY)できる市営住宅」が 13.2%となっています。

住宅別でみると、「丸山住宅」では、「自費で自由に部屋の模様替え(DIY)できる市営住宅」が多く、「白山住宅」では、「高齢者が静かにのんびりと過ごせる市営住宅」が多くなっています。また、「北浜住宅」では、「新しい機能の整った市営住宅」が多くなっています。

年代別でみると、「30～50 歳代」では、「新しい機能の整った市営住宅」が多くなっています。また、「30 歳代」では、「自費で自由に部屋の模様替え(DIY)できる市営住宅」、「60 歳代」以上では、「高齢者が静かにのんびりと過ごせる市営住宅」が多くなっています。

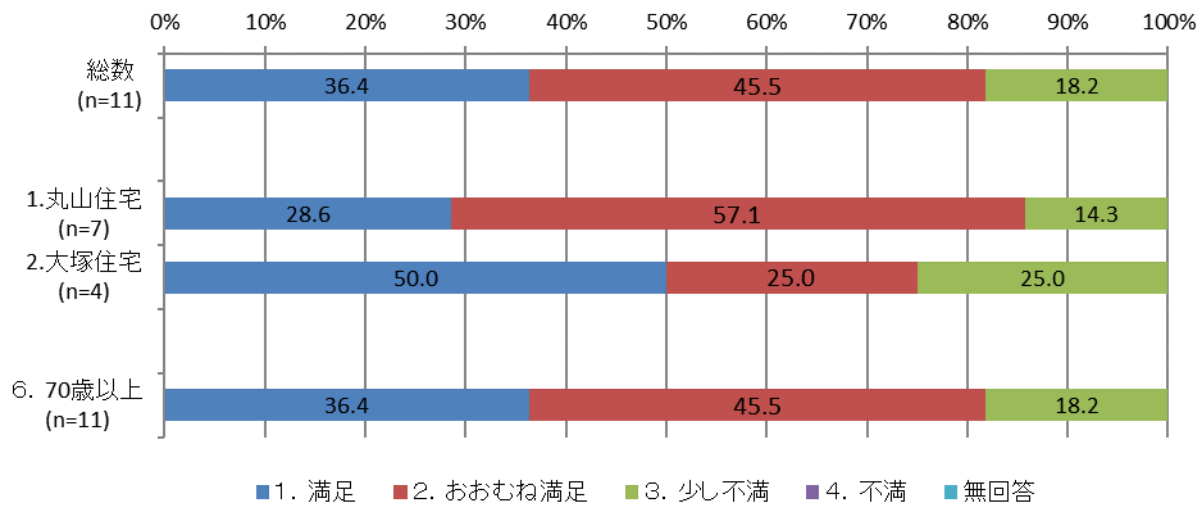


問 17 市営住宅に関してご意見などありましたらご記入ください

建物・設備に関すること	エレベーターの設置して欲しい
	室内の内装、設備のリフォームして欲しい
	防犯カメラの設置して欲しい
交通利便性に関すること	交通の不便を感じている
駐輪・駐車に関すること	駐車が少ないので来客用を増やして欲しい
	団地内道路の違法駐車が昼夜多く有り、自家用所有者のマナーの悪さ、管理人さんも苦勞されています。市営住宅として入居者に対して市の対応をお願いします。自転車の置き場所についても改良が必要と思います。
	自家用自動車2台以上あるのに1台分しか報告せず戸外に駐車している車が多い。自治会では整理しにくいので市当局で善処していただきたい
外国人に関すること	上の階のペルー人の子供が夜や日曜日に歩き回ってゆっくりできません。テレビの音量を上げられて、うるさくて寝れません。何とかして欲しい。警察に通報するのが多い。助けて欲しい。
	外国人が多く、自治会の役がすぐ回ってくるので大変。外国人は掃除には参加が少ないし駐車違反を注意しても聞かない
	外国人が多く自治会の運営に苦慮する。浴室の北側の開閉窓についてパッキンの劣化等に伴い冬季風が入り入浴時に寒くて暖まりません。キッチンのシンクした観音扉のパッキンが痛みはずれかけています。
	外国人が多いのに自治会長とかは日本人！！日本人の負担が多いのはおかしいと思います。
	夏場、外国人の夜中大音量の音楽、大声で騒ぐ。(部屋、ベランダにて)毎夜続くことも多々有り！！来客、緊急スペースに毎日自分の駐車場のよう停めているので迷惑！！
	外国の方のゴミのマナーなど(時間・曜日)
	外国人の入居の際に、言葉の違いでわからないからと活動不参加が多いので入居の時にしっかりと伝えて欲しい
	外国人が多くマナーが悪い
	ルールを守らない人がいます。(駐車場・ごみ捨て・騒音など)特に外国人が多いです。役員などやってくれない。
	外国人の方が将来増えるのでしょうか
	外国の方も役をやってもらいたい
	外国人のマナーをきちんとしてもらいたい
	余りにも外国人が多すぎ、地区活動に参加しない人が多すぎる。地区の活動をしない人には市の人が注意する必要があるのではないか。市の人がもう少し頻繁に見回る必要があると思う。
	近頃は、外国人や高齢者が増え、地域の役をできる人が年々減少し困っています。外国人の方が入居する際は、通訳さんなどを通し、しっかりとルールなどを説明して欲しいです。常会にも加入していない人が増え困っています。
	自治会に関わろうとしない世帯(主に外国人)があるので、募集する時によく説明して承諾してもらった上で申し込みをするシステムに変えて欲しい。そうしないと不公平感が生まれてしまいます。(外国人が増えているので、少ない日本人の世帯だけで役を回すことになっています。)

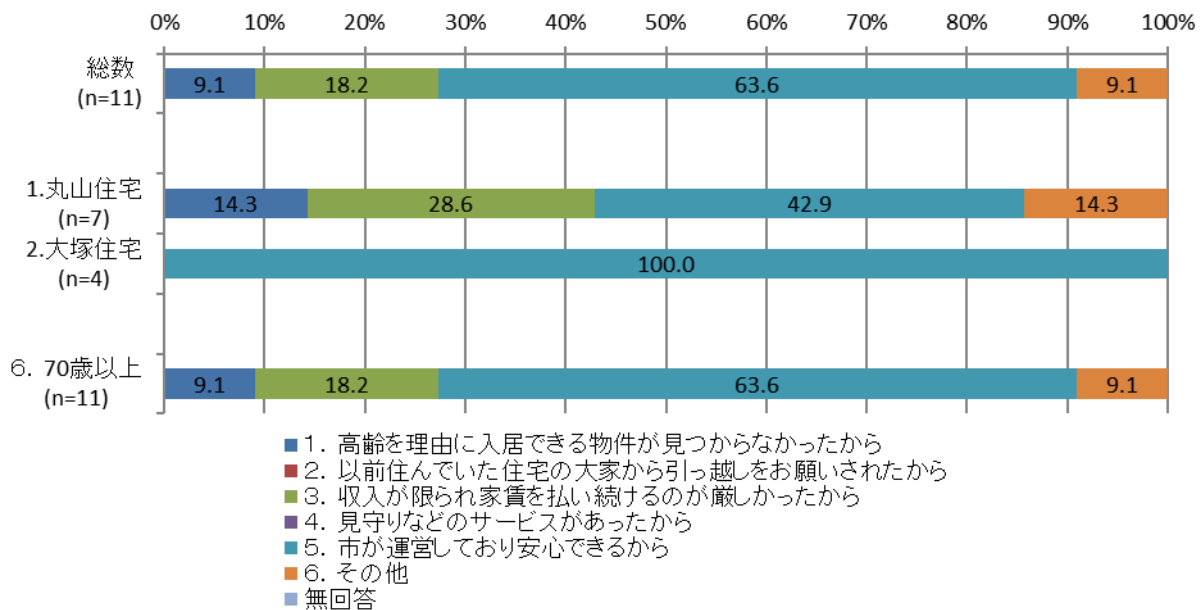
問 18 高齢者住宅・シルバーハウジングの満足度について1から4のうち、最もあてはまるもの1つに○印をつけてください

全体では、「おおむね満足」が45.5%、「満足」が36.4%となっています。



問 19 高齢者住宅・シルバーハウジングに入居したきっかけについて、あてはまるもの1つに○印をつけてください

全体では、「市が運営しており安心できるから」が63.6%と多くなっています。

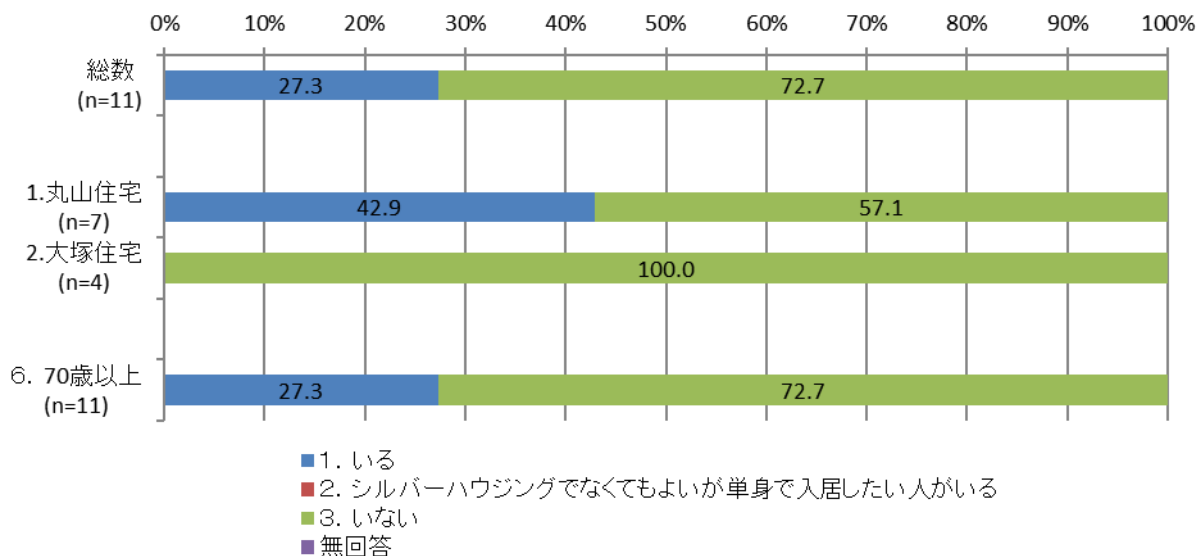


問 20 高齢者の友人、知人にシルバーハウジングへの入居を望んでいる方はお見えですか

全体では、「いない」が72.7%と多くなっています。

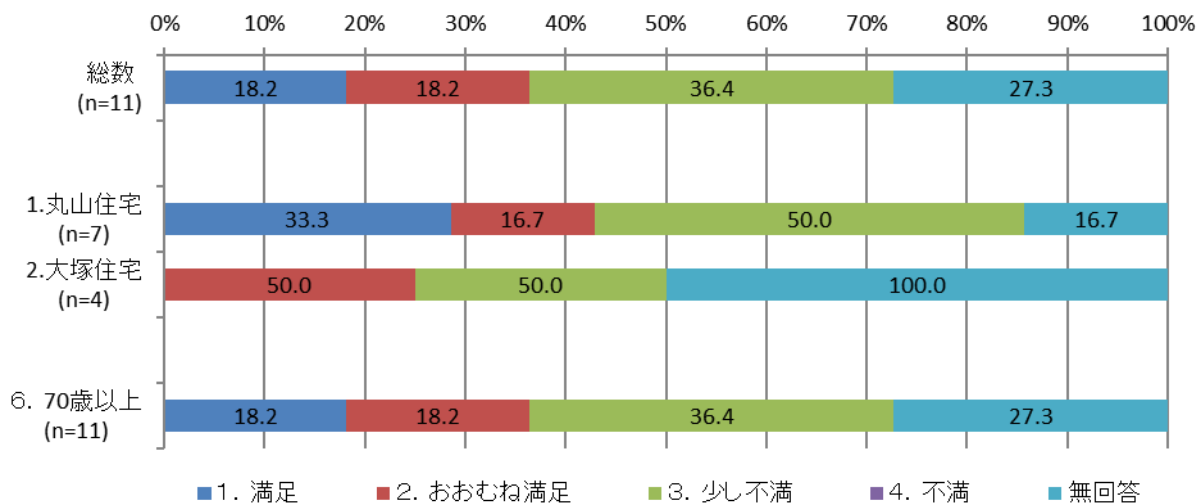
住宅別でみると、「丸山住宅」では、「いる」が42.9%となっています。

年齢別でみると、「70歳以上」では、「いる」が27.3%となっています。



問 21 シルバーハウジングにお住まいの方にお聞きします。ライフサポートアドバイザーのサービスについて、最もあてはまるもの1つに○印をつけてください

全体では、「少し不満」が36.4%となっています。



※問 18～1 は、問 18 の回答者数を総数としているため、回答者に無回答者がいることから、グラフでは無回答を記載しています。