

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月

事業所名：蒲郡市児童発達支援センター

保護者等数（児童数）：44名

回収数：36枚

割合：81.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	33	3	0	0	0	・限られた時間の中で十分な配慮がされています。 ○施設の都合上難しいと思いますが、外活動の時間がもう少し確保されると有難いです。 ○たまに子ども同士がぶつかったりしてしまうことがあった。	・外の活動については、単独クラスのお子さんは天気の良い日は午前と午後の2回、にこりん広場で遊んだり施設周辺を散歩に出掛けたりしています。親子クラスについては、にこりん広場は親子が遊ぶには手狭ですので、室内遊びが中心となってしまい申し訳ありません。気候の良い時には散歩などにも積極的にでかけたいと思います。現在、広場の拡張を所管課である子育て支援課へ要望しており、今後も検討を進めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	31	3	0	2	0	・いつも勉強になります。 ○作業、言語訓練以外の時間にも専門職の先生にたくさん関わってほしい。 ○昨年と比べて、いろいろな事（遊戯室の物の設置の仕方）、訓練回数など増えてはいるなどという印象。 ○専門の知識がある先生とそうでない先生と差が見えてしまう。 ○周りをよく見て声かけしていただいているので助かっています。	○職員は毎月研修を行っています。時には外部講師も招いたり、外部の研修に出掛けたりもしています。専門性を高められるように今後も職員の学ぶ機会を作っていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	30	3	0	2	1	・給や棚など分かりやすいよう配慮されている。 ○入口下駄箱の左右にある柵とカーテンが、子どもが柵を倒したり越えてしまったり、カーテンの向こう側に子どもだけで行ってしまうので、子どもが施設の外に出てしまわない設備があると助かります。	○入口付近にある柵は消防法の関係で、消防署より柵を固定することが禁じられています。子どもだけで移動しないよう、十分に気を付けながら療育を進めていきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	34	2	0	0	0	・限られた空間と予算の中で、精一杯して下さっています。 ○きれいにはされていて良いと思う。冷暖房の管理が難しいと思いますが、素足の子どもは寒そうに思います。 ○夏にエアコンが壊れた時の対応は良かったが、療育施設として十分な対応ができなかったのはやむを得ないと感じた。また、直った時に「今日、直りました」と、口頭でも報告してもらえたらもっと良かったと思う。また再びそのようなトラブルが起こった場合のことを今後考えて対策を考えていく必要があると思った。	○エアコンの故障で部屋を移動していただくなど、皆さんに大変ご迷惑をおかけしました。また、直った際のご連絡が不十分で申し訳ありませんでした。なおエアコンは令和5年度の秋に改修工事が予定されています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	34	1	0	1	0	・いつも丁寧にモニタリングで聞き取っていただき、支援計画も作って下さっている。 ・先生が聞き取りをしてくれて、とても親身に聞いてくれる。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	34	0	0	2	0	・先生方の精一杯のお心尽くしを感じます。 ・以前モニタリングはいつやるのかの紙を頂いたので時期に関してはとても分かりやすい説明がしてありとても良かったと思う。モニタリングを通して保護者の意見を拾い落とすことなく文章にして下さり、とても分かりやすくてありがたく助かっている。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	34	2	0	0	0	・子どもの様子をよく見ていてくれているなど実感する。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	32	2	0	1	1	・内容が少しずつ違っていたりして、工夫されていて助かります。	・利用されるお子さんの年齢、様子に合わせた活動を設定しています。どのお子さんでも楽しめるように工夫していきたいと思います。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	21	4	4	7	0	・交流保育に参加させていただいています。本人にとってもいい刺激になっていると思います。 ・個人的にも機会がないので、にこりんを通して交流保育の機会を頂けたのはとても良かったです。 ・機会はあるが、個人的には利用していない。 ・幼稚園と併用している。 ○アフターのみ参加なので分からないです。 ○通園している子や一時預かりを利用していないと療育中に園の子と交流はないので、療育中に交流する機会があると嬉しいです。 ○今のところ交流の機会はない。 ○コロナ禍なので仕方ないと思っています。	・3歳児以上のお子さんは市内の公立保育園等で交流保育を実施しております。立地上の都合もあり、療育中に交流すること難しい状況となっております。申し訳ありません。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	35	0	0	1	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	36	0	0	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	31	1	0	3	1	・ペアトレはとても勉強になりました。 ・参加させてもらいました。とても勉強になりました。	○ペアレントトレーニングは親子通所クラスの保護者を対象に実施しております。参加者の方から、大変ご好評をいただいております。次年度も引き続き実施する計画をしております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34	3	0	0	0		
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	34	2	0	0	0		・困りごとがないか、質問を下せる。	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	29	5	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・先輩ママの話など参考になった。 ○コロナの関係で開催回数が少なかったと思います。 ○開催されてはいるが、解散（終わり）の時間にすぐ入って日をまたいだりするので、なかなか関わりたくても関われないのが現状。後、話をすると今は子どもがかまってほしい時期のため、なかなか交流できずにいる。 ・支援級について話を聞きたいと話したら、すぐに会を開催してくれた。 ○先生方とは近況など話すことは多いが、他の保護者と情報交換や話すことが少ない。ほほえみ会以外で話すことはない。さみしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月1回、保護者会等を実施しております。今年度は保護者の方からのご要望で父親対象の会や支援学校の話について実施しました。今後も保護者の方のご要望に応じた内容を盛り込みながら開催できたらと思っています。 ○親子通所クラスは保護者の方同志で話しやすい状況を療育中に作っていただけるよう、プログラムの中に取り入れていきます。 	
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	32	2	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談があるとすぐに相談にのってくれて、アドバイスをくれる。 ・完璧です。感謝しております。 ・園ではこういう対応をしているという話をすると、すぐ同じような対応をさせていただいている。 ○相談の申し入れをした事がない。 	・今後も、いつでも気軽にご相談ください。	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	32	4	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、細かい所まで報告してくれています。 		
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	25	3	1	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ○支援結果は知らせてもらっているが会報はない。HPは見たことがない。更新したことを教えてもらえたら見るきっかけになると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ○毎月、単独と親子クラスそれぞれのクラスだよりを発行させていただいております。ホームページにつきましては、更新したことが分かりやすいよう、貼り紙等でお伝えします。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	34	0	0	2	0	・以前、新聞社の取材の時の写真の取り扱いなどお伺いがあった。また、夏の参加日に水遊びの様子を保護者も気が緩み我が子を撮影してしまっていた際にも職員から保護者への注意喚起がなされ対応も良かったと思う。	・利用開始時に個人情報の取り扱いについて、確認をさせていただいておりますが、内容によっては個別に再度確認をさせていただきました。今後も十分に注意しながら進めていきたいと思っております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	33	3	0	0	0	・普通に考えると避難訓練は月に2回とやりすぎな面もあると思ったが、どのような災害がいつ起こるか分からない中、様々な内容の訓練をして大人の訓練といっても子どものためにもなると思った。現状維持、継続で良いと思っております。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われている	33	3	0	0	0	・遠くまで歩いて大変そう。しっかり実施してくれています。 ○コロナの関係で仕方がないと思いますが、発達に心配がある子は急な出来事でパニックを起こしやすいと思うので実際の訓練の回数を増やしていただけたら助かります。 ○避難訓練の時、子どもを歩かせて訓練しているが本当に地震が起きたらパニックになって抱っこかをすると思うので、1回位は外に出るまでずっと抱っこをしている訓練をした方がいいと思っております。	・避難訓練については、どの曜日にご利用の方にもご参加いただけるように、毎月2回実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	35	0	0	1	0	・毎日、楽しみにしています。就学前までアフターに通えるのはありがたいです。 ・とても楽しみにしていて、早く行きたいと言う。 ・毎週、楽しみにしている。 ・にこりんの日を毎日楽しみにしています。	・これからも楽しい内容、分かりやすい方法を提供し、お子さんが楽しく通えるようにしていきます。
	23	事業所の支援に満足している	31	5	0	0	0	・満足しています。 ・にこりに通ってから、できることがたくさん増えた。 ・いつもありがとうございます。 ○子ども自身の成長や通所人数等で希望通所方法がとれていない事には少しながら不満である。 ○年が離れていると遊び方等が変わってくるのでその辺りが難しく思っています。	○例年、年度後半で単独クラスへの移行が難しい状況にあります。市内の他の事業所への利用もご提案しながら、その子に合った通所方法がとれるようにしていけたらと思います。

【その他（欄外に記載いただいたご意見）】

・いつも丁寧かつ迅速に対応してくれています。細やかな心配りをして下さり、先生方には感謝ばかりです。市の上の方々はずいぶん、先生方の労働環境（給与、有給、育休など）を今まで以上に手厚くしていただけますようお願い致します。これからもよろしくお願い致します。

温かいお言葉をいただきました。職員一同、嬉しい気持ちでいっぱいです。これからも力を合わせて、精一杯頑張っていきます！引き続き、ご理解とご協力、よろしくお願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○ご協力、ありがとうございました。