

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月8日

事業所名：蒲郡市児童発達支援センター

保護者等数（児童数）：41名

回収数：24枚

割合：58.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	24	0	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	24	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常に先生方が子どもに目を配ってくれて安心できる</li> <li>・専門職が常勤ではないため、訓練が受けづらくなったように感じる。子どもは訓練の時間をとても楽しみにしている。訓練以外の時間も専門職の先生が子ども達との関わりを大切にしていることが、子どもの様子を見ていてとても感じる。いつもありがとうございます。</li> </ul>	○今年度は専門職の勤務形態が変わり、大変ご迷惑をおかけしております。訓練が十分受けられるように、専門職を確保していきたいと思えます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	23	0	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	24	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動空間はよく整理されていて、気持ちよく過ごすことができます</li> <li>・いつもきれいに掃除や整頓されている</li> <li>・子どもが緊張せず、ゆっくりと過ごす環境がとてもうれしいです。</li> </ul>	○清潔で心地よく 子ども達がゆったりと安心できる環境を作りたいと思えます。
適切な支援の	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	24	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園だけよりも、確実にできることが増えていると思う</li> <li>・先生方がアドバイスをくれて計画出来ている</li> <li>・子どもの個性が加味されている</li> </ul>	○お子さんの発達の状況を把握して支援計画を作成していきたいと思えます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	23	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・にこりんファイルには喜んで支援内容を把握しています</li> </ul>	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	24	0	0	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 提 供	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	24	0	0	0	0	・毎日楽しみがあってとても良い	○利用されるお子さんの年齢、様子に合わせた活動を設定しています。どのお子さんも楽しめるように工夫していきたいと思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	14	3	1	5	1	・今のところそういった活動はないですが、あれば楽しそうだな、と思います ・幼稚園と併用しています ・他の子との交流できるのはいい経験になる ・交流保育が該当するのかな ・「障害のない」という、この質問の仕方がいやです	○3歳児以上のお子さんは市内の公立保育園等で交流保育を実施しております。療育中に交流することは立地のこともあり難しい状況となっております。 ○児童発達支援ガイドラインの評価表を使っておりまして、このような表現になります。ご理解ください。
適 切 な 支 援 の 提 供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	23	0	0	1	0	・いつも説明を受けている	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	23	1	0	0	0	・いつも説明を受けている	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	22	1	0	1	0	・出席できない時でもフォローをしてくださりととも感謝しています ・子どもへの接し方、褒め方等参考になりました ・保護者＝母親となっているように思うので、父親にも参加してもらえるような（父親だけの）プログラムがあるといい	○ペアレントトレーニングは親子通所クラスの保護者を対象に実施しております。参加者の方から、大変ご好評をいただいております。来年度も実施する予定です。○現在、父親だけのプログラムはありませんが、参加できるようなプログラムを検討します。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	23	1	0	0	0	・先生方がとてもやさしく包んでくれている感じで、とても話やすい ・できたこと、頑張っていることや子どもの様子をお迎えの時に教えてもらえるのがいつも楽しみです。子どもが今日あったことを言葉で上手く伝えられないため、先生から様子を聞けるのは助かります ・こちらの意見を聞いて課題をクリアしてくれる ・保護者の話に耳を傾けて下さり、いつも感謝しています	○お子さんの発達の状況や頑張っていること、課題など詳しくお伝えしていきたいと思っています。
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	24	0	0	0	0	・とても相談などがしやすい ・相談事や疑問にすぐ答えていただけで有難いです ・いつも気にしてくれている ・適切なアドバイスを下さるのは、もちろん、話を聞いて下さることで保護者の気持ちも軽くなります ・だいたいの親は母親が助言等を聞いていると思うので、父親にも面談・助言等を直接してほしい	○相談や聞きたいことなど、いつでも声をかけてください。 ○子育てはお母さんだけではありませんね。お父さんも参加できる場面を検討していきます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	14	6	0	4	0	・いつも同じメンバーが参加しているので、参加していない保護者も参加しやすい日程を組んでほしい	○保護者交流会はどの曜日を利用している保護者の方でも参加できるように、月2回実施しております。保護者の方の仕事の都合などありますので、参加しやすい時間などを考え検討したいと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	24	0	0	0	0	・何か相談がある時、活動の日以外でも電話連絡するとすぐに対応してくれ、普段からとても頼りにしています ・説明や相談、常に出来ている	○いつでも気軽にご相談ください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	24	0	0	0	0	・とても親切に対応していただいています	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	16	3	0	5	0	・ホームページをみていない ・会報やホームページがあるかわからない	○毎月、単独と親子クラスそれぞれのクラスだよりを発行しております。また、にこりんのホームページがありますので、ぜひご覧ください。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	22	0	0	2	0		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	21	2	0	1	0		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	21	2	0	1	0	・アフターフォロークラスは訓練はしていない。おひさまクラスはしっかり訓練をしていたので良いと思う	○避難訓練については、どの曜日にご利用の方にもご参加いただけるように、毎月2回実施しています。また、保健医療センターとの合同避難訓練も実施しております。アフターフォロークラス、午後にはじクラスについては利用日が少ないので活動に支障がないように実施していきます。
	22 子どもは通所を楽しみにしている	24	0	0	0	0	・子どもが「楽しかった」と言っています ・保育園よりもにこりんが大好きです ・いつも楽しみにしている ・前日からハイテンションです ・毎回楽しみにしていて、着実に日課となっている	○これからも楽しい内容、分かりやすい方法を提供し、お子さんが楽しく通えるようにしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	23	事業所の支援に満足している	22	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も利用したい</li> <li>・いつも悩みを聞いて下さって、ありがとうございます。本当にこりんに通所できてよかったと思っています</li> <li>・親子通所は大変ですが、とても意味のある時間だと思います</li> <li>・職員の数は適正であっても、先生に慣れていないと不安です</li> </ul>	<p>○子ども達や保護者の方が安心できるような関りをしていきたいと思っています。アフターフォロークラスについては土曜日ですので、職員が交代で勤務します。そのため、毎回同じ職員が対応できませんが、安心できる関わりができるようにしていきたいと思っています。</p>

【欄外】

十分な環境を提供していただき感謝にたえません。現状に満足していますが、働く側（先生方）の環境作り（給与、有給、休みやすさなど）に最大限の配慮をお願いいたします。今後とも、ご理解ご協力をお願いいたします。

温かいお言葉をいただき、職員一同とてもうれしく思っております。ありがとうございます。これからも子ども達にも保護者の方にもこりんが安心できる場所になるようにしていきたいと思っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○ご協力、ありがとうございました。