

# 福祉総合相談室 って な あ に

福祉課 ☎ 66・1106

ID 0280684

80代の親が50代の子どもの生活を支える「8050問題」や介護と育児を同時に担う「ダブルケア」など、近年、市民が抱える課題は多岐にわたります。そういった課題に対応するため、令和4年10月に福祉総合相談室を開設しました。今号では、福祉総合相談室について紹介します。

## 業務内容



### 地域づくり

地域や多世代での交流の場を設け、支援の必要な人が社会とつながることができるよう支援します。

### 参加支援

孤立している人に対して、社会参加できる場所を探し、その利用を支援します。

### 相談支援



## 聞き取り *Assessment!*

「介護」「障がい」「生活困窮」「子育て」など異なる分野の問題が入り混じった悩みや、どこに相談したらよいか分からない悩みについて相談を受けます。

## 訪問支援 *Out reach!!*

ひきこもりや既存の相談機関が利用できないときは、職員が家や職場を直接訪問して、相談や話し合いの場を作ります。



## 連携 *Access!!!*

受けた相談は、問題の根源を探り、適切な専門機関につながります。複数の機関が関わる必要のある場合は、他の機関と連携して解決方法を考えます。