

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月

事業所名：蒲郡市児童発達支援センター

保護者等数（児童数）：40名 回収数：31枚 割合：77.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	28		3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつものびのび遊ばせてもらっている。</li> <li>・身体を動かす部屋があるのがよい。</li> <li>・人数が少ないので、十分なスペースが確保されていると思う。</li> <li>・活動スペースは十分確保されていると思う。</li> <li>○少し狭いと思う。</li> <li>○冬場は底冷えのため、カーペットやクッションに集まってしまう。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの発達に身体を動かすことは不可欠です。これからも色々な身体を動かす遊びを取り入れていきます。</li> <li>○療育室については、活動や人数によってやや手狭に感じることもあるかもしれません。活動によっては、広い多目的室を使うなどの工夫をしていきたいと思ひます。また、部屋の配置の関係で特に冬は寒いので、カーペットを増やすなどして、コロナ禍でも密にならないように配慮していきます。</li> </ul>	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	27		2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生たちはみんな優しい。</li> <li>・何か伝えたい時に、近くに先生がいる。</li> <li>・先生がよく見てくれている。</li> <li>・必要に応じて子どもへ対応してくださり、とても助かった。</li> <li>○子どもの人数が多い時に、先生方の数が足りないんじゃないかと感じる時がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○職員の配置については、基準は満たしておりますが、行き届いた対応をすることができているか、改めて見直していきたいと思ひます。</li> </ul>	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	27		2	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マークがあったり、今日のスケジュールが絵になっているので、わかりやすいと思う。</li> <li>・わかりやすい絵で表示されている。</li> <li>・生活空間はわかりやすく配慮されていると思う。</li> <li>・子どもがわかりやすい配置だと思う</li> <li>○大人用のトイレの上部にも鍵が欲しい。一緒に入ると勝手に出て行ってしまうことがある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○大人用トイレ上部の鍵の設置については、業者に依頼しております。気づかずご不便をおかけしました。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	30		1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつ来ても清潔に保たれている。</li> <li>・きれいになっている。</li> <li>○遊戯室のテーブル（床の）が剥がれている時があるので、きちんと貼ってほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○掃除はもちろんのことですが、貼付物も含めて、環境を整えて気持ち良くご利用いただけるように努めます。</li> </ul>
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	30		1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの成長を見て支援計画が作成されていると思う。</li> <li>・子どもと親（保護者）のことを考えて作成されていると思う。</li> </ul>		
6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	28		1			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの行動を見ながら、具体的な支援内容ができています。</li> <li>・子どもに必要な支援がなされていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ガイドラインの内容についての説明も、丁寧に行っています。</li> </ul>	
7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	30		1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生たちがフォローしてくれる。</li> <li>・子どもの成長に合わせて、支援が行われている。</li> <li>・先生が聞いてくれて計画ができています。</li> </ul>		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	29	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・にこりんチャレンジは毎回課題が違うのでありがたい。</li> <li>・にこりんチャレンジが毎回楽しい物になっている。</li> <li>・季節に合った活動をしてくれるので、よいと思う。</li> <li>・私の感覚では、固定化されていないように感じる。</li> <li>・いろいろなプログラムがあっという</li> </ul>	○活動プログラムについては、分かる＝やってみようかな、楽しい！といった気持ちを味わえるように、また、身体を使った遊びを積極的に取り入れるようにと考えています。同じ遊びを繰り返し経験する中で、安心して取り組めたり、できた喜びを味わえるようにしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	14	6	1	6	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・元々保育園に通園している。</li> <li>・交流保育で他の園児より刺激を受けていると思う。</li> <li>・午後にじ組なので、園では交流がある。</li> <li>・今、まさに保育園で他の子どもたちと交流する機会を与えてもらっている</li> <li>○少ない</li> <li>○にこりん、となるとないと思う。</li> <li>○一時保育等、利用すると保育園の子と活動できるが、にこりんの活動の中で保育園の子と交流できる機会があるとうれしい。</li> <li>○コロナの関係もあり、あまり今は機会がない。コロナが終息したら、何度か交流してみたいと思う。</li> </ul>	○年少児になると、市立保育園での交流保育がありますが、にこりんとしての交流は立地の関係もあり、なかなかできないのが現状です。今はコロナ禍でなかなか難しいですが、園の園庭開放に参加するなど、プログラムとして取り入れることが可能かなど、関係機関と協議しながら考えていきたいと思います。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	31					<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすく説明していただいた。(他2名)</li> </ul>	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	31					<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援計画を見せながら、説明してくれた。</li> <li>・支援計画はその都度説明していただいていると思う。</li> </ul>	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	23	3	1	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアトレはすごく勉強になった。(他1名)</li> <li>・参加できなかった(勤務の為)</li> <li>・いろいろな勉強会に参加したい。</li> <li>・ペアトレに参加させていただき、子どものことをより考えるようになった。</li> <li>○コロナ禍の為、最近ペアトレが無かったので、コロナ禍が落ち着いたらペアトレなどあるとうれしい。</li> </ul>	○ペアレントトレーニングは親子通所クラスの保護者を対象に実施しております。参加者の方から、大変ご好評をいただいております。次年度も引き続き実施する計画しております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・クラスの先生は勿論のこと、受け持ち以外の先生たちまで、名前など知ってくださり安心できる。</li> <li>・家での困りごと聞いて下さる。</li> <li>・子どもの行動を見て、よりよい行動のアドバイスをしてくれていると思う。</li> <li>・日々、子どもの状況を伝え合っていると思う。</li> <li>・先生方皆さん、親切で話しやすい。PT、OT、STの先生方までいらっしゃって専門的なお話も聞かせていただけてとても心強い。</li> </ul>	・3年目になり、専門職も配置され、必要なお子さんについては、作業療法・言語訓練も始めることができました。訓練だけでなく、日々の療育内容等についても専門的視点からの意見を取り入れて、療育内容の充実を図っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	29	1	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>適切な助言をいただけて、日々の生活に活かしている。</li> <li>困りごとへのアドバイスを的確にさせていただいて助かっている。</li> <li>困ったことで、アドバイスをくれる。</li> <li>面談で支援はされていると思う。</li> <li>先生の方から、最近どお？大丈夫？と声をかけてくれるので相談しやすい。</li> </ul>	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	19	6			6	<ul style="list-style-type: none"> <li>今のサービスにも十分満足しているが、ペアレントメンターのサービスもあると、就園・就学の時に心強いと思う。</li> <li>コロナ禍で回数は少ないが、にこりんの活動内で支援してくださっていると思う。</li> <li>お互い聞いてみたいが聞きづらい感があり、連携はあまり出来ていない。</li> <li>正直あまり人が増えるのは精神的にきついので、おひさま組とにじ組の保護者は分けてほしい。</li> <li>されていると思う。</li> <li>コロナでなかなか保護者同志お話ができる機会が限られているので、わからないを選択した。</li> <li>コロナのためか、保護者会などは特にないように思う。</li> </ul>	<p>○コロナ禍の中で、毎月の保護者勉強会（ほほえみ会・にっこり会）も縮小（時には中止）しながらの開催になっており、十分な支援ができていないところもあるかもしれませんが、今後も講師の先生のご都合で合同開催になることが、あるかもしれませんが保護者の方が気持ちよく参加していただけるように努めていきます。</p>
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	26	2			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも相談にのっていただき、本当に心強く思う。相談しやすい空気もあり、つい甘えてしまう。</li> <li>話は聞いてもらえているので救われている。ただ、お母さん同士の付き合いは難しいと感じることもある。</li> <li>相談したことなどはすぐに確認してくれて、助かる。</li> <li>相談事があると話を聞いていただき、迅速かつ丁寧に対応していただいている。</li> <li>話はあまり深くしたことがないので、実感が無い。</li> </ul>	<p>○心配なことやわからないことなど、ありましたら、いつでもお話を伺います。気軽に声をかけてください。</p>
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	29	1			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>先生が気にしてくれて、話を聞いてくれる。</li> <li>配慮されていると思う。（他1名）</li> </ul>	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	24	1	1		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページを見ていないのでわからない。</li> <li>早めの連絡でよいと思う。</li> </ul>	<p>○ホームページにて折々の活動の様子を公開しています。ぜひ、ご覧ください。また、日々の連絡事項については、掲示板でお知らせするとともに、必要なことは、口頭でお伝えしています。</p>
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	30					1	<ul style="list-style-type: none"> <li>十分注意してやっていただいていると思う。</li> <li>されている。</li> </ul>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	26	2		2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナのこともあるので、緊急時の対応はしっかりやっていたと思います。</li> <li>・されている。</li> <li>・訓練はよく実施されていて安心できる。マニュアルの説明についてはよくわからないので「わからない」にした</li> <li>○コロナ禍で訓練が少なかったのかなと思う。</li> </ul>	○避難訓練については、どの曜日にご利用の方にもご参加いただけるように、毎月2回実施しています。アフターフォロークラスで月1回利用の方や、午後にじ組を利用の方についても、計画していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	25	3		2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練時、先生方の表情が真面目で真剣になり、訓練への意識の高さを感じてとても良い。</li> <li>・定期的に避難訓練をやっていた。</li> <li>・月に一回されていてよいと思う。</li> <li>・毎月あるので、非常時も落ち着いて行動できそうだ。</li> </ul>	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	27	2			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな行事をやっていたので、ありがたい。</li> <li>・とても楽しみにしている。</li> <li>・月に一度なので、気持ちがりセットされるけれど、いつも徐々に楽しんでいる。</li> <li>・毎週、楽しみにしている。</li> <li>・新型コロナウイルスが猛威を振っている中、通所させてもらえて感謝している。</li> <li>・毎週楽しみに通所している。</li> <li>・とても喜んで通っているの</li> <li>で、もう少し日数が増えるといいなと思う。</li> <li>・先生たちに会えるのを楽しみにしている。</li> <li>・毎日通いたいくらい楽しみにしている。</li> <li>・とても楽しみにしている。助かっている。</li> <li>・にこりんで友達ができて、とても楽しそうにしている。</li> <li>・日によって行きたくないというので、どちらともいえないを選択した。</li> </ul>	・これからもお子さんが通所を楽しみにできるよう、職員一同、励んでまいります。
	23 事業所の支援に満足している	29	1			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・長い間お世話になり、子どもも安心して通えていると思う。</li> <li>にこりに通えてよかった。</li> <li>・どこか相談できる場所と繋がれていることがとても安心する。</li> <li>・先生もよくて満足している。</li> <li>・日々、先生方に子どものことを見ていただき、気を遣っていた。</li> <li>・満足している。</li> <li>・とても居心地がいいので大満足だ。</li> <li>・なごやかな雰囲気が好き。</li> <li>・親のことも褒めていただけなので、とてもうれしい。</li> <li>・にこりに通いだしてから、本当に変わったことを実感している。</li> </ul>	・これからもお子さんも保護者の方も安心して利用していただけるよう、職員一同、励んでまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○ご協力、ありがとうございました。