

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月

事業所名：蒲郡市児童発達支援センター

保護者等数（児童数）：30名 回収数：22枚 割合：73.3%

ター

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18	4				・身体を動かす場所も色々な工夫がされていてとてもありがたい。 ○外遊びで走り回ったり、身体を動かせる活動があると有難いです。 ○人数に合った広さかもしれないが、もう少し広いと身体をたくさん動かせる。	・子どもの発達に身体を動かすことは不可欠です。これからも色々な身体を動かす遊びを取り入れていきます。 ○外遊びを行っています、にこりん広場に走り回ることができるほどのスペースが確保できておらず、申し訳ありません。次年度は多目的室を有効利用し、より身体を動かす時間の確保に努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	20	2				・たくさんの先生に見てもらえるので安心です。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	18	4				・自分の位置がマーク化されていて、とても分かりやすい。 ○保健センター正面入り口の方の駐車場の優先スペースの位置がスロープの反対側にあるので雨の時など使い辛い人がいるかも。 ○1階のトイレはキレイだと思ってしまう。 ○靴箱とトイレ付近の扉付きゲートを子どもが自分で開けてしまったら、ゲートを倒して脱走してしまうことがあったので、園のように子どもの手が届かない位置に鍵が付いた扉のゲートがあると安心です。	駐車場の優先スペースにつきましては、保健センターに確認しましたところ、玄関が2か所あるため、（保健センターと障がい者歯科）真ん中に設定されているそうです。また、スロープはベビーカーで来館される方の対応も兼ねているため、ご不便をおかけしますがご了承ください。 ○扉付きゲートは消防法の関係で固定されたゲートの取り付けが不可能となっております。そのため倒れた時のことを考え、ゲートの高さも低く設定してあります。ご了承下さい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	20	2				・先生方が消毒してくれているのを見かける。 ○おもちゃが時々なかったり、汚れたりしているので改善して欲しいです。	○心地よく遊べるよう、汚れ等にも十分、気を付けていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	21	1				・目標が具体的にあり、生活に充実感を感じることができる。 ・定期的に計画の見直しを一緒にして下さるので、今の子どもの姿が見えて良いです。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	20	1		1		○ガイドラインがよく分かっていない。	○ガイドラインの内容についての説明も、丁寧に行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	21	1				・計画目標を達成するために、先生方が、日々、試行錯誤してくれているのがよく分かる。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	19	2		1		・毎日、楽しんでいる。 ・季節に応じた行事などを取り入れ工夫されていると思います。 ○マンネリ化している。	○同じ遊びを繰り返しているのは、お子さんの新しい活動への不安を和らげる目的で行っています。分かる＝やってみようかな、楽しい！といった気持ちにつながっていくよう、少しずつ新しい活動を取り入れながら今後を進めていきたいと思っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	10	5	2	5		<ul style="list-style-type: none"> ・園との連携を取って下さるので安心です。 ・コロナの影響もあり、なかなか大人数が集まることができないので…。いつかできるようにと願いをこめて。 ・入園前に交流保育を利用させてもらったのがよかった。 ○療育中に園の子どもの集団の中で少しずつ活動できる機会があると有難いです。 	○3歳児以上（年少以上）のお子さんについては、交流保育の案内をさせていただいています。半日、保育園等で遊べる機会がありますので、対象の方は個別でご連絡させていただきます。また、交流保育の様子や内容について、参加された保護者の方からお話を聞く機会を設けたいと思います。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	22						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	22					・毎回、こまかく丁寧に説明してくれる。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	19	2		1		・とてもためになった。	・参加者の方から、大変ご好評をいただいております。次年度も引き続き実施する計画をしております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	19	3				<ul style="list-style-type: none"> ・先生方から積極的に話しかけて下さったり、聞き出して下さったりするので、現況などを伝えやすいです。保育士の先生方はもちろん、PT、OTの先生ともお話できる機会を与えて下さっているので専門的な指導が受けられます。 ・送り迎えの少ない時間で1日の様子を教えてもらっている。 ○今、行っている課題の内容を詳しく教えていただけると嬉しいです。 ・子どもの様子を親身に聞いて下さり助かっています。 ○迎えの時に子どもが早く帰りがたってしまう、子どもの1日の様子を先生に伺えない。保育園のように食事の量や子どもの活動の様子を書いた紙を帰りにいただけると様子が分かりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ○課題の内容については、モニタリング時や個別でお話をさせていただく時を中心に、今後も丁寧にお伝えしていきます。 ○お迎えに来ていただいた時に、先に保護者の方にお子さんの様子についてお話をさせていただいてから、お子さんにお迎えがきたことを伝えるようにし、話す時間を確保できるよう努めます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	21	1				・先生方みんな、とても良い相談相手です。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12	6	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同志の会話にも先生方が間に入って下さり、とても感謝している。 ・コロナで中止せざるをえないので残念です（2件）。 ・講師の先生や他の親御さんとの話を聞く機会はとてもありがたいです。 ○他のお母さんと話したいが、子どもを見ているのでロッカーで一言、2言しか話せない。 	○通常の療育中では、なかなかお話するのが難しい場合も多々あるかと思われます。次年度は、保護者同士の情報共有や新しい活動の場を設けていくことを計画します。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	19	1	1		1	・相談したことを先生方が共有してくれているため、対応の体制が良い。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18	2		1	1		

適切な支援の提供

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	14	4		1		3 ○ホームページはチェックしていないので、状況が分かりません。 ○掲示板を見る余裕がない。	○ホームページにて日々の様子を公開しています。ぜひ、ご覧ください。なお、掲示板の重要な情報につきましては、口頭でお伝えしています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	19			1	2		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	17	1		2	2		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	17	2		1	2	・先生方がとても真剣に取り組んでいるのがよく分かる。 ○同じ週に外までの避難訓練が2回あるのは疲れます。	○次年度は同一週に2回の避難訓練にならないよう、実施日時を調整します。なお、行事等の関係で難しい場合もあるかと思われます。ご了承ください。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	17	3			2	・朝、イヤと言っていたとしても、帰ってくると楽しかったと言う。 ・嫌と言いつつも、にこりに着き友達に会うと楽しそうにしているのがよく分かる。 ・その日によって行きたくない時もあり、まだ慣れるまでは時間がかかるかもしれません。 ・毎日とても楽しみにしています。 ・通い始めから比べると、とても変わっていつも楽しみに行ってくれる。	・これからもお子さんが通所を楽しみにできるよう、職員一同、励んでまいります。
	23 事業所の支援に満足している	18	2			2	・先生方が親切でお話しやすく、子ども私も通うのが楽しみです。 ○コロナ対策、春夏に比べてゆるくなりすぎた感じがした。特に工作时。 ・とても満足している。にこりに通えていることに、幸せを感じる。私の心の支えです。 ○水曜日の午後クラスでは、もう少し子ども同志のかかわりが増えるといいなと思いました。自由遊びの時間は、親子の時間になりやすいと感じました。 ・遊びを通して子どもの成長を少しずつですが感じています。今のところは満足しています。 ・職員さんの対応、環境など満足しています。	○コロナ対策につきましては、工作时はなるべく物を共有しないよう配慮しております。不十分だった点もあるかもしれませんので、今一度、環境の見直しを行いたいと思います。 ○水曜日の午後クラスは、まだお子さんも通い始めたばかりで子ども同士というより、お母さんと一緒にいることで安心していただけが多かったように思います。3月から子ども同士のかかわりの部分が見えやすい形にプログラム内容を変更します。またご意見をお聞かせください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○ご協力、ありがとうございました。