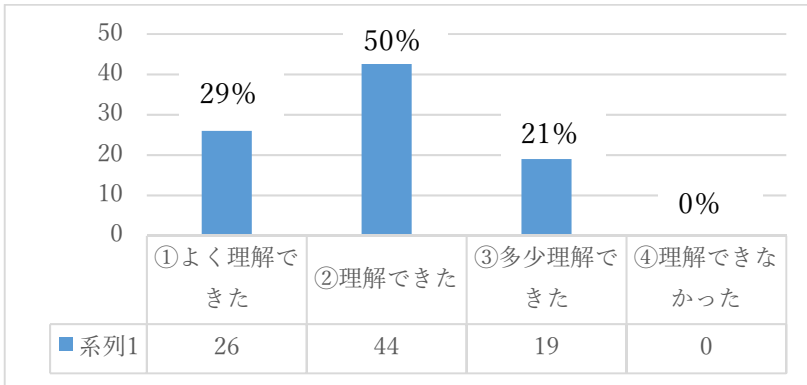


令和4年度蒲郡市市民総ぐるみ防災訓練アンケート結果

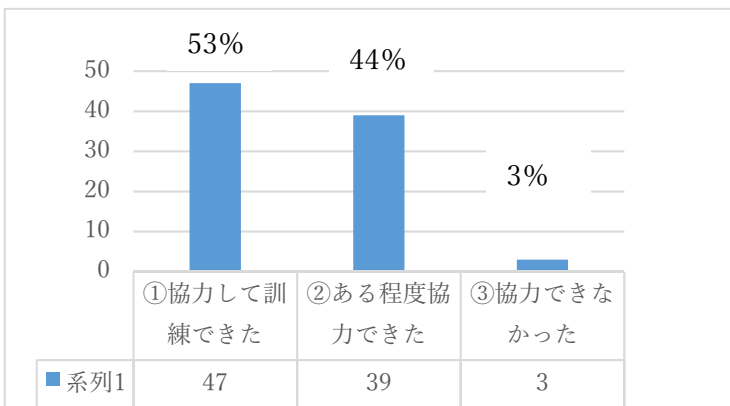
(大塚地区自主防災会)

自主防災会参加人数 109名 アンケート回答者89名

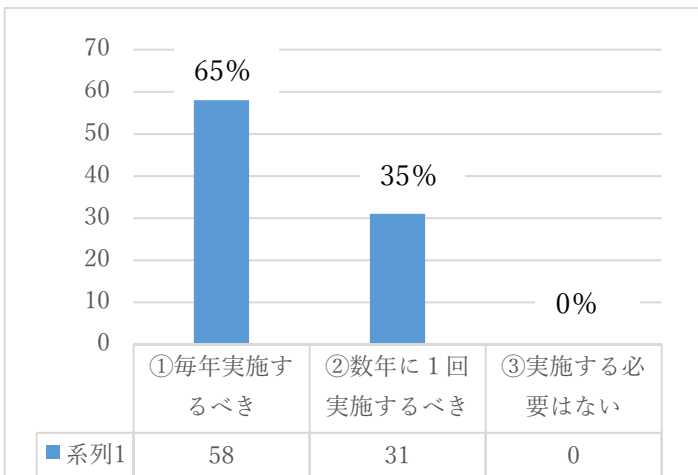
1 訓練について



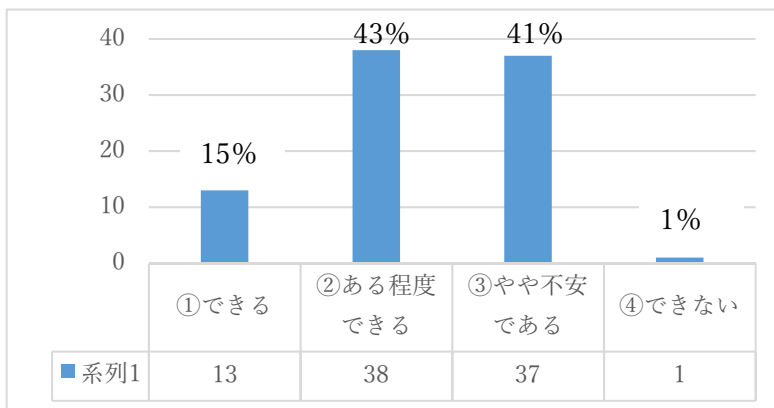
2 市民主体で訓練を実施しましたが、協力して訓練ができましたか



3 避難所・開設運営訓練について



4 災害時、自主的に開設・運営できると思いますか



5 意見

実際に災害が発生した場合、段取りどおり行くかが心配。資機材も大塚小学校に配置して下さい。
受付要領を検討したい
雨天時に受付場所をどうするか
時間がかかったり待機してもらうのは仕方ないと思うが、指揮者が誰でその方を中心にきちんと説明統制されないと待っている方は不安だと思う。
時間が足りない
流れがよくわからず、時間を使ってしまった。
各個人に命令や指示が出来ていない。
すべてにおいてスムーズにやることができない。
訓練マニュアルの写真等説明があればわかりやすいと思います。
避難者名簿に時間がかかる為、もっと場所を増やして短時間でできるようにしたほうが良い。
受付に渋滞が発生したので受付を増設したほうが良かった
準備、人手がいる。誘導者が必要だった。何をしたらいいかわからなかった。
訓練を定期的に行うことによって、災害が現実になった時に備えることは重要。
受付の場所の大きさ
検温器精度が悪い。アルコール消毒一度に多量にすぎ
受付がわからない
番号を振って誰が見てもどの順番でいけばいいかわかるようにしたら良い
① 消毒②用紙記入③受付④タグ取り付けなどの様に
いざ実際になったらパニックになってしまうと思う。
訓練しておけば違うと思います。
受付順番の記載①検温消毒、②記入③受付④リストバンド番号札があるといいと思った。
作業等の流れがわからないので、手順など提示してあると人が動きやすいと思う。
大塚地区の住民に対して、大塚小学校の規模はどのくらいの避難者の想定かわからない。収容人数はどれくらい入るのか
町民全員が10年に一度程度参加できるようにローテーションで参加するとよい。

アンケート結果のまとめ 検討、改善事項

1 訓練に対する理解、協力について《自主防災会》

今回の訓練は、市民主体で避難所の開設・運営を実施し共助の強化を図ることを目的に実施しました。当日合わせの訓練では、目的の遂行が難しいと考えられたため、事前説明会を、正副総代と隊長の26名に実施しました。主に隊長に各訓練の指揮者になってもらい、訓練当日に来た避難者と協力して避難所開設・運営を実施しました。

訓練状況を見ている、皆で協力しながら訓練は概ね実施しており、アンケート結果からも目的は達成できましたが、継続していくためには、各地区での引継ぎや今後の研修においても工夫が必要である。

2 災害時の避難所開設について《自主防災会》

アンケートの4の災害時に自主的に開設・運営できると思いますかという結果より、やや不安があるとの回答の割合が41%となっています。今回の訓練を通じて、実際に災害が起きた時のことを考えた上で、自分たちがやらなくてはならない等、不安を感じた数値になったのではと感じています。また、協力して訓練を実施したものの、資機材取り扱いで限られた時間内でできなかった訓練もあったため、不安を感じたのではないかと考えられます。不安を感じるのは当然のことだとは思いますが、危機管理課として不安点を一つでも解消させられるように、今後も自主防災会で実施する訓練や、防災普及活動に力を入れてまいります。

3 その他意見について《自主防災会・避難所開設担当職員》

(1) 受付に対する意見

受付に係る時間が想定していた時間より倍かかってしまった。(15分の予定が30分)記載だけならそれほど時間を要さなかったが、受付登録票の記載と番号での管理を同時にしたため、想定より時間がかかった要因となった。一度に100人以上の避難者が来ることは可能性は低いかもかもしれないが、そういうことも踏まえた上で受付をスムーズに実施する必要がある。

避難所開設担当職員からの意見を参考に今後検討が必要である。

(2) リーダーの課題について

今年度始めにリーダー研修並びに、本訓練前には事前説明会を実施し、自分のやるべきところはある程度隊長たちも理解をして実施できていました。しかし、受付時の混乱した状況の中において、負荷のかかった状況、イレギュラーな状況になると対応できなかった為、今後のリーダー研修等で意識の考え方など指導を図っていきます。

また、多くの市民が避難所運営に関われるように今後も防災普及活動を図っていきます。

(3) 正副総代からの意見

実際に災害が起きた時のための訓練、実効性のある訓練を今後地区で考えたい。今年度のような訓練だと、みんなが小学校に集結すると思われるので、各地区で中学校、高校、小学校での訓練を今後検討し、実情にあわせた対応訓練も必要である。

また、避難してきた人をまとめて先導していくのは大変難しいと感じた。今回は事前説明会で各隊長たちに「自分たちがやる」というスイッチを入れることが出来たので良かった。今後もリーダー研修や事前の説明会は重要だと思った。