

# 蒲郡市における公共交通に関する「利用者」アンケート調査結果

## 1. 調査概要

### (1) 調査対象

くるりんバス利用者

### (2) 調査方法

運転手による調査票の配布 車内で回収

### (3) 調査期間

令和2年8月1日～令和2年8月31日の運行期間

### (4) 回収数

回収数 31票

### (5) 調査項目

問1：利用したバス停

問2：バス停までの移動手段

問3：利用目的

問4：利用頻度

問5：運行を始めてよかった点

問6：自由意見

### (6) 備考

回答結果の集計は百分率を採用し、小数点第2位を四捨五入しているため、各選択肢の割合の合計値が100%にならない場合がある。

## 2. 調査結果

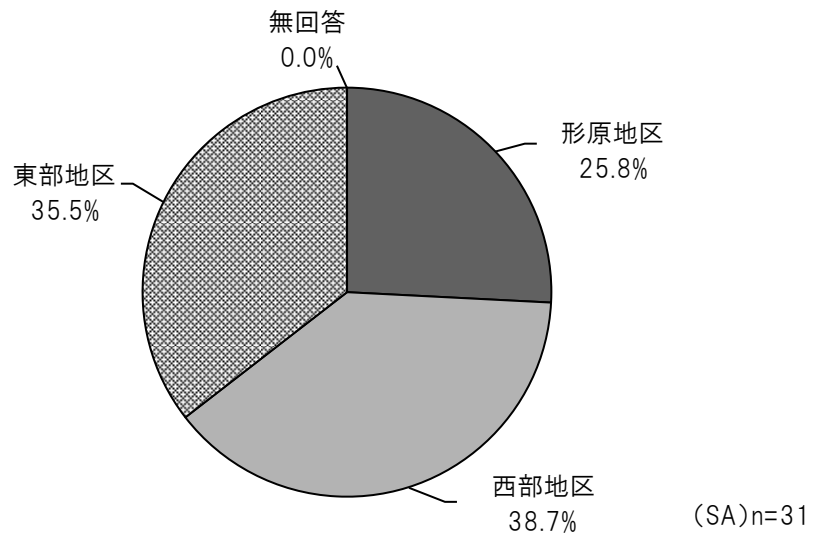
### A : 回答者属性

#### (1) 利用ルート/地区区分

形原地区：8 票、西部地区：12 票、東部地区：11 票、全 31 票で集計。

図表 1-1 利用ルート/地区区分

No.	カテゴリー名	n	%
1	形原地区	8	25.8
2	西部地区	12	38.7
3	東部地区	11	35.5
	無回答	0	0.0
	全体	31	100.0

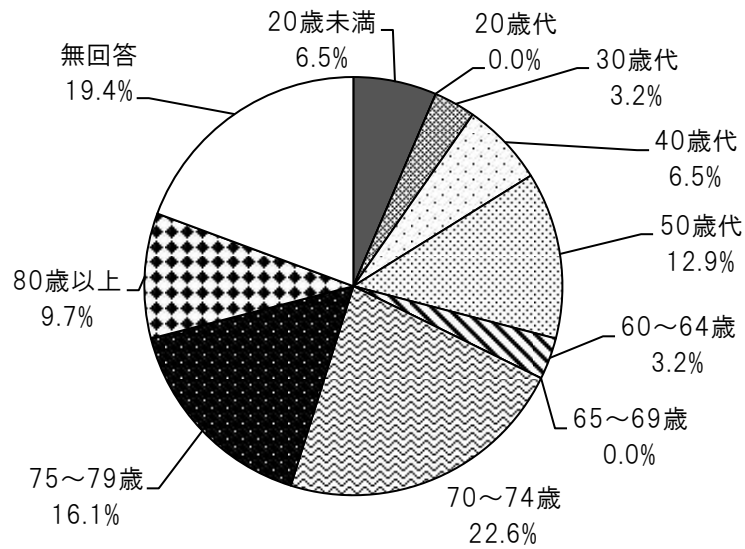


(2) 年齢

70歳代の利用が多く、60歳以上の高齢者が過半数を占める。

図表 1-2 年齢

No.	カテゴリー名	n	%
1	20歳未満	2	6.5
2	20歳代	0	0.0
3	30歳代	1	3.2
4	40歳代	2	6.5
5	50歳代	4	12.9
6	60～64歳	1	3.2
7	65～69歳	0	0.0
8	70～74歳	7	22.6
9	75～79歳	5	16.1
10	80歳以上	3	9.7
	無回答	6	19.4
	全体	31	100.0

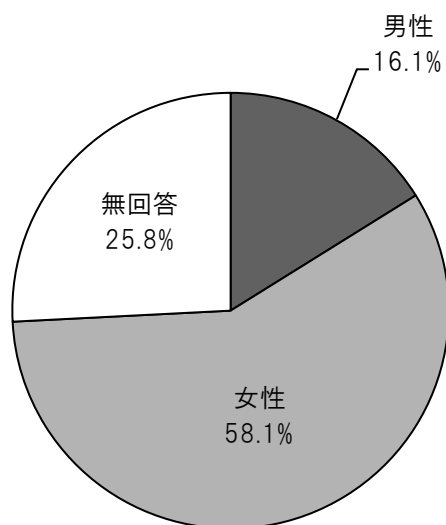


### (3) 性別

男性より女性の利用が多く、女性が全体の 58%。

図表 1-3 性別

No.	カテゴリー名	n	%
1	男性	5	16.1
2	女性	18	58.1
	無回答	8	25.8
	全体	31	100.0



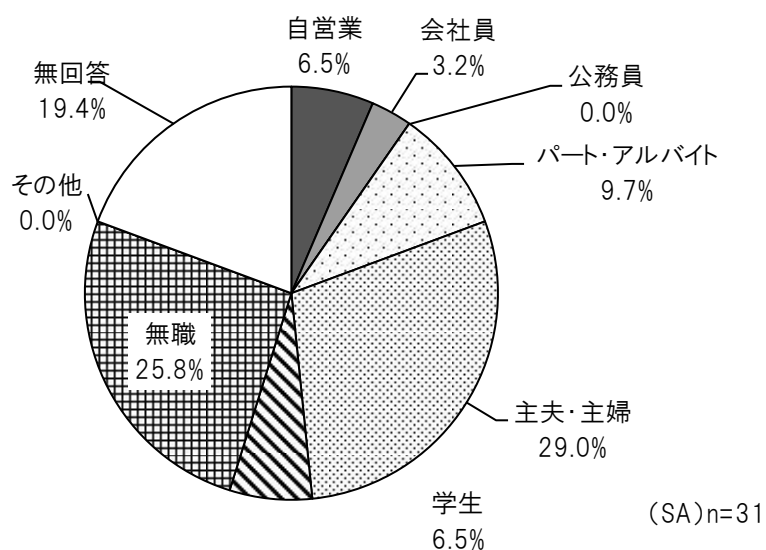
(SA)n=31

#### (4) 職業

高齢者の利用が過半数を占めることから、「主夫・主婦 (29%)」、「無職 (26%)」の方が多い。学生の利用も認められた。

図表 1-4 職業

No.	カテゴリー名	n	%
1	自営業	2	6.5
2	会社員	1	3.2
3	公務員	0	0.0
4	パート・アルバイト	3	9.7
5	主夫・主婦	9	29.0
6	学生	2	6.5
7	無職	8	25.8
8	その他	0	0.0
	無回答	6	19.4
	全体	31	100.0

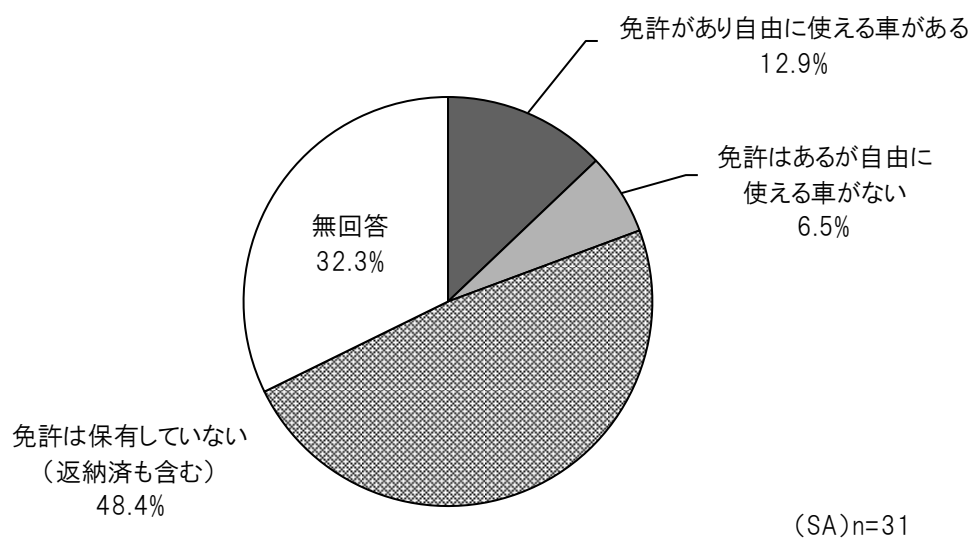


### (5) 免許の保有状況

高齢者の利用が過半数を占める状況を反映し、「免許は保有していない（返納済も含む）」が48%となっている。

図表 1-5 免許保有状況

No.	カテゴリー名	n	%
1	免許があり自由に使える車がある	4	12.9
2	免許はあるが自由に使える車がない	2	6.5
3	免許は保有していない（返納済も含む）	15	48.4
	無回答	10	32.3
	全体	31	100.0

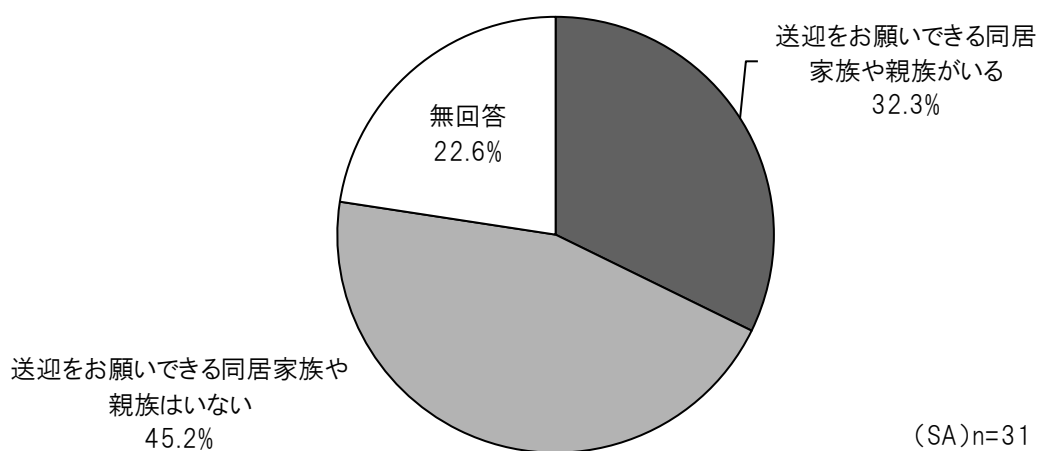


(6) 同居家族による送迎の有無

「送迎をお願いできる同居家族や親族はいない」との回答が 45%認められた。

図表 1-6 同居家族による送迎の有無

No.	カテゴリー名	n	%
1	送迎をお願いできる同居家族や親族がいる	10	32.3
2	送迎をお願いできる同居家族や親族はいない	14	45.2
	無回答	7	22.6
	全体	31	100.0



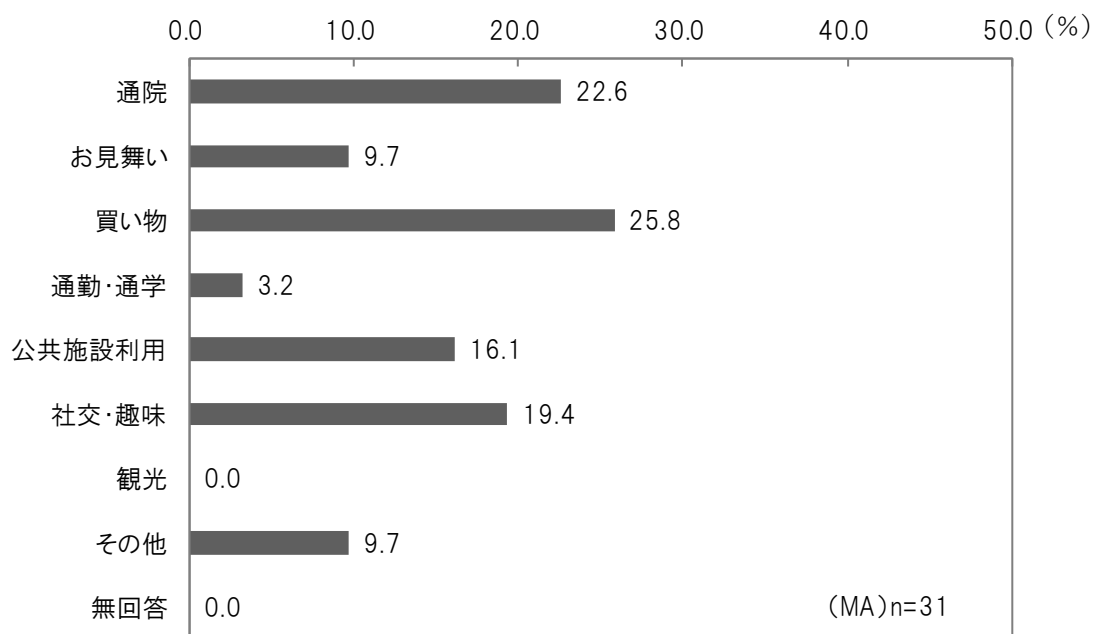
## B：利用実態

### (1) 利用目的（バスを利用して外出する目的）

「買い物」利用が25.8%と最も多く、次いで「通院」(22.6%)、「社交・趣味」(19.4%)となっている。

図表 2-1 利用目的 (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	通院	7	22.6
2	お見舞い	3	9.7
3	買い物	8	25.8
4	通勤・通学	1	3.2
5	公共施設利用	5	16.1
6	社交・趣味	6	19.4
7	観光	0	0.0
8	その他	3	9.7
	無回答	0	0.0
	全体	31	100.0





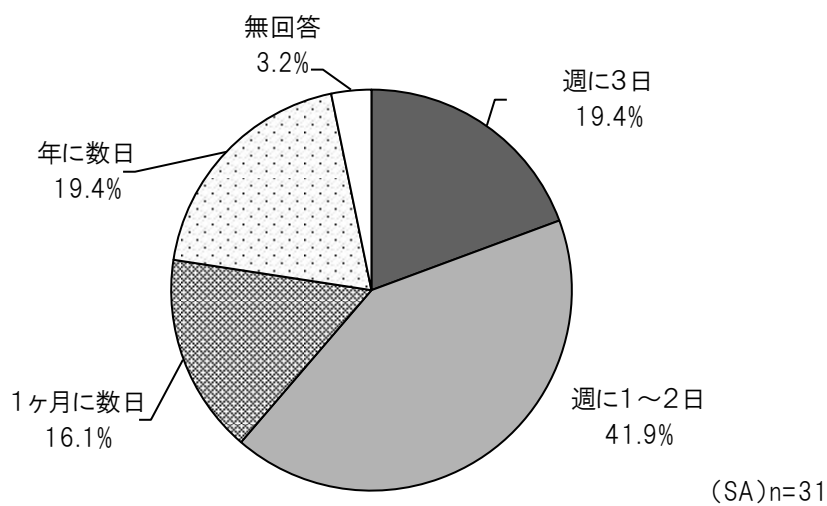
## (2) 利用頻度

週3日の運行に対して、「週に1～2日」(41.9%)の利用が最も多い。

「週3日」の頻度で利用されている人も19.4%認められた。

図表 2-2 利用頻度

No.	カテゴリー名	n	%
1	週に3日	6	19.4
2	週に1～2日	13	41.9
3	1ヶ月に数日	5	16.1
4	年に数日	6	19.4
	無回答	1	3.2
	全体	31	100.0



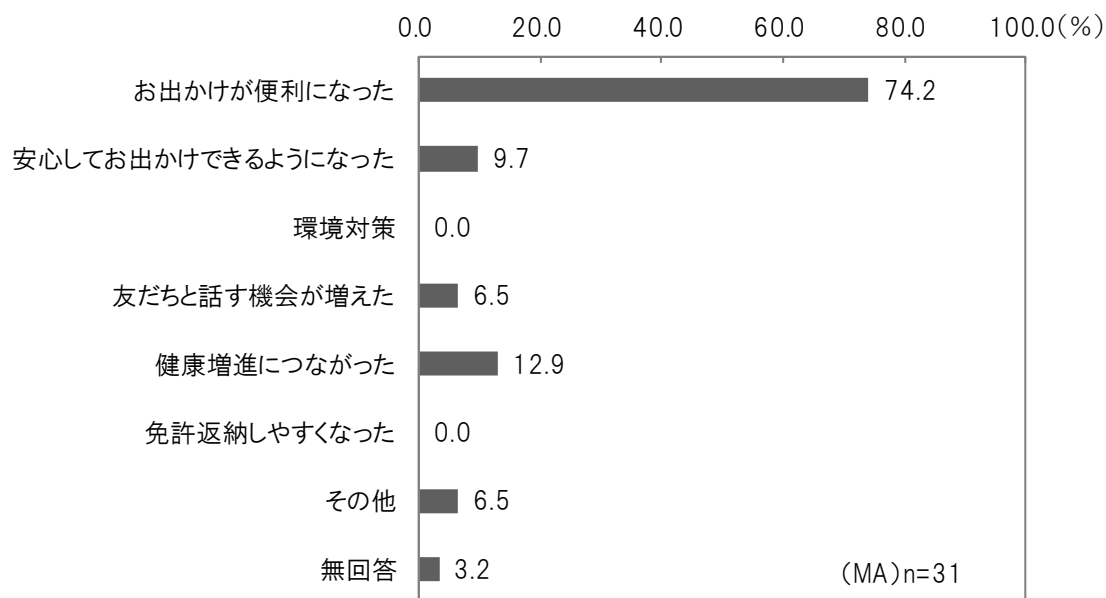
### (3) 事業評価（くるりんバスがあつてよかったこと）

事業の評価として、「くるりんバスがあつてよかったこと」を確認すると、「お出かけが便利になった」との回答が74.2%と最も多い。

ついで、「健康増進につながった」(12.9%)、「安心してお出かけできるようになった」(9.7%)となっている。

図表 2-3 事業評価 (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	お出かけが便利になった	23	74.2
2	安心してお出かけできるようになった	3	9.7
3	環境対策	0	0.0
4	友だちと話す機会が増えた	2	6.5
5	健康増進につながった	4	12.9
6	免許返納しやすくなった	0	0.0
7	その他	2	6.5
	無回答	1	3.2
	全体	31	100.0



## C：地区別の利用実態

### (1) 形原地区

乗降バス停 利用件数（回答者数8）

乗車バス停		降車バス停	
形原温泉	2	大門	2
Aコープ形原店	1	ユトリーナ	2
春日浦県営住宅	1	あおば内科前	1
蒲信形原支店前	1	Aコープ形原店	1
北浜海岸入口	1	かんだ整形外科	1
しあわせ会館口	1	サンカイ前	1
ユトリーナ	1		

利用便名（回答者数8）

乗車バスの便名		降車バスの便名	
第1便	4	第1便	3
第2便	2	第2便	2
第3便	1	第3便	1

### (2) 東部地区

バス停 利用状況（回答者数11）

乗車バス停		降車バス停	
三河三谷駅	3	市民病院	5
光林寺前	1	三河三谷駅	2
G-fit	1	迫公民館	1
市民病院	1	J A 東部支店	1
図書館	1	図書館	1
フィール蒲郡店	1		
みや児童館前	1		

利用状況（回答者数11）

乗車バスの便名		降車バスの便名	
第3便	5	第2便	2
第1便	3	第3便	2
第2便	2	第1便	1

(3) 西部地区

乗降バス停 利用状況 (回答者数 12)

乗車バス停		降車バス停	
蒲郡駅	2	図書館	5
図書館	2	蒲郡駅	3
赤日子神社	1	赤日子神社	1
貴船	1	貴船	1
地藏ヶ崎	1	精文館	1
市役所	1	体育センター	1
精文館	1		
向山	1		
山本	1		

利用状況 (回答者数 12)

乗車バスの便名		降車バスの便名	
第2便	6	第3便	4
第1便	4	第1便	3
第3便	1	第2便	2

## D : 自由意見

### ○形原地区

- ・風呂、ユトリーナの始まる時間が午後 1 時なので、待つ時間が長すぎます。
- ・便利になりました。

### ○東部地区

- ・日曜を除く毎日、運行してほしい。
- ・運行日、本数を増やしてほしいです。循環バスがあったら便利だと思います。

### ○西部地区

- ・くるりんバスがあつて図書館へ行くのに助かっています。
- ・眼底検査を受けると運転できない。
- ・現時点では特にはないです。現状のままでいいと思います。