

令和2年度

蒲郡市利用者支援事業  
(子育てコンシェルジュ)

# 事業報告



蒲 郡 市

# 利用者支援事業実施場所



蒲郡市保健医療センター内

蒲郡市子育て世代包括支援センター

〒443-0036

蒲郡市浜町4番地

☎56-2305



蒲郡市中央子育て支援センター

〒443-0055

蒲郡市八百富町14番2号

☎69-3511



蒲郡市役所 子育て支援課

〒443-8601

蒲郡市旭町17番1号

☎66-1107

# 目 次

1	活動状況	1
2	利用者支援事業実施内容	3
3	相談事業実施報告	7
	(1) 方法別件数	
	(2) 内容別件数	
	(3) 対象者別件数	
	(4) 紹介先別件数	
4	実施場所別相談傾向	13
5	相談内容 (事例)	14
6	子育てコンシェルジュ連絡会議	17
7	今年度の反省及び課題	19
8	次年度に向けて	20
9	蒲郡市利用者支援事業実施要綱	21
	(資料) 子育てコンシェルジュ便り	

# 1 活動状況

## 相談事業

子育て世代包括支援センター  
中央子育て支援センター  
蒲郡市役所子育て支援課



利用者の皆様からの様々な相談に応じています。



※より身近な場所で相談を行うため出張相談会「街角コンシェルジュ」を実施しています。(右図参照)

## 保健センターとの連携

- 1歳児教室  
(保健医療センター)
- 1歳8か月児健診  
(保健医療センター)

年齢にふさわしい“ふれあい遊び”や“絵本”等の紹介をしています。  
子育てコンシェルジュのリーフレットや子育てコンシェルジュ便りの配布、園庭開放の紹介をしています。  
また、子育ての相談にも応じています。



## 就園前発達支援

- ひこうきぐみ(塩津保育園)
- いるかぐみ(三谷西保育園)
- がまごおり・ふれあいの場  
うさぎグループ

発達支援が必要な子どもが集団保育を体験する教室や療育施設に出向き、子どもや保護者の支援をしています。



- なかよし広場  
(保健医療センター)

## 街角コンシェルジュ（出張相談会）

とき			ところ		
4月	15日	10:30~11:30	※おおつか児童館	<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">                     ※コロナウイルス感染症 対策のため中止                 </div>	
	17日	10:30~12:00	※蒲郡市立図書館		
5月	19日	10:30~11:30	※しおつ児童館		
	22日	10:30~12:00	※蒲郡市立図書館		
6月	2日	10:30~11:30	ちゅうぶ児童館		
	3日	〃	おおつか児童館		
	10日	〃	みや児童館		
	12日	〃	かたはら児童館		
	18日	〃	にしうら児童館		
7月	1日	10:30~11:30	おおつか児童館		(児童館)
	10日	10:30~12:00	蒲郡市立図書館		
	15日	10:30~11:30	がまごおり児童館		
8月	28日		※生命の海科学館 がまごおり子育てフェスティバル 2020		
9月	1日 ～ 10日		※市内保育園 園庭開放入園申込書配布 & 記入説明		
10月	10日		※蒲郡市民会館		(蒲郡市立図書館)
	11日		蒲郡まつり		
	20日	10:30~11:30	しおつ児童館		
	23日	10:30~12:00	蒲郡市立図書館		
11月	4日	10:30~11:30	おおつか児童館		
	6日	10:30~12:00	蒲郡市立図書館		
	17日	10:30~11:30	ちゅうぶ児童館		
	19日	〃	にしうら児童館		
	29日		※保健医療センター ひとねる祭		
12月	11日	10:30~11:30	かたはら児童館		
	15日	〃	しおつ児童館		
1月	15日	10:30~12:00	※蒲郡市立図書館		
	30日		※ボートレース蒲郡		
	31日		蒲郡市農林水産まつり & 食育フェスタ		
2月	3日	10:30~11:30	※おおつか児童館		
	5日	10:30~12:00	※蒲郡市立図書館		
	17日	10:30~11:30	がまごおり児童館		
3月	3日	10:30~11:30	おおつか児童館		
	7日	10:00~14:30	※蒲郡市民会館 福祉まつり		
	10日	10:30~11:30	みや児童館		

## 2 利用者支援事業実施内容

\*コロナウイルス感染症対策のため中止あり

	目的	取組内容	方法	実施場所	実施時期、回数
相談事業	<p>・子育て家庭の相談に応じる中で、ニーズを把握し、適切な施設や事業等を円滑に利用できるように支援する</p>	<p>相談対応 情報提供 施設・事業利用支援及びコーディネート (P7～16)</p>	<p>来所相談 電話相談 出張面談 家庭訪問 メール相談 同道相談 その他 街角コンシェルジュ (出張相談会)</p>	<p>子育て世代包括支援センター 中央子育て支援センター 蒲郡市役所子育て支援課</p> <p>児童館</p> <p>蒲郡市立図書館</p> <p>がまごおり子育てフェスティバル 2020</p> <p>保育園 蒲郡まつり ひとねる祭 農林水産まつり&amp;食育フェスタ 福祉まつり</p>	<p>随時 月～金 10時～16時 8時30分～17時 8時30分～17時</p> <p>4～3月*</p> <p>7/10・10/23 11/6 中止 中止 中止 中止 中止</p>
関係機関との連携	<p>・関係機関との連絡調整、連携、協働の体制づくりを行う ・発達支援が必要な子どもの早期発見、支援、及び関係機関との連携を図る</p>	<p>関係機関連絡 ・調整</p>	<p>情報提供・共有 連絡・相談 調整・報告 支援方針決定</p> <p>子育て世代包括支援センター うみのこ広場 うみのこ教室</p>	<p>ケース会議</p> <p>保健医療センター 保健医療センター</p>	<p>随時</p> <p>7月～3月* 第1火*</p>

関係機関との連携		保健センター関係 なかよし広場 なかよし広場講話 1歳8ヶ月児健診 1歳児教室 2歳児教室 にこにこママ (多胎児サロン)	保健医療センター 保健医療センター 保健医療センター 保健医療センター 保健医療センター 保健医療センター 保健医療センター	4月～3月* 7/22 4月～3月* " * 10/9 8/28・11/20 3/26
		療育機関関係 訪問療育指導	がまごおり・ふれあいの場  がまごおり・こども デイサービス  児童発達支援センター	6/9・6/10 8/5  7/30・9/29 1/15  10/19
		訪問	がまごおり・ふれあいの場 (うさぎグループ) (きりんグループ)	4/15・6/17 11/18・3/24 8/28
		がまごおり・こども デイサービス	8/21・12/14	
		幼稚園・保育園等関係 幼稚園訪問療育指導	蒲郡あさひこ幼稚園	中止
		就園前要発達支援児教室 (ひこうきぐみ・いるかぐみ)	ひこうきぐみ(塩津保育園)  いるかぐみ(三谷西保育園)	木・金曜日* (不定期参加) 月・火曜日* (不定期参加)

関係機関との連携	・地域の子育て資源の育成、地域課題の発見・共有、地域に必要な社会資源の開発に努める	各種会議出席	入園申込受付等補助 (書類配布及び記入説明・入園申込受付) (入園申込説明)	市役所・児童館  療育機関・ひこうきぐみ・ いるかぐみ	9～10月  8月
			保育園仮入園 及び審査会	実施保育園及び市役所	10/29・10/30 11/13
			蒲郡市子育て支援 ネットワーク協議会	書面	4/17・7/31 1/29
			発達支援児関係者会議	保健医療センター	第3木(随時)
			蒲郡市子ども・子育て 会議	書面 市役所・生命の海科学館 Web	5/21 6/25・8/19 10/22・12/14 2/12
			蒲郡市私立幼稚園 連絡会議	市役所	5/25・11/19 3/26
			蒲郡市障害者自立支援協 議会専門部会こども部会	市役所・Web	6/1・8/6 9/7・11/19 2/22
			支援プランケース会議	保健医療センター	6/29・10/9
			蒲郡市男女共同参画プ ラン推進会議	市役所	7/22・9/29 11/17 2/16(中止)
			蒲郡市子ども・若者支 援ネットワーク協議会	市役所	8/17(中止) 11/30(中止)
			参加イベント等実行 委員会 子育てフェスティ バル2020 蒲郡まつり	生命の海科学館  書面	4/27  5月



周知・広報	・積極的な広報・啓発活動を実施し、サービス利用者及び関係機関・団体等への周知を図る	子育てコンシェルジュ紹介及びリーフレット等配布  各種研修会等講話	来所時 街角コンシェルジュ（出張相談会） 保健センター健診・教室  家庭児童相談室研修	各所  市役所	4～3月  5/20
	・子育てに関する情報を提供する	子育てコンシェルジュ便り発行（資料）  ホームページ掲載	市内各機関に配布  『子育てコンシェルジュ便り』 『子育てお役立ち情報』 保育園・鹿島こども園園庭開放 幼稚園見学会・入園説明会 『子育て豆知識』  『家庭でできる親子遊び』	医療機関 関係機関 公共施設  蒲郡市公式ホームページ『子育てコンシェルジュの部屋』  蒲郡市公式ホームページ『子育て世代包括支援センター』	隔月  随時
		オンライン配信	『うみのこ みんなであそぼう』	子育て世代包括支援センター	月・木（12/24～）
その他	・利用者支援専門員としての知識や技能を高める	視察・研修  他市関係  その他	男女共同参画勉強会  放課後等デイサービス見学会  東三河五市利用者支援事業連絡会議  子育てコンシェルジュ連絡会議	市役所  キッズサポートセンター 千兵衛  書面  市役所	9/18  3/4  3月  月1回

### 3 事業実施報告

(1) 方法別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
	包中支	包中支	包中支	包中支	包中支	包中支	包中支	包中支	包中支	包中支	包中支	包中支	
来所	6 94	11 9 53	18 34 76	16 38 113	14 37 62	17 22 120	14 18 49	11 33 62	22 19 77	15 17 90	12 17 59	22 22 73	1372
	100	73	128	167	113	159	81	106	118	122	88	117	
(紹介)	7 53	14 38	20 8 42	19 8 55	13 10 43	17 7 48	9 3 16	12 10 49	25 6 54	15 4 58	14 1 34	22 6 34	774
	60	52	70	82	66	72	28	71	85	77	49	62	
電話	8 44	6 46	3 7 57	4 2 44	8 1 37	9 40	8 4 33	3 44	10 4 28	10 1 39	9 2 35	9 57	612
	52	52	67	50	46	49	45	47	42	50	46	66	
(紹介)	6 25	1 18	1 38	3 38	6 1 20	5 10	5 19	2 28	4 2 12	5 1 24	5 1 20	7 14	321
	31	19	39	41	27	15	24	30	18	30	26	21	
出張	12 3	3	23 17	28 2	17 13	86 7	12 18	12 4	10 4	11 6	8 6	15 3	320
	15	3	40	30	30	93	30	16	14	17	14	18	
(紹介)	2 1	1	8 6	12 1	2	12 2	6 11	8 1	7 2	2	2 3	4 2	95
	3	1	14	13	2	14	17	9	9	2	5	6	
家庭訪問	2 2	1 5	3 3	1	1	1	0	1	0	0	1	1	22
	4	6	6	1	1	1	0	1	0	0	1	1	
(紹介)	2	3	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	10
	2	3	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	
メール	1	2	1 1			1 1			2 1			1	11
	1	2	2	0	0	2	0	0	3	0	0	1	
(紹介)	3	2	0	0	0	0	0	0	1 1			1	8
	3	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	
同道		1	1	1	3	1	1	7	1			1	17
	0	1	1	1	3	1	1	7	1	0	0	1	
(紹介)		2	1	1	3		1	7	2			1	18
	0	2	1	1	3	0	1	7	2	0	0	1	
合計	16 12 144	18 12 107	26 64 154	22 68 159	25 55 113	27 108 170	23 34 100	22 45 110	34 33 111	25 29 135	22 27 100	31 37 136	2354
	172	137	244	249	193	305	157	177	178	189	149	204	
(紹介)	13 2 84	15 1 63	23 16 86	24 20 94	22 13 64	22 19 60	15 9 46	21 18 78	30 15 71	20 7 82	20 4 57	29 10 53	1226
	99	79	125	138	99	101	70	117	116	109	81	92	

(2) 内容別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
	包中支	包中支	包中支	包中支	包中支	包中支	包中支	包中支	包中支	包中支	包中支	包中支	
子どもの預かり	6 16	5 3	2 5 16	8 3 24	1 3 15	2 2 13	2 6	1 27	2 3 18	2 2 14	1 2 25	1 19	249
	22	8	23	35	19	17	8	28	23	18	28	20	
(紹介)	7 13	8 1	2 3 16	10 2 15	1 3 12	2 1 15	2 6	1 1 28	4 3 16	2 1 11	1 3 23	1 11	225
	20	9	21	27	16	18	8	30	23	14	27	12	
園・学校	4 7 70	5 3 29	12 13 69	13 34 95	12 22 67	16 82 108	6 3 38	10 3 50	18 2 48	5 7 67	8 8 29	11 10 45	1029
	81	37	94	142	101	206	47	63	68	79	45	66	
(紹介)	4 22	5 14	13 29	13 5 44	12 1 23	13 9 18	5 1 14	10 3 25	18 24	5 1 15	8 10	10 3 21	398
	26	19	42	62	36	40	20	38	42	21	18	34	
発達	2 10	2 5 19	1 7 26	2 7 23	1 2 20	8 24	3 7 24	8 17	3 18	2 31	4 1 21	1 1 21	321
	12	26	34	32	23	32	34	25	21	33	26	23	
(紹介)	2 3	1 1 3	2 9	1 9	6	1 13	2 1 5	10	3 8	1 18	5 1 6	1 2 11	125
	5	5	11	10	6	14	8	10	11	19	12	14	
育児・健康	1 8	2 15	2 15 7	21 12	15 3	13 8	3 14 6	27 6	3 17 3	2 10 13	13 6	1 19 12	277
	9	17	24	33	18	21	23	33	23	25	19	32	
(紹介)	3	3	1 3 6	7 4	3 2	5 3	2 3	5 2	1 7 4	2 2 10	4	3 4	89
	3	3	10	11	5	8	5	7	12	14	4	7	
育児不安 育児ストレス	4 5	4 1 1	8 9 2	7 1	8 5 1	3 6 4	5 7 4	1 3 4	1 4 9	1 1 4	2 5	4 6	130
	9	6	19	8	14	13	16	8	14	6	7	10	
(紹介)	1 3	1	5 2 1	2 2	6 2 1	1 1	4 1 7	1 1 1	1	1 0	1	0 2	48
	4	1	8	4	9	2	12	3	1	1	1	2	
その他	2 2 68	2 2 73	2 28 82	1 6 57	3 22 67	6 10 68	4 8 47	11 13 49	10 10 56	15 13 64	10 9 51	18 15 84	988
	72	77	112	64	92	84	59	73	76	92	70	117	
(紹介)	1 40	42	2 6 25	1 3 20	3 4 20	6 2 11	2 4 11	9 8 12	7 2 18	10 2 28	6 13	18 1 4	341
	41	42	33	24	27	19	17	29	27	40	19	23	
合計	16 12 177	18 13 140	27 77 202	24 78 212	25 69 173	27 121 225	23 39 125	22 55 153	34 39 152	25 35 193	23 35 137	31 50 187	2994
	205	171	306	314	267	373	187	230	225	253	195	268	
(紹介)	13 2 84	15 1 63	23 16 86	24 20 94	22 13 64	22 19 60	15 9 46	21 18 78	30 15 71	20 7 82	20 4 57	29 10 53	1226
	99	79	125	138	99	101	70	117	116	109	81	92	

(3) 対象者別件数 (1件に関して複数人数の場合有)

※未就園児…一時預り、託児所利用者を含む

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
	包中支	包中支	包中支	包中支	包中支	包中支	包中支	包中支	包中支	包中支	包中支	包中支	
未就園児	10 10 109	11 11 68	17 58 110	13 71 102	24 66 85	24 108 123	18 30 74	21 45 75	25 32 75	18 29 101	15 27 68	25 36 92	1826
	129	90	185	186	175	255	122	141	132	148	110	153	
(紹介)	8 60	9 40	20 15 56	16 19 55	22 13 40	20 17 32	12 9 28	20 16 54	22 14 49	15 6 56	14 2 30	23 10 29	851
	68	49	91	90	75	69	49	90	85	77	46	62	
園児	3 4 52	1 1 39	6 9 59	7 5 78	1 2 42	3 10 78	3 6 39	5 37	2 1 42	5 4 42	4 4 34	3 4 39	674
	59	41	74	90	45	91	48	42	45	51	42	46	
(紹介)	1 2 17	1 16	1 27	6 1 32	15	2 1 24	1 18	1 21	1 12	3 1 14	3 2 17	3 11	254
	20	17	28	39	15	27	19	22	13	18	22	14	
小学生	9	10	1 1 11	15	20	2 12	3	1 13	1 10	14	13	1 20	157
	9	10	13	15	20	14	3	14	11	14	13	21	
(紹介)	7	5	2	6	5	1 1		3	7	7	3	11	58
	7	5	2	6	5	2	0	3	7	7	3	11	
中学生		4		2	8	10	5	4	3	1 4	3	3	47
	0	4	0	2	8	10	5	4	3	5	3	3	
(紹介)		2		1	1	2			1	1 1	3		12
	0	2	0	1	1	2	0	0	1	2	3	0	
中学生以上			1			1				5		9	16
	0	0	1	0	0	1	0	0	0	5	0	9	
(紹介)			1							3		1	5
	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	1	
その他	3 3	6 1	1 7 3	2 2	1	2 3	1 1 7	7 1 8	1 5	3 3	3 1 9	84	
	6	7	11	2	2	1	5	9	16	6	6		13
(紹介)	4	6	1 1 1	2 3	1	2	1 1	7 1 2	1 1	3 4	3 1	46	
	4	6	3	2	3	1	2	2	10	2	7		4
合計	16 14 173	18 12 122	26 75 183	22 76 197	25 68 157	27 120 225	23 36 124	22 52 136	34 35 138	25 33 171	22 31 121	31 42 172	2804
	203	152	284	295	250	372	183	210	207	229	174	245	
(紹介)	13 2 84	15 1 63	23 16 86	24 20 94	22 13 64	22 19 60	15 9 46	21 18 78	30 15 71	20 7 82	20 4 57	29 10 53	1226
	99	79	125	138	99	101	70	117	116	109	81	92	

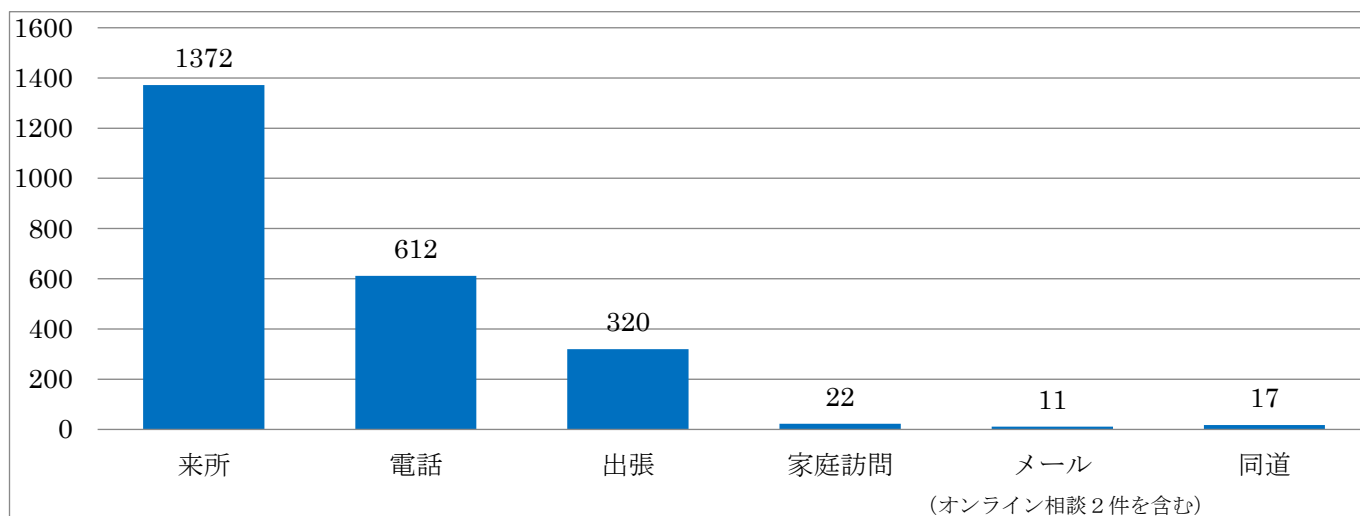
※未就園児…一時預り、託児所利用者を含む

(4) 紹介先別件数

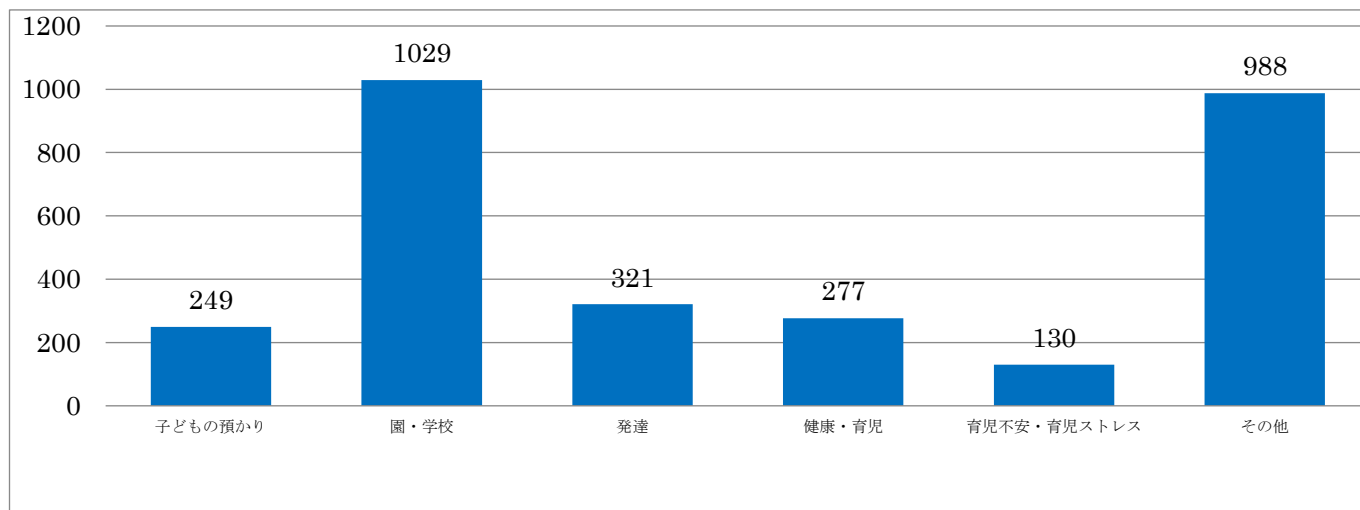
	4月			5月			6月			7月			8月			9月			10月			11月			12月			1月			2月			3月			計
	包	中	支	包	中	支	包	中	支	包	中	支	包	中	支	包	中	支	包	中	支	包	中	支	包	中	支	包	中	支	包	中	支				
ファミリー・サポート・センター	1								2	1	1	2						2	1					3			4			2	1		2			2	24
一時預かり	4		2	3			5	3	7	5	4	6		3	2	2	1	4	2		2	1	2	4	2	1	5	2		5		1	2		1	1	82
病児・病後児保育												2						2			1						2						3			1	11
放課後児童クラブ			1						3			2			2			2			1			12						1			1			2	26
子育て支援課			26			15	1	1	20		4	14		1	8	1	9	15	2	1	5		3	18		1	12		1	10		1	12	3	5	189	
保育園、幼稚園	5		7	7		10	10		18	13	1	38	12	1	25	12		3	3		11	10	1	18	18	1	13	5		11	8		7	10		6	284
認可外保育施設	1		2						3	3		5			5			7			4		1	9	1	2	5		1	4		1	8			9	71
保健センター		2	11		1	5	1	5	8		7	6		6	6	1	6	2	2	3	9		5	5		7	7	2	4	20	4	1	6	1	4	7	154
療育機関			1	1		1		1	1		1	4			2									2			3						2			3	22
ひこうきぐみ、 いるかぐみ									2											1				1						3							7
家庭児童相談室			13			15	1		13			10			11			7			9			13			10			11			6		1	2	122
児童相談所			1																																	1	2
地区主任児童委員、 民生委員																																					0
児童館			3	1			3	3	2	1		1	5		1	3			2	2		1	2		3	1	1	11		1	3			10			60
子育て支援センター	2		1	3			2	2	3		1	1	5	2	1	3	2		3	1		9	2		6	2	1			2	4			8	1		67
市外			4			3																					1						1			3	12
その他			12			14		1	4	1	1	3			1			6		1	5		2	4			6		1	12			6			13	93
合計	13	2	84	15	1	63	23	16	86	24	20	94	22	13	64	22	19	60	15	9	46	21	18	78	30	15	71	20	7	82	20	4	57	29	10	53	1226
			99			79			125			138			99			101			70			117			116			109			81			92	

## 相談実績

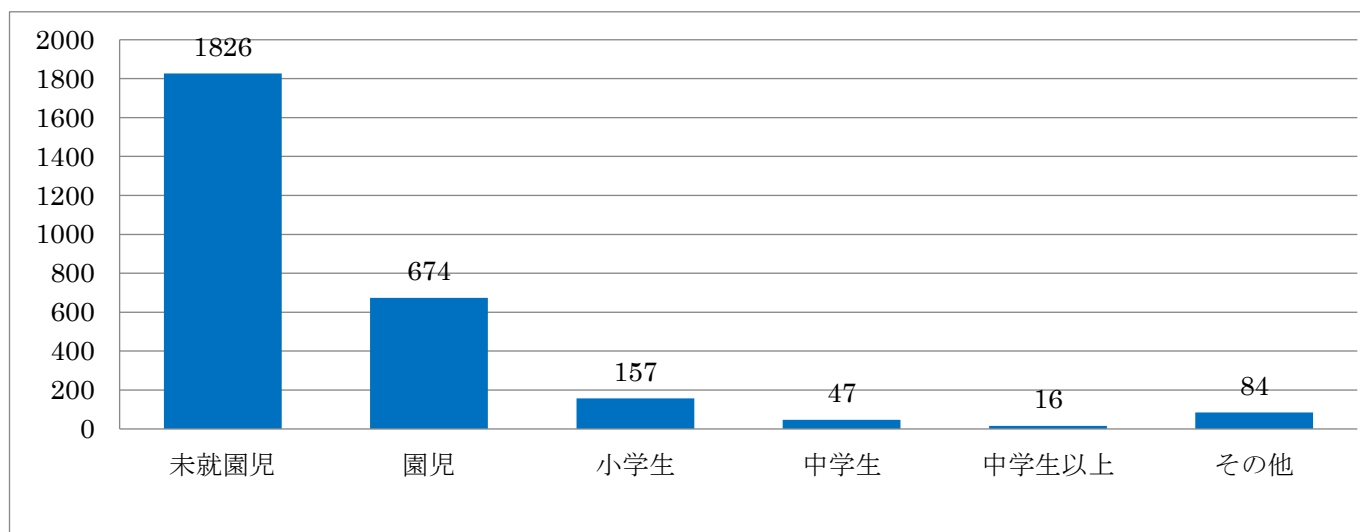
(1) 方法別件数 総件数 2,354 件



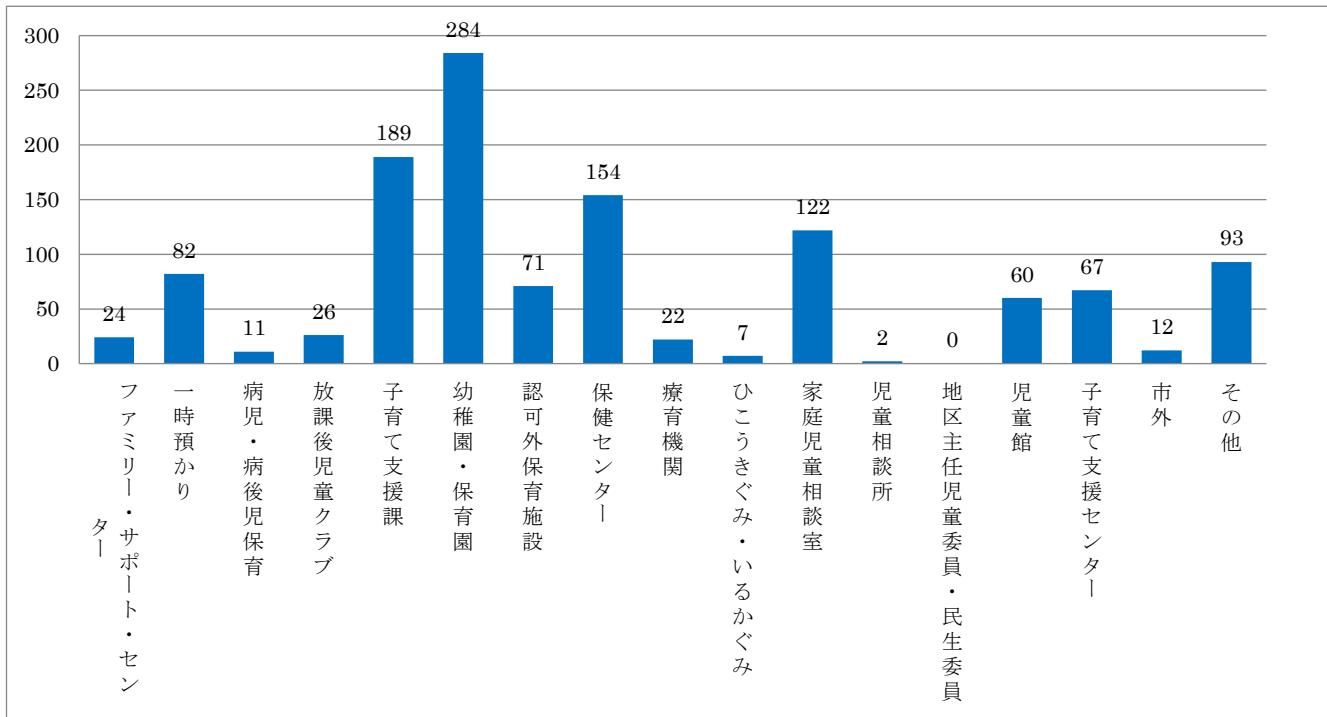
(2) 内容別件数 総件数 2,994 件



(3) 対象者別件数 総件数 2,804 件



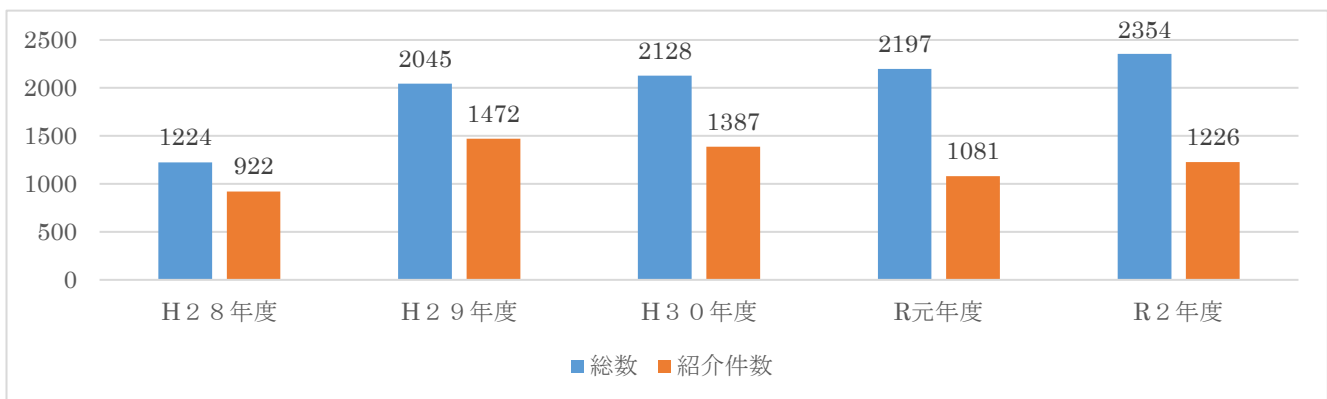
(4) 紹介先別件数 総件数 1,226 件



(5) 相談件数推移

H28～30年度 西部子育て支援センター・中央子育て支援センター・蒲郡市役所子育て支援課で実施

R元～2年度 子育て世代包括支援センター・中央子育て支援センター・蒲郡市役所子育て支援課で実施



《考察》

- ・(1)(2)(3)(4) 令和元年度分の子育て世代包括支援センターの詳細な件数分析をしていないため、昨年との比較はしていない。
- ・(1) 新型コロナウイルス感染症対策の為、イベントや街角コンシェルジュの中止により出張相談件数が減少傾向となったが、電話相談の件数は増加した。
- ・(2) その他として新型コロナウイルス感染症関連の相談が多くあった。(次ページ参照)
- ・(3)(4) については例年と同様の傾向がみられた。
- ・(5) 子育て世代包括支援センターにおける子育てコンシェルジュの設置により、転入者や要支援妊産婦等への相談対応ができるようになり、今まで手薄だった部分のニーズに対応できるようになった。総相談件数も増加しており子育てコンシェルジュが利用者にとって気軽に利用できる相談窓口として幅広く知られ利用されるようになったのではないかと考える。

#### 4 実施場所別相談傾向

	主 な 相 談 内 容
子育て世代包括支援センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・妊婦 入園(産前・産後、育休復帰) 預かり(一時預かり、認可外、ショートステイ)</li> <li>・転入者 (幼稚園・保育園・認定こども園、途中入園、子育て支援サービス情報)</li> <li>・不安感が高い家庭 (育児不安・ストレス、子育て支援サービス情報)</li> <li>・乳幼児健診時相談 入園(入園申込スケジュール、育休復帰) 子どもの遊び場(利用方法・遊び場情報)</li> </ul>
中央子育て支援センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園(将来的、途中、来年度、産前・産後、育休復帰、満3歳児保育)</li> <li>・預かり(一時預かり、認可外保育施設、ファミ・サポ) ・発育の遅れや発達が気になり</li> <li>・育児、健康(歯磨き、睡眠、イヤイヤ期、トイレトレーニング、食事、人見知り、卒乳、指しゃぶり、生活リズム、離乳食、しつけ、着衣、よだれ、吐戻し、兄弟喧嘩、子どもへの声掛け、体重増減、発疹、水分補給、ミルク量、ケガ、受診、フッ素塗布、マグの消毒、便秘)</li> <li>・育児不安、ストレス ・情報提供</li> <li>・R3入園に向けて(給食、身辺自立、給食、グッズ、ならし保育、育休復帰時期、内定園変更、入園説明会、保育認定の変更)</li> </ul>
蒲郡市役所子育て支援課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・預かり(一時預かり、送迎支援、認可外保育施設、病気の子ども、産前・産後、里帰り出産、放課後児童クラブ、ファミ・サポ) ・保育(土曜、休日、延長、ならし、病児・病後児)</li> <li>・就学 ・入園(幼稚園・認定こども園・保育園、年度初め、途中、産前・産後、転入、転出)</li> <li>・発達(言葉の遅れ、発達が気になり、療育通所、受給者証申請、福祉サービス利用)</li> <li>・健康(病気、発育、予防接種、受診) ・癖や特性 ・子どもの将来</li> <li>・他の相談機関からの依頼と情報提供(幼稚園、保育園、認定こども園、認可外保育施設、包括支援センター、健康推進課、ファミ・サポ、家庭児童相談室、療育機関、各相談機関)</li> <li>・育児不安、ストレス ・各種手続き(育休復帰・延長、保育継続、保育認定変更、書類の書き方) ・保育料、無償化 ・家庭、保護者支援(家庭内トラブル・ストレス) ・情報提供</li> </ul>

#### 【3 箇所共通】 コロナ感染症関連の相談

健診・教室・イベント等…実施状況はどうなっていますか。 健診が延び延びになっていますが問題はないのですか。 健診や教室で相談したかったけど実施されないので、個別に連絡すれば対応してもらえますか。

公共施設の利用…児童館や支援センター図書館などは利用できますか。 予約が必要なら予約方法を教えてください。 誰がコロナ患者かわからないので、人数制限や消毒をしても利用するのが不安です。 感染対策はどんなことをしていますか。 家族から行くなと言われてます。 家ばかりだとイライラします。

園や学校…感染したくないので園や学校を休ませても良いですか。 仕事があるので休園・休校だと困ります。 濃厚接触者の定義は何。 同じクラスで感染者が出て休園になりました。うちの子どもは濃厚接触者ではないけれど、他の兄弟も学校や園に行かせない方が良いですか。 園庭開放・幼稚園見学は参加したいので中止しないで欲しいです。

妊娠・出産…妊娠中にコロナに感染したらと考えるととても不安です。 立合出産や面会が禁止になってしまい一人で出産を乗り越えられるのか自信がありません。 遠方の実家の母が手伝いに来られません。 里帰り出産を断られました。

親が感染した時の子どもの預かり…親が陽性で子どもが陰性だったら子どもはどうなるの。 面倒を見てくれる人がいない場合は、どうしたらいいですか。

受診…体調が悪いので病院に行きたいけれどコロナに感染してしまうかと思うと怖くて、受診を躊躇してしまいます。 歯医者に行くのはしばらくやめた方がよいでしょうか。

給付金…どんな給付金がありますか。 手続き方法を教えてください。

生活…仕事する時間が減ったから保育園を退園しなくてはいけませんか。 生活が苦しいです。

ワクチン接種…ワクチン接種はいつ頃受けられるのでしょうか。 子どもも受けられますか。 外国人ですが接種してもらえますか。 接種会場はどこですか。



## 5 相談内容（事例）

子どもの預かり	
相談内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>○出産の時に上の子どもをみてくれる人がいません。どこかで預かってもらえますか。</li> <li>○ファミ・サポはどうしたら使えますか。お金はいくらですか。</li> <li>○病気の子どもを預かってくれるサービスはありますか。</li> <li>○泊りの出張が入りました。その間に子どもを見てくれる人がいないので困っています。</li> <li>○一時預かりはどこでやっていますか。申込方法を教えてください。</li> <li>○放課後児童クラブの申込はいつ、どうしたらいいですか。</li> <li>○転入です。市内に知り合いがいません。子育てを手伝ってくれるサービスはありますか。</li> </ul>
対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>○預かりの必要な期間、時間帯、身内の支援の有無、保護者等の利用意向等を聞き、預かりのできる事業を具体的に紹介します。</li> <li>○保護者等が、家庭状況に合った事業を選ぶ手がかりになるための助言をします。</li> <li>○事業内容や利用方法、費用、手続きの仕方等について説明します。</li> <li>○担当課に繋ぐとともに、連絡調整をします。</li> </ul>
紹介先	<ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 33%;">○保育園への短期間入園</li> <li style="width: 33%;">○保育園一時預かり事業</li> <li style="width: 33%;">○幼稚園預かり保育</li> <li style="width: 33%;">○保育園延長保育事業</li> <li style="width: 33%;">○保育園休日保育事業</li> <li style="width: 33%;">○子育て支援課保育係</li> <li style="width: 33%;">○子育て支援課児童福祉係</li> <li style="width: 33%;">○子育て短期支援事業(ショートステイ)</li> <li style="width: 33%;">○病児・病後児保育</li> <li style="width: 33%;">○認可外保育施設</li> <li style="width: 33%;">○ファミリー・サポート・センター事業</li> <li style="width: 33%;">○放課後児童クラブ</li> <li style="width: 33%;">○教育委員会庶務課</li> </ul>

園・学校	
相談内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>○入園決定までのスケジュールや手続きを教えてください。 ○満3歳児保育の申込はいつからできますか。 ○入園申込先はいつまでに決めればいい。 ○生まれるベビーが入園できるのはいつ。</li> <li>○市内の幼稚園・認定こども園・保育園の特色、違い、必要な経費を教えてください。</li> <li>○幼稚園・認定こども園・保育園の空きはありますか、入れますか。</li> <li>○育児休業あけ入園・育児休業延長の手続きはどうしたらよいですか。</li> <li>○産後休暇が終わったり、仕事を辞めたら退園になりますか。</li> <li>○入園に必要なグッズの作り方を教えてください。</li> <li>○子どもが不登校気味です。このままずっと行けなくなったらどうしよう。将来が不安です。</li> <li>○外国人です。日本の高校に行きたいです。日本語は話せません。</li> </ul>
対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>○教育・保育施設の運営目的、入園要件、開園時間、場所、特色、料金について説明します。</li> <li>○教育・保育施設の申請方法、入園決定までの流れ、スケジュール等について説明します。</li> <li>○入園希望の時期、就労予定状況、希望園等を聞き入園・預かり等必要な情報を提供します。</li> <li>○保育園入所担当に確認して空き状況を伝えます。幼稚園・認可外保育施設等の空き状況についても伝えることが可能ですが、入園に関しては保護者との直接契約となるため、保護者から直接連絡を入れるよう説明します。</li> <li>○状況を聞き、学校や家庭児童相談室、子ども若者相談窓口等との連絡調整をします。</li> </ul>
紹介先	<ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 25%;">○市内私立幼稚園</li> <li style="width: 25%;">○市内保育園</li> <li style="width: 25%;">○市内認定こども園</li> <li style="width: 25%;">○子育て支援課保育係</li> <li style="width: 25%;">○市外幼稚園</li> <li style="width: 25%;">○市外保育園</li> <li style="width: 25%;">○市外教育・保育施設入所担当課</li> <li style="width: 25%;">○家庭児童相談室</li> <li style="width: 25%;">○市内小・中学校</li> <li style="width: 25%;">○学校教育課</li> <li style="width: 25%;">○子ども若者相談窓口</li> </ul>

教育・保育施設…幼稚園・認定こども園・保育園

発達	
相談内容	<p>○子どもの発達が気がかり。(喋らない・指示が入らない・痲癩・育てにくい・運動発達の遅れ 等)</p> <p>○もうすぐ2歳。言葉が出ていません。健診でも言葉が遅いと言われました。どこかに相談した方が良いですか。 ○インターネットの発達障害の特徴と共通する部分が多いので心配です。</p> <p>○「お宅の子大変ね」と周りの人に言われますが、家では好きな玩具でずっと集中して遊んでいて、手がかからず良い子です。そう言われる意味がわかりません。</p> <p>○療育通所を勧められましたが、通ったほうがいいのか。何か手続きがいりますか。</p> <p>○集団がいやで、他の子と一緒に行動出来ないみたいです。発表会や運動会でも全然参加できていません。うちの子は変ですか。どうしたらみんなと一緒にできますか。</p> <p>○発達支援の必要な小学生です。児童クラブと放課後等デイサービスの違いは何ですか。どのような手続きをしたら通うことができますか。</p>
対応	<p>○子どもの様子を聞き取り、発達支援の必要がある場合は関係機関に繋がります。</p> <p>○教育・保育施設・小学校での生活を想定し、就園・就学するにあたり検討が必要な場合は、今後の流れや見通しについて説明します。就学年齢の子については就学指導担当者に繋がります。</p> <p>○事業内容や利用方法、手続き方法等について説明します。</p> <p>○担当課や事業所に繋ぐとともに、連絡調整や同道訪問をします。</p>
紹介先	<p>○子育て支援課保育園指導担当 ○健康推進課保健師 ○子育て世代包括支援センター</p> <p>○福祉課 ○療育機関(児童発達支援センター、がまごおり・ふれあいの場、がまごおり・こどもデイサービス、放課後等デイサービス、児童通所支援事業所) ○幼稚園 ○保育園</p> <p>○認定こども園 ○病院 ○ひこうきぐみ・いるかぐみ</p>

健康・育児	
相談内容	<p>○慢性や先天性の病気、奇形、発作がある子どもは入園できますか。 ○歯磨きを嫌がります。</p> <p>○生活リズムの整え方を教えてください。 ○母乳を飲んだ後、吐きますが大丈夫でしょうか。</p> <p>○ミルクは何cc飲むのが普通ですか。 ○指しゃぶりのやめさせ方を教えてください。</p> <p>○トイレトレーニングがうまくいきません。3歳児で入園させるけどまだオムツの子っているの。</p> <p>○大人が何を言っても「イヤ～ ダメ～ じぶんで～」ばかりで、本当に扱いにくいです。</p> <p>○哺乳瓶やマグ、食器の消毒は必要ですか。コロナが心配でついつい神経質になっています。</p> <p>○食物アレルギーを持つ園児や小学生への対応は、どうなっていますか。</p> <p>○標準より小さい気がします。少食なので、もっと食べさせるにはどうしたら良いですか。</p> <p>○転入してきました。子どもの健診や予防接種を受けるには、どうしたら良いですか。子どもが受診できる病院を教えてください。</p>
対応	<p>○教育・保育施設での生活を想定し入園するにあたり検討が必要な場合は、今後の流れや見通しについて説明します。</p> <p>○適切なアドバイスをします。</p> <p>○担当課に繋ぐとともに、連絡調整をします。</p>
紹介先	<p>○子育て支援課保育園指導担当 ○健康推進課保健師・栄養士</p> <p>○子育て世代包括支援センター ○子育て支援課栄養士</p>

育児不安・育児ストレス	
相談内容	<p>○子どもと二人でいるのは辛いです。 ○子どもを平等に扱えません。</p> <p>○夫や家族が育児や家事に全く協力してくれません。 ○なんでも愚痴れるママ友が欲しい。</p> <p>○子育てがうまくいきません。よその子はみんないい子、よそのママはみんな立派なママに見えてしまいます。 ○家事と子育ての両立が大変。 ○子どもを叱る自分がイヤ</p> <p>○なんでも子ども優先に考えなくてはいけないのが本当にストレス。自分の時間が欲しい。</p> <p>○独身の時は楽しかったな～ 今はおしゃれをする余裕もなく、鏡を見るとウンザリ。</p> <p>○子どもを育てていく自信がありません。たまには子どもから離れたたい。</p> <p>○子どもを保育園に入れて子育てから解放されたい。「私の代わりに誰かが子どもを育ててくれないかな」とか考えてしまうことがあります。</p>
対応	<p>○保護者の思いを十分聞き取り、子育ての辛さや孤独感、不安な気持ちを理解し、適切なアドバイスをします。 ○保護者が気兼ねなく話せるような対応を心がけます。</p> <p>○必要に応じて、子どもの状況確認を行います。</p> <p>○保護者負担を軽減するために、利用できる子育て支援サービスを紹介します。</p> <p>○深刻な状況の場合は、教育・保育施設、学校、子育て世代包括支援センター、健康推進課保健師、家庭児童相談室等の情報提供・連絡調整をします。</p>
紹介先	<p>○健康推進課保健師 ○子育て支援センター ○児童館 ○幼稚園 ○保育園</p> <p>○認定こども園 ○認可外保育施設 ○ファミリー・サポート・センター事業</p> <p>○保育園一時預かり事業 ○家庭児童相談室 ○子育て支援課栄養士</p>
その他	
相談内容	<p>○幼児教育・保育の無償化について該当する場合と、該当しない場合について教えてください。</p> <p>○入園したら毎月いくらかかりますか。 ○子どもがたくさんいたら保育料割引がありますか。</p> <p>○保育認定、認定変更ってどういうことですか。手続きはどうすればいいですか。</p> <p>○書類の記入方法や申込方法などを教えてください。</p> <p>○保育園・認定こども園児です。親の働き方が変わった場合は保育時間の変更もできますか。</p> <p>○小中学生の就学援助制度について教えてください。</p> <p>○子どもが親に怒られていつも大泣きしている家庭があります。清潔感もなく、ちゃんと面倒を見てもらえているのか心配です。虐待かもしれません。『189』に通報するか悩んだのですが、子育てコンシェルジュに相談しました。 ○夫婦間や家庭内のトラブルで悩んでいます。</p> <p>○蒲郡に引っ越そうか検討中です。蒲郡市の子育て支援事業や小児科がある病院、入園情報などを教えてください。</p>
対応	<p>○相談内容に応じて、各種補助制度等に該当する場合は保護者に説明します。</p> <p>○事業内容や利用方法、手続き方法等について説明します。</p> <p>○担当課に繋ぐとともに、連絡調整をします。</p> <p>○虐待が疑われる場合は、子育て支援課、家庭児童相談室、子育て世代包括支援センター、健康推進課保健師等への情報提供・連絡調整をします。</p>
紹介先	<p>○子育て支援課保育係 ○子育て支援課児童福祉係 ○教育委員会庶務課</p> <p>○家庭児童相談室 ○児童・障害者相談センター(児童相談所)</p> <p>○地区主任児童委員・地区民生委員</p>

## 6 子育てコンシェルジュ連絡会議

月	日	曜	会議室	時間	内容	会議・行事参加・企画等	コンシェルジュ便り
4	23	木	202	15:00 ～ 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況報告</li> <li>・意見交換</li> <li>・家庭児童相談室相談員研修について</li> <li>・蒲郡市子ども・子育て支援事業計画点検・評価書について</li> <li>・子育てコンシェルジュ便りNo.22内容検討</li> <li>・課題検討</li> <li>・事務連絡</li> </ul>	蒲郡市子育て支援ネットワーク協議会（書面会議） 子育て世代包括支援センターとの打合せ がまごおり子育てフェスティバル2020 打合せ	
5	28	木	201	15:00 ～ 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況報告</li> <li>・意見交換</li> <li>・今後(コロナ過)の街角コンシェルジュ開催について</li> <li>・子育てコンシェルジュ便りNo.22内容検討</li> <li>・課題検討</li> <li>・事務連絡</li> </ul>	家庭児童相談室相談員研修 蒲郡市子ども・子育て会議（書面会議） 蒲郡まつり実行委員会（書面会議） 蒲郡市私立幼稚園連絡会議	21号
6	25	木	303	16:00 ～ 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況報告</li> <li>・意見交換</li> <li>・子育てコンシェルジュ便りNo.23内容検討</li> <li>・課題検討</li> <li>・事務連絡</li> </ul>	蒲郡市障害者自立支援協議会専門部会子ども部会 がまごおり・ふれあいの場訪問療育指導 ひとねる祭代表者会議 蒲郡市子ども・子育て会議	
7	30	木	202	15:00 ～ 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況報告</li> <li>・意見交換</li> <li>・令和3年度入園申込各種説明文、保護者配布資料等内容について</li> <li>・課題検討</li> <li>・事務連絡</li> </ul>	放課後等デイサービス、放課後児童クラブ意見交換会 蒲郡市男女共同参画プラン推進会議 なかよし広場講話 がまごおり・こどもデイサービス訪問療育指導 蒲郡市子育て支援ネットワーク協議会（書面会議）	22号
8	27	木	201	13:30 ～ 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況報告</li> <li>・意見交換</li> <li>・令和3年度保育園入所申込変更について（新型コロナウイルス感染症予防）</li> <li>・課題検討</li> <li>・事務連絡</li> </ul>	がまごおり・ふれあいの場訪問療育指導 蒲郡市障害者自立支援協議会専門部会子ども部会 蒲郡市子ども・若者支援ネットワーク協議会 蒲郡市子ども・子育て会議 がまごおり・ふれあいの場、がまごおり・こどもデイサービス、ひこうきぐみ、いるかぐみ入園説明	
9	24	木	202	15:30 ～ 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況報告</li> <li>・意見交換</li> <li>・令和3年度保育園入所申込受付について</li> <li>・子育てコンシェルジュ便りNo.24内容検討</li> <li>・課題検討</li> <li>・事務連絡</li> </ul>	保育園入所申込書類配布・記入説明 蒲郡市障害者自立支援協議会専門部会子ども部会 男女共同参画勉強会 がまごおり・こどもデイサービス訪問療育指導 蒲郡市男女共同参画プラン推進会議	23号
10	22	木	201	16:00 ～ 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況報告</li> <li>・意見交換</li> <li>・来年度保育園入所受付について</li> <li>・課題検討</li> <li>・事務連絡</li> </ul>	令和3年度保育園入所受付 蒲郡市児童発達支援センター訪問療育指導 蒲郡市子ども・子育て会議 令和3年度入園予定発達支援児仮入園	

11	26	木	201	13:00 ～ 15:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況報告</li> <li>・意見交換</li> <li>・令和2年度利用者支援事業事業報告まとめの内容検討</li> <li>・子育てコンシェルジュ便りNo.25内容検討</li> <li>・課題検討</li> <li>・事務連絡</li> </ul>	令和2年度入園予定発達支援児仮入園・審査会 蒲郡市男女共同参画プラン推進会議 蒲郡市障害者自立支援協議会専門部会 会こども部会 蒲郡市私立幼稚園連絡会議	24号
12	24	木	304	14:00 ～ 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況報告</li> <li>・意見交換</li> <li>・子育てコンシェルジュ便りNo.26内容検討</li> <li>・令和3年度保育園の事業変更について</li> <li>・令和3年度街角コンシェルジュ開催について</li> <li>・課題検討</li> <li>・事務連絡</li> </ul>	蒲郡市子ども・子育て会議 療育機関クリスマス会（がまごおり・こどもデイサービス、がまごおり・ふれあいの場）	
1	28	木	201	14:00 ～ 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況報告</li> <li>・意見交換</li> <li>・令和4年度入所受付日日程（案）</li> <li>・入所受付方法について</li> <li>・課題検討</li> <li>・事務連絡</li> </ul>	がまごおり・こどもデイサービス訪問療育指導 蒲郡市子育て支援ネットワーク協議会（書面会議）	25号
2	18	木	201	14:00 ～ 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況報告</li> <li>・意見交換</li> <li>・ユニバーサルデザインについて</li> <li>・令和3年度園庭開放一覧表について</li> <li>・令和3年度街角コンシェルジュ実施案</li> <li>・令和2年度子育てコンシェルジュ事業報告作成スケジュール</li> <li>・課題検討</li> <li>・事務連絡</li> </ul>	蒲郡市子ども・子育て会議 蒲郡市障害者自立支援協議会専門部会こども部会（Web会議）	
3	26	金	201	13:30 ～ 15:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況報告</li> <li>・意見交換</li> <li>・令和2年度事業報告内容検討</li> <li>・令和3年度計画策定・調整</li> <li>・新年度準備等について</li> <li>・子育てコンシェルジュ便りNo.27内容検討</li> <li>・課題検討</li> <li>・事務連絡</li> </ul>	キッズサポートセンター千兵衛 放課後等デイサービス見学会 東三河五市利用者支援事業連絡会議（書面会議） がまごおり・ふれあいの場訪問 蒲郡市私立幼稚園連絡会議	26号

毎月参加（新型コロナウイルス感染症対策のため中止あり）

出張相談会 「街角コンシェルジュ」

発達支援 就園前発達支援児教室「ひこうきぐみ」「いるかぐみ」

保健センター 1歳児教室 1歳8ヶ月児健診 なかよし広場 うみのこ広場(7月～)  
うみのこ教室

随時参加 支援プランケース会議

発達支援児関係者会議

個別家庭支援ケース会議

要支援家庭個別ケース会議

保健センター 2歳児教室 にこにこママ(多胎児サロン)

療育関係 がまごおり・ふれあいの場うさぎグループ訪問

## 7 今年度の反省及び課題

### <子育て世代包括支援センター>

母子手帳交付時や乳幼児健診時に、育児・健康・子育てへの不安などを聞き取っている。各職種のスタッフが常駐していることから、日を改めることなくその場で、直接専門的なスタッフや関係機関に繋ぐことができ、時間を要しないでスピーディーに解決できるメリットがある。

妊娠期から全ての妊婦にかかわることにより、リスクの高い家庭や、継続的な支援が必要になりそうな家庭の発見やフォローがより可能になった。

また、今まで手薄であった転入者に対応できるようになったことは、子育て世代包括支援センターに子育てコンシェルジュが配置されているメリットだと考える。今後も、子育て世代包括支援センターの利点を活かした利用者支援を続けたい。

### <子育て支援センター>

未就園児の子育て支援センター来所親子からの、育児や健康に関する相談が中心となっている。必ずしも解決を求めているのではなく、単に話を聞いて欲しい、話したいといった利用者も多く見られる。相談というよりも育児や健康に関するちょっとした質問や情報収集に関する問い合わせが多いと感じる。

子育て支援センターにおいて、いろいろな年齢の子育てに関する相談に対応できる事について周知はしてきたが、利用者以外の相談利用は増えてこない。子育て支援センターは未就園以上の子どもを持つ人にとっては気軽に来所して相談する環境ではないと考える。他の年齢の相談者については他所の子育てコンシェルジュに繋がっているケースが多いのではないかと推測される。相談者が自分の利用しやすい相談先を選択していると考えられる。

来所による相談は利用者や相談内容が固定化する傾向にあるので、街角コンシェルジュとして子育て支援センター以外での出張相談に対応できるよう心掛けてきた。今年度はコロナウイルス感染症対策として中止することを余儀なくされたことが残念であった。今後も街角コンシェルジュについてはできる限り継続していきたい。

### <子育て支援課>

来課や電話、訪問等による幅広い相談者の多種多様な相談に対応しており、相談件数が非常に多い。“とりあえず市役所に相談して解決したい”という相談者が多くみられる。業務量が多いことが課題であるため、業務の軽減および改善を今後の課題としていきたい。

事業開始から年数を重ねる中で、リピーターからの相談が増えている。子どもの成長や兄弟姉妹の増加、家庭状況の変化により、相談内容や相談対象児が変化している。各関係機関からの連絡や相談が入ることも多いため、なるべく庁内在駐するようにしている。

また、複雑な案件に対応することも多く、関係機関との連携は不可欠となっている。他の担当課や関係機関との連携が必要なケースにおいては、素早く対応するように心掛けてきた。今後も関係機関との連携を取りながら多様な相談への対応・支援を継続していきたい。

関係機関との連携	<p>連携が必要なケースにおいては、子育てコンシェルジュ間の連絡を密にとりケースへの支援をすることができた。他の関係機関とは、気兼ねなく自然な形で相談・連携できる関係になっている。</p>
周知・広報	<p>子育て支援情報の発信・提供のために『子育て支援課 HP “コンシェルジュの部屋”』の掲載内容の充実に努めた。『子育て豆知識』の内容を追加掲載し、子育てのヒントになるような身近な内容を紹介した。</p> <p>「子育てコンシェルジュ便り」の定期発行（隔月）を継続した。</p> <p>コロナ禍により家の中で過ごすことが多くなりがちな親子への支援として『子育て世代包括支援センター HP』に「家庭でできる親子遊び」を掲載した。また、オンライン配信による親子遊びの提供として『うーみんなび』に「うみのこ みんなであそぼう」を週2日実施した。</p> <p>次年度からも子育てに役立つ情報発信に心掛けていきたい。</p>
その他	<p>今までの経験やスキルを業務に活かし、利用者に寄り添った支援を継続したい。</p>

## 8 次年度に向けて

子育て世代包括支援センター・中央子育て支援センター・子育て支援課、それぞれの子育てコンシェルジュの求められている役割について明確になってきていると感じる。配置場所における利用者にとっての支援の内容は、異なっていて当然であると考えるが、3箇所の連携や情報共有などを益々密にして、支援する必要があるケースについては取りこぼしなく対応できるようにしていきたい。

利用者支援事業開始から丸5年が経過した。子育てコンシェルジュの周知が進み、利用者にとってより身近な存在になっていることを感じている。同時に、いろいろな関係機関との連携についても、より気兼ねなくスムーズにできるようになってきている。今後とも子育てコンシェルジュ間だけでなく、各関係機関とも連携して、利用者のための支援に尽力していきたい。

子育てを取り巻く環境が少しずつ変化をしているため、利用者にとってタイムリーな子育て情報の発信・提供を継続していきたい。

また、将来の子育てコンシェルジュの配置計画を検討するとともに、事業展開や事業の引継ぎなどについても必要な準備を進めていくことが、昨年度に引き続き今後の課題となると考えられる。

## 9 蒲郡市利用者支援事業実施要綱

(趣旨)

第1条 この要綱は、一人一人の子どもが健やかに成長することができる地域社会の実現に寄与するため、子ども及びその保護者等又は妊娠している者が、その選択に基づき、多様な教育・保育施設や地域の子育て支援事業等を円滑に利用できるよう、子ども・子育て支援法（平成24年法律第65号。以下「法」という。）第59条第1号に規定する地域子ども・子育て支援事業（以下「利用者支援事業」という。）を行うことに関して、必要な事項を定めるものとする。

(事業の内容)

第2条 利用者支援事業の内容は、法第59条第1号の規定により、子ども又はその保護者等の身近な場所で、教育、保育、保健その他の子育て支援の情報提供及び必要に応じ相談、助言等を行うとともに、関係機関との連絡調整等を実施するものとする。

(実施場所)

第3条 利用者支援事業は、身近な場所で日常的に利用ができ、かつ相談機能を有する施設又は蒲郡市役所市民福祉部子育て支援課の窓口で実施する。

(職員の配置)

第4条 利用者支援事業に従事する者は、利用者支援事業の専任職員（以下「専任職員」という。）とする。

2 専任職員は、子ども及び子育て支援に関する相談業務等について相当の知識及び経験を有する者であって、各種福祉施策その他の関連施策等について知識を有する保育士等とする。

(業務の内容)

第5条 専任職員は、次の業務を実施するものとする。

- (1) 教育・保育施設や地域の子育て支援事業等を円滑に利用できるようにするため、利用者の個別ニーズを把握し、それに基づいて情報の集約・提供、相談、利用支援等を行うこと。
- (2) 教育・保育施設や地域の子育て支援事業等を提供している関係機関との連絡及び調整、連携並びに協働の体制づくりを行うとともに、地域の子育て資源の育成、地域課題の発見又は共有、地域で必要な社会資源の開発等に努めること。
- (3) 利用者支援事業の実施に当たり、リーフレットその他の広告媒体を活用して積極的な広報・啓発活動を実施し、広くサービス利用者に周知を図ること。
- (4) その他利用者支援事業を円滑にするための必要な業務

(関係機関との連携)

第6条 専任職員は、利用者支援事業の実施に当たっては、教育、保育、保健その他の子育て支援を提供している機関のほか、児童相談所、保健所等の地域における保健、医療若しくは福祉の行政機関、民生・児童委員、教育委員会、医療機関、学校、警察、特定非営利活動法人、児童通所支援事業所、障害者福祉サービス等の関係機関及び団体等に対しても利用者支援事業の周知等を積極的に図るとともに、連携を密にし、利



用者支援事業が円滑かつ効果的に行われるよう努めるものとする。

(研修の受講)

第7条 専任職員は、利用者支援事業の実施に必要な知識や技能等を修得するための研修を受講し、その資質の確保を図るものとする。

(守秘義務)

第8条 専任職員は、職務上知り得た秘密を他に漏らしてはならない。その職を退いた後も、同様とする。

(その他)

第9条 この要綱に定めるもののほか、必要な事項は、市長が別に定める。

附 則

この要綱は、平成28年4月1日から施行する。



# 街の子育て案内人 子育てコンシェルジュ便り

蒲郡市役所子育て支援課発行 2020. 5. No.21



## じょうずに使って 楽しく子育て!

### がまごおり子育て応援アプリ うーみんナビ & web版 子育て応援ナビ

### お出かけ先でも安心 赤ちゃんのえき

#### うーみんナビ (ダウンロードが必要)

- ・予防接種予定日・健診・イベント情報がプッシュ通知やメールで受取れる
- ・利用できる制度やサービスの情報も満載
- ・子どもの成長の記録やチェック機能付き
- ・アプリのダウンロードは簡単&無料!!

Web版 がまごおり子育て応援ナビ (ダウンロード不要)  
パソコン・スマホから利用できます。http://gamagori.city-hc.jp

<問合せ先> 保健医療センター内 健康推進課 Tel.67-1151

#### このフラッグが目印



『授乳』や『おむつ替え』が  
できます。

<問合せ先> 子育て支援課  
児童福祉係 Tel.66-1108



### お得に子育て はぐみんカード

提示すると、全国の協賛店や施設で  
いろいろな特典が受けられます!!

- <対象> ・妊娠中の方  
・高校卒業年齢までのお子さんがある家庭
- <配布先> 妊婦中の方…保健医療センター  
転入・紛失等の方…子育て支援課児童福祉係  
運転免許証などの身分証明をお持ちください。
- <問合せ先> 子育て支援課 児童福祉係 Tel.66-1108



#### あかちゃんタイム

毎週金曜日 午前10時30分～正午

#### おはなし会

毎週水曜日 午前11時～正午

「絵本の読み聞かせ」や「手遊び」「わらべうた」など、小さいお子さんでも楽しめる内容です。(予約不要、8月はお休み)

#### ママ向け



「ブックスタートコーナー」や「育児書」「雑誌」「趣味の本」などもあり、ホッとできる空間になっています。

利用カードを作ると…本だけでなく、CD・紙芝居なども借りられます。<問合せ先> 蒲郡市立図書館 Tel.69-3706

#### 情緒の豊かな子に育てよう 図書館児童室

### あかちゃんタイム&おはなし会

## 来年度や再来年度以降 入園を考えているけれど… 「どう 選んだらいいの？」 教育・保育施設

どこに申し込みをするかは、お子さんや家庭の都合に合わせて決めるといいですね。

教育を受けさせたい  
集団生活を経験させたい  
(保育の必要がない子)

仕事や家族介護・保護者が  
病気で子どもの面倒がみられない等  
(保育の必要がある子)



#### 幼稚園

蒲郡あけほの幼稚園

蒲郡あさひ幼稚園

- ・ 3～5歳児
- ・ 満3歳児

(幼稚園型)認定こども園

#### 木船幼稚園

- ・ 2～5歳児
- 2歳児クラスは保育の必要がある子のみ受入
- ・ 満3歳児

(幼保連携型)認定こども園

#### 鹿島こども園

- ・ 0～5歳児
- 0歳児クラスは6か月に達した次月から、0～2歳児クラスは保育の必要がある子のみ受入
- 満3歳以上で保育の必要が無くなった場合は相談に応じます(定員あり)

#### 認可外保育施設

光の園・2～5歳児

おひさまキッズ

企業所内託児所

(従業員の子のみ受入可)

- ・ 0～5歳児

#### 保育園

- ・ 0～5歳児

0歳児クラスは6か月に達した次月から受入  
全年齢とも、保育の必要がある子のみ受入

### 令和3年度4月入園 申込スケジュール (予定)

申込や入園についてのご相談は…子育てコンシェルジュまでどうぞ!!

入園願書・申込書類の配布は9月から、入園申込受付は10月から始まる予定です。

詳しいスケジュール等については、8月下旬以降に、広報「がまごおり」9月号、蒲郡市公式ホームページ「子育て支援課からのおすすめ情報」「子育てコンシェルジュの部屋」などに掲載する予定です。

令和3年4月からの入園を希望している方は、必ず申込みようにしましょう。

私立幼稚園の事前見学会については、右ページをご覧ください。



# 幼稚園・認定こども園・保育園・認可外保育施設

## ★幼稚園

- ◎④蒲郡あさひこ幼稚園 66-5300
- ▼④蒲郡あけぼの幼稚園 66-1511

## ★認定こども園

- ◆④木船幼稚園(幼稚園型) 69-4418
- ▼④鹿島こども園(幼保連携型) 68-5736

## ★認可外保育施設

- ◆蒲郡バプテスト教会 光の園 68-6259
- おひさまキッズ 56-0345

## ★保育園

(◎私立 ◎公立)

- ◎④大塚保育園 59-8560
- ◎④三谷東保育園 68-5853
- ◎④みどり保育園 68-3418
- ◆④東部保育園 68-5653
- ◆④南部保育園 68-3384
- ◆④北部保育園 68-5482
- ▼④塩津北保育園 67-2010
- ④形原北保育園 57-4301
- ④形原南保育園 57-2809
- ◎④大塚西保育園 59-7014
- ◎④三谷西保育園 68-3319
- ◆④府相保育園 68-2331
- ◆④中部保育園 68-4989
- ◆④西部保育園 68-2343
- ▼④塩津保育園 68-3840
- ④形原保育園 57-2600
- ④西浦保育園 57-2709

(◎大塚・三谷地区 ◆中央地区 ▼塩津地区 ●形原・西浦地区)

## 私立幼稚園 事前見学会

蒲郡あけぼの幼稚園 = 5月末より実施

(日時については、幼稚園に相談してください)

蒲郡あさひこ幼稚園 = 5/26(火)・6/11(木)・6/15(月)・7/4(土)・7/8(水)・7/27(月)・9/2(水)・9/15(火) 各日とも午前10時~11時30分(電話で予約をお願いします)

木船幼稚園 = ご希望に応じて随時実施します(日時については、幼稚園に相談してください)

予約不要・無料

保育園・鹿島こども園 園庭開放

未就園のお子さんとその保護者の方が参加できます。(日程などは蒲郡市公式ホームページ「子育てコンシェルジュの部屋」・各園のホームページ・園庭開放チラシをご覧ください)

**みてね!!**「子育てコンシェルジュの部屋:お役立ち情報」に、園庭開放の利用の仕方を紹介しています。

こちらもみてね!! 蒲郡市公式ホームページ

「子育てコンシェルジュの部屋」『子育て豆知識』

子育てや生活のワンポイント情報『子育て豆知識』を新掲載! 参考にしてもらえると嬉しいです。『子育てコンシェルジュ便り』のバックナンバーや『子育てお役立ち情報』も掲載しています。

NEW子育て支援ガイドブック「にこにこ」2020年版

子育て情報誌です。お役に立ててね! (市役所・子育て支援センター・児童館・保健センターなどに置いてあります)

## おしらせ

街角  
コンシェルジュ

予約不要

子育てコンシェルジュの出張相談会です。気軽にお越しください。

## 5月

- 19日(火) 午前10時30分~11時30分  
しおつ児童館(赤ちゃんサロン)
- 22日(金) 午前10時30分~正午  
蒲郡市立図書館(あかちゃんタイム)

## 6月

- 児童館(赤ちゃんサロン)  
各館とも午前10時30分~11時30分
- 2日(火) ちゅうぶ児童館
- 3日(水) おおつか児童館
- 10日(水) みや児童館
- 12日(金) かたはら児童館
- 18日(木) にしうら児童館

5月5日(火・祝)「こどもの日」は  
市内、全児童館が開館します。

児童館  
祝日  
開館

- 家族みんなで児童館に遊びに行こう!
- 4月29日(水・祝)「昭和の日」 おおつか児童館
- 5月3日(日・祝)「憲法記念日」 しおつ児童館
- 5月4日(月・祝)「みどりの日」 みや児童館

児童館の祝日開館については「広報がまごおり」にも掲載されます。

蒲郡市子育てコンシェルジュ (来所・電話・出張・家庭訪問・同道) 相談日時 月~金 午前8時30分~午後5時

うみのこ子育てコンシェルジュ相談日時は 月~金 午前10時~午後3時45分

留守をしていることがありますので、相談日時指定の場合は電話予約をお願いします。

子育て世代包括支援センター うみのこ(保健医療センター1F) 〒443-0036 浜町4 ☎ 56-2305

中央子育て支援センター さんぼ道 〒443-0055 八百富町14番2号 ☎ 69-3511

蒲郡市役所 子育て支援課(新館 2F) 〒443-8601 旭町17番1号 ☎ 66-1107

(包括) 加藤



(中央) 鈴木



(子育て支援課) 白井





# 街の子育て案内人 子育てコンシェルジュ便り

蒲郡市役所子育て支援課発行 2020. 7. No.22



## 幼稚園・幼稚園型認定こども園 紹介

それぞれの幼稚園の教育目標や教育方針に基づいて、幼児教育を行っています。  
満3歳児保育・給食・預かり保育・通園バスでの送迎が利用できます。



※幼稚園見学会等については、蒲郡市ホームページ『子育てコンシェルジュの部屋』にも掲載しています。

### 蒲郡あけぼの幼稚園

「健康な体力づくり」を根幹として、「明るく、強く、心のやさしい子」の育成を目指しています。

保育時間 8:30~15:00  
早朝預かり保育 8:00~8:30  
預かり保育 15:00~17:30  
(長期休業日 9:00~12:00)

自園の調理室で調理する米飯中心の温かい給食を提供します。

教育方針や入園情報、「幼稚園見学会(説明会)」等については、あけぼの幼稚園ホームページをご覧ください。



〒443-0037 蒲郡市鹿島町エボシ形 13-1  
Tel.0533-66-1511

HP:<http://www.japan-net.ne.jp/~akebono/index.html>

### 蒲郡あさひこ幼稚園

自然教育を核とし、他では経験できないような五感を育む保育を行っています。私たちは、一人ひとりの子どもたちの個性を大切に、みんなが同じように育つことを強制しない保育をしたい。つまり、一人ひとりの個性に応じた教育をする幼稚園でありたいと考えています。

保育時間 8:30~14:30  
預かり保育 通常保育日18:00まで  
夏季保育・夏休み期間 ①9:00~12:00  
②12:00~15:00  
③15:00~18:00

業者配送の温かい給食を、個々の食器に配膳して提供します。

教育方針や入園情報、「幼稚園見学会」「説明会」「園庭開放6/27.8/1」等については、あさひこ幼稚園ホームページをご覧ください。



〒443-0021 蒲郡市三谷町塚前 6 0 - 1  
Tel 0533-66-5300 Fax 0533-66-5301

E-mail [g-asahi5@sk3.aitai.ne.jp](mailto:g-asahi5@sk3.aitai.ne.jp)

HP: <http://asahiko.kids-site.net/gamagoori/>

### 木船幼稚園 (幼稚園型認定こども園)

中央公園の一角にあり、山と緑に囲まれた広々とした環境のもと、かんのんさまにみまもられた慈しみの中で、創造力豊かに、元気いっぱいの活動が出来ます。子どもたちは淨く、仲良く、たくましく、育っています。



1号認定 保育時間 9:00~15:00  
預かり保育 18:00まで 夏休み 9:00~18:00  
2・3号認定 保育時間 7:30~18:30の間で保育を必要とする時間  
2歳児は自園で調理した給食を提供します。それ以外の児童はお弁当  
業者配送の給食のどちらかを選ぶことができます。

※幼稚園と保育園の機能があります。保育認定のある2歳児は「2歳児保育」をおこなっています。

教育方針や入園情報、「説明会」「幼稚園開放(予約不要・無料)」等については、木船幼稚園ホームページをご覧ください。

(幼稚園開放日 6/17. 7/8. 8/31. 9/10. 10/22. 11/19. 12/9. 1/27. 2/18. 3/17 予約不要です。)



〒443-0006 蒲郡市蒲郡町荒子 81-17  
TEL 0533-69-4418

FAX 0533-69-2335

HP:<http://kifune-tennkeiin.jp/>



コロナの巣ごもり生活で子どもと向き合うことに疲れ気味のあなたへ…  
短時間でも外出すると気分がスッキリするかもしれませんよ。

### 「3つの密対策」をして、ちょっとだけ出かけてみよう！（予約不要・無料のお出かけ先です）

- ★児童館…0歳から18歳までの児童（未就学児は保護者と一緒に利用してください）  
（おおつか・みや・がまごおり・ちゅうぶ・しおつ・かたはら・にしうら各児童館）
- ★子育て支援センター…未就園児とその保護者、プレママも大歓迎です。（西部・中央・東部支援センター）
- ★園庭開放…未就園児とその保護者（保育園・鹿島こども園・木船幼稚園）
- ★図書館（児童室：あかちゃんタイム）…赤ちゃん連れでも気兼ねなく利用できます。
- ★生命の海科学館（イクチオ広場）…どなたでも利用できます。
- ★屋外の公園・児童遊園地・児童遊び場・チビッコ広場…熱中症対策をお忘れなく



新型コロナウイルス感染予防対策で、開所状況や利用方法等に変更が生じる場合があります。

※開所・開館時間、休館日など詳しくは蒲都市ホームページ、リーフレット、**NEW!!**「蒲都市子育て支援ガイドブック にっこにっこ 2020」をみてね。子育てコンシェルジュにお問い合わせいただいてもお答えします。  
「にっこにっこ 2020」は市役所・子育て支援センター・児童館・保健センターなどに置いてあります。

### 子育てって大変！イライラすることもあるよね

いけないとわかっていても、子どもに怒ってしまったり、あたってしまったりすることってありますよね。子どもの寝顔をみて「ごめんね！」ってつぶやいた経験は誰にでもあると思います。

- \* イラっとして爆発しそうになったら、深呼吸して6秒がまん
- \* 「〇〇しなくちゃ」「〇〇でなければ」と思うとストレスに…  
子どもにだって意思があります 大人の思い通りになりません
- \* 「しょうがない」「まあ、いいか」で乗り切りましょう！

子育てに行き詰まったら一人で抱え込まないで誰かに相談しましょう。愚痴を聞いてもらうだけでも楽になります。子育てコンシェルジュも相談先に加えてもらえれば嬉しいです。

#### 子どもの気持ちを落ち着かせたい時は…

体をトントンしたり、ゆらゆらさせたりして体と心の緊張をほぐしてあげましょう。沢山声をかけすぎないことがポイントです。思い切って外に出て気分を変えるのも Good!!



### イベント中止のお知らせ

#### がまごおり 子育てフェスティバル 2020

#### 第38回 蒲郡まつり 2020

新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、今年度の開催中止が決定しました。両イベントでの街角コンシェルジュも残念ですが、中止とさせていただきます。子育てフェスティバルでの、幼稚園の園長先生との相談会も中止になります。相談を楽しみにされていた方には大変申し訳ありません。幼稚園の事前見学会等で個別に相談ができますので、各幼稚園にお問い合わせください。蒲都市公式ホームページ「子育てコンシェルジュの部屋」子育てお役立ち情報に「R2年 幼稚園見学会、入園説明会」のご案内を掲載していますので、ご覧ください。

問い合わせ先 子育て支援課 66-1107

#### おひらせ

#### 街角コンシェルジュ

子育てコンシェルジュの出張相談会です。気軽にお越しください。

予約不要



#### 7月

1日（水）午前10時30分～午前11時30分

おおつか児童館（赤ちゃんサロン）

15日（水）午前10時30分～午前11時30分

がまごおり児童館（赤ちゃんサロン）

#### 8月

がまごおり子育てフェスティバル 2020 中止により、街角コンシェルジュはお休みします



児童館 祝日 開館

7月23日（木・祝）「海の日」かたはら児童館

7月24日（金・祝）「スポーツの日」がまごおり児童館

8月10日（月・祝）「山の日」ちゅうぶ児童館

● 児童館の祝日開館については「広報がまごおり」にも掲載されます。

蒲都市子育てコンシェルジュ（来所・電話・出張・家庭訪問・同道）相談日時 月～金 午前8時30分～午後5時

うみのこの子育てコンシェルジュ相談日時は 月～金 午前10時～午後3時45分

留守をしていることがありますので、相談日時指定の場合は電話予約をお願いします。

子育て世代包括支援センター うみのこ（保健医療センター1F） 〒443-0036 浜町4 ☎ 56-2305

中央子育て支援センター さんぼ道 〒443-0055 八百富町14番2号 ☎ 69-3511

蒲都市役所 子育て支援課（新館 2F） 〒443-8601 旭町17番1号 ☎ 66-1107

（包括）加藤

（中央）鈴木

（子育て支援課）白井



蒲都市公式ホームページ子育てコンシェルジュの部屋をご覧ください ↓



# 街の子育て案内人 子育てコンシェルジュ便り

蒲郡市役所子育て支援課発行 2020. 9. No.23



## 令和3年度 入園・放課後児童クラブ入所申込の流れ

### 《私立幼稚園》

あけぼの・あさひこ・木船幼稚園入園願書等配布:各幼稚園・蒲郡市役所子育て支援課

**蒲郡あけぼの幼稚園** 〒443-0037  
鹿島町エボシ形 13-1 ☎66-1511

「入園願書・関係資料」配布 9月1日(火) ~

入園願書受付 10月1日(木) ~

(土・日・祝は除く) 午前8時~正午

※入園説明会 9月3日(木)午前10時~正午

**蒲郡あさひこ幼稚園** 〒443-0021  
三谷町塚前 60-1 ☎66-5300

「入園願書・関係資料」配布 9月1日(火) ~

入園願書受付 10月1日(木) ~

(土・日・祝は除く) 午前8時~午後4時

※入園説明会 9月5日(土)午後2時~

### ★《幼稚園型 認定こども園》

**木船幼稚園** 〒443-0006  
蒲郡町荒子 81-17 ☎69-4418

「入所申込書」配布 9月1日(火) ~

入園申込受付 10月1日(木) ~

(1号) 定員に達するまで  
(2・3号) 9日(金)まで

(土・日・祝は除く) 午前9時30分~正午

2・3号の申込が定員を超えた場合、利用調整を行います。

※入園説明会 9月10日(木)午前10時15分~

### ★《幼保連携型 認定こども園》

入所申込書配布:  
鹿島こども園

**鹿島こども園** 〒443-0037  
鹿島町長田 34-1 ☎68-5736

「入所申込書」配布 9月1日(火) ~

入園申込受付 10月3日(土)

午前9時30分~正午(5日以降も同時間)

※お子さん同伴でお越しください

3日に都合がつかない場合のみ

10月5日(月)~9日(金)

申込が定員を超えた場合、利用調整を行います。

・入園内定先は、12月下旬頃までに鹿島こども園より通知します。

### ★《保育園》

蒲郡市立保育園 ・ (私)みどり保育園

入所申込書配布:蒲郡市役所子育て支援課

「保育所等入所申込書」配布 9月1日(火)~  
新型コロナウイルス感染拡大予防のため

入園申込受付は**完全予約制**です。

場所	受付日
にしうら児童館	10月1日(木)
がまごおり児童館	2日(金)
ちゅうぶ児童館	5日(月)
しおつ児童館	6日(火)
市役所北棟集会室	夜★ 5日(月)・6日(火)
かたはら児童館	7日(水)
みや児童館	8日(木)
おおつか児童館	9日(金)
中部保育園	10日(土)

・申込受付予約枠を取る関係上、子育て支援課のみで配布します。  
・在園児の兄弟姉妹の新規申込書も、保育園ではお渡しできませんので、子育て支援課でお受け取り下さい。

・各保育園での、子育てコンシェルジュによる入所申込書配布及び記入説明は中止させていただきます。

《入園申込受付》密を避けるため**完全予約制**で実施します。

・受付日時**の予約は申込書配布時**に行います。

・あらかじめご都合のつく日時を確認しておいてください。

・お住いの場所にかかわらず、どちらの会場でも予約できます。

・**お子さん同伴**でお越しください。

・持ち物…**予約票**・記入済用紙・**筆記具**・印鑑・母子(親子)健康手帳

\* 申込が定員を超えた場合、利用調整を行います。

\* 入園内定先は、12月下旬頃までに蒲郡市役所子育て支援課より通知します。

R3年4月より 塩津保育園は0歳児から入園できるようになり、午前7時30分~午後7時まで開所します。 塩津北保育園は廃園になります。

### 子どものための教育・保育給付認定(以下、教育・保育給付認定)申請のお知らせ

★がついている**認定こども園・保育園**に申し込まれる場合は、**教育・保育給付認定申請**が必要です。

(1号認定) 満3歳以上で保育の必要がないお子さん

(2号認定) 満3歳以上で保育の必要があるお子さん

(3号認定) 満3歳以下で保育の必要があるお子さん

※教育・保育給付認定申請書は「入所申込書」と一緒にお渡しします。



《認可外保育施設》

蒲郡バプテスト教会付属 光の園

入園願書受付 **随時受付**します。(土・日・祝除く)(※郵送可)  
 願書配布場所：光の園(※郵送可)  
 蒲郡市役所子育て支援課でも配布しています。  
 〒443-0002 清田町小栗見 1-99 Tel 68-6259  
 Fax 67-7046

おひさまキッズ

**随時受付**します。



〒443-0104 形原町北新田 41-1  
 Tel 56-0345

《放課後児童クラブ》



《問い合わせ先》 蒲郡市教育委員会庶務課 TEL 66-1166

《対象児童》 保護者や家族が、就労などで放課後留守になる家庭の小学1年生～6年生  
 《利用料金》 通年利用児童 月額4,000円(8月は7,000円) “R2年度実績額” 変更する場合があります。  
 長期休業時のみ利用児童(夏・秋・冬・春休み) については入所募集案内をご覧ください。  
 《申込書配布》9月1日(火)～ 各児童クラブ・教育委員会庶務課  
 《申込期間と申込先》 **夏休みなどの長期休業時の臨時募集を行いません。今回必ず申込んでください。**  
 ★現在通年利用中児童→10月12日(月)までに **所属児童クラブへ**  
 ★上記以外児童→10月13日(火)～15日(木)午後3時～午後6時30分 **市役所北棟集会所**  
 昨年度までは児童クラブが所属する各児童館で受付をしていましたが、今年度は、**全員市役所北棟集会所**で受付をします。  
 お間違えの無いようにお願いします。**初めての申込の方は、面接がありますのでお子さん同伴**でお越しください。



**New!!** 子どもの遊び場 「**うみのこ広場**」 予約不要・無料・年齢制限はありません

日時：毎月第3月曜日(9月は第4月曜日) ☆自由に楽しめる遊びのコーナーがあります。  
 午前10時～正午 ☆体重測定・個別相談ができます。  
 場所：保健医療センター 1階 (体重測定を希望される方は、母子(親子)健康手帳をお持ち下さい。  
 ※新型コロナウイルス感染症拡大予防のため 開催を中止する場合があります。  
 《問合せ先》蒲郡市子育て世代包括支援センター「うみのこ」Tel56-2305

お知らせ

街角コンシェルジュ

予約不要



子育てコンシェルジュの出張相談会です。  
 気軽にお越し下さい。



9月 新型コロナウイルス感染症拡大予防のため **中止**

10月 保健医療センター(うみのこ広場)  
 19日(月)午前10時～正午  
 しおつ児童館(あかちゃんサロン)  
 20日(火)午前10時30分～11時30分  
 蒲郡市立図書館(あかちゃんタイム)  
 23日(金)午前10時30分～正午

「保育所等入所申込書の配布と記入説明」は中止します。  
 申込書配布と記入説明は、9月1日～蒲郡市役所子育て支援課で個別対応させていただきます。

児童館  
 祝日  
 開館

9月21日(月・祝)「敬老の日」にしうら児童館  
 9月22日(火・祝)「秋分の日」おおつか児童館

児童館の祝日開館については「広報がまごおり」にも掲載されます。

蒲郡市子育てコンシェルジュ (来所・電話・出張・家庭訪問・同道) 相談日時 月～金 午前8時30分～午後5時  
 うみのこの子育てコンシェルジュ相談日時は 月～金 午前10時～午後3時45分

留守をしていることがありますので、相談日時指定の場合は、電話予約をお願いします。

子育て世代包括支援センター うみのこ(保健医療センター1F) 〒443-0036 浜町4 ☎ 56-2305  
 中央子育て支援センター さんぼ道 〒443-0055 八百富町14番2号 ☎ 69-3511  
 蒲郡市役所 子育て支援課(新館 2F) 〒443-8601 旭町17番1号 ☎ 66-1107

(包括) 加藤



(中央) 鈴木



(子育て支援課) 白井



蒲郡市公式ホームページ子育てコンシェルジュの部屋をご覧ください ↓





# 街の子育て案内人 子育てコンシェルジュ便り

蒲郡市役所子育て支援課発行 2020. 11. No.24



## 特集 子育てのお手伝いをします!!

親子でゆったい過ごせます

### 子育て支援センター

#### 《育児相談》

子どもを遊ばせながら、子育て支援センターのスタッフにトイレトレーニングや離乳の進め方など、子育てに関する相談が気軽にできます。

電話・面談（要予約）・インターネットによる相談もできます。

電話相談＝受付時間（西部・中央）午前9時～午後4時（東部）午後1時～3時

他のママやお子さんと話したい遊んだりしませんか

子育てに関する相談や講座・情報提供なども行っています。

インターネット  
育児相談はこちらから



◎中央子育て支援センターには子育てコンシェルジュがいます。相談時間 午前8時30分～午後5時

妊婦～18歳までのお子さんの子育てに関することなら何でも相談にのります。

来所の他、電話・家庭訪問・出張（家の近くの公共施設など）での相談もできます。気軽に声をかけてください。

（留守をしていることがあります。時間指定の場合は、事前の予約がおススメです）

#### 《子育てひろば（会員制）・子育てサークル支援》

親子のふれあいや友だち作り、親同士の情報交換の場を提供しています。

ママ同士おしゃべりすることで子育ての不安が軽くなることもありますよ…



#### ◎子育てひろば

西部・東部の子育て支援センターで実施しています

#### ◎子育てサークル

就園前親子の自主サークルの立上げ支援や運営のアドバイス、活動場所提供（無料）等を行っています。

#### 《講座》（予約制）

育児講座やミニ講座などを開催しています。親子遊びや講演会などに参加して日常とはちょっと違った時間を楽しんだり、リフレッシュしたりしてみたい方はいかがでしょうか。

詳しくは、各子育て支援センターにお尋ねください。 休所日／土・日曜日、祝日、年末年始

西部子育て支援センター「すくすく」 ☎57-8066 午前9時30分～午後3時30分

中央子育て支援センター「さんぼ道」 ☎69-3511 午前10時～午後4時

東部子育て支援センター「ぴよぴよ」 ☎67-0022 午前9時午後3時 正午から1時まではお休み



## ファミリー・サポート・センター

「子育ての手伝いをしたい人」が「子育てを手伝ってほしい人」に代わって子どもの預かりをします。

《こんなことで困ったら》 援助時間 午前6時～午後10時まで

- 保育園、幼稚園の送迎、開始前や終了後の預かり
- 出産前後の兄弟の預かり
- 放課後児童クラブ終了後の保育
- リフレッシュ
- 外出の時の預かり（兄弟の学校行事、買い物、冠婚葬祭など）



#### 利用料

（1時間あたり）

午前7時～午後7時

上記以外の時間

平日 600円

平日 700円

土・日・祝日・年末年始 700円

土・日・祝日・年末年始 800円

※兄弟で同時に利用する場合は、二人目以降の利用料が半額になります。

センターに登録した「おねがい会員」と「まかせて会員」が育児について助け合う仕組みです。

#### 「おねがい会員」

市内在住・在勤・在学中で  
出産予定～小学校6年生まで  
のお子さんがいる方

#### 「まかせて会員」

市内在住、子どもを預か  
ることができる方

#### 「まかせて会員」募集中!!

年齢・性別・資格・経験  
は問いません。

おねがい会員とまかせて会員を兼ねる

「どっちも会員」も募集中です。



問い合わせ先

蒲郡市ファミリー・サポート・センター（がまごおり児童館内）

定休日/火曜日 ☎65-9399 午前9時～午後5時



# 「子育てコンシェルジュの部屋」のご案内

右下のQRコードから入ってね！

## ようこそ！「子育てコンシェルジュの部屋」へ

子育てに関する身近な情報を掲載しています。一度覗いてみてください。

### 「子育てお役立ち情報」

★「園庭開放」・「一時預かり」・「病児・病後児保育」・「ファミリー・サポート・センター」など

利用のしかたや仕組みなどを紹介しています。



★「教育・保育の場」 保育園と幼稚園の違いは？認定こども園ってなあに？等、入園申込を検討する参考にしてください。

★「保育園グッズの紹介」

手作りチャレンジャーには、簡単な作り方も紹介しています。

### 「子育て豆知識」

★ミニミニ ワンポイント情報

子育てに役立つ対策や情報などを紹介しています。

「アレルギー」・「防災」・「睡眠」・「離乳食」・「通院」 など

★親子で クッキング

親子で作れる簡単で楽しいおやつ作りのレシピです。

★簡単・手作りおもちゃ

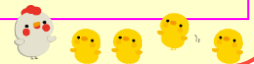
身近な材料で作って遊ぼう！



### 「子育てコンシェルジュだより」

★最新号からバックナンバーまで掲載しています

毎号、子育てに関するホットでタイムリーな情報を特集しています。



## 11月は 児童虐待防止月間

おかしいと思ったら連絡を!!

通報者の情報は保護されます。

子どもを救うために、あなたが、ぜひ行動を起こしてください。



全国共通ダイヤル

189(いちはやく)

蒲郡市 家庭児童相談室

☎ 66-1213

- ・ 幼稚園や学校に通うぐらいの年齢の子どもがいつも家にいる
- ・ 大人の怒鳴り声や、子どものひどい泣き声がしょっちゅう聞こえる
- ・ 子どもに対して「バカ」「死ね」「どこかへ行ってしまえ」「うちの子じゃない」等の暴言を言う
- ・ 大人は外出し、家に小さい子どもだけが残されている
- ・ お腹をすかせていて、他人に食べ物をねだる
- ・ 身なりが汚い、臭う
- ・ 体にアザや傷がある
- ・ 家の外に出されている など



## おらせ

### 街角コンシェルジュ

#### 予約不要

子育てコンシェルジュの出張相談会です。気軽にお越し下さい。



#### 11月

各館とも 午前10時30分～11時30分

4日(水) おおつか児童館

17日(火) ちゅうぶ児童館

19日(木) にしうら児童館

蒲郡市立図書館(あかちゃんタイム)

6日(金) 午前10時30分～正午

#### 12月

各館とも 午前10時30分～11時30分

11日(金) かたはら児童館

15日(火) しおつ児童館

### ひとねる祭中止のお知らせ

今年度の保健センター「ひとねる祭」はコロナ感染症の拡大予防により、中止になりました。

給食セットなどの購入を予定されていた方へ

蒲郡市公式ホームページ「子育てコンシェルジュの部屋」お役立ち情報”で 保育園入園グッズの作り方を紹介しています。参考にしてください。「手作りは無理！」という場合は、子育てコンシェルジュに相談してくださいね！

児童館 祝日 開館

11月3日(火・祝)「文化の日」

しおつ児童館

11月23日(月・祝)「勤労感謝の日」

みや児童館

児童館の祝日開館については「広報がまごおり」にも掲載されます。

蒲郡市子育てコンシェルジュ (来所・電話・出張・家庭訪問・同道) 相談日時 月～金 午前8時30分～午後5時

うみのこの子育てコンシェルジュ相談日時は 月～金 午前10時～午後3時45分

留守をしていることがありますので、相談日時指定の場合は、電話予約をお願いします。

子育て世代包括支援センター うみのこ(保健医療センター1F) 〒443-0036 浜町4 ☎ 56-2305

中央子育て支援センター さんぼ道 〒443-0055 八百富町14番2号 ☎ 69-3511

蒲郡市役所 子育て支援課(新館 2F) 〒443-8601 旭町17番1号 ☎ 66-1107

(包括) 加藤



(中央) 鈴木



(子育て支援課) 白井



蒲郡市公式ホームページ子育てコンシェルジュの部屋をご覧ください ↓





# 街の子育て案内人 **子育てコンシェルジュ** 便り

蒲郡市役所子育て支援課発行 2021. 1. No.25



新年あけましておめでとうございます。昨年は、新型コロナウイルス感染拡大予防のため多くのイベントや行事が中止され、子育てコンシェルジュとしてお目にかかる機会も少なくなりましたが、皆様にはたくさん連絡やお問い合わせを頂きありがとうございました。今までに経験したことがない、大変な年でしたね。2021年こそは元気いっぱいの素敵な年になりますように心よりお祈り申し上げます。本年もどうぞよろしくお願いいたします。 2021年1月 蒲郡市子育てコンシェルジュ一同

## こんにちは!! 蒲郡市子育て世代包括支援センター「うみのこ」です。

妊娠期から18歳までのお子さんのいろいろな相談に対応できるよう多職種のスタッフがあります。

「近くに知り合いが居なくて出産や子育てが不安」「発育や発達は順調かしら」「子どものことで悩みが…」 「離乳はどうすすめたらいいの」等…子育ての方法や不安、イライラ、困りごとなど、何でもお話を伺わせていただきます。18歳までの本人からの相談もお受けします。お気軽にどうぞ! (電話・来所・メール・家庭訪問)

※スタッフが不在の場合があります。来所前の確認をお勧めします。

**保健師**：母子健康手帳の交付

月～金 妊娠中や出産後の生活不安  
子育てや子どもの発育



**心理相談員**：子育てのストレス

月・木 子どもの発達・言葉の遅れ



**助産師**：妊娠中の体調や乳房ケア

月・木 ※予約制 産後の体調 母乳・卒乳



**家庭相談員**：子どもに関する悩み事

月・火・木 (学校・家庭生活、いじめ、虐待など)



**子育てコンシェルジュ**：子育て支援事業の紹介 事業の利用方法や仕組みの説明

月～金 子育てに関する相談なら何でもどうぞ!



場 所：保健医療センター1階 開設日時：月曜日～金曜日(土日、祝日は休み) 午前8時30分～午後5時  
電 話：0533-56-2305 メール：[uminoko@city.gamagori.lg.jp](mailto:uminoko@city.gamagori.lg.jp)

### 令和3年度

#### 3人乗り自転車の貸し出し《無料》

(26インチ電動アシスト付き自転車)

令和3年度より貸出期間が変更になり、年度末まで利用ができるようになりました。

〈対象〉 1歳～就学前の2人以上の幼児がいる16歳以上で、自転車の保管・管理ができる方

〈貸出期間〉 令和3年4月～令和4年3月末

〈申込先〉 子育て支援課 児童福祉係 Tel 66-1108

〈申込期間〉 2月3日(水)～2月26日(金)

申込多数の場合は抽選になります。

〈問合せ先〉 子育て支援課 児童福祉係 Tel 66-1108

子どもの命を危険にさらさないために…  
道路交通法により、6歳未満の子どもには、チャイルドシート等の着用が義務づけられています。

子どもの年齢と利用シートの目安

ベビーシート 新生児～1歳未満  
チャイルドシート 1歳頃～4歳頃  
ジュニアシート 4歳頃～



#### ベビーシートの無料貸し出し

(新生児～1歳未満の赤ちゃん用)

〈対象〉 蒲郡市に居住する1歳未満児の保護者

〈貸出期間〉 6か月以内

出産予定日の1ヶ月前から貸し出しできます

〈申込先〉 蒲郡自動車学校(69-1241)

毎週火・木・土曜日(祝日休み) PM1:00～PM4:00

〈持物〉 運転免許証・健康保険証・出産予定の方は母子手帳

※帰省等で蒲郡市に戻られる方への短期貸出しもできます。

〈問合せ先〉 交通防犯課 Tel 66-1156

#### 蒲郡市公式LINEはじまりました



イベント・災害・緊急・採用などの情報が満載! 24H 質問できます。友達登録をお願いします



# 認可外保育施設のご案内

無償化の対象事業施設です。

「保育の必要性の認定」がある 3～5 歳児

「保育の必要性の認定」がある住民税非課税世帯の0～2歳児

利用料金に上限があります。状況により対象にならない場合があります。利用開始前の登録完了が必要です。

詳しくは、子育て支援課までお問い合わせください。

子育て支援課 TEL66-1107



## 入園

### 蒲郡バステスト教会付属 光の園



見学・入園受付は随時可  
願書は市役所にもおいてあります。

対象年齢 2歳～5歳児  
保育時間 8:30～16:30 (月～金)  
延長保育有 (19:00まで可)  
保育料の兄弟割引あり  
送迎バス・教材費・給食費などは無償化の対象外です。



日本語と英語のバイリンガル保育や、音楽、スイミング、ピアノ  
パソコン等を取り入れて夢と心を育むことを目指しています。



〒443-0002 蒲郡市清田町小栗見 1-99  
Tel 0533-68-6259 Fax 67-7046  
ホームページ <http://hikarinosono.info>

## 定期利用・不定期利用

### (託児所) おひさまキッズ



保護者に代わり保育士がお子さんのお世話をすることで、皆様に安心して働ける環境を提供します。



### (病児・病後児保育) おひさまキッズ



○病児・病後児保育を別棟で実施しています。

対象：病気または病気の回復期の児童(満1歳以上の園児～小学6年生)

☎利用の前日までに、おひさまキッズに連絡してください。

※急な利用に備え、事前の登録をおすすめします。



対象年齢 0歳～小学6年生  
保育時間 8:00～18:00  
上記の時間帯以外・年末年始等については要相談  
給食費は無償化の対象外です。

〒443-0002 蒲郡市形原町北新田 41 番地 1  
Tel 0533-56-0345



病児・病後児保育の登録・お問い合わせは、  
子育て支援課 TEL66-1107  
または、子育てコンシェルジュまで

## 街角コンシェルジュ

予約不要



子育てコンシェルジュの出張相談会です。  
気軽にお越し下さい。

1月 蒲郡市立図書館 (あかちゃんタイム)  
15日 (金) 午前10時30分～正午

2月 各館とも 午前10時30分～11時30分  
3日 (水) おおつか児童館  
17日 (水) がまごおり児童館  
蒲郡市立図書館 (あかちゃんタイム)  
5日 (金) 午前10時30分～正午

## お知らせ



1月11日(月・祝)「成人の日」  
ちゅうぶ児童館  
2月11日(木・祝)「建国記念の日」  
がまごおり児童館  
2月23日(火・祝)「天皇誕生日」  
かたはら児童館



児童館の祝日閉館については「広報がまごおり」にも掲載されます。

蒲郡市子育てコンシェルジュ (来所・電話・出張・家庭訪問・同道) 相談日時 月～金 午前8時30分～午後5時

うみのこの子育てコンシェルジュ相談日時は 月～金 午前10時～午後3時45分

留守をしていることがありますので、相談日時指定の場合は、電話予約をお願いします。

子育て世代包括支援センター うみのこ(保健医療センター1F) 〒443-0036 浜町4 ☎ 56-2305

中央子育て支援センター さんぼ道 〒443-0055 八百富町 14 番 2 号 ☎ 69-3511

蒲郡市役所 子育て支援課(新館 2F) 〒443-8601 旭町 17 番 1 号 ☎ 66-1107

(包括) 加藤



(中央) 鈴木



(子育て支援課) 白井



蒲郡市公式ホームページ子育てコンシェルジュの部屋をご覧ください ↓





# 街の子育て案内人 子育てコンシェルジュ便り

蒲郡市役所子育て支援課発行 2021. 3. No.26



## 令和3年4月～ 保育園一時預かりのご案内

生後6か月児からの受入園が増えました  
《実施保育園》塩津保育園

保護者の就労や疾病・リフレッシュ等によりお子さんの保育が困難な時、一時的に保育園でお子さんを預かるサービスです。

受入年齢	市内在住の生後6か月から				市内在住の2歳児から	
保育園名 (TEL)	府相 (68-2331)	形原南 (57-2809)	三谷西 (68-3319)	塩津 (68-3840)	形原北 (57-4301)	大塚西 (59-7014)
利用時間	平日 午前8時30分～午後4時30分					
利用料金	4歳児以上 740円/日 3歳児 940円/日 3歳児未満 2,140円/日 (利用年度4月1日の年齢で算定します)		※全年齢とも給食・おやつ代が別途必要です。 給食160円、おやつ100円			

※幼児教育・保育の無償化対象事業です。「保育を必要とする認定」等の手続きが必要です。年齢・世帯の課税等の条件があります。詳しくは、子育てコンシェルジュ・子育て支援課・一時預かり実施保育園にお問い合わせください。

## 一時預かり『申し込みから支払い』の流れ

### ①電話予約をする

利用したい保育園に電話してください。利用希望日の前月1日(1日が土・日の場合は月曜日)午前10時から予約可能です。利用したい日をあらかじめピックアップしておきましょう。前月の10日までの予約をおススメします。予約しなくて急に保育が必要になった場合は保育園に相談してみてください。

### ②利用日確定の連絡を待つ

保育園が申し込み者の利用希望を調整し、**前月10日以降**に一時預かりが利用できる日をお知らせします。

### ③保育園で打合せをする

どんな子が知りたいので、お子さんを連れてきてください。保育園から「必要なものや提出する書類、利用する時のお願いなどの説明があります。保護者の方からも「お子さんを預ける時に不安な点や保育園に知っておいて欲しいこと」など遠慮なくお話しいただくと嬉しいです。

### ④書類を提出する

利用日の前日までに提出してください。

### ⑤お子さんを預ける

「当日の児童の状況」用紙を記入し忘れずに持ってきてください。キャンセルする時はなるべく早めに保育園に連絡してください。

### ⑥利用料金を支払う



### ⑥-1 自宅に納付書が届く

利用した翌月の10日頃に1か月分の利用料金納付書が届きます。

### ⑥-2 金融機関の窓口で支払い

コンビニでの支払いはできません。**期限まで(20日頃)に必ず**お支払いください。





**こんなことで悩んでいませんか？**

同年齢の子と比べると発達がゆっくりで心配  
言葉が遅い しゃべらない  
落ち着きがない しょっちゅう迷子になる  
かんしゃくやこだわりが強くて育てにくい  
泣き止まなくて大変、切替できる方法を教えて  
集団が苦手、みんなと一緒に行動できない  
学習に遅れがある 勉強が理解できてない  
友達とうまく付き合えないでトラブルばかり  
放課後の発達支援が必要 どうすればいい



気軽に相談してね！



市内在住の18歳未満の子どもとその家族の方が利用できます。(相談費用はかかりません)

**成長・発達の気がかりさやお子さんの障がいに寄り添ったお手伝いをします。**

悩みを丁寧にお聴きします  
お子さんに合う支援を考えます  
専門の機関につなぎます  
継続的に支援します

ホームページはこちら↓

問合せ先 蒲郡市こども相談支援室(蒲郡市保健医療センター3F 児童発達支援センター内)

月曜日から金曜日 午前8時30分～午後5時 ☎0533-56-2519



**“こんな時は子育てコンシェルジュまで”**



どなたでも・どんなことでもお気軽にどうぞ！  
相談内容に応じて、専門機関へお繋ぎすることができます。

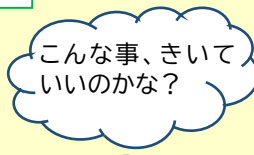
**園・学校** 入園させたい(今すぐ・年度中・来年・将来)  
幼稚園・保育園・認定こども園の特色や違い  
学校生活に関する事 など

**子どもの預かり** 子どもが病気なのに仕事が休めない  
放課後児童クラブの申し込み方法は  
出産時に上の子を預けたい など

**健康・発達** 離乳やトイレトレーニングの仕方  
子どもの発達が心配  
好き嫌いやアレルギー など

**育児ストレス** 子育てが上手いかわからない 辛い など

**その他** 各種手続きや書類の書き方 など



どんなことでも大丈夫です。

来所や電話のほか  
家庭訪問や一緒に出かけることもできます。

面と向かって話をするのは…

メールや電話での相談もOKです。

出かけていくのは大変。

お宅に訪問することができます。

**街角コンシェルジュ**

**予約不要**

子育てコンシェルジュの出張相談会です。気軽にお越し下さい。

**3月** 各館とも 午前10時30分～11時30分  
3日(水)おおつか児童館  
10日(水)みや児童館



**4月** 蒲郡市立図書館  
23日(金)午前10時30分～正午

**お知らせ**



児童館  
祝日  
臨時開館

3月20日(土・祝)「春分の日」  
にしうら児童館

4月29日(木・祝)「昭和の日」  
おおつか児童館

児童館の祝日開館については「広報がまごおり」にも掲載されます

蒲郡市子育てコンシェルジュ (来所・電話・出張・家庭訪問・同道) 相談日時 月～金 午前8時30分～午後5時  
うみのこ子育てコンシェルジュ相談日時 月～金 午前10時～午後3時45分

留守をしていることがありますので、相談日時指定の場合は、電話予約をお願いします。

子育て世代包括支援センター うみのこ(保健医療センター1F) 〒443-0036 浜町4 ☎ 56-2305

中央子育て支援センター さんぼ道 〒443-0055 八百富町14番2号 ☎ 69-3511

蒲郡市役所 子育て支援課(新館 2F) 〒443-8601 旭町17番1号 ☎ 66-1107

(包括)加藤



(中央)鈴木



(子育て支援課)白井



蒲郡市公式ホームページ子育てコンシェルジュの部屋をご覧ください ↓



