

蒲郡市キャッシュレス決済端末等導入業務委託 提案書記載事項と審査項目

別紙1

分類	提案依頼事項	記載内容	評価基準	配点	
基本的事項	基本方針	本業務に対する基本的な考え方、姿勢	蒲郡市スマート市役所改革の目的及び業務目的・内容を的確に把握・理解し、当市の方針に沿う提案内容となっているか。	5	
	実施体制	会社概要 官公庁における類似案件の実績 本業務実施の体制図、責任者・従事者の氏名	本業務を円滑に遂行できる体制(有識者・経験者の配置等)であるか。	10	
業務内容	全般	調達機器の全体構成、窓口での想定運用方法	設置場所及び運用のしやすさを考慮した構成となっているか。	10	
	POSレジ端末 自動釣銭機	基本的な性能及び仕様書にて求める機能への適合状況 画面表示サンプル(来庁者側・職員側)を掲載すること。 集計機能の仕様	来庁者にとって分かりやすく使いやすい仕様となっているか。	10	
	キャッシュレス決済端末	基本的な性能及び仕様書にて求める機能への適合状況 決済データの流れ セキュリティ対策	職員にとって操作が分かりやすく使いやすい仕様となっているか。	5	
	指定納付受託業務	指定納付受託の方法(入金サイクル・キャッシュレス決済事業者との契約形態等) キャッシュレス対応ブランド一覧と決済手数料	職員の事務負担軽減につながるか。	5	
	研修・サポート	研修・サポート	指定納付受託の方法(入金サイクル・キャッシュレス決済事業者との契約形態等)	入金確認及び歳入に係る事務手続きが簡易となる工夫がなされているか。	5
			職員への研修スケジュール(所要日数)と実施方法	対応ブランドの種類は充実しているか。	5
			本稼働時の立会い体制 導入後のサポート体制	本稼働までの研修・サポート体制が充実しているか。	5
	導入スケジュール	導入スケジュール	導入後のサポート体制 端末等のトラブル発生時の対応体制、対応所要時間 代替機の手配に要する時間及びそれまでの対応	導入後のサポート体制は充実しているか。	10
			導入から本稼働までのスケジュール 各タスクにおける提案者と本市との役割分担	トラブル発生時の対応が充実しているか。	5
	価格	提案価格書	調達機器の単価 設置・設定作業費 保守費用(5年間分一括)	本業務が確実に実施されるスケジュールとなっているか。 役割分担が明確であり、作業項目及び作業期間等が具体的に提示されているか。	5 5
その他	継続費用価格書	令和4年度以降に必要となるキャッシュレス決済サービス 利用料・手数料等	提案価格評価基準表に基づき評価する。	30	
			継続費用が過度な負担となるものではないか。	5	

合計 120

加点要素	全体構成	調達機器の全体構成、窓口での想定運用方法	市民課及び税務課の複数の窓口でキャッシュレス決済に対応できる構成となっているか。	10
	入金方法	指定納付受託の方法(入金サイクル・キャッシュレス決済事業者との契約形態等)	立替金について、決済種別を問わず一括して納付することができるか。	10
	手数料の請求方法	キャッシュレス対応ブランド一覧と決済手数料	キャッシュレス決済手数料を証明書等の交付手数料と相殺することなく、指定納付受納者からの請求に基づき支払う方式となっているか。	10

加点要素合計 30

提案価格評価基準表

提案価格	配点
～ 6,077,400 円	30
6,077,401 ～ 6,251,040 円	29
6,251,041 ～ 6,424,680 円	28
6,424,681 ～ 6,598,320 円	27
6,598,321 ～ 6,771,960 円	26
6,771,961 ～ 6,945,600 円	25
6,945,601 ～ 7,119,240 円	24
7,119,241 ～ 7,292,880 円	23
7,292,881 ～ 7,466,520 円	22
7,466,521 ～ 7,640,160 円	21
7,640,161 ～ 7,813,800 円	20
7,813,801 ～ 7,987,440 円	19
7,987,441 ～ 8,161,080 円	18
8,161,081 ～ 8,334,720 円	17
8,334,721 ～ 8,508,360 円	16
8,508,361 ～ 8,682,000 円	15