

## ヘルパー業務の流れ



訪問したら、まずは現状を確認。着替え・食事を行ったか、薬の飲み忘れはないかなどを確認します。認知症のある方の場合は、「ごはん食べた？」と聞いても正しい答えが返ってくるとは限りません。食料の残り個数・ゴミ・洗い物を確認して、食べていないようであれば食べられる環境を整え食事を促します。

また、1日に複数回ヘルパーが入っている場合、午前のやり残しを午後引き継ぎ、実施する場合があります。1回のヘルプ時間は1時間。日によって業務量は違いますが、限られた時間の中で効率よく支援することを心がけています。



▲掃除をするヘルパー

**最** 初は病院で看護助手として勤務していました。以前の病院は今とは違って、高齢で「最後の入院」として入ってくる方もいて、元気になって退院していくということとは多くはありませんでした。そんな患者さんたちに接していて、「自宅での介護に取り組めば、病院のベッドに寝たきりになる将来を変えられるかもしれない」と感じるようになり、訪問介護の道を歩き始めました。

介護をしていると、各々が不自由ながら生活を工夫していることが分かります。新しい利用者さんに出会うたびに、自分では知らなかったこ

### 訪問介護最前線の声を聞く

## 「やっぱりあんたでよかった」が最高の褒め言葉



市介護サービス機関連絡協議会  
訪問介護部会長 西浦芳香

とに触れることができるので、毎日が勉強になることばかりです。

ヘルパーが訪問するということとは、その人への支援だけでなく、安否確認にもつながります。蒲郡には1人暮らしの高齢者が多く、誰かが見守らないと生きていけない人もいます。訪問することでひとつの命を守ることができる、まさに社会の財産のような仕事だと思います。

訪問に行くと、「ありがとうね」という感謝の言葉をもらうことがあります。時に「やっぱりあんたにお願いしてよかった」と言われることもあります。その言葉を聞くと、自分のやったことに間違いはなかった

### 介護職を目指す方へ あなたの手をお待ちしています

市内の介護事業所では、訪問介護を支えるホームヘルパーを募集しています。各種補助金や各事業所による独自の支援制度もあります。事業所の一覧は、長寿課または市ホームページへ。

介護職員初任者研修受講支援補助金（受講費用の一部を補助）

**補助額** 上限3万円

介護従事者就労支援補助金（研修修了後、介護事業所へ新たに就職し1年経過すると給付）

**補助額** 上限2万円

**[共通] 申請・問合せ** 東三河広域連合介護保険課（☎ 0532-26-8472）または市長寿課へ。※詳細は東三河広域連合ホームページへ。

とこれまでの取り組みが報われた気分になりますね。この仕事をしていてよかったと思う瞬間です。